

Zahtev za pristup podacima

Da li podnosite ovaj zahtev radi uvida u informacija koje se odnose na Vas? Označite odgovarajući kvadratić.	Da <input type="checkbox"/>	Popunite odeljke A i C
	Ne <input type="checkbox"/>	Popunite odeljke B i C

Dodatno uputstvo za popunjavanje ovog obrasca je dato u Prilogu br. 1.

Odeljak A – Zahtev koji podnosi lice na koje se podaci odnose

A.1 Unesite svoje podatke:			
Ime i prezime:			
Adresa prebivališta:			
Br. tel:		Email:	

Addiko Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Addiko Bank) ima obavezu da bezbedno čuva Vaše podatke. Iz tog razloga, tražimo da nam popunite ovaj zahtev kao potvrdu svog identiteta.

Imajte u vidu da ukoliko ne dostavite ove podatke, nećemo biti u mogućnosti da odgovorimo na Vaš zahtev. Takođe, lice zaduženo za zaštitu podataka (Data Protection Officer/DPO) u Addiko Bank vas može kontaktirati ukoliko su potrebne dodatne informacije za preciznu identifikaciju.

A.2 Pojedinstvi Vaših podataka o ličnosti koje Addiko Bank može imati:	
Označite odgovarajući kvadratić kojim se opisuje Vaša veza sa Addiko Bank.	<input type="checkbox"/> Korisnik platnog prometa <input type="checkbox"/> Korisnik menjačkih usluga <input type="checkbox"/> Klijent Banke <input type="checkbox"/> Ostalo (precizirajte)
Da biste nam pomogli da pronađemo informacije koje tražite, molimo navedite što više pojedinosti (navedite lokacije, delovodne brojeve, kontakt-osobe i pojedinosti koje se posebno odnose na Vaš zahtev). Ukoliko tražite snimak sa video-nadzora, navedite sledeće podatke: Datum, vreme i lokaciju, opis incidenta i pojedinosti u vezi sa Vašom odećom ili vozilom.	

Odeljak B – Zahtev koji se podnosi u ime lica na koje se podaci odnose

B.1 Ukoliko postupate u ime lica na koje se podaci odnose, označite kvadratić koji opisuje prirodu vašeg odnosa:	
<input type="checkbox"/> Roditelj <input type="checkbox"/> Dete <input type="checkbox"/> Brat/sestra	<input type="checkbox"/> Bračni partner/partner/vanbračni partner <input type="checkbox"/> Zakonski zastupnik <input type="checkbox"/> Ostalo (precizirajte)

Addiko Bank ima obavezu da obezbedi da se Vaši podaci o ličnosti ne otkrivaju licima koja nemaju ovlašćenje za pristup ovim podacima. Iz tog razloga, tražimo da nam dostavite potvrdu svog prava da postupate u ime lica na koje se podaci odnose.

Molimo priložite dokument kojim ste ovlašćeni za postupanje u ime lica na koje se podaci odnose (npr. punomoćje/izjava/saglasnost) koji mora biti overen od strane nadležnog organa.

Moramo takođe da potvrdimo i Vaš identitet, stoga, neophodno je da popunite ovaj zahtev kao potvrdu svog identiteta. Takođe, lice zaduženo za zaštitu podataka (Data Protection Officer/DPO) u Addiko Bank vas može kontaktirati ukoliko su potrebne dodatne informacije za preciznu identifikaciju.

Ukoliko ne dostavite ove podatke, nećemo biti u mogućnosti da odgovorimo na Vaš zahtev.

B.2 Unesite svoje podatke (kao zastupnika lica na koje se podaci odnose):			
Ime i prezime:			
Adresa prebivališta:			
Br. tel:		Email:	

B.3 Unesite sledeće pojedinosti u vezi sa licem na koje se podaci odnose.			
Ime i prezime:			
Adresa prebivališta:			
Br. tel:			
Da li lice ima manje od 18 godina?	Da <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	

B.4 Podaci koje Addiko Bank može imati u vezi sa licem na koje se podaci odnose:			
Označite odgovarajući kvadratić kojim se opisuje veza lica na koje se podaci odnose sa Addiko Bank:	<input type="checkbox"/> Korisnik platnog prometa	<input type="checkbox"/> Korisnik menjačkih usluga	
	<input type="checkbox"/> Klijent Banke	<input type="checkbox"/> Ostalo (precizirajte)	
Da biste nam pomogli da pronađemo informacije koje tražite, molimo navedite što više pojedinosti (navedite delovodne brojeve ili brojeve računa, kontakt-osobe i pojedinosti koje se posebno odnose na podatke).			

Odeljak C – Naknada i izjava

Naknada

Uvid u podatke se ostvaruje bez naknade, međutim ukoliko su tvrdnje lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovane ili preterane, a naročito ukoliko se ponavljaju, BANKA može odbiti postupanje po zahtevu.

Izjava (koju potpisuje podnosilac zahteva)

- Podaci koje sam naveo/la u ovom zahtevu su tačni.
- Dostavio/la sam svu neophodnu dokumentaciju za ostvarivanje prava po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti

Potpis:	
Datum:	

Podaci koje ste naveli u vezi sa ovim zahtevom će se koristiti samo za obradu ovog zahteva za pristup podacima. Ovi podaci će biti otkriveni samo nadležnim poslovnim jedinicama kod kojih se nalaze podaci koje ste tražili, kako bi podaci bili povučeni.

Vratite ovaj obrazac putem email-a ili poštanske adrese navedene u Prilogu br. 2.

Interno / samo za internu upotrebu

Identifikacioni dokumenti priloženi	Da <input type="checkbox"/>	Ne <input type="checkbox"/>	Naknada uplaćena	N/A
Naziv dokumenata			Potvrda izdata	

Prilog br. 1

Uputstvo za popunjavanje ovog zahteva za pristup podacima:

Kako biste nam pomogli da identifikujemo i lociramo Vaše podatke o ličnosti, molimo Vas da budete što konkretniji kod opisivanja podataka za koje smatrate da postoje i njihovih mogućih izvora. Ako podnesete zahtev koji glasi „Tražim sve podatke koje o meni poseduje Addiko Bank“, vreme dostavljanja našeg odgovora na Vaš zahtev će biti produženo u većini slučajeva. Propis Republike Srbije koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti omogućava da Addiko Bank od Vas traži dodatna objašnjenja kada je to potrebno (npr. ako je zahtev nerazumljiv ili nepotpun, kao i ukoliko su nedostaci takvi da se po zahtevu ne može postupiti). Stoga, nećemo biti u mogućnosti da započnemo sa obradom Vašeg zahteva sve dok ne dostavite odgovarajuće informacije. Takođe, možemo vas kontaktirati telefonom, elektronskom poštom ili pismom ako nam budu potrebne dodatne informacije.

U nastavku su navedena određena uputstva u vezi sa vrstom (vrstama) podataka koje će nam pomoći da sprovedemo sveobuhvatnu pretragu podataka o ličnosti na koje možete imati pravo.

Svi zahtevi: Molimo Vas da dostavite što više podataka u vezi sa:

- Onim što tražite (može podrazumevati opis svrhe u koju se Vaši podaci o ličnosti obrađuju od strane Addiko Bank, format u kojem se čuvaju itd.);
- Subjektivom koji može imati podatke (tj. poslovna jedinica, pružalac usluga ili određeni službenik);
- Datumima ili vremenskim periodima kada smatrate da su odnosni podaci kreirani (npr. u periodu između 10.06.2015 i 05.12.2016.).

Konkretni dokumenti: Ukoliko smatrate da se Vaši podaci o ličnosti mogu nalaziti u određenom dokumentu (ili setu dokumenata), navedite što više podataka u vezi sa:

- Predmetom dokumenta (dokumenata) i zaposlenim/poslovnom jedinicom u okviru Addiko Bank koji ga (ih) je kreirao;
- Datumom (ili okvirnim datumom) na koji je svaki traženi dokument kreiran;
- Formatom u kojem se dokument čuva (npr. na papiru ili elektronski, itd).

Email poruke: Ukoliko smatrate da se Vaši podaci o ličnosti mogu nalaziti u određenim delovima email prepiske, navedite što više podataka u vezi sa:

- Imenom i prezimenom zaposlenog (zaposlenih) Addiko Bank koji je poslao/primio odnosno emailove i ukoliko je moguće, njegovu poziciju/odeljenje (kako bi se razlikovao od drugih zaposlenih sa istim imenom i prezimenom);
- Datumima između kojih su ovi email-ovi poslani (npr. 10.05.2016 i 05.06.2016. i sl.);
- Ključnim rečima ili izrazima koji se odnose na predmet email prepiske.

Snimci video-nadzora: Ukoliko smatrate da se Vaši podaci o ličnosti mogu pojaviti u snimcima koje prave kamere za video-nadzor Addiko Bank, navedite što više podataka u vezi sa:

- Datumom, lokacijom i okvirnim vremenom;
- Opisom dešavanja na snimku;
- Detaljnim opisom odeće koju imate na sebi/predmetima koje nosite u odnosno vreme;
- Skorašnju Vašu fotografiju cele figure.

Napomena: Snimci video-nadzora se obično čuvaju u periodu od najviše 30 dana.

Snimci telefonskih razgovora: Ukoliko smatrate da se Vaši podaci o ličnosti mogu javiti u snimku telefonskog razgovora, navedite što više podataka u vezi sa:

- Zaposlenim i/ili poslovnom jedinicom Addiko Bank koja je primila ili uputila poziv;
- Datumom i okvirnim vremenom poziva.

Dokaz identifikacionih dokumenata: Addiko Bank mora da bude sigurna da ste Vi zaista onaj/ona za koga (koju) se predstavljate. Radi potvrde Vašeg identiteta, u zahtev je neophodno uneti tražene podatke. Takođe, lice zaduženo za zaštitu podataka (Data Protection Officer/DPO) u Addiko Bank Vas može kontaktirati ukoliko su potrebne dodatne informacije za preciznu identifikaciju.

Prilog br. 2

Popunjeni obrazac treba poslati email-om ili poštom (uz naznaku „Lično i poverljivo“) na sledeće adrese:

Kontakt podaci		
Klijenti Banke i njenih usluga	DPO	Addiko Bank a.d. Beograd Addiko Bank a.d. Beograd, Milutina Milankovića 7v, Srbija ili Email: dpo.rs@addiko.com Za pomoć pozovite: 0800 303 303 ili +381 11 222 6 000