



HYPO ALPE ADRIA
SA VAMA. UZ VAS. ZA VAS.

Godišnji izveštaj za 2011. godinu

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Pregled najvažnijih podataka

RSD '000

	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.	2006.	Promena 2010-2011.
Ukupna aktiva	146.716.143	144.597.751	139.110.485	114.398.731	133.458.508	112.118.443	2.118.392
Obaveze prema komitentima	68.284.756	60.636.685	64.060.985	52.076.478	41.252.607	23.744.084	7.648.071
Potraživanja od komitenata	115.974.856	103.476.808	90.288.454	72.037.116	65.401.993	55.289.249	12.498.048
Kapital	33.011.260	31.616.735	31.374.466	26.408.315	18.460.662	14.639.415	1.394.525
<i>(od toga osnovni kapital)</i>	<i>30.731.463</i>	<i>30.644.889</i>	<i>29.374.418</i>	<i>26.021.853</i>	<i>16.568.888</i>	<i>14.208.186</i>	<i>86.574</i>
Neto kamatni prihod	5.881.525	5.477.757	5.350.141	5.145.008	3.380.455	2.645.310	403.768
Operativni prihodi	9.106.107	8.363.268	9.018.773	7.826.020	4.887.691	3.337.562	742.839
Operativni rashodi	4.278.293	4.002.704	3.991.327	3.716.841	3.222.978	2.482.982	275.589
Operativni rezultat	4.827.814	4.360.564	5.027.446	4.109.179	1.664.712	854.580	467.250
Rezultat iz redovnog poslovanja	1.498.366	384.506	1.827.484	2.472.210	1.526.978	798.467	1.113.860
Operativni rashodi/ Operativni prihodi (CIR)	46,98%	47,86%	45,10%	47,49%	65,94%	74,40%	-0,88%
Prinos na kapital (ROE)	3,96%	1,09%	6,11%	9,92%	8,37%	7,78%	2,87%
Prinos na aktivu (ROA)	0,88%	0,24%	1,34%	1,80%	1,13%	0,88%	0,64%
Zaposleni	872	816	851	871	803	718	56

Sadržaj*

Izvršni odbor Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd	4
Pismo Izvršnog odbora	6
Izveštaj o poslovanju	8
Makroekonomsko okruženje i bankarski sektor	8
Sektor poslovanja sa privredom	13
Sektor poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva	15
Sektor poslovanja sa javnim preduzećima i jedinicama lokalne samouprave	16
Sektor sredstava	17
Sektor izvršnih poslova	20
Sektor kreditnog procesuiranja	21
Sektor upravljanja kreditnim rizikom	22
Sektor rehabilitacije	23
Sektor usluga i nabavke	24
Odeljenje pravnih poslova	24
Sektor za kontrolu usklađenosti poslovanja i sprečavanje pranja novca	24
Odeljenje kontrole rizika	25
Odeljenje za ekonomske analize	26
Odeljenje upravljanja ljudskim resursima	26
Sektor organizacije i informacione tehnologije (Orga / IT)	27
Odeljenje marketinga i odnosa sa javnošću	28
Odeljenje finansijske kontrole	29
Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju	29
Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd, Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd	30
Finansijski izveštaj	33
Lokacije i adrese	48

* **Napomena:** U sklopu projekta „Organization Optimization and Governance“ promenjena je kompletna organizacija Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd u kako bi bila uskladenjena sa ciljnom organizacijom definisanom na nivou Hypo Alpe Adria grupacije i implementacije novih organizacionih principa. Odluka o tome je doneta 20. decembra 2011. godine. S obzirom da je ova odluka praktično stupila na snagu tek od početka 2012. godine izmenom pravilnika o sistematizaciji radnih mesta svi elementi Godišnjeg izveštaja za 2011. godinu Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd su napravljeni u skladu sa organizacijom koja je važila tokom većeg dela 2011. godine. Sve promene do kojih je došlo u pogledu organizacije, naznačene su u pojedinačnim tekstovima.

Pregled promena u organizaciji banke, nastalih tokom 2011. godine:

- Sektor usluga i nabavke transformisan u dve nove organizacione jedinice Sektor upravljanja imovinom i Odeljenje nabavke
- Izdvajanjem odeljenja za naplatu potraživanja iz Sektora rehabilitacije, osnovan je Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom
- Formiran je Sektor kontrole rizika izdvajanjem dela poslova iz Sektora upravljanja kreditnim rizikom i preuzimanjem poslova Odeljenja kontrole rizika
- Iz Sektora Rehabilitacije izdvojeno je Odeljenje za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika u nezavisnu organizacionu jedinicu
- U sklopu projekta „Organization Optimization and Governance“, najveće izmene nastale su u sledećim organizacionim jedinicama:
 - Formiran je novi Sektor Operativnih poslova, preuzimanjem svih poslova Sektora izvršnih poslova i dela poslova iz Sektora kreditnog procesuiranja, Sektora poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva-mreža i Sektora upravljanja imovinom
 - Sektor poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva je transformisan u pet novih nezavisnih organizacionih jedinica: Sektor upravljanja prodajom u sklopu kog je i mreža filijala i ekspozitura, Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo, Služba za poslovanje sa MSP klijentima, Služba distributivnih kanala i Služba savetodavnog bankarstva, dok su regionalne filijale ugašene
 - Iz Sektora poslovanja sa privredom izdvojene su funkcije kontrole i planiranja prodaje u novu nezavisnu jedinicu: Služba planiranja i kontrole prodaje
 - Formiran je novi sektor – Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom, izdvajanjem poslova iz Sektora upravljanja kreditnim rizikom
 - Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja izdvojile su se u dve nezavisne organizacione jedinice
 - Odeljenje marketinga i odnosa s javnošću je transformisano u 2 nove organizacione jedinice i to Nezavisna funkcija: Korporativne komunikacije i Služba Marketinga.

Članovi Izvršnog odbora*



Vladimir Čupić
predsednik Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor poslovanja sa privredom
- Odeljenje poslovanja sa javnim sektorom
- Služba planiranja kontrole prodaje
- Odeljenje interne revizije
- Služba pravnih poslova
- Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja
- Služba sprečavanja pranja novca i finansiranje terorizma
- Služba za bezbednost i prevenciju prevara
- Odeljenje ljudskih resursa
- Kabinet izvršnog odbora
- Nezavisna funkcija: savetnik
- Nezavisna funkcija: ekonomska istraživanja
- Nezavisna funkcija: korporativne komunikacije



Zoran Vojnović
zamenik predsednika Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor kontrole rizika
- Sektor upravljanja kreditnim rizikom
- Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom
- Sektor kreditnog procesuiranja
- Sektor kreditne rehabilitacije
- Služba za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika



Rade Vojnović
član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Odeljenje računovodstva i izveštavanja
- Odeljenje finansijske kontrole
- Odeljenje sredstava i upravljanja bilansom



Mirko Španović
član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor organizacije i informacionih tehnologija
- Sektor upravljanja imovinom
- Služba nabavke
- Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom
- Sektor operativnih poslova



Oliver Klesinger
član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Služba distributivnih kanala
- Sektor upravljanja prodajom
- Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo
- Služba savetodavnog bankarstva
- Služba za poslovanje sa MSP klijentima
- Služba marketing

Napomena:

- Odeljenje interne revizije i Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja za svoj rad odgovaraju Upravnom odboru Banke
- Organizacione poslove i radnje vezane za radne odnose Odeljenja interne revizije, obavlja Rade Vojnović, član Izvršnog odbora
- Organizacione poslove i radnje vezane za radne odnose Službe za kontrolu usklađenosti poslovanja obavlja Vladimir Čupić, predsednik Izvršnog odbora
- Organizacione poslove i radnje vezane za radne odnose kabineta Izvršnog odbora obavlja Vladimir Čupić, predsednik Izvršnog odbora

* Navedene nadležnosti svakog od članova Izvršnog odbora ustanovljene su Odlukom Upravnog odbora Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd, 20. decembra 2011. godine i to na osnovu člana 73. stav 3. tačka 9. i 16a. Zakona o bankama („Službeni glasnik Republike Srbije”, broj 107/2005 i 91/2010), člana 19. stav 1. tačka 9. i 17. Statuta Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd (Broj 08462/11 od 24.3.2011. godine) i člana 4. stav 5. Poslovnika o radu Upravnog odbora Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd (br. 22089/09-2 od 17.08.2009).

Pismo Izvršnog odbora

Poštovani,

Iza nas je 2011. godina koja je prema ocenama analitičara i opšte javnosti, bila još jedna godina usporenog privrednog oporavka, uz pad domaće tražnje, obima stranih investicija i životnog standarda građana, s jedne i rasta nezaposlenosti, s druge strane. Međutim, uprkos izazovima sa kojima se suočava, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd uspela je da zadrži stabilnost u poslovanju.

Smanjena kreditna sposobnost domaće privrede neizbežno je uticala na smanjenje opšteg nivoa poslovnih aktivnosti, ali je Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd uspela da zadrži jednu od vodećih pozicija i u segmentu poslovanja sa privredom.

U pogledu prikupljanja depozita ostvaren je napredak tokom 2011. godine, pri čemu je baza depozita stanovništva znatno povećana što je dovelo do povećanja tržišnog učešća od 0,7% (sa 3,7 na 4,4%).

Odlični rezultati ostvareni su i u ukupnim plasmanima u javnom sektoru Srbije. Tržišno učešće Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je povećano na 7,8%. Veoma je značajno unapređenje saradnje sa Gradom Beogradom, gde je osim povećanog obima poslovanja, saradnja proširena i na oblast korporativne – društvene odgovornosti, podrškom Banke projektu Grada Beograda za unapređenje nataliteta.

Tokom prethodne godine implementirali smo nekoliko značajnih internih projekata i ideja, među kojima su projekti

„Sales Force Effectiveness” i „Affluent Banking” već u prvim fazama rezultirali rastom prodaje, povećanjem kvaliteta usluga i zadovoljstva klijenata.

U toku 2011. nastavili smo da podržavamo profesionalno usavršavanje zaposlenih i da unapređujemo procese, zahvaljujući kojima je ostvareno povećanje produktivnosti i efikasnosti.

Godina u koju smo ušli veoma je značajna za dalji ekonomski, politički i društveni prosperitet naše zemlje. Mi ćemo nastojati da i u 2012. godini nastavimo da pratimo zahteve i mogućnosti naših klijenata, kako bismo fleksibilno i pravovremeno odgovorili potrebama tržišta i ponudili najoptimalnija rešenja.

Zahvaljujemo se svim našim kolegama, partnerima, saradnicima i klijentima sa kojima smo u 2011. godini uspešno realizovali veliki broj projekata i ostvarili kvalitetnu i konstruktivnu saradnju. Verujemo da ćemo u 2012. godini, uprkos izazovima koji su pred nama, uspeti da ostvarimo još bolje poslovne rezultate, dodatno osnažimo odnos sa klijentima i unapredimo naše poslovanje u skladu sa trendovima na bankarskom tržištu.

S poštovanjem,

Izvršni odbor Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Članovi Izvršnog odbora Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Vladimir Čupić

Zoran Vojnović

Rade Vojnović

Mirko Španović

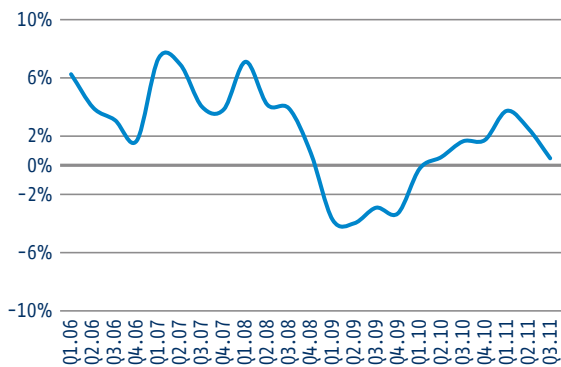
Oliver Klesinger

Izveštaj o poslovanju

1. Makroekonomsko okruženje i bankarski sektor

Rast bruto domaćeg proizvoda BDP-a u 2011. iznosio je 1,6% (1% u 2010.), pri čemu, nakon ubrzanog oporavka u prvoj polovini godine, rast privredne aktivnosti već od trećeg kvartala usporava, Grafikon 1. Rastu u 2011. je najviše doprineo agregat investicija, dok je neto izvoz imao umereno negativan, a opadajuća domaća tražnja značajniji negativan doprinos. Sektori sa najvećim stopama rasta za prva tri kvartala 2011. su rudarstvo, informisanje i komunikacije, energetika i građevinarstvo. Poljoprivredna proizvodnja je gotovo stabilna, dok je trgovina na veliko i malo opala.

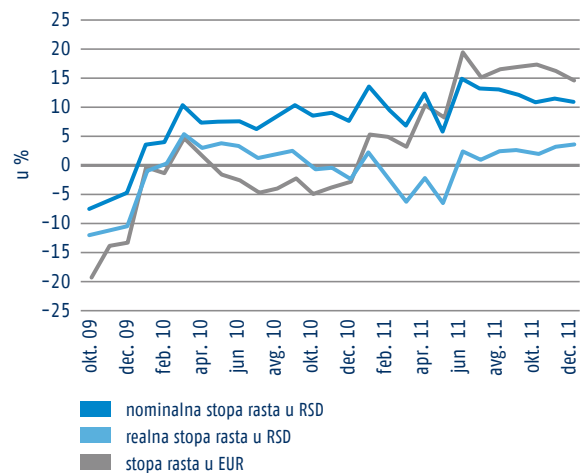
Ukupna proizvodnja, realni rast BDP-a



Ukupan izvoz robe u 2011. je iznosio 8,4 milijardi evra (rast od 14,1% u odnosu na 2010. godinu), a uvoz robe 14,4 milijardi evra (rast od 14,5% u odnosu na 2010. godinu), te je deficit spoljnotrgovinske robne razmene iznosio 6 milijardi evra (15% više u odnosu na 2010.). Najveći pozitivan doprinos rastu izvoza u 2011. godini su dali sektor Poljoprivrede (23,6% međugodišnjeg rasta), i u okviru Prerađivačke industrije, proizvodnja motornih vozila i prikolica (43% međugodišnjeg rasta) i proizvodnje proizvoda od gume i plastike (22,1% međugodišnjeg rasta).

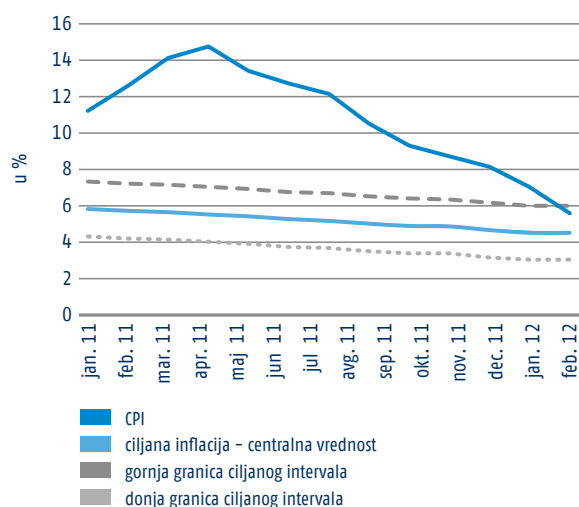
Tokom protekle godine je došlo i do nastavka rasta nezaposlenosti, koja je porasla na nivo od 23,7% u oktobru 2011, sa 22,2% u aprilu 2011, odnosno 19,2% u oktobru 2010. godine. Tako broj nezaposlenih osoba u oktobru 2011. godine dostiže cifru od 691,841 osoba. Prosečna mesečna neto zarada u 2011. godini iznosi 37.976 dinara, tj. 372 evra. Zarada je nominalno viša za 11,2%, realno za 4%, a u iznosu u evrima beleži 12,3% rasta.

Prosečna mesečna neto zarada, međugodišnje stope rasta

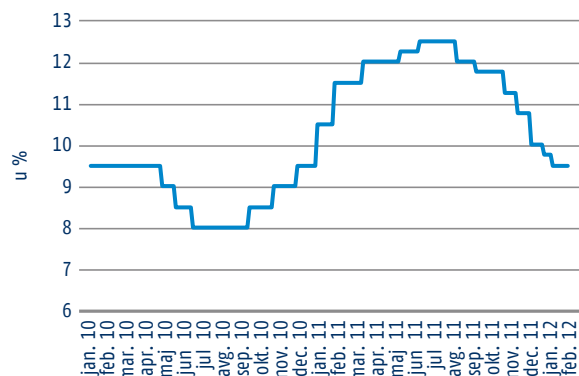


U 2011. godini, razlikuju se dva osnovna perioda dinamike rasta cena. Prvi period traje od januara do aprila, kada međugodišnji rast cena ubrzava i dostiže 14,7%. U nastavku godine, inflacija merena indeksom potrošačkih cena preuzima silazni trend, da bi rast cena u decembru 2011. iznosio 7% međugodišnje. U toku čitave godine, rast cena se nalazio iznad gornje granice ciljanog koridora od (4,5±1,5%), Grafikon 3. U okviru ukupne inflacije u 2011, najveći doprinos rastu cena dale su cene hleba i žitarica (14,11%), električne energije (13,5%) i goriva (13,32%).

Indeks potrošačkih cena



Repo stopa

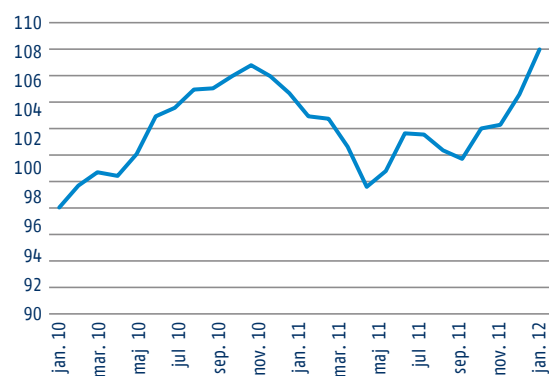


Monetarna politika, koja je delovala restriktivno u periodu između januara i maja, od juna meseca pokreće ciklus popuštanja. Tako je repo stopa sa nivoa od 12,5% u maju, snižena na 9,75% u decembru, Grafikon 4. Takođe, početkom decembra 2011. godine, NBS je donela izmenu odluke o klasifikaciji bilansne aktive i vanbilansnih pozicija, po kojoj su kriterijumi za ocenu kreditne sposobnosti dužnika delimično popušteni.

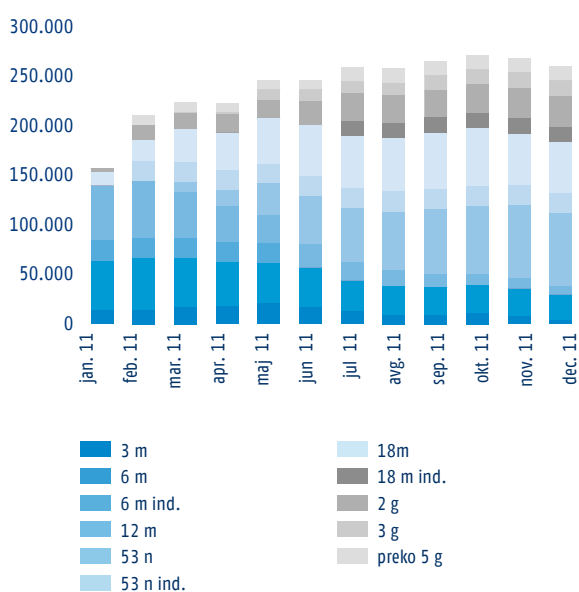
Dinar je u najvećem delu 2011. bio stabilan, najviše zahvaljujući obimnom prilivu deviznih sredstava kroz portfolio investicije nerezidenata (u Trezorske zapise), koji su bili posebno intenzivni u prvoj polovini 2011. godine, kao i kroz značajne strane investicije (pre svih kompanije FIAT i Delhaize).

Budžetski deficit centralne države je, u 2011. godini, iznosio 132 milijardi dinara, dok je konsolidovani fiskalni deficit iznosio 158,3 milijarde dinara tj. 4,85% BDP. Javni dug tako dostiže 45,1% BDP-a, na kraju 2011, što je ujedno i gornja granica po fiskalnim pravilima u okviru Zakona o budžetskom sistemu. Deficit je finansiran emisijom duga – na domaćem tržištu putem Trezorskih zapisa i na međunarodnom tržištu, kada je u septembru 2011. godine emitovana Evro obveznica u vrednosti od jedne milijarde dolara, Grafikon 5.

Kurs EUR/RSD, mesečni proseki



Plasmani u trezorske zapise u milijardama RSD



1.1. Bankarski sektor Srbije

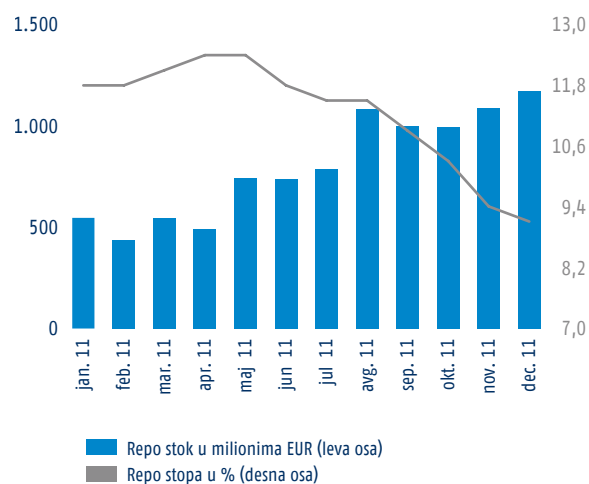
Bankarski sektor Srbije, meren ukupnom bilansnom sumom izraženom u evrima iznosila je na kraju trećeg kvartala 25,1 milijardi evra, i ostvarila je rast od 4,5 % u odnosu na kraj 2010, tj. 0,2% u dinarskom iznosu.

U toku 2011. godine, rast kredita iz domaćeg bankarskog sektora privredi i stanovništvu usporava. Naime, rast ukupnih plasmana privredi i stanovništvu iz domaćeg bankarskog sektora iznosio je 8,1% (20% u 2010.), s tim da su krediti stanovništvu porasli za 5,7% (16,4% u 2010.), a krediti preduzećima za 9,3% međugodišnje (21,4% u 2010.). Rast kredita iz domaćeg bankarskog sektora u prvoj polovini 2011. bio je u dobroj meri podstaknut programom subvencionisanih kamata. U toku 2011. godine odobreno je ukupno 854 miliona evra subvencionisanih kredita (u dinarskoj protivvrednosti) što je znatno niže u poređenju sa 2010. kada je odobreno oko 1,75 milijardi evra plasmana putem ovog programa. Od ukupnih subvencionisanih kredita u 2011, 830 miliona evra odnose se na kredite pravnim licima (97 miliona za investicije i oko 733 miliona za likvidnost) i 24 miliona evra na

potrošačke kredite fizičkim licima. U toku 2011. nastavljen je odliv tj. neto otplata prekograničnih kredita (cross-border). Dug preduzeća iz Srbije po ovom osnovu smanjen je tako za oko 420 miliona evra u toku cele 2011. dok je neto otplata u 2010. iznosila 870 miliona evra.

Plasmani u trezorske zapise iz domaćeg bankarskog sistema u toku 2011. godine se nisu bitnije menjali u odnosu na iste iz 2010. godinu. U toku 2011. godine raste ulaganje u repo, bez obzira na pad repo stope, tako da je iz repo plasmana je na kraju 2011. povećana likvidnost u iznosu od oko 1,2 milijarde evra (dinarske protivvrednosti), Grafikon 8.

Plasmani u repo



Na kraju 2011. godine ukupna štednja stanovništva iznosi 7,6 milijardi evra, što je 530 miliona više u odnosu na kraj 2010. godine. Pri čemu je najveći mesečni prirast štednje bio u novembru kada je trajala akcija „nedelje štednje“, i iznosio je oko 110 miliona evra što je znatno niže od istog iznosa iz prethodne godine (od 420 miliona evra). U strukturi ukupne štednje, devizna štednja učestvuje sa 97,6%, a dinarska sa 2,4%.

Tabela 1. Konsolidovani bilans bankarskog sektora

	Stanje krajem perioda (u EUR mil)			Međugodišnja stopa rasta (u %)			Učešće u ukupnoj aktivi / pasivi (u %)		
	Dec. 09	Dec. 10	Dec. 11	Dec. 09	Dec. 10	Dec. 11	Dec. 09	Dec. 10	Dec. 11
UKUPNA AKTIVA	24.420	26.040	27.799	12,9	6,6	6,8	100,0	100,0	100,0
Likvidna sredstva	8.719	8.121	8.244	22,7	-6,9	1,5	35,7	31,2	29,7
Gotovina i depoziti kod NBS	4.487	4.139	4.637	-3,7	-7,8	12,0	18,4	15,9	16,7
od toga: obavezna rezerva (izdvojena devizna + obračunata dinarska)	4.091	3.935	4.319	-3,6	-3,8	9,8	16,8	15,1	15,5
Devizna likvidna sredstva	1.696	2.126	1.204	25,3	25,4	-43,4	6,9	8,2	4,3
Plasmani u repo, blagajničke zapise NBS i trezorske zapise RS	2.537	1.857	2.404	132,0	-26,8	29,5	10,4	7,1	8,6
Plasmani	13.730	16.083	17.638	8,2	17,1	9,7	56,2	61,8	63,5
Preduzećima	8.856	10.196	10.607	10,7	15,1	4,0	36,3	39,2	38,2
Stanovništvu	4.363	5.000	5.749	1,2	14,6	15,0	17,9	19,2	20,7
Ostali	512	887	1.282	34,0	73,4	44,5	2,1	3,4	4,6
Fiksna i ostala imovina	1.970	1.836	1.916	7,4	-6,8	4,4	8,1	7,0	6,9
UKUPNA PASIVA	24.420	26.040	27.799	12,9	6,6	6,8	100,0	100,0	100,0
Depoziti	11.557	12.092	13.299	13,7	4,6	10,0	47,3	46,4	47,8
Depoziti države	117	199	221	-19,2	69,1	11,3	0,5	0,8	0,8
Transakcioni depoziti	1.619	1.446	1.635	2,6	-10,7	13,1	6,6	5,6	5,9
Dinarski oročeni depoziti	1.860	1.487	1.846	6,8	-20,1	24,1	7,6	5,7	6,6
Devizni oročeni depoziti	7.961	8.961	9.597	18,8	12,6	7,1	32,6	34,4	34,5
Obaveze prema inostranstvu	5.218	5.781	5.235	32,3	10,8	-9,4	21,4	22,2	18,8
Rezervisanja za potencijalne gubitke	1.406	1.573	2.078	14,3	11,9	32,1	5,8	6,0	7,5
Kapital i rezerve	4.871	4.967	5.385	-0,2	2,0	8,4	19,9	19,1	19,4
Ostala pasiva	1.368	1.626	1.802	-3,2	18,9	10,8	5,6	6,2	6,5

U strukturi agregatne pasive bankarskog sektora, na kraju trećeg kvartala 2011, dominiraju ostali depoziti (oročeni, štedni i namenski depoziti) sa 44,7% i transakcioni depoziti sa 13,2% od ukupne pasive. Kapital čini 21,1% ukupne pasive i predstavlja veoma visoku kapitalizovanost na nivou celog bankarskog sektora. U odnosu na kraj 2010, kapital celokupnog bankarskog sektora povećan je za oko 570 miliona evra i na dan 30. 09. 2011. godine iznosi 5,3 milijarde evra.

Profitabilnost bankarskog sektora u prva tri kvartala 2011. godine iznosila je 6,5% (anualizovano) mereno povraćajem na kapital (ROE) odnosno 1,3% mereno povraćajem na ukupnu aktivu (ROA). Profitabilnost je tako povećana u poređenju sa 2010. godinom kada je ROE iznosio 5,4%, a ROA 1,1%. Rast profita u prva tri kvartala 2011 (anualizovano) u odnosu na 2010, od 33%,

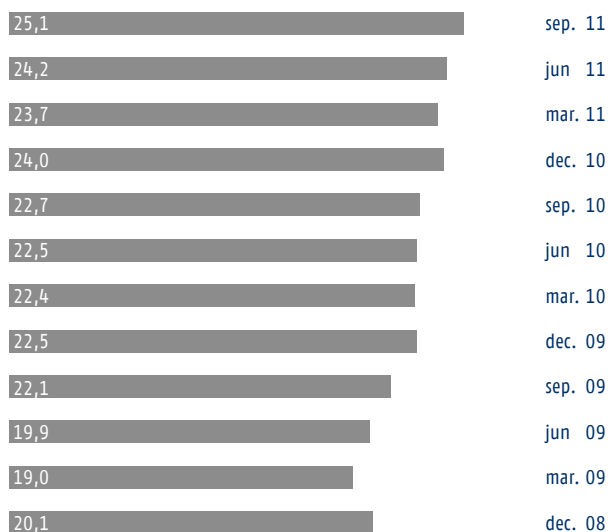
rezultat je povećanih neto prihoda od kamata i od naknada, ako i uštede u troškovima i manjeg intenziteta rezervisanja za rizike.

Bankarski sektor Srbije je u prva tri kvartala 2011. godine ostvario je ukupan profit od 246 miliona evra što je 21% više u odnosu na isti period prethodne godine (u istom periodu 2010. iznosio je 204 miliona evra). Pozitivan rezultat (dobit) ostvarilo je 23 banke, u ukupnom iznosu od 314 miliona evra. Preostalih 10 banaka je imalo gubitak u poslovanju, u ukupnom iznosu od 68 miliona evra. Profitabilnost je tako bila veoma raznolika među bankama.

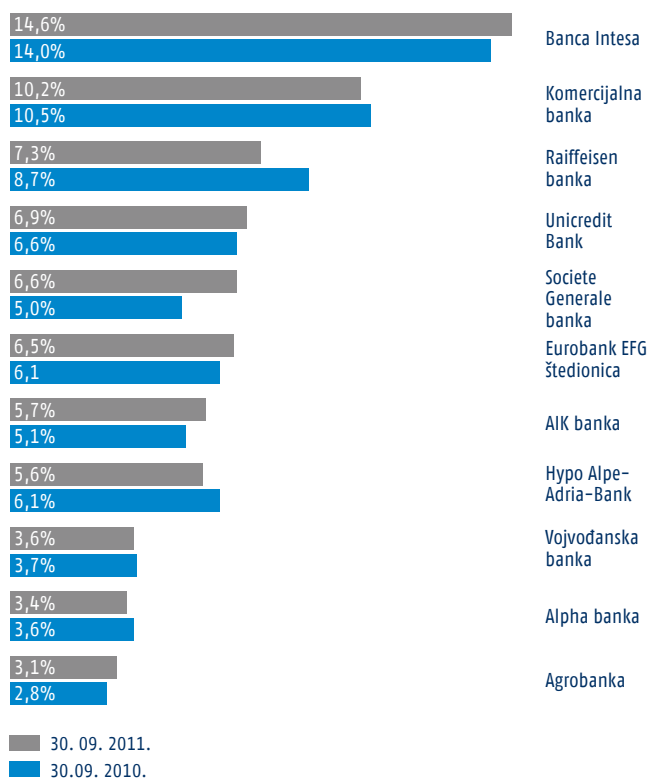
Problematici plasmani (NPL) u bankarskom sektoru na kraju trećeg kvartala 2011. iznosili su 18,8% ukupnih plasmana, prema evidenciji Narodne banke Srbije, što je rast u odnosu na kraj 2010. kada je ovaj pokazatelj iznosio 16,9%.

Rezervisanja za potencijalne gubitke na kraju trećeg kvartala 2011. godine iznose 1,4 milijarde evra, što u odnosu na bruto plasmane za ceo sektor iznosi 7,87%. Navedeni pokazatelj je na nešto višem nivou u odnosu na istu sa kraja 2010. godine od 7,77%.

Bilansna neto aktiva bankarskog sektora u milijardama EUR



Tržišno učešće pojedinačnih banaka po neto aktivima



1.2. Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd na tržištu

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je, na kraju trećeg kvartala 2011. godine, prema ukupnoj bilansnoj sumi završila na osmom mestu sa 5,6% tržišnog učešća, na sedmom mestu po ukupno odobrenim kreditima sa 5,9% tržišnog učešća i na osmom mestu po ukupnim primljenim kreditima i depozitima sa 4,6% tržišnog učešća.

2. Sektor poslovanja sa privredom

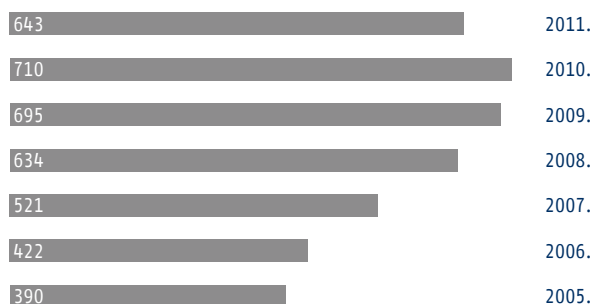
Protekla godina se može oceniti kao specifična, zato što je imala pozitivno kretanje privredne aktivnosti u Republici Srbiji koja je u drugoj polovini zaustavljena pod uticajem „nove“ krize. Zavisnost od nestabilnih i nepredvidivih makroekonomskih uslova je veća nego ikad, koja je neizbežno uticala da poslovanje u Sektoru privrede Hypo banke bude više taktičkog nego strateškog karaktera.

U skladu sa smanjenom kreditnom sposobnošću domaće privrede, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je u 2011. godini neznatno smanjila nivo poslovnih aktivnosti na lokalnom tržištu, ali je ipak zadržala jednu od vodećih pozicija u segmentu poslovanja sa privredom.

Poslovanje i inicijativa u sektoru privrede karakterišu, pre svega: dugoročni poslovni odnosi i stabilna baza klijenata, visok kvalitet usluga i efikasnost procesa, kao i mogućnost usklađivanja postojećih i „kreiranja“ novih proizvoda u skladu sa potrebama tržišta.

Sektor je aktivno učestvovao u kreditiranju privrede kroz atraktivne subvencionisane kredite iz programa Vlade RS, koji čine 12% ukupnih novih kredita u 2011. godini.

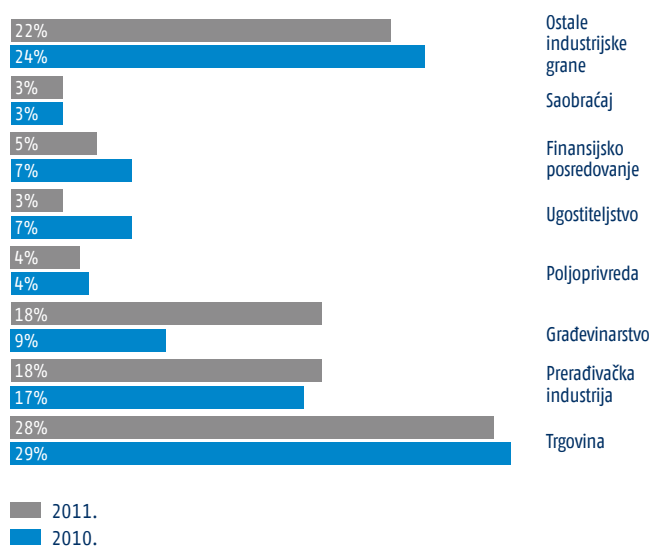
Ukupni plasmani klijentima privrede u milionima EUR



S obzirom da je rast problematičnih plasmana u 2011. godini ubrzan na lokalnom tržištu, Hypo klijenti privrede ipak imaju sporiji trend, pre svega zahvaljujući sve aktivnijem bavljenju dospelim potraživanjima i proaktivnom pristupu u rešavanju istih.

Struktura plasmana po industrijskim granama je zadržala sličnu strukturu kao i prethodne godine. Najveći broj kredita plasiran je sektoru trgovine (28%), kao i prerađivačkoj industriji (18%).

Struktura plasmana privredi po industrijskim granama (u%)



Smanjena likvidnost domaćih preduzeća negativno je uticala je na kretanje depozita klijenta Sektora poslovanja sa privredom, pa su tako 2011. godinu obeležile velike mesečne oscilacije. Ipak, krajnje stanje depozita klijenata privrede je zabeležilo porast.

Kretanje depozita klijenata Sektora poslovanja sa privredom u 2010. godini u milionima EUR

155	dec. 11
141	nov. 11
142	okt. 11
157	sep. 11
159	avg. 11
146	jul. 11
141	jun. 11
131	maj. 11
117	apr. 11
114	mar. 11
109	feb. 11
114	jan. 11
147	dec. 10

Ukupni depoziti klijenata Sektora poslovanja sa privredom, posmatrano po godinama u milionima EUR

155	2011.
147	2010.
166	2009.
159	2008.
187	2007.
186	2006.
90	2005.

I pored opšteg makro-ekonomskog trenda usporenja rasta bankarskog tržišta, broj klijenata Sektora poslovanja sa privredom zabeležio je isti nivo kao i u prethodnoj godini.

Standardni proizvodi i usluge Sektora poslovanja sa privredom su: investicioni krediti (kreditni za kupovinu mašina, opre-

me, objekata, zemlje i ostalih osnovnih sredstava, krediti za izgradnju objekata), okvirni krediti (prekoračenje po tekućem računu, eskont menica, revolving linija), dokumentarni poslovi (garancije, akreditivi, otkup potraživanja i inkaso) i krediti za obrtna sredstva.

Tokom 2011. godine, Sektor poslovanja sa privredom ponudio je i povoljnije uslove finansiranja kroz posebne „pakete“ proizvoda koji se odnose pre svega na klijente sa urednom kreditnom istorijom i dugoročnom saradnjom sa Bankom.

Kao i tokom prethodne, i u narednom periodu Sektor poslovanja sa privredom nastaviće sa unapređenjem poslovnih aktivnosti, pre svega kroz poboljšanje kvaliteta usluga i ponudu specifičnih proizvoda „po meri klijenta“.

Finansiranje će biti usmereno na privredne grane koje beleže pozitivan trend i u kojim se očekuje dalji rast, kao i na investicione projekte iz oblasti u skladu sa strateškim opredeljenjem Republike Srbije.

S druge strane, nastavlja se proces diversifikacije portfolia po granama delatnosti, veličini kredita i rejtingu u tzv. „Risk cube“, čime se objektivno smanjuju rizici kojima se banka izlaže.

Takođe se očekuje intenziviranje saradnje sa postojećim klijentima kroz različite «cross selling» aktivnosti, kao i akvizicija novih klijenata putem povoljnih uslova za saradnju, što zajedno predstavlja osnovu za rast ukupnih depozita klijenata kao primarnih izvora za dalje finansiranje.

U sklopu projekta „Organization Optimization and Governance“, 20. decembra 2011. godine iz Sektora poslovanja sa privredom izdvojene su funkcije kontrole i planiranja prodaje u novu nezavisnu jedinicu: Služba planiranja i kontrole prodaje.

3. Sektor poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva

U sklopu projekta "Organization Optimization and Governance", 20. decembra 2011. godine, Sektor poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva je transformisan u 5 novih nezavisnih organizacionih jedinica, Sektor upravljanja prodajom u sklopu kog je i mreža filijala i ekspozitura, Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo, Služba za poslovanje sa MSP klijentima, Služba distributivnih kanala i Služba savetodavnog bankarstva, dok su regionalne filijale ugašene.

Sektor upravljanja prodajom, kao i u prethodnom periodu, nastavlja sa ekspanzijom na polju prikupljanja depozita i u 2011. godini. Tokom godine baza depozita stanovništva je znatno povećana što je dovelo i do povećanja tržišnog učešća od čitavih 0,7% (sa 3,7 na 4,4%).

Ukupan broj klijenata je stabilno rastao tokom čitave godine. Zbog čišćenja baze klijenata i prelaska na definicije novih segmenta (Affluent i mass) došlo je do određenog pada u poslednjem mesecu.

Kreditni portfolio je pratio dinamiku kretanja valuta i imao određene oscilacije tokom godine, ali generalno se zadržao na istom nivou. Plasmani sektora su uglavnom bili fokusirani u segmentu malih i srednjih preduzeća.

Istovremeno, ostvaren je izuzetan porast nivoa depozita. Stanje depozita na kraju 2011. godine iznosi 384,2 miliona evra. Banka je klijentima obezbedila ponudu proizvoda i usluga koje su pokrivala njihove potrebe kao i potrebe njihovog posla.

Aktima Narodne banke Srbije i Vlade Republike Srbije podstaknut je proces razvoja dinarskih kredita svih namena (auto i potrošački krediti, krediti za likvidnost, obrtna sredstva i izvozne poslove i krediti za investicije).

Broj klijenata na dan 31. 12. 2011.

188.483	dec. 11
194.398	nov. 11
191.608	okt. 11
190.827	sep. 11
189.860	avg. 11
188.557	jul 11
187.198	jun 11
185.877	maj 11
183.925	apr. 11
183.038	mar. 11
181.729	feb. 11
180.618	jan. 11
179.721	dec. 10

Stanje kreditnog portfolija na dan 31. 12. 2011.

457.770	dec. 11
458.281	nov. 11
464.045	okt. 11
466.509	sep. 11
474.163	avg. 11
481.765	jul 11
472.112	jun 11
471.069	maj 11
457.907	apr. 11
455.224	mar. 11
458.956	feb. 11
455.994	jan. 11
463.447	dec. 10

Za registrovana poljoprivredna gazdinstva Banka je upotpunila svoju ponudu kreditnih proizvoda kreditom sa subvencionisanom kamatom Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede.

Pokazatelj uspešnog poslovanja Sektora poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva je nagrada Agrobiz lider koja je dodeljena na Novosadskom sajmu poljoprivrede.

Tokom 2011.godine Banka je nastavila unapređenje povećanja efikasnosti prodaje i kvaliteta usluga, unapređenje aplikativne podrške i procesa, povećanje produktivnosti, a sve u cilju porasta stepena zadovoljstva klijenata.

Ukupan broj filijala i ekspozitura Banke na kraju 2011. je iznosio 41.

Stanje depozita na dan 31. 12. 2011.

384.224	dec. 11
383.700	nov. 11
347.355	okt. 11
350.530	sep. 11
348.389	avg. 11
342.150	jul 11
327.169	jun 11
316.863	maj 11
301.725	apr. 11
298.768	mar. 11
297.298	feb. 11
299.129	jan. 11
298.157	dec. 10

4. Sektor poslovanja sa javnim preduzećima i jedinicama lokalne samouprave

Ukupni plasmani u javnom sektoru Srbije u decembru 2011. godinesu ostali na istom nivou u odnosu na decembar 2010. godine, a za isto vreme se tržišno učešće Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd povećalo za 2,4% i iznosi 7,8%.

Sektor poslovanja sa javnim preduzećima i jedinicama lokalne samouprave je u 2011. godini ukupno odobrio EUR 108.7m novih plasmana. Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je, u 2011. godini od ukupnog iznosa realizovanih javnih nabavki, dobila 15,6%.

Tokom 2011. godine značajna saradnja realizovana je sa klijentima:

Telekom Srbije a.d., JP Srbijagas, Građevinska direkcija Srbije, Grad Beograd, JKP Gradska čistoća, Grad Novi Pazar, itd.

Teška ekonomska situacija i problemi sa likvidnošću javnih preduzeća nisu ostavili mnogo prostora za akviziciju novih depozitnih klijenata. Prosečno tržišno stanje depozita u javnom sektoru u 2011. godini iznosi EUR 687m, te nije zabeležilo značajan rast u odnosu na 2010. godinu. Učešće Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je ostalo na približno istom nivou i na 31.12.2011. godine iznosi 5,60%. Značajnu aktivnost u 2011. godini svakako predstavlja jačanje saradnje sa Gradom Beogradom i povećanje poslovnih aktivnosti sa javnim gradskim preduzećima.

U 2011. godini je urađena i finansijska analiza svih javnih preduzeća u Srbiji, koji imaju prihode veće od EUR 1,5m, što je omogućilo da Sektor poslovanja sa JP i JLS odredi i tačno definiše ciljne klijente.

U odnosu na 2010. godinu ostvareno je poboljšanje gotovo svih finansijskih pozicija, a posebno bi trebalo naglasiti povećanje operativnih prihoda za 50% i povećanje profitabilnosti za 40%

Naplata potraživanja tokom 2011. godine ostala je na zavidnom nivou (100% na 31.12.2011. godine), što je još jednom potvrdilo činjenicu da poslovanje sa javnim sektorom nosi značajno niži nivo rizika. Ipak, neophodno je istaći da je ovaj rezultat i efekat konstantnog praćenja poslovanja naših klijenata, kao i promptna reakcija na rane signale mogućih problema u poslovanju.

5. Sektor sredstava

5.1. FX poslovanje

U 2011. godini Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd zadržala je svoju stabilnu poziciju na finansijskom i međubankarskom tržištu u Srbiji.

Na domaćem međubankarskom tržištu valuta, kretanje kursa RSD u 2011. godini su obeležila dva trenda. Do maja 2011, domaće tržište valuta karakterišu velike prodaje deviza nerezidenata koji za dobijene dinare kupuju dinarski denominovane papire emitovane od Ministarstva Finansija Republike Srbije. Ove prodaje deviza, zajedno sa povoljnim stavom stranih investitora prema ekonomskoj i političkoj klimi u Republici Srbiji, doveli su do značajne apresijacije dinara u kratkom roku. Od maja pa do kraja 2011. godine, smanjeni prilivi po osnovu kupovine trezorskih zapisa od nerezidenata, pojačana tražnja za devizama srpskih kompanija, pogoršanje političke i ekonomske perspektive Srbije (nedobijanje kandidature za članstvo u EU, produženje roka za obnovu aranžmana sa MMF-om i rastući budžetski i platnobilansni deficit) kao i početak zatvaranja otvorenih dinarskih pozicija nerezidenata (kupci dinarskih hartija iz Q3 i Q4 2010), su dovele do preokreta trenda i početka depresijacije domaće valute.

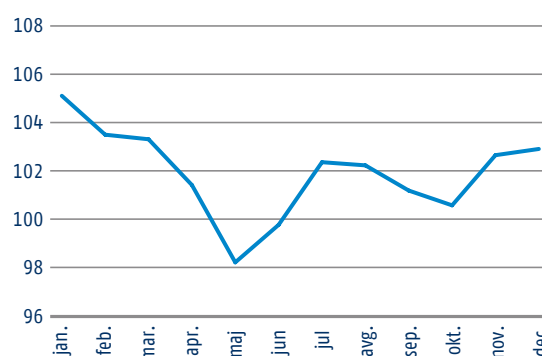
Najveća apresijacija RSD-a je zabeležena u aprilu, dok su najveća depresijacija RSD zabeležena u junu.

Kao rezultat navedenih faktora, kurs EUR/RSD je u toku 2011. pao za 0,9% što predstavlja promenu trenda u odnosu na 2010. kada je kurs dinara porastao 10,02%.

U toku 2011. godine, NBS nije često intervenisala na međubankarskom tržištu, imajući u vidu njenu rešenost da dopusti veću volatilnost u dnevnom kretanju kursa. U toku godine, NBS je prodala komercijalnim bankama ukupno EUR 95 mio i otkupila EUR 40 mio.

U 2011, međugodišnji rast cena na malo je iznosio 7%.

**Kretanje kursa EUR / RSD u 2011.
(prosečne mesečne vrednosti)**



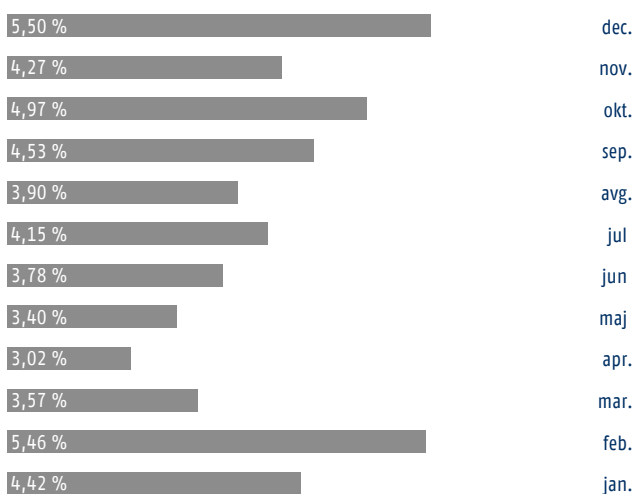
Povećano interesovanje za ulaganje u državne dužničke hartije od vrednosti kao i generalno povoljnija ekonomska i politička perspektiva Srbije, tokom većeg dela 2011. godine, su uticali da se obim trgovine na srpskom međubankarskom tržištu skoro duplira i poveća sa EUR 10.763 mio u 2010. na EUR 19.532 u 2011. godini.

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je u 2011. je uspela da održi sopstvenu poziciju jedne od vodećih banaka u zemlji. U ukupnim kupovinama banaka na međubankarskom deviznom tržištu (MDT-u), Hypo banka je učestvovala sa 4,37% dok je u ukupnim prodajama imala učešće od 3,78%. Zbirno na MDT-u, banka je u 2011. zabeležila učešće od 4,1%¹.

Istovremeno, u kupovini od klijenata rezidenata, banka je ostvarila učešće od 5,22%, u prodaji klijentima rezidentima 5,67%, sa ukupnim učešćem u trgovini sa klijentima rezidentima od 5,49%.

1) Pokazatelj obima samo sa bankama rezidentima.

Mesečno učešće Hypo banke na međubankarskom deviznom tržištu 2011.

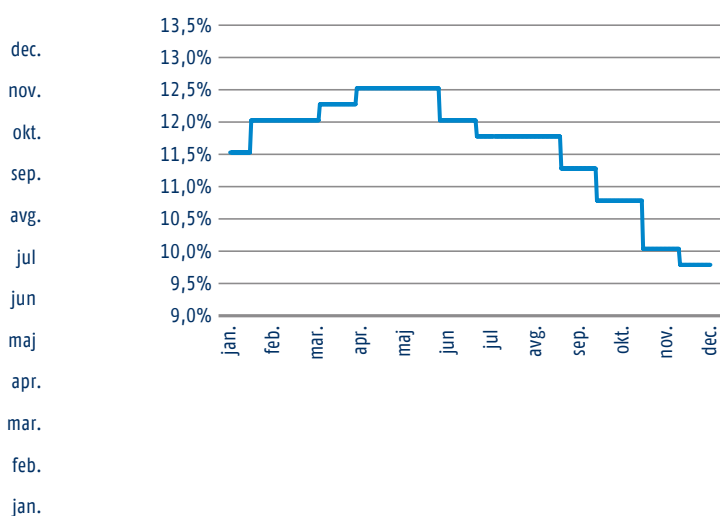


5.2. Monetarna politika Narodne Banke Srbije

Narodna Banka Srbije je nastavila da jača tržišne instrumente monetarne politike. U skladu sa svojom politikom, Narodna Banka Srbije je nastavila da monetarnim instrumentima utiče na kretanje stope inflacije, odnosno dovođenje inflacije u targetirane okvire. U 2011. godini, usled skoka cene energenata kao i regulisanih cena, targetirana inflacija od $4,5\% \pm 1,5\%$ nije ostvarena. Rast cena na malo u 2011. godini je iznosio 7,0%.

U 2011. godini su intervencije NBS drastično smanjene i iznosile su EUR 135 mio u poređenju sa preko EUR 2,3 mld koliko je NBS intervenisala u 2010. godini. Referentna kamatna stopa se kretala od 12,5% do 9,75%.

Kretanje repo stop u 2011.



5.3. Tržište kapitala

Trgovanje na Beogradskoj berzi tokom 2011. pokazuje poboljšanje u odnosu na 2010. godinu. Obim trgovanja je povećan u oba segmenta, dinarskim i hartijama od vrednosti denominiranim u evrima. Ako ostvareni obim trgovanja u 2011. posmatramo u širem vremenskom okviru, zaključak bi bio da je isti još uvek daleko od godišnjih prometa ostvarenih u čitavom nizu godina unazad (2001 – 2009). Paralelno, a imajući u vidu da je celu 2011. obeležila kriza u Evro zoni čiji su se efekti neminovno prelili i na domaće finansijsko tržište, oba vodeća indeksa Beogradske berze su zabeležila značajan pad, Belex15 pad od 23,43%, a BelexLine od 23,82%.

Tokom 2011. godine, nastavljen je rast obima trgovanja, kako na primarnom tako i na sekundarnom tržištu državnim hartijama od vrednosti Republike Srbije. Pored kvantitativnog pomaka učinjen je i kvalitativni napredak kroz prvu emisiju trogodišnjih kuponskih hartija od vrednosti Republike Srbije. Na

ovaj način je dalje produžena dinarska kriva prinosa. Stope prinosa na ovim hartijama su, generalno govoreći, u padu posmatrajući početak i kraj 2011. Korekcija prinosa na niže je značajnija na kratkoročnim hartijama, a značajno manja na hartijama sa dužim dospećima. Naime, kratkoročni državni zapisi gotovo promptno reaguju na promene monetarne politike oličene u visini repo stope Narodne banke Srbije, a ova poslednja je značajno korigovana na niže pre svega u drugom delu 2011. S druge strane, investitori su mnogo više osetljivi na rizik koji nose duža dospeća državnih obveznica i stoga su prinosi kod njih mnogo otporniji i beleže manju korekciju na niže tokom 2011.

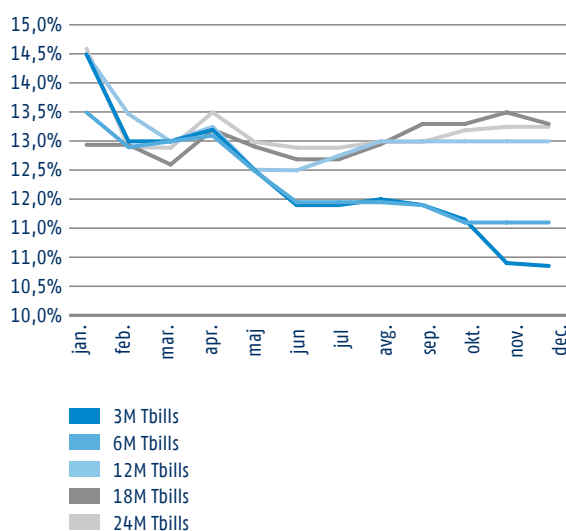
Belex Line Index



Belex 15 Index



Kretanje prinosa trezorskih zapisa u 2011.



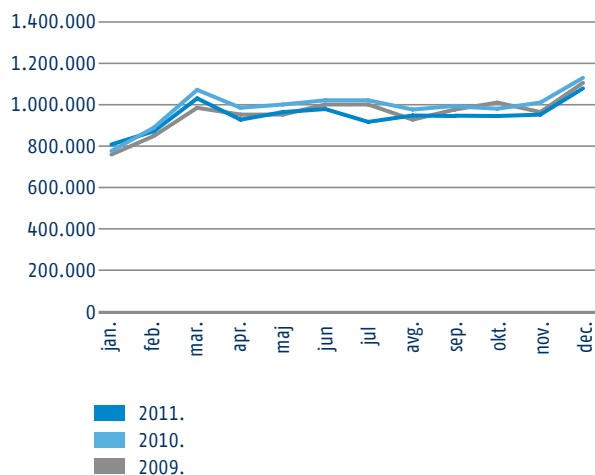
6. Sektor izvršnih poslova

Na kraju 2011. godine, više od 112.000 klijenata, domaćih pravnih i fizičkih lica, imalo je u Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd otvoren tekući račun u dinarima, što je za 10% više nego na kraju 2010. godine.

Broj klijenata koji su otvorili račun u stranoj valuti, radi obavljanja spoljnotrgovinskih poslova, porastao je za 18,47 %, u odnosu na broj klijenata u prethodnoj godini.

Broj transakcija u dinarima domaćih pravnih lica u 2011. godini beleži pad od 3,5% u odnosu na 2010. godinu. U 2011. godi-

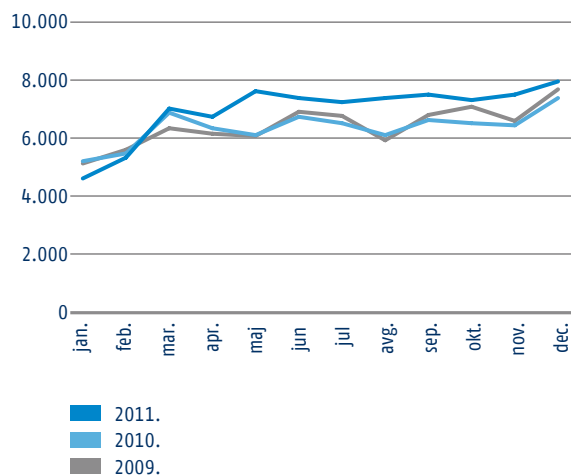
Broj transakcija u domaćem platnom prometu.



ni došlo je do povećanja ukupnog prometa u domaćem platnom prometu za 3,5%.

Broj transakcija u devizama u 2011. godini, koje su se realizovale instrumentima platnog prometa sa inostranstvom, beleži

Broj transakcija u međunarodnom platnom prometu.



rast od 9,48% u odnosu na 2010. godinu, dok je za isti period obim platnog prometa sa inostranstvom u porastu (13,21%).

Ukupan prihod od klijenata, na osnovu naknada za usluge u domaćem platnom prometu (za pravna i fizička lica) u 2011. godini je iznosio 381.140.721,40 RSD, odnosno za 4,3% više nego u 2010. godini.

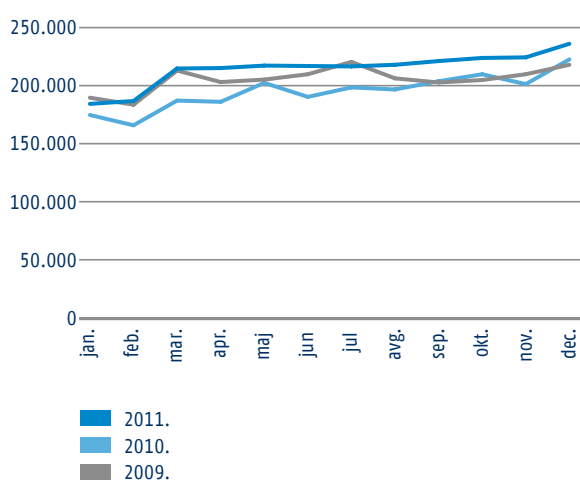
Ukupan prihod od klijenata, na osnovu naknada za usluge u međunarodnom platnom prometu (za pravna i fizička lica) u 2011. godini je iznosio 131.009.607,84 RSD, odnosno za 0,15% više nego u 2010. godini.

Banka je u 2011. godini nagrađena od prestižne banke - Commerzbank AG Frankfurt, priznanjem STP Award 2010. (Straight Through Processing) koje se dodeljuje za izuzetan kvalitet obavljanja finansijskih transakcija međunarodnog platnog prometa.

E-banking transakcije pravnih lica su u ukupnom broju bezgotovinskih transakcija učestvovala sa 54,34%, a u ukupnom prometu sa 82,18% u odnosu na sve bezgotovinske transakcije domaćeg platnog prometa.

Broj fizičkih lica koja koriste WEB e-banking i SMS usluge na kraju 2011. godine je bio 25.599. (5.193 WEB i SMS, 2.816 samo WEB, 17.590 samo SMS), što je za 65,16% više nego pre-

Broj transakcija izdatih kartica



thodne godine. Broj e-banking transakcija fizičkih lica je u 2011. povećan za 119%.

Mesečni broj transakcija koje su ostvarili naši klijenti (82.855 izdatih kartica) povećao se za oko 7% - sa 219.479 u decembru 2010. godine na 236.509 u decembru 2011.

Kod ostvarenog prometa izdatim karticama Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd, zabeležen je rast od oko 11% - sa RSD 1.017.000.000 u decembru 2010. na RSD 1.127.000.000 u decembru 2011. godine.

Banka raspolaže mrežom od 47 bankomata.

U skladu sa smanjenim obimom trgovanja na Beogradskoj berzi, veći deo poslovnih aktivnosti u 2011. je bio usmeren na realizaciju korporativnih radnji klijenata. Bez obzira na ovu činjenicu, banka se i dalje, u 2011. godini nalazila među prvih deset članova CRHoV u pogledu vrednosti prometa transakcija saldiranja po osnovu trgovanja akcijama i obveznicama stare devizne štednje na Beogradskoj berzi.

Na kraju 2012. godine je formiran novi Sektor Operativnih poslova, preuzimanjem svih poslova Sektora izvršnih poslova i dela poslova iz Sektora kreditnog procesuiranja, Sektora poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva-mreža i Sektora upravljanja imovinom.

7. Sektor kreditnog procesuiranja

Sektor kreditnog procesuiranja, kao samostalni organizacioni deo Banke, jedan je od važnih činilaca u kreditnom procesu koji ima za cilj smanjenje rizika poslovanja Banke. Osnovna odgovornost i nadležnost Sektora je procesuiranje kreditnih poslova klijenata Banke.

Sektor se sastoji se od sledećih odeljenja:

- Odeljenje za pripremu ugovora i kolateralizaciju;
- Odeljenje kreditne administracije;
- Odeljenje arhive;
- Odeljenje izveštavanja;
- Odeljenje kontrole kvaliteta podataka.

Navedena Odeljenja zajednički rade kao podrška Sektoru poslovanja sa privredom, Sektoru poslovanja sa JP i JLS i Sektoru poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva.

Sektor je u 2011. godini učestvovao u projektu „Valuation Rush”, organizovanom i realizovanom na nivou grupacije. U okviru navedenog projekta izvršeno je praćenje svih procena vrednosti nepokretnosti na kojima je uspostavljena hipoteka u korist Banke, kao sredstvo obezbeđenja plasmana, a u cilju pravovremenog ažuriranja. Projekat je obuhvatao sve nepokretnosti, kako stambene-rezidencijalne (RRE) tako i komercijalne (CRE). Paralelno sa navedenim projektom, Sektor je nastavio aktivnosti na poboljšanju kvaliteta podataka u sistemu kolaterala, kao i na merenju i vrednovanju kolaterala i blagovremenom ažuriranju procena vrednosti kolaterala, kako nepokretne tako i pokretne imovine, kao i ažuriranju polisa osiguranja i vinkulacija.

Usled izmena zakonskih propisa, a pre svega zbog stupanja na snagu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odeljenje za pripremu ugovora i kolateralizaciju izradilo je nove modele standardnih ugovora za sve kreditne proizvode Banke namenjene fizičkim licima. Tokom 2011. godine Odeljenje za pripremu ugovora i kolateralizaciju izvršilo je i reviziju standardnih ugovora za sve kreditne proizvode namenjene klijentima Banke – preduzetnicima i poljoprivrednicima.

Odeljenje kreditne administracije i Odeljenje arhive aktivno su učestvovala u pripremi podataka za registraciju menica koje služe kao sredstvo obezbeđenja po plasmanima Banke, odobrenim pravnim licima, sve u skladu sa novom regulativom i propisima

Narodne banke Srbije. U toku pripreme za implementaciju novog core sistema Temenos T24, Odeljenje kreditne administracije učestvovalo je u fazi analize i definicije zahteva unapređenja procesa.

Na mesečnim sastancima Odbora za rizik (RICO) Banke, čiji je jedan od osnovnih ciljeva praćenje izloženosti Banke kreditnom riziku, Sektor učestvuje u pripremi izveštaja i prezentaciji Pregleda pokrivenosti puštenih plasmana ugovorenim sredstvima obezbeđenja, po segmentima poslovanja Banke.

Sektor kreditnog procesuiranja, u okviru svoje odgovornosti, učestvovao je u radu Odbora za kvalitet, organizaciji njegovih sastanaka i prisustvovao je sastancima, na kojima se razmatraju i donose odluke o aktivnostima, koje utiču na povećanje nivoa kvaliteta podataka Banke.

Sektor je tokom 2011. godine nastavio da aktivno učestvuje u File Net projektu, sve u cilju unapređenja procesa rada, skeniranja i arhiviranja dokumentacije kreditnih fajlova Banke.

Tokom 2011. godine Sektor kreditnog procesuiranja aktivno je radio na implementaciji novih verzija Administrativne politike, Politike kolaterala i monitoringa kolaterala kao i pripremi Politike ugovora. Sektor je, u skladu sa Memorandumom o razumevanju koji je Banka potpisala sa Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd, izvršio pripremu standardnih modela ugovora o finansijskom lizingu, kao i reviziju novih verzija politika Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd, iz nadležnosti Sektora.

Sektor je uspešno i blagovremeno ostvario najvažnije ciljeve za 2011. godinu: usklađivanje sa novim zakonskim propisima, dalju implementaciju novog kreditnog procesa, unapređenje kvaliteta podataka, kao i u unapređenja procesa.

8. Sektor upravljanja kreditnim rizikom

Sektor upravljanja kreditnim rizikom je jedan od ključnih komponenti u organizaciji i ima značajan uticaj na ukupan uspeh banke. U okviru kreditnog procesa, sektor je odgovoran za dosledno identifikovanje, procenu, praćenje i upravljanje kreditnim rizicima banke na svim nivoima i segmentima kreditnog poslovanja. Pomenute aktivnosti sprovede se u skladu sa propisima Narodne banke Srbije i na bazi preporuka, pravila i smernica Hypo grupe.

U sklopu aktivnosti upravljanja kreditnim rizikom mesečno se održava sastanak Komiteta za praćenje urednosti plaćanja klijenata koji je od izuzetne važnosti za funkcionisanje banke i izveštavanje rukovodstva o klijentima koji imaju poteškoća u servisiranju svojih obaveza prema banci. Rezultat rada ovog Komiteta su konkretne akcije koje se preduzimaju da bi se potraživanja banke naplatila. Sastanak RICO donosi mesečne preporuke za Izvršni odbor banke, u smislu preduzimanja operativnih mera kako bi se postojeći rizici banke ublažili i smanjili na prihvatljivu meru.

Sektor je organizovan kroz sledeća odeljenja:

- Odeljenje procene kreditnog rizika korporativnih klijenata
- Odeljenje procene kreditnog rizika poslovanja sa stanovništvom
- Odeljenje procene kreditnog rizika javnog sektora i finansijskih institucija
- Odeljenje finansijske analize
- Odeljenje praćenja kreditnog rizika korporativnih klijenata
- Odeljenje kreditne podrške

Efikasno upravljanje kreditnim rizikom, kao važnim delom sveobuhvatnog pristupa upravljanja rizicima, predstavlja najvažniji cilj sektora upravljanja kreditnim rizikom. Radi ostvarenja ovog cilja u 2011. godini započeo je proces reorganizacije koja treba da dovede do ojačavanja aktivnosti monitoringa klijenta i izdvajanja nadležnosti za upravljanje kreditnim rizikom u segmentu stanovništva. U cilju blagovremenog preduzimanja adekvatnih postupaka i mera očuvanja kvaliteta portfolija u toku 2011. godine sprovedene su opsežne aktivnosti analize i procene finansijskog, tržišnog i kreditnog potencijala postojećeg portfolija, kao i provera ugovorenih sredstava obezbeđenja. Navedene aktivnosti su sprovedene u sklopu projekata: „Review Rush”, „Rating Rush“ and „Watch Loan Initiative“, organizovanih i realizovanih u saradnji sa Hypo grupom. Rezultati ovih projekata imali su za cilj da pruže blagovremene informacije i ukažu na potencijalne faktore rizika, te da obezbede pravovremenu reakciju banke u cilju sprečavanja pogoršanja kvaliteta portfolija. Istovremeno, time se obezbeđuje i dalja podrška klijentima banke u stabilizaciji i očuvanju kontinuiteta poslovanja, te omogućava dalji razvoj i oživljavanje domaće privrede.

9. Sektor rehabilitacije

U septembru 2011. godine izvršena je izmena sistematizacije Sektora, sa ciljem usaglašavanja poslovnog procesa i nadležnosti sa zahtevima Grupe, pri kojoj je nadležnost za rehabilitaciju i prinudnu naplatu potraživanja od stanovništva prebačena u novo oformljeni Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom.

Shodno novoj organizaciji formirana su sledeća odeljenja:

- Odeljenje za restrukturiranje
- Odeljenje prinudne naplate
- Odeljenje za portfolio i SRP izveštavanje

Tokom 2011. godine, Sektor kreditne rehabilitacije aktivno je učestvovao u procesima naplate, restrukturiranja i sanacije problematičnih potraživanja banke, kao i prodaje založenih nepokretnosti.

Sektor rehabilitacije sastoji se od tri odeljenja:

9.1. Odeljenje za restrukturiranje

Osnovna aktivnosti odeljenja je restrukturiranje što podrazumeva:

- Pripremanje i prezentovanje mišljenja i predloga za svaki pojedinačni slučaj restrukturiranja i pripremanje novih kreditnih predloga uz adekvatno objašnjenje;
- Konstantnu kontrolu novih mera, preduzetih radi unapređenja finansijske situacije klijenata, a radi naplate potraživanja;
- Monitoring – nakon procesa restrukturiranja klijenta, može se odlučiti (na bazi finansijskog stanja klijenta) da se klijent ne vrati u regularan status, tj. matičnu filijalu, već da i dalje ostane pod nadzorom odeljenja, sve dok se finansijsko stanje klijenta ne poboljša do nivoa da može nastaviti sa urednim izmirivanjem obaveza prema banci;
- Pregovore sa potencijalnim kupcima u slučajevima prodaje sredstava obezbeđenja (pokretne i/ili nepokretne imovine);
- Izveštavanje o statusu klijenata koji se nalaze u nadležnosti odeljenja.

9.2. Odeljenje prinudne naplate

Osnovna aktivnost je prinudna naplata koja obuhvata:

- Analizu pravnog statusa kolaterala i kreditnog plasmana;
- Davanje pravnih mišljenja po predlogu za reprogramiranje i restrukturiranje kredita;
- Izradu Ugovora i kolateralizaciju u slučaju reprograma i restrukturiranja kredita;
- Izradu drugih pravnih akata u skladu sa proceduram Sektora kreditne rehabilitacije i odeljenja;
- Zastupanje banke u cilju naplate potraživanja, a u vezi sa predmetima dodeljenim odeljenju;
- Vršenje nadzora u radu angažovanih eksternih advokatskih kancelarija;
- Izradu izveštaja o statusu predmeta za koje su pokrenuti sudski postupci;
- Pregovore sa potencijalnim kupcima u slučajevima prodaje sredstava obezbeđenja (pokretne i/ili nepokretne imovine);
- Organizovanje procesa prodaje sredstava obezbeđenja.

9.3. Odeljenje za portfolio i SRP izveštavanje

Osnovna aktivnost ovog odeljenja je mesečna identifikacija korporativnih klijenata za obračun pojedinačnih rezervacija, kao i sam obračun istih. Saradnja sa ostalim odeljenjima u sektoru i pružanje podrške. Prati i primenjuje međunarodne (MSFI) i lokalne regulative (NBS) iz oblasti obračuna pojedinačnih rezervacija, kao i ostale regulative iz oblasti rada Sektora. Kontroliše preuzete izveštaje iz informacionih sistema i priprema redovne i posebne izveštaje, prema potrebama Sektora i zahtevima direktora sektora i Izvršnog odbora banke.

10. Sektor usluga i nabavke

Odeljenje nabavke formirano je 30.06.2011. godine, nakon odluke na nivou grupacije da odeljenje nabavke bude nezavisna organizaciona jedinica koja odgovara direktno Izvršnom odboru, umesto da, kao do tada, bude deo Sektora Usluga i nabavke. Glavna delatnost Odeljenja nabavke je implementacija kompletnog procesa nabavke dobara, radova i usluga za banku, u skladu sa relevantnim procedurama, uputstvima, i instrukcijama, sa naglaskom na principima ekspeditivnosti, ekonomičnosti i štedljivosti. Kako bi ostvarilo nabolje moguće uslove za banku, Odeljenje nabavke stalno obavlja istraživanja tržišta i stalno je u kontaktu sa dobavljačima, sa ciljem da obezbedi najbolji mogući kvalitet usluga i dobara po najnižim mogućim cenama. U toku 2011. Odeljenje nabavke je postiglo uštede od 13,42% na jedno-kratnim inicijativama i 18,41% na inicijativama koje se ponavljaju, tako ostvarivši kombinovani pokazatelj uštede od čak 16,13%.

11. Odeljenje pravnih poslova

Služba pravnih poslova je tokom 2011. godine, u sklopu svojih redovnih aktivnosti, organizovala izradu, pravnu proveru i registarsko vođenje celokupne dokumentacije Banke u vezi sa njenim statusom, internom organizacijom, poslovnim politikom i svim oblicima poslovnih aktivnosti Banke. Izrađivala je tipske ugovore (ugovore o kreditu, ugovore o izdavanju garancija, ugovore o akreditivu i dr.), kao i konkretne ugovore koje je Banka zaključila sa klijentima kada se radi o složenijim i nestandardnim poslovima.

Služba pravnih poslova pripremala je i:

- neophodne materijale i dokumentaciju za održavanje sednica Skupštine Banke kao i za sednice Upravnog odbora Banke;
- davala je pravna mišljenja o raznim pitanjima koja su se javljala u radu drugih organizacionih delova Banke;
- pribavljala je propisane saglasnosti, rešenja i odobrenja Narodne banke Srbije, Agencije za privredne registre i drugih državnih organa.

Služba pravnih poslova vodila je sudske postupke koji nisu u vezi sa naplatom potraživanja od klijenata, vršila je proveru

odluka i zahteva koji su dostavljani na usvajanje Izvršnom odboru Banke, obavestavala je zaposlene o izmenama zakonske regulative i sprovedila je postupke upisa promena onih elemenata čiji je upis promena propisan kao obavezan kod Agencije za privredne registre, te obavljala i druge poslove po nalogu Izvršnog odbora Banke.

12. Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja i sprečavanja pranja novca

Iz Sektora za kontrolu usklađenosti poslovanja i sprečavanja pranja novca, 20. decembra 2011. godine su izdvojene: Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja kao dve nezavisne organizacione jedinice.

Reputacija banke je od neizmerne važnosti za Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd. Poštovanje zakonske regulative, internih akata banke, primena standarda i dobre poslovne prakse je neophodan uslov za očuvanje reputacije i umanjeње rizika od sankcija regulatornog tela i finansijskih gubitaka.

Potreba Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd da uvede neophodne standarde i dobru poslovnu praksu, zbog svojih klijenata prevashodno, nameće potrebu da Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja bude aktivno uključena u sve relevantne poslovne procese u skladu sa dobrom praksom za obavljanje kontrole usklađenosti poslovanja.

Od svog osnivanja, 2006. godine, Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja se stalno razvija, unapređuje metodologiju rada, a tokom 2011. godine aktivnosti unapređenja funkcionalnosti se pojačavaju.

Izvršeno je i redefinisanje nadležnosti funkcije. Donet je novi program, plan rada i više internih akata koji uređuju standarde u nadležnosti funkcije za kontrolu usklađenosti poslovanja. Razvijeno je niz novih postupanja koje imaju za cilj jačanje internih kontrola, doslednu primenu zakonske regulative, standarda i dobre poslovne prakse.

Svojim postupanjem, funkcija za kontrolu usklađenosti poslovanja nastoji da utiče i na podizanje svesti zaposlenih o potrebi postupanja u skladu sa zakonskom regulativom, internim aktima banke, standardima i dobrim poslovnim običajima, a ujedno se i stalno radi na unapređenju znanja zaposlenih u Službi za kontrolu usklađenosti poslovanja.

Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja ostvaruje svoju ulogu tako što identifikuje, prati i upravlja rizikom usklađenosti poslovanja, kroz sprovođenje kontrola, izveštavanje o utvrđenim neusklađenostima, predlaganje aktivnosti/preporuka za prevazilaženje utvrđenih neusklađenosti, pružanje mišljenja o usklađenosti politika, procedura i proizvoda banke, praćenje realizacije predloženih aktivnosti za otklanjanje neusklađenosti, praćenje oglašavanja proizvoda banke, učešće u projektima od značaja za banku, a sve u cilju zakonitog odvijanja poslovnih procesa i zaštite interesa klijenata, unapređenja procedura, te shodno tome, minimiziranja reputacionog rizika, rizika sankcija regulatornog tela i finansijskih gubitaka, a što nikako nije u suprotnosti sa primarnim ciljem banke – ostvarenje profita.

Pranje novca i finansiranje terorizma su globalni problemi koji imaju povratne efekte na ekonomske, političke, bezbednosne i socijalne strukture zemlje. Posledice pranja novca i finansiranja terorizma su: podrivanje stabilnosti, transparentnosti i efikasnosti finansijskog sistema zemlje, ekonomski poremećaji i nestabilnost, ugrožavanje programa reformi, smanjenje investicija, gubljenje ugleda države i ugrožavanje nacionalne bezbednosti.

Kao jedan od osnovnih ciljeva finansijskog sektora u tom smislu nameće se sprečavanje zloupotreba finansijskih sistema u cilju prikriivanja i premeštanja sredstava koja potiču iz kriminalnih radnji. Kao svoje strateško opredeljenje Banka primenjuje obavezu dužne pažnje u okviru svojih poslovnih aktivnosti, kako bi onemogućila da novac stečen kriminalnim aktivnostima uđe u banku i da transakcije sa kriminalnim namerama budu izbegnute. Primena standarda zasnovanih na principu „Upoznaj svog klijenta“ uz aktivno sprovođenje i poštovanje regulative, kao i stalni proces podizanja svesti zaposlenih predstavljaju osnov ovakvog opredeljenja.

Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma kao samostalna služba koja direktno odgovara najvišem rukovodstvu Banke, kao svoj osnovni zadatak ima uspostavljanje i razvijanje sistema za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i iniciranje i predlaganje rukovodstvu odgovarajućih mera za njegovo unapređenje. U toku 2011. godine nastavljeno je vršenje kontinuiranog nadzora nad transakcijama i poslovanjem klijenata uz poštovanje pristupa zasnovanog na riziku i izveštavanje Uprave za sprečavanje pranja novca u skladu sa zakonskom regulativom i internim aktima banke. Izvršena je revizija svih procedura i njihovo usklađivanje sa standardima grupe. Naročitu pažnju Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma usmerila je na aktivnost i rad na podizanju svesti zaposlenih u vezi sa pitanjima iz oblasti delovanja Službe, sprovođenjem stal-

ne aktivnosti obučavanja u vidu predavanja za zaposlene, kao i stalnim objavljivanjem prezentacija, iskustava i materijala koji su dostupni ovlašćenim licima. Svi zaposleni u Službi za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, posle polaganja stručnog ispita, 2011. godine dobili su licence čije je posedovanje zakonska obaveza i potvrda stručnog znanja.

13. Odeljenje kontrole rizika

Odeljenje kontrole rizika kao jedan od četiri stuba u neposrednoj odgovornosti člana Izvršnog odbora za poslove rizika, odgovorno je za identifikaciju, merenje, kontrolu, praćenje i izveštavanje o značajnim rizicima na nivou cele banke.

Rad Odeljenja kontrole rizika u 2011. godini obeležio je nastavak intenziviranja procesa identifikacije, procene, kontrole i izveštavanja o rizičnom profilu Banke, i to najviše u domenu kreditnog rizika i operativnog rizika, ali i oblasti ostalih rizika - rizika likvidnosti, kamatnog rizika, itd.

Polazeći od iskustva i prakse iz prethodnih godina, uz podršku Hypo bankarske Grupe, Odeljenje kontrole rizika je i u 2011. godini nastavilo sa radom na razvoju i implementaciji metoda, instrumenata i alata za merenje i procenjivanje rizika, kao i da razvija složenije scenario analize u oblasti kreditnog rizika i rizika likvidnosti i učestalije izveštavanje Izvršnog odbora i Hypo bankarske grupacije o rizicima kojima je Banka izložena.

Odeljenje kontrole rizika je kao i ranijih godina, aktivno učestvovalo u radu relevantnih odbora i radnih tela Banke u upravljanju odgovarajućim projektima i koordiniranjem tih aktivnosti sa Hypo bankarskom grupacijom, i na taj način nastavilo da deluje kao jedan od bitnih činilaca u procesu kreiranja strategije upravljanja rizicima Banke, u unapređenju metoda analize rizika, kao i samom procesu upravljanja rizicima Banke.

U sklopu sveobuhvatnog procesa reorganizacije Banke, Odeljenje kontrole rizika je u trećem kvartalu 2011. godine reorganizovano u Sektor kontrole rizika sa Odeljenjem kontrole kreditnog rizika, Odeljenjem kontrole tržišnih rizika i rizika likvidnosti i Službom za kontrolu operativnog rizika u svom sastavu. U tom postupku, Sektoru kontrole rizika pridružene su pojedine funkcije i zadaci iz oblasti kreditnog rizika koji su ranije obavljani u drugim organizacionim jedinicama Banke.

Odeljenje kontrole rizika, odnosno Sektor kontrole rizika je u 2011. godini privelo kraju punu implementaciju Bazel II standarda, čiji je rok za punu primenu, po odluci Narodne banke Srbije, bio 31. decembar 2011. godine.

14. Odeljenje za ekonomske analize

Odeljenje za ekonomske analize posluje kao nezavisno odeljenje, koje direktno odgovara Izvršnom odboru banke, sa ciljem da menadžmentu banke obezbedi potrebne analize i podatke koji se koristiti u procesu donošenja odluka i planova.

Osnovni zadaci Odeljenja za ekonomske analize su da prati makroekonomske tokove i politike u zemlji i okruženju, kretanja u okviru bankarskog sektora, kao i trendove i perspektive pojedinih sektora privrede. Pored praćenja tokova, Odeljenje sastavlja projekcije budućih kretanja ključnih ekonomskih i finansijskih veličina od značaja za poslovanje banke.

Odeljenje redovno priprema analizu poslovanja bankarskog sektora u Srbiji na bazi kvartalnih podataka o bilansima banaka, povremene kratke komentare na aktuelne teme, kao i analize stanja i perspektiva pojedinih grana privrede od značaja za portfolio banke. Pored redovnih materijala namenjenih internoj upotrebi, odeljenje uređuje i učestvuje u pripremi redovne mesečne publikacije „*Economic digest – Vodič kroz finansijske i tržišne trendove*“, koja se distribuira klijentima i drugim zainteresovanim korisnicima. Odeljenje priprema i istraživačke i analitičke materijale, iz svog domena, o specifičnim ekonomskim temama od opšteg interesa, koji se prezentuju kada su predstavnici banke pozvani da se uključe u javne diskusije na stručnim skupovima.

Od decembra 2011. godine Odeljenje za ekonomske analize posluje, sa istim opisom posla, kao nezavisna funkcija pod nazivom Ekonomska istraživanja.

15. Odeljenje upravljanja ljudskim resursima

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je na kraju 2011. godine imala 872 zaposlena. Kao i svake godine, polna struktura je bila u korist žena – 69% prema 31%. Najveći broj zaposlenih ima visoku stručnu spremu – 58% (procenat je u porastu u odnosu na prošlu godinu), a najbrojnija starosna grupa je od 30 do 39 godina sa učešćem od 59% od ukupnog broja zaposlenih.

Odeljenje ljudskih resursa kao tim ima ulogu podrške sa administrativne i razvojne strane. Ubrzane promene na tržištu podrazumevaju stalni razvoj zaposlenih. Kao dobar poslodavac, Hypo banka je kroz različite programe edukacije strateški ulagala u razvoj zaposlenih, kako bi na pravi način odgovorila zahtevima poslovanja i trendovima na tržištu.

U 2011. godini smo na osnovu identifikovanih potreba razvoja i edukacije akcenat stavili na internu i inhouse obuku. Pokazalo se da zaposleni najviše imaju potrebu za „tailor made“ treninzima koji u potpunosti odgovaraju zahtevima banke, kao i treninzima gde su predavači naše kolege koji najbolje razumeju zahteve na koje moramo odgovoriti. U tom smislu svakako moramo spome-

Struktura zaposlenih po polu



Struktura zaposlenih po nivou obrazovanja



nuti inhouse seminar kreiran za kolege iz Sektora poslovanja sa privredom - Corporate selling skills. Takođe, sproveli smo i inhouse treninge za Sektor rehabilitacije - „Korporativno restrukturiranje – pravni i ekonomski segment“ i „Izrada finansijske analize za korporativne klijente i procena rizika“. Oba treninga su organizovana na inicijativu samog sektora, a u cilju boljeg razumevanja posebne situacije u kojoj se klijenti nalaze kao i specifičnostima samog nalaženja rešenja za njih.

Glavni akcenat u prošloj godini u Sektoru poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva je bio Sales Force Effectivness (SFE) projekat u okviru koga su sprovedene dve obuke čiji su polaznici zaposleni u mreži. (1) Obukom za povećanje efikasnosti korišćenjem novih alata pristup prodaji je postao ujednačen na nivou Grupe, a obuku su vršili interni treneri koji su prošli kroz specijalne treninge kreirane za te potrebe. (2) Trening prodaje su prošli svi Savetnici za poslovanje sa stanovništvom i Lični bankari.

Osim pomenutih obuka, naši zaposleni su prošli i kroz Rating portal tool trening, Sprečavanje pranja novca, CRE i Expert Rating Tool, OLALA trening, Affluent banking, Collection trening i druge.

Od obuka koje su organizovane na nivou Hypo Grupe završen je program Sistem Oriented Management (SOM) i Business Risk Analysis (obuka koja je počela 2010.c godine). Značajno mesto zauzima obuka organizovana u saradnji sa IEDC Bled School of Management. Obuka se sastoji iz 3 programa – Creating Future za članove IO, Leading from the middle za rukovodioce koji direktno odgovaraju IO i Achieving operational excellence za sledeći nivo rukovođenja i „high potentials“.

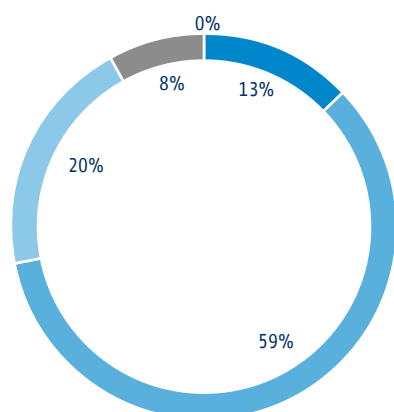
Osim pomenutih treninga naši zaposleni su prošli i Treasury Professional Education, Banking Cyber School, Financial Controlling training, Project Management basic & advanced, Valuation academy.

U 2011. godini smo nastavili sa stipendiranjem naših zaposlenih kao vidom pružanja podrške onima koji žele da unaprede osim profesionalnih i svoja akademska znanja.

Kroz programe društveno odgovornih kompanija, pomažemo mladim ljudima, studentima i đacima ekonomskih škola kroz pružanje neophodne prakse.

Plan za 2012. godinu uključuje sve vidove neophodne obuke interne, inhouse i eksterne, kao i nastavak ranije započetih programa za razvoj menadžera.

Starosna struktura zaposlenih



16. Sektor organizacije i informacione tehnologije (Orga / IT)

U domenu Informacionih tehnologija, 2011. godinu obeležile su pripreme i početak projekta implementacije novog Core Banking sistema Temenos T24, sa sledećim strateškim ciljevima:

- Zamena ZIS Legacy sistema sa T24 core sistemom
- Unapređenje operacija u Banci i skraćanje vremena za odgovor na zahteve tržišta
- Zadovoljenje rastućih zahteva i očekivanja klijenata u smislu kvaliteta i troškova

Ispunjenje ovako definisanih strateških ciljeva projekta podrazumeva ispunjenje sledećih operativnih ciljeva:

- Implementacija neophodnih funkcionalnosti u T24 sistemu u skladu sa poslovnim zahtevima Banke
- Implementacija T24 sistema u centrali kao i u svim poslovnicama

- Integracija T24 sistema sa postojećim satelitskim aplikacijama gde god je to moguće
- Migracija svih podataka o klijentima, proizvodima, računima u T24
- Prilagođavanje DWH-a i relevantnih modela podataka strukturama podataka iz T24 sistema
- Implementacija odgovarajuće IT infrastrukture u cilju optimizacije performansi novog sistema
- Reinženjering poslovnih procesa u cilju organizacione spremnosti za promene koje T24 sistem nosi.

U projektu učestvuje tim Banke koji broji više od 50 zaposlenih, eksperata u različitim poslovnim i IT oblastima. Tim je organizovan kroz više stream-ova u skladu sa paketima zadataka i faza projekta. Projekat će se protezati i kroz čitavu 2012. godinu, a prema planu projekta, očekuje se da novi sistem bude u produkciji u aprilu 2013. godine.

Takođe, u 2011. godini Banka je pripremala implementaciju Basel II standarda na kojoj je značajno angažovanje IT eksperata iz oblasti podrške poslovnim rešenjima i oblasti DWH i reporting-a sa ciljem da se obezbede odgovarajući alati za praćenje i izveštavanje.

Razvijene su i pomoćne aplikacije za praćenje kreditnog procesa u SME segmentu i aplikacija u okviru SFE projekta za praćenje rezultata prodaje u Retail-u.

U toku godine se radilo na unapređenju tehničkog kvaliteta IT infrastrukture kroz integraciju nove opreme (nove savremene komponente koje čine desktop okruženje, sistem štampe i server-sku arhitekturu).

Započet je kontinuirani proces centralizacije komponenata informacionog sistema u skladu sa strategijom razvoja.

U domenu Organizacionog razvoja, u toku 2011. godine, na inicijativu Hypo Grupe, Banka je pokrenula projekat „Optimization Organization and Governance” sa ciljem usklađivanja organizacije Banke sa ciljnom organizacijom definisanom na nivou Hypo Grupe i implementacije novih organizacionih principa. Kroz ovaj projekat je promenjena kompletna organizaciona struktura Banke. Ovo je takođe podrazumevalo i aktivnu infrastrukturnu podršku u reorganizaciji opreme i alata.

Značajna je uloga project portfolio menadžera i project management officer-a na 14 projekata koliko je bilo aktivno krajem 2011. godine.

Na kraju 2011. godine sektor je brojao 34 zaposlenih.

17. Odeljenje marketinga i odnosa s javnošću

Odeljenje marketinga i odnosa sa javnošću je formirano 15. marta 2011. godine, kada su objedinjene nadležnosti dotadašnja dva odeljenja – Odeljenja marketinga i Odeljenja za korporativne komunikacije. Odeljenje marketinga i odnosa sa javnošću je transformisano u 2 nove organizacione jedinice i to Nezavisna funkcija: Korporativne komunikacije i Služba Marketinga, 20. decembra 2011. godine.

Odeljenje marketinga i odnosa sa javnošću je i u 2011. godini, u segmentu marketinga, u najvećoj meri pratilo rad sektora poslovanja sa stanovništvom. U oblasti poslovanja sa stanovništvom, banka je u prvoj polovini godine radila na popularizaciji paketa tekućih računa, štednje, kao i na loyalty programu za sve korisnike Hypo kartica. Takođe, u prvoj polovini godine Odeljenje marketinga je intenzivno radilo na novom imidžu banke i nova imidž kampanja realizovana je na nivou cele Hypo grupe. Izgrađen je novi, potpuno upečatljiv i prepoznatljiv brend banke.

Druga polovina godine protekla je tradicionalno u znaku prikupljanja depozita, ali i intenzivnoj promociji svih vrsta kredita za stanovništvo. Banka je promovisana kao stabilna i sigurna finansijska institucija, koja svojim klijentima nudi veoma povoljne uslove kreditiranja, štednje, nove proizvode i usluge shodno njihovim potrebama.

Najveći deo sredstava iz marketing budžeta za 2011. godinu, oko 60%, potrošeno je na medijske kampanje. Od toga, oko 80% odnosilo se na reklamiranje proizvoda i usluga namenjenih stanovništvu, obzirom na strategiju banke da jača tržišno učešće u ovom segmentu poslovanja.

Početkom godine započeo je loyalty program za sve korisnike kartica banke, koji je imao za cilj da nagradi korisnike naših platnih kartica. Odmah nakon toga, promovisani su paketi tekućih računa u okviru kojih se odobravala beskamatna pozajmica po tekućem računu što je pakete učinilo atraktivnijim. Banka je ostvarila i ambiciozno postavljene planove u prikupljanju štednje, zahvaljujući atraktivnim štednim proizvodima prae-nim dobro osmišljenim marketinškim kampanjama. Kampanje su obuhvatale kombinaciju svih kanala komunikacije i sprovedile su se kontinuirano tokom cele godine. Vrhunac kampanje za depozite dostignut je u novembru, koji je već tradicionalno u Hypo banci obeležen kao mesec štednje.

Iako je i 2011. godina bila izazovna kada su u pitanju ekonomske prilike i poslovno okruženje u zemlji, banka je uspjela da realizuje svoje poslovne planove i ostvari profit.

Fokus na prodaji ostaje prioritet i u 2012. godini kao i intenzivna podrška u sprovođenju svih aktivnosti banke koje će biti usmerene na nove proizvode i usluge, ali i na aktuelna zbivanja na domaćem i međunarodnom finansijskom tržištu. Namera nam je da nastavimo da pronalazimo nove vidove komunikacije sa klijentima, posebno u oblasti poslovanja sa stanovništvom i malim preduzećima i preduzetnicima.

Odeljenje marketinga i odnosa s javnošću je i u 2011. godini, u segmentu odnosa s javnošću, upravljalo svim procesima interne i eksterne komunikacije. Takođe, realizovane su i brojne komunikacijske aktivnosti usmerene na osnaživanje korporativne reputacije. Zahvaljujući tome i intenzivnoj komunikaciji sa predstavnicima medija, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je u 2011. godini bila banka sa najvećim brojem medijskih objava u odnosu na ostale banke na tržištu Srbije. Ovaj podatak ukazuje na visok nivo komunikacijskih aktivnosti i uopšte poslovnih aktivnosti i rezultata koji su značajno poboljšali reputaciju banke u odnosu na prethodnu godinu.

Tokom 2011. godine objavljene su i redovne publikacije namenjene komunikaciji sa internom i eksternom javnošću (Hypo News, Izveštaj o napretku i Hypo specijali)

U aktivnostima koje se odnose na društvenu odgovornost, realizovane su brojni projekti, u skladu sa korporativnim standardima i članstvom u projektu Ujedinjenih nacija – „Global Compact“.

18. Odeljenje finansijske kontrole

Odeljenje finansijske kontrole posluje kao nezavisno odeljenje pri Izvršnom odboru banke. Odeljenje ima za cilj da obezbedi redovan proces izveštavanja o ostvarenim rezultatima po svim vertikalnim nivoima, adekvatan proces planiranja čiji je krajnji proizvod budžet i petogodišnji poslovni plan, kao i da razvija različite instrumente u svrhu merenja profitabilnosti i unapređenja procesa izveštavanja radi što efikasnijeg upravljanja bankom od strane Izvršnog odbora.

Primarni zadatak odeljenja jeste praćenje poslovanja banke, u smislu planiranog rasta kreditnog portfolija, depozita i drugih izvora finansiranja, strukture operativnih prihoda / rashoda, novih investicija i kontrole troškova, kao i merenje

profitabilnosti i efikasnosti. Cilj jeste održiv rast i izbalansirane aktivnosti u smislu profitabilnosti i rizika.

Odeljenje finansijske kontrole pruža podršku svim tržišnim sektorima na polju izveštavanja, planiranja, izrade različitih analiza i razvoja finansijskih modela. Komunikacija sa ostalim organizacionim celinama, kao i sa Hypo Alpe Adria grupacijom, takođe je deo svakodnevnih aktivnosti.

U 2011. godini započet je projekat COGNOS PLANNING, sa idejom unapređenja sistema za planiranje i izveštavanje.

19. Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju

Dužnosti i obaveze službe bezbednosti je da organizuje i nadgleda obezbeđivanje nekretnina i drugih dobara u vlasništvu ili zakupu Banke. Služba bezbednosti vrši bezbednosne procene i analize dela grada u kome je predviđeno da se otvori novi objekat Banke, učestvuje u izradi i odobrava projekte vezane za fizičko-tehničko obezbeđenje.

Odeljenja za bezbednosni monitoring i prevenciju svakodnevno koordinira i razmenjuje bezbednosne informacije u vezi sa pojavom sumnjivih lica i potencijalnih napada (prevara) na Banku sa lokalnim FPO (Fraud Prevention Officer) svih filijala i ekspozitura.

Kao član Odbora za bankarstvo i osiguranje Privredne komore Srbije, gde se nalazi Forum za prevenciju zloupotreba u kreditnom poslovanju, Odeljenja za bezbednosni monitoring i prevenciju svakodnevno komunicira i razmenjuje podatke sa ostalim Članicama odbora o sumnjivim klijentima.

Sve informacije dobijene sa foruma i od zaposlenih svih organizacionih jedinica HBSE proverilo je Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju (Fraud Prevention Officer – FPO), nakon čega su svi zaposleni obavesteni o sumnjivim radnjama koje su određena lica izvršila i na taj način se zaustavlja ili sprečava saradnja sa sumnjivim firmama i pojedincima.

U toku 2011. Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju izvršilo je 523 provera pravnih i fizičkih lica. Od tog broja, za 250 pravnih lica i fizičkih lica potvrđena je sumnjivost.

Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju periodično vrši obuku svih zaposlenih Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd u vezi ponašanja u slučajevima pljačke. Obuka se vrši u teoretskoj i praktičnoj formi. Obuku lično drži direktor Odeljenja za bezbednosni monitoring i prevenciju, nakon čega zaposleni potpisuje do-

kument kojim potvrđuje da je obučeni i upoznat sa procedurama vezanim za bezbednost Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd.

Izvršena je obuka svih Direktora filijala i Rukovodilaca ekspozitura, kao i Direktora sektora i Rukovodilaca odeljenja Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd u vezi prevencija prevara. Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju pruža podršku i saraduje sa svim organizacionim jedinicama Banke, a najčešće sa Odeljenjem interne revizije, Službom za kontrolu uskladenosti poslovanja i Sektorom kreditne rehabilitacije.

Saradnja sa HRM ogleda se u proveru dokumentacije potencijalnih kandidata i novih zaposlenih. Kandidat za radno mesto može biti zaposlen ukoliko nije prekršilo zakon u toku dotadašnjeg prethodnog rada. A nakon stupanja u radni odnos, novi zaposleni se obučava i upoznaje sa radom Odeljenja za bezbednosni monitoring i prevenciju i bezbednosnim obavezama svih zaposlenih.

Usvojene su dve nove verzije dve procedure HRM:

- Procedura zapošljavanja novih radnika, koja je nakon usvajanja Politike sprečavanja zloupotreba dopunjena sa bezbednosnim upitnikom za nove zaposlene, prijavom bliskih i porodičnih veza i prijavom dopunskog posla i učešća u kompaniji, ali i bezbednosnom proverom kandidata od strane direktora Službe za bezbednost i prevenciju prevara;
- Procedura za promenu radnog mesta zaposlenog i/ili ostalih elemenata ugovora o radu, koja je dopunjena tačkom o obaveznom obaveštavanju direktora Službe za bezbednost i prevenciju prevara o svakoj promeni pozicija i sl. u Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd.

Takođe, pre bilo kakvog sklapanja ugovora sa novim dobavljačima, Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju vrši provere potencijalnih dobavljača i drugih saradnika Službe nabavke.

Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju vrši posebnu proveru i obuku radnika koji će raditi na poslovima obezbeđenja Banke, kontroliše bezbednosnu situaciju. Svakodnevno saraduje sa Policijom u zajedničkom radu na sprečavanju raznih krivičnih dela.

U proteklih 9 godina Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je imala samo jedan pokušaj pljačke, a lica koja su izvršila delo razbojništva uhvaćeni su na samom izlasku iz Banke, sa novcem i oružjem. Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je jedina banka u regionu koja nije imala pljačku u svojim objektima od kako je prisutna na tržištu Srbije. U 2011 god. nije se desio niti jedan napad na Banku.

Takođe, svi zaposleni prolaze periodične posebne obuke vezane za protiv-požarnu zaštitu. Služba za bezbednost i prevenciju prevara vrši i kontrolu rada svih zaposlenih, način primene znanja dobijenog na obuci. U dosadašnjem radu nije bilo pojave požara. U objektu „Ušće” upravnoj zgradi Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd, vrši se posebna obuka za zaposlene zbog povećanog rizika od požara, a zaposleni su upoznati i obučeni o posebnom načinu evakuacije lica i dokumentacije.

U toku 2011. započeta je implementacija grupnog programa „BKMS Whistleblowing”, koji se odnosi na on-line „electronic mailbox” za sve zaposlene koji žele da prijave slučajeve vezane za korupciju, prevare, nepoštovanje bezbednosnih i drugih procedura.

U 2011. godini uspostavljen je Sistem upravljanja bezbednošću informacija (Information Security Management System) na osnovu politika Grupe i preporučenih serija ISO27k standarda. Organizaciona struktura sistema je uspostavljena, uloge i odgovornosti u sistemu su definisane, primenjuju se usvojene politike, zaposleni dobijaju adekvatnu obuku. Zaštitne kontrole bezbednosti informacija su postale sastavni deo poslovnih procesa sa ciljem systemske zaštite poslovanja banke.

Nakon nove sistematizacije, od 20.12.2011. Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju nastavlja da posluje pod nazivom Služba za bezbednost i prevenciju prevara.

Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd, Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd

Poslovima finansijskog i operativnog lizinga, odnosno poslovnog zakupa u okviru Hypo Alpe Adria bave se Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd i Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd. Prema podacima Asocijacije lizing kompanija (ALCS) Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd i Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd ubedljivi su lideri na lizing tržištu od samog osnivanja sa kumulativnim tržišnim učešćem od preko 30 procenata.

Na domaćem tržištu Hypo Leasing nudi rešenja za finansiranje putničkih i komercijalnih vozila, građevinske i poljoprivredne mehanizacije, plovila, vazduhoplova, kao i najšireg spektara proizvodne opreme, dok Hypo Rent nudi zakup putničkih i komercijalnih vozila.

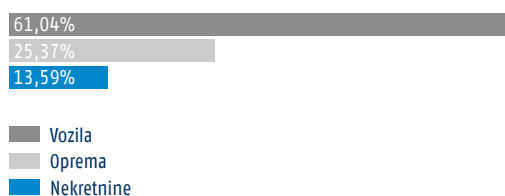
Od početka svog poslovanja u Srbiji, pa do kraja 2011. godine, Hypo Leasing i Hypo Rent su na domaće tržište plasirali gotovo 1 milijardu EUR sklopivši preko 37 hiljada ugovora sa više od 16 hiljada klijenata. Bilansna suma ove dve kompanije zaključno sa 31.12.2011 iznosila je 407,4 miliona EUR, dok je tokom 2011. godine plasirano preko 37 miliona EUR.

U strukturi plasmana, prema predmetu finansiranja, prednjači finansiranje motornih vozila sa 61,04%, zatim finansiranje opreme sa 25,37% i na kraju finansiranje nekretnina sa 13,59%. Kada govorimo o strukturi plasmana prema primaocu lizinga, od ukupne sume 85,34% odlazi na finansiranje pravnih lica, 11,49% na finansiranje fizičkih lica dok 3,17% spada u finansiranje javnih institucija.

Pored povoljnih uslova finansiranja koje Hypo Leasing nudi, Ugovor sa Evropskom investicionom bankom stavio je na raspolaganje dodatna sredstva po još atraktivnijim uslovima namenjena malim i srednjim preduzećima za finansiranje različitih projekata.

Na kraju 2011. godine Hypo Leasing i Hypo Rent u Srbiji poslovali su na 9 lokacija sa 103 zaposlena.

Struktura plasmana prema predmetu finansiranja



Struktura plasmana prema primaocu lizina



Finansijski izveštaj 2011

Sadržaj

Izveštaj revizora	37
Bilans uspeha	38
Bilans stanja	42
Struktura akcijskog kapitala Banke	45
Obavezna rezerva	45
Lokacije i adrese	48

IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

AKCIONARIMA HYPO ALPE ADRIA BANK A.D., BEOGRAD

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja Hypo Alpe Adria Bank a.d., Beograd (u daljem tekstu: "Banka") koji obuhvataju bilans stanja na dan 31. decembra 2011. godine, bilans uspeha, izveštaj o promenama na kapitalu i izveštaj o novčanim tokovima za godinu koja se završila na taj dan, kao i pregled značajnih računovodstvenih politika i ostalih napomena uz finansijske izveštaje.

Odgovornost rukovodstva Banke za finansijske izveštaje

Rukovodstvo Banke je odgovorno za pripremu i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje banaka, kao i za interne kontrole koje rukovodstvo smatra neophodnim da omoguće pripremu finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled prevare ili greške.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost da izrazimo mišljenje o finansijskim izveštajima, na osnovu revizije koju smo izvršili. Reviziju smo izvršili u skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije. Ovi standardi nalažu da se pridržavamo etičkih normi i da reviziju planiramo i izvršimo na način koji omogućava da se, u razumnoj meri, uverimo da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze.

Revizija obuhvata sprovođenje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjivanjima u finansijskim izveštajima. Izbor revizorskih procedura zavisi od procene revizora pri čemu se uzima u obzir i ocena rizika da li finansijski izveštaji sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze nastale usled prevare ili greške. Vršeći procenu takvog rizika, revizor razmatra i interne kontrole bitne za pripremu i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja, u cilju kreiranja odgovarajućih revizorskih procedura u skladu sa okolnostima, ali ne i u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti internih kontrola Banke. Revizija takođe uključuje ocenu opravdanosti primene odgovarajućih računovodstvenih politika i računovodstvenih procena izvršenih od strane rukovodstva, kao i ocenu opšte prezentacije finansijskih izveštaja.

Smatramo da su revizorski dokazi koje smo prikupili dovoljni i odgovarajući da obezbede osnovu za izražavanje našeg mišljenja.


Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji prikazuju objektivno i istinito finansijsko stanje Banke na dan 31. decembra 2011. godine i rezultate njegovog poslovanja i novčane tokove za godinu koja se završila na taj dan, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje banaka.

Beograd, 22. mart 2012. godine


Stephen Fish
Ernst & Young Beograd d.o.o.




Nataša Vukšić
Ovlašćeni revizor

Bilans uspeha 31. decembar 2011.

RSD '000

	2011.	2010.
1. Prihodi od kamata i slični prihodi	10.193.311	9.946.685
2. Rashodi od kamata i slični rashodi	(4.311.786)	(4.468.928)
Neto prihodi od kamata	5.881.525	5.477.757
3. Prihodi naknada od kreditnih institucija	1.257	34.753
4. Rashodi naknada od kreditnih institucija	(131.114)	(200.699)
5. Prihodi naknada od klijenata	1.180.250	1.315.307
6. Rashodi naknada od klijenata	(117.615)	(78.920)
7. Neto prihodi od kursnih razlika i promene vred. potraživanja i obaveza	2.196.338	1.776.317
8. Neto prihod/rashod iz poslovanja sa HoV	46.249	(29.532)
9. Ostali operativni prihodi	49.217	68.285
Ukupno operativni prihodi	9.106.107	8.363.268
10. Opšti i administrativni troškovi	(3.946.930)	(3.612.646)
11. Troškovi amortizacije	(331.363)	(390.058)
Operativni rashodi	(4.278.293)	(4.002.704)
Operativni rezultat	4.827.814	4.360.564
Rashodi rezervisanja	(3.329.448)	(3.976.058)
Dobitak pre oporezivanja	1.498.366	384.506
Porez na dobitak	(217.929)	(40.097)
Dobitak posle oporezivanja	1.280.437	344.409

Bilans uspeha 31. decembar 2011.

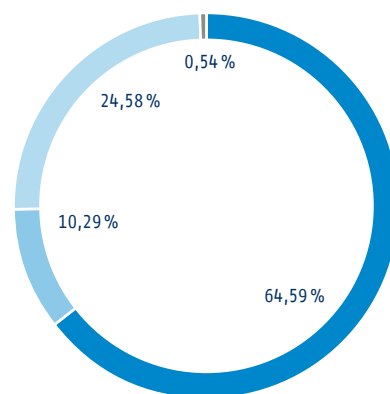
RSD '000

	2011.	2010.
Prihodi od kamata i slični prihodi		
Po obaveznoj rezervi i depozitima kod Narodne banke	89.754	151.178
Po poslovima sa Narodnom bankom Srbije	328.562	127.466
Po plasmanima bankama	229.727	207.838
Kamate i naknade po kreditima preduzećima	4.763.372	4.715.244
Kamate i naknade po kreditima stanovništvu	3.278.313	3.486.435
Po poslovanju sa HOV	1.503.583	1.258.524
Ukupno prihodi od kamata	10.193.311	9.946.685
b) Rashodi po osnovu kamata		
Odnosi sa centralnom bankom	(338)	(1.023)
Obaveze prema domaćim bankama	(164.495)	(209.556)
Obaveze prema stranim bankama	(1.416.465)	(1.279.879)
Obaveze prema preduzećima	(1.119.605)	(1.285.633)
Obaveze prema stanovništvu	(1.610.883)	(1.692.837)
Ukupno rashodi od kamata	(4.311.786)	(4.468.928)
Neto prihod od kamata	5.881.525	5.477.757
Prihodi i rashodi po osnovu naknada		
a) Prihodi po osnovu naknada		
Naknade od kreditnih institucija	1.257	34.753
Naknade za izdate garancije i druga jemstva	302.257	457.900
Naknade po poslovima platnog prometa u zemlji	382.206	366.211
Naknade po poslov. plat. prometa sa inostranst.	131.584	130.459
Naknade po poslovanju sa karticama	138.387	110.063
Naknade po poslovanju sa hartijama	5.290	5.286
Ostale naknade od preduzeća	101.295	73.007
Ostale naknade od stanovništva	124.521	177.667
Ukupno prihodi od naknada	1.186.797	1.355.346
b) Rashodi po osnovu naknada		
Naknade kreditnim institucijama	(131.114)	(200.699)
Naknade iz poslovanja sa klijentima	(48.901)	(3.949)
Naknade po poslovanju sa karticama	(11.982)	(10.913)
Naknade po poslovima platnog prometa u zemlji	(30.200)	(37.343)
Naknade po poslov. plat. prometa sa inostranst.	(26.532)	(26.715)
Naknade po poslovanju sa hartijama	(845)	(1.955)
Ukupno rashodi od naknada	(249.574)	(281.574)
Neto prihod od naknada	937.223	1.073.772
Ostali poslovni prihodi		
Neto efekat kursnih razlika	901.927	(9.774.712)
Promena vrednosti imovine i obaveza sa val. klauzulom.	339.987	12.304.202
Neto prihodi/rashodi od promene vrednosti hartija	954.424	(753.173)
Neto dobiti od prodaje hartija od vrednosti	41.804	(32.863)
Neto prihod finansijskih transakcija	2.238.142	1.743.454
Ostali prihodi	49.217	68.285
Ukupno ostali poslovni prihodi	2.287.359	1.811.739
Ukupno operativni prihodi	9.106.107	8.363.268

Pregled operativnih prihoda

	RSD '000
	2011.
Neto prihod od kamata i sličnih prihoda	5.881.525
Neto prihod od naknade	937.223
Neto prihodi od finansijskih transakcija	2.238.142
Ostali prihodi	49.217
	9.106.107

Struktura operativnih prihoda



■ Neto prihod od kamata i sličnih prihoda
■ Neto prihod od naknade
■ Neto prihodi od finansijskih transakcija
■ Ostali prihodi

Rashodi indirektnih otpisa plasmana i rezervisanja

	RSD '000	2011.	2010.
Rashodi (prihodi) ispravke vrednosti potraživanja		(4.266.418)	(3.795.244)
Po plasmanima bankama		(567)	69
Po plasmanima klijentima		(3.890.196)	(3.305.481)
Po kamatama i naknadama		(389.752)	(499.161)
Po ostaloj aktivi		117	25.380
Po hartijama od vrednosti		13.980	(16.051)
Rashodi (prihodi) rezervisanja		936.970	(180.814)
Rashodi rezervisanja po datim garancijama		1.026.201	(187.760)
Rashodi rezervisanja po izdatim akreditivima		1.434	8.181
Rashodi rezervisanja po preuzetim dugoroč. obavezama		(2.992)	(20)
(Rashodi) prihodi rezervisanja za zaposlene (IAS 19)		(87.673)	(1.215)
Ukupno rashodi otpisa i rezervisanja		(3.329.448)	(3.976.058)

Ostali poslovni rashodi

RSD '000

	2011.	2010.
Neto zarade	(1.032.226)	(982.101)
Porezi i doprinosi na zarade	(386.268)	(361.791)
Ostali lični rashodi	(153.136)	(84.440)
Donacije i pomoći	(35.327)	(36.888)
Zakupnine i ostali troškovi	(529.335)	(568.519)
Premije osiguranja	(170.961)	(168.060)
Troškovi reprezentacije	(26.000)	(26.225)
Troškovi reklame i propagande	(135.745)	(135.237)
Troškovi korišćenja informacionih sistema	(362.566)	(239.893)
Troškovi goriva i održavanja automobila	(17.851)	(15.519)
PTT troškovi	(123.362)	(124.601)
Članarine u zemlji i inostranstvu	(3.848)	(3.355)
Porezi i doprinosi koji ne zavise od rezultata	(287.597)	(274.881)
Troškovi veštačenja, arbitraže i revizije	(17.544)	(18.096)
Ostali administrativni troškovi	(390.847)	(459.686)
Materijalni troškovi	(236.077)	(62.013)
Otpis nenaplativih potraživanja	(8.940)	(32.109)
Gubici po osnovu otpisa i prodaje osn.sredstava	(595)	(12.171)
Amortizacija	(331.363)	(390.058)
Ostali rashodi	(28.705)	(7.061)
Ukupno troškovi	(4.278.293)	(4.002.704)

Bilans stanja 31. decembar 2011.

RSD '000

	2011.	2010.
Aktiva		
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	6.449.397	6.407.358
Depoziti kod centralne banke	20.687.957	28.082.002
Plasmani domaćim i stranim kreditnim institucijama	2.452.872	2.114.322
Plasmani klijentima	115.974.856	103.476.808
Ispravka vrednosti potraživanja	(15.321.311)	(10.892.594)
Učešća u kapitalu i ulaganja u hartije od vrednosti	12.606.499	11.994.188
Osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja	2.032.773	1.854.688
Ostala aktiva	1.833.100	1.560.979
Ukupna aktiva	146.716.143	144.597.751
Pasiva		
Transakcioni depoziti	15.276.116	12.269.343
Ostali depoziti	53.008.640	48.367.342
Primljeni krediti i obaveze za kamate	19.779.517	26.298.949
Subordinirane obaveze	21.286.090	21.417.079
Ostale obaveze	3.923.370	3.304.473
Poreske obaveze	71.158	19.278
Rezervisanja	354.794	1.304.552
Odložene poreske obaveze	5.198	0
Akcijski kapital	14.319.484	14.319.484
Emisiona premija	9.758.438	9.758.438
Rezerve	7.652.901	7.194.404
Neraspoređeni dobitak tekuće godine	1.280.437	344.409
Ukupna pasiva	146.716.143	144.597.751

Bilans stanja

31. decembar 2011.

RSD '000

	2011.	2010.
Aktiva		
Gotovina, gotovinski ekvivalenti		
Gotovina u blagajni	1.689.146	1.746.962
Trezorski zapisi uključeni u gotov. ekvivalente	399.648	636.479
Sredstva na žiro računu	4.039.039	3.613.167
Devizni računi kod NBS za trgovanje HOV	0	14.593
Devizni računi kod inostranih banaka	321.564	396.157
Ukupno gotovina i gotovinski ekvivalenti	6.449.397	6.407.358
Depoziti kod Narodne banke Srbije		
Obavezna rezerva kod NBS	16.181.403	28.082.002
Plasmani NBS po repo poslovima	4.506.554	0
Ukupno depoziti kod Narodne banke Srbije	20.687.957	28.082.002
Plasmani		
Plasmani domaćim i stranim bankama	2.452.872	2.114.322
Plasmani preduzećima	73.267.752	52.318.068
Plasmani stanovništvu	42.707.104	51.158.740
Ukupno bruto plasmani	118.427.728	105.591.130
Ispravka vrednosti plasmana	(15.318.330)	(10.875.594)
Neto vrednost plasmana	103.109.398	94.715.536
Učešća u kapitalu i ostale HOV		
HOV kojima se trguje	0	0
HOV raspoložive za prodaju – akcije	472	472
HOV raspoložive za prodaju – obveznice preduzeća	109.796	105.326
HOV raspoložive za prodaju – investicione jedinice	0	0
Ulaganja u blagajničke zapise NBS	0	0
Ulaganja u državne zapise Republike Srbije	12.495.367	11.815.311
Ulaganja u zavisna preduzeća	864	73.079
Ukupno bruto vrednost HOV i učešća u kapitalu	12.606.499	11.994.188
Ispravka vrednosti HOV	(2.616)	(16.523)
Neto vrednost HOV i učešća u kapitalu	12.603.883	11.977.665
Ostala sredstva i AVR		
Potraživanja od zaposlenih	409	675
Dati avansi	77.383	81.334
Zalihe	10.594	3.214
Ostala sredstva	103.272	162.875
Razgraničeni rashodi	993.044	940.251
Sredstva stečena naplatom potraživanja	303.376	69.677
Potraživanja za plaćen porez na dobitak	0	8.411
Odložena poreska sredstva	273.047	226.264
Ostala AVR	71.975	68.278
Ukupno bruto ostala sredstva i AVR	1.833.100	1.560.979
Ispravka vrednosti ostale aktive	(365)	(477)
Neto vrednost ostalih sredstava i AVR	1.832.735	1.560.502
Osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja		
Građevni objekti i ostala oprema	1.080.198	1.224.436
Nematerijalna ulaganja	952.575	630.252
Ukupno osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja	2.032.773	1.854.688
Ukupno aktiva	146.716.143	144.597.751

Bilans stanja 31. decembar 2011.

RSD '000

	2011.	2010.
Pasiva		
Depoziti	68.284.756	60.636.685
Transakcioni depoziti stranih banaka	2.939.623	1.186.732
Transakcioni depoziti pravnih lica	7.376.857	7.808.717
Transakcioni depoziti fizičkih lica	4.959.636	3.273.894
Ostali depoziti pravnih lica	20.560.359	23.282.671
Ostali depoziti fizičkih lica	32.448.281	25.084.671
Ostala pasiva	45.420.127	52.344.331
Primljeni krediti	19.764.434	26.291.420
Obaveze za kamate	15.083	7.529
Ostale finansijske obaveze	778.189	611.687
Obaveze po osnovu promene fer vrednosti derivata	2.641.210	2.157.773
Razgraničeni prihodi naknada za kredite	503.971	535.013
Obaveze za porez na dobitak	35.641	0
Obaveze za ostale poreze	35.517	19.278
Rezervacije za vanbilansnu aktivu	188.184	1.212.827
Rezervisanja za zaposlene (IAS 19)	166.610	91.725
Odložena poreske obaveze	5.198	0
Subordinirane obaveze	21.286.090	21.417.079
Ukupno obaveze	113.704.883	112.981.016
Kapital		
Ukupan akcijski kapital	14.319.484	14.319.484
Emisiona premija	9.758.438	9.758.438
Rezerve iz dobiti	7.612.920	7.268.512
Revalorizacione rezerve	39.981	(74.108)
Neraspoređena dobit tekuće godine	1.280.437	344.409
Ukupno kapital	33.011.260	31.616.735
Ukupno pasiva	146.716.143	144.597.751

Struktura akcijskog kapitala Banke

Struktura akcijskog kapitala banke	RSD '000		RSD '000	
	2011.	% učešća	2010.	% učešća
Hypo Alpe - Adria - Bank International AG Klagenfurt	14.319.338	99,999%	14.319.338	99,999%
Ostali akcionari	146	0,001%	146	0,001%
Ukupan akcijski kapital	14.319.484		14.319.484	

Akcije Banke su obične i glase na ime. Posedovanje jedne akcije daje pravo na jedan glas na Skupštini akcionara. Ukupan broj običnih akcija iznosi 7.159.742 akcija (2010: 7.159.742 akcija) po nominalnoj vrednosti od rsd 2.000 po akciji. Sve emitovane akcije su u potpunosti plaćene. Akcije su registrovane kod Komisija za hartije od vrednosti:

CFI kod: ESVUFR

ISIN broj: RSHYPOE 68424

Emisiona premija je formirana prilikom emisije akcija i predstavlja razliku između postignute prodajne vrednosti akcija i njihove nominalne vrednosti.

Skupština Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd na sednici održanoj dana 24.03.2011. godine donela je Odluku o izmenama i dopunama Ugovora o osnivanju Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd br. 08461/11 kojom je Banka promenila način organizovanja i postala zatvoreno akcionarsko društvo. Rešenjem Agencije za privredne registre BD 39396/11 od 05.04.2011. godine usvojen je zahtev Banke pa je Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd promenila pravnu formu i upisana u APR-u kao zatvoreno akcionarsko društvo.

Obavezna rezerva

Dinarska obavezna rezerva predstavlja minimalnu rezervu u dinarima izdvojenu u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o obaveznoj rezervi banaka kod Narodne banke Srbije („Službeni glasnik Republike Srbije” br. 12/2010, 78/2010 i br.3/2011) . Odlukom se propisuje da je Banka dužna da obračunava i izdvaja na svoj žiro račun kod Narodne banke Srbije obaveznu dinarsku rezervu po stopi od 5% (2010. godina: 5%) na iznos prosečnog dnevnog stanja dinarskih obaveza sa rokom dospeća do dve godine. Na primljena dinarska sredstva sa inicijalnom ročnošću preko dve godine stopa obavezne rezerve je 0% (2010.godina: 5%). Obaveznu dinarsku rezervu Banka obračunava na obaveze po dinarskim depozitima, kreditima i hartijama od vrednosti, kao i na druge dinarske obaveze, osim dinarskih depozita primljenih po poslovima koje Banka obavlja u ime i za račun trećih lica, a koji ne prelaze iznose plasmana koje je Banka dala iz tih depozita. Izuzetno od ovoga, Banka obaveznu rezervu ne obračunava na: iznos obaveza prema Narodnoj banci Srbije; obaveze prema bankama koje izdvajaju obaveznu rezervu kod Narodne banke Srbije; dinarske obaveze po osnovu sredstava koja banke primaju od međunarodnih finansijskih organizacija, vlada i finansijskih institucija čiji su osnivači strane države i to posredstvom države kao glavnog dužnika, odnosno vlasnika tih sredstava ili neposredno uz uslov da se pri replasiranju tih sredstava poštuju dogovoreni principi kod utvrđivanja kreditnih marži; obaveze u dinarima i devizama po osnovu depozita, kredita i drugih sredstava primljenih iz inostranstva u periodu od 1. oktobra do 31. marta 2010. godine i to do prvobitno utvrđenog roka dospeća tih obaveza, a najkasnije do 31. decembra 2013. godine; sredstva oročene dinarske štednje prikupljena u periodu od 31. oktobra do 8. novembra 2010. godine i to do isteka perioda na koji je oročena ta štednja, pod uslovom da nije indeksirana deviznom klauzulom. Banka je dužna da u obračunskom periodu održava prosečno dnevno stanje izdvojene dinarske obavezne rezerve u visini obračunate dinarske obavezne rezerve. Na dan 31. decembra 2011. godine dinarska obavezna rezerva iznosila je RSD 3.251.502 hiljada i bila je usklađena sa navedenom Odlukom Narodne banke Srbije. Kamatna stopa na iznos ostvarenog prosečnog dnevnog stanja izdvojene dinarske obavezne rezerve iznosila je 2.5% na godišnjem nivou u toku 2011. godine (u 2010. godini 2,5%).

Devizna obavezna rezerva obračunava se na osnovicu koju čine devizni depoziti, krediti, hartije od vrednosti i druge devizne obaveze, kao i devizna sredstva primljena iz inostranstva po poslovima koje banka obavlja u ime i za račun trećih lica, uključujući i dinarske obaveze indeksirane deviznom klauzulom. Iz osnovice za obračun devizne obavezne rezerve isključuju se: obaveze prema

Narodnoj banci Srbije, obaveze prema bankama koje izdvajaju obaveznu rezervu kod Narodne banke Srbije, subordinirane obaveze za koje je Narodna banka Srbije utvrdila da su ispunjeni uslovi za njihovo uključivanje u dopunski kapital banke, devizne obaveze po osnovu sredstava koja banke primaju od međunarodnih finansijskih organizacija, vlada i finansijskih institucija čiji su osnivači strane države i to posredstvom države kao glavnog dužnika, odnosno vlasnika tih sredstava ili neposredno, uz uslov da se pri replasiranju tih sredstava poštuju dogovoreni principi kod utvrđivanja kreditnih marži; devizna sredstva koja davaoci lizinga drže na posebnom računu otvorenom kod banke; obaveze po osnovu depozita i kredita i drugih sredstava primljenih iz inostranstva u periodu od 1. oktobra do 31. marta 2010. godine, i to do prvobitno utvrđenog roka dospeća tih obaveza, a najkasnije do 31. decembra 2013. godine. Devizna obavezna rezerva obračunava se po stopama od: 30% na deviznu osnovicu koju čine obaveze sa ročnošću do 2 godine i 25% sa ročnošću preko 2 godine. Obračunata devizna obavezna rezerva izdvaja se u devizama i dinarima i to:

- U devizama se izdvaja 85% iznosa obračunatog primenom stope od 30% na devizne obaveze sa ugovorenom ročnošću do dve godine a 15% u dinarima,
- U devizama se izdvaja 90% iznosa obračunatog primenom stope od 25% na devizne obaveze sa ugovorenom ročnošću preko dve godine, a 10% u dinarima.

Na deviznu obaveznu Narodna banka ne plaća kamatu.



Centrala - Beograd

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 000
Fax +381 11 22 26 555
www.hypo-alpe-adria.rs
office@hypo-alpe-adria.rs

Filijale

Regionalna filijala - Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 000
Fax +381 11 22 26 555

Regionalna filijala - Novi Sad

Bulevar oslobođenja 18
21000 Novi Sad
Tel. +381 21 48 96 000
Fax +381 21 48 96 052

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-19:00
Subota 08:00-13:00

Regionalna filijala - Niš

Milojka Lešjanina 17
18000 Niš
Tel. +381 18 520 060
Fax +381 18 520 112

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 09:00-13:00

Filijala Ušće

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 034
Fax +381 11 22 26 098

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Hypo Plaza

Bulevar Zorana Đinđića 8a
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 20 16 308
Fax +381 11 20 16 399

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-19:00
Subota 09:00-13:00

Filijala Terazije

Terazije 45
11000 Beograd
Tel. +381 11 33 46 501
Fax +381 11 33 45 621

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Vasina

Vasina 16
11000 Beograd
Tel. +381 11 30 36 230
Fax +381 11 32 85 669

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-19:00
Subota 09:00-13:00

Filijala Bečej

Trg oslobođenja 3
21220 Bečej
Tel. +381 21 69 13 925
Fax +381 21 815 561

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Filijala Šabac

Pop Lukina 2
15000 Šabac
Tel. +381 15 349 448
Fax +381 15 349 447

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 08:00-13:00

Filijala Čačak

Pivarska 2
32000 Čačak
Tel. +381 32 340 095
Fax +381 32 344 324

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 08:00-13:00

Filijala Pančevo

Petra Drapšina 5
13000 Pančevo
Tel. +381 13 354 400
Fax +381 13 354 410

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Vršac

Dvorska 1
26300 Vršac
Tel. +381 13 835 505
Fax +381 13 831 351

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Kragujevac

Zorana Đinđića 11b
34000 Kragujevac
Tel. +381 34 500 005
Fax +381 34 338 875

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Užice

Dimitrija Tucovića 38
31000 Užice
Tel. +381 31 500 326
Fax +381 31 500 927

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Subotica

Korzo 15
24000 Subotica
Tel. +381 24 670 400
Fax +381 24 558 600

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Filijala Sombor

Kralja Petra I 24
25000 Sombor
Tel. +381 25 434 040
Fax +381 25 422 745

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Kikinda

Kralja Petra I 41
23300 Kikinda
Tel. +381 23 401 960
Fax +381 23 32 757

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Zrenjanin

Svetozara Markovića 2
23000 Zrenjanin
Tel. +381 23 511 825
Fax +381 23 511 824

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijale

Filijala Vrbas

Maršala Tita 102
21460 Vrbas
Tel. +381 21 700 904
Fax +381 21 700 906

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Jagodina

Kneginje Milice 15
35000 Jagodina
Tel. +381 35 244 346
Fax +381 35 244 984

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Bačka Palanka

Kralja Petra I 33
21000 Bačka Palanka
Tel. +381 21 753 100
Fax +381 21 754 885

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Kruševac

Trg kosovskih junaka 1
37000 Kruševac
Tel. +381 37 424 320
Fax +381 37 424 590

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Sremska Mitrovica

Kralja Petra I 46
22000 Sremska Mitrovica
Tel. +381 22 617 700
Fax +381 22 639 335

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00



Ekspoziture

Beograd

Partizanske avijacije 14 11000 Beograd Tel. +381 11 22 89 860 Fax +381 11 22 80 567 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Immoentar, blok 64 11000 Beograd Tel. +381 11 21 68 544 Fax +381 11 21 68 543 Radno vreme Ponedeljak - petak Subota	09:00-19:00 09:00-13:00	Vojvode Stepe 114-116 11000 Beograd Tel. +381 11 30 98 387 Fax +381 11 39 10 203 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Glavna 12 11080 Beograd, Zemun Tel. +381 11 31 68 371 Fax +381 11 31 68 369 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Resavska 26 11000 Beograd Tel. +381 11 32 32 517 Fax +381 11 33 43 644 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Makedonska 21 11000 Beograd Tel. +381 11 33 73 926 Fax +381 11 33 73 929 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Blok 67, Jurija Gagarina 14 (objekat PO1) 11070 Novi Beograd Tel. +381 11 22 26 061 Fax +381 11 22 26 061 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Brankova 13-15* 11000 Beograd Tel. +381 11 30 37 122 Fax +381 11 32 88 420 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Bulevar despota Stefana 95 11000 Beograd Tel. +381 11 27 61 832 Fax +381 11 27 61 749 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Hypo Hill, Trgovačka 2 11000 Beograd, Čukarica Tel. +381 11 20 50 105 Fax +381 11 20 50 130 Radno vreme Ponedeljak - petak	08:00-19:00	Bulevar kralja Aleksandra 100-104 11000 Beograd Tel. +381 11 30 88 780 Fax +381 11 34 41 743 Radno vreme Ponedeljak - petak Subota	08:00-19:00 09:00-13:00	Ruski car, Knez Mihailova 7 11000 Beograd Tel. +381 11 30 38 970 Fax +381 11 32 87 864 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00
		Bulevar kralja Aleksandra 248 11000 Beograd Tel. +381 11 24 55 976 Fax +381 11 24 55 387 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Lazarevac, Karađorđeva 45 11550 Lazarevac Tel. +381 11 81 26 101 Fax +381 11 81 10 339 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00

* Ekspozitura u Brankovoj ulici 13-15 je zatvorena krajem 2011. godine

Gornji Milanovac

Karadorđeva 8-10
32300 Gornji Milanovac
Tel. +381 032 722 285
Fax +381 032 718 006

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 08:00-13:00

Loznica

Vojvode Mišića 2
15300 Loznica
Tel. +381 15 893 621
Fax +381 15 893 620

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Novi Sad

NIS
Narodnog fronta 12
21000 Novi Sad
Tel. +381 21 420 824
Fax +381 21 420 823

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Uspenska 1
21000 Novi Sad
Tel. +381 21 67 42 188
Fax +381 21 67 42 180

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 08:00-13:00

Odgovor na sadržaj

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

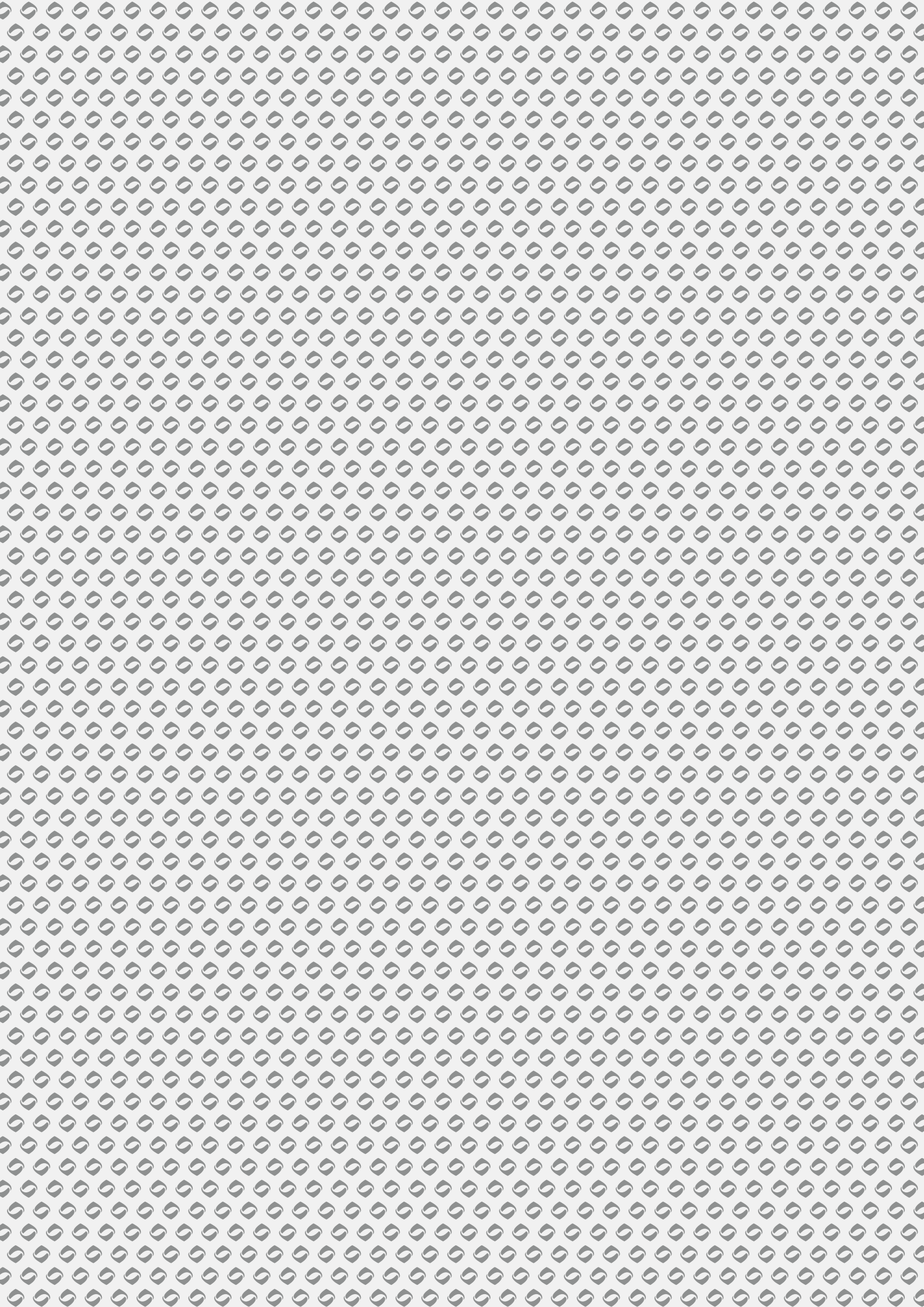
Bulevar Mihajla Pupina 6

11070 Novi Beograd

Tel. +381 11 222 6000, Fax +381 11 222 6555

office@hypo-alpe-adria.rs

www.hypo-alpe-adria.rs





HYPO ALPE ADRIA
SA VAMA. UZ VAS. ZA VAS.