

## Saveti klijentima za uvanje kartica i spre avanje zloupotreba

- Svoju karticu uvajte u nov aniku ili na nekom drugom sigurnom mestu;
- Karticu uvajte odvojeno od PIN-a ;
- Niko ne sme da koristi Vašu karticu i PIN;
- Kada dobijete PIN od Banke, zapamtite ga, a koverat sa PIN-om uništite;
- Nikada ga ne zapisujte (pogotovo ne na papire i dokumenta koja nosite sa sobom, ili u mobilni telefon);
- Ukoliko sumnjate da neko zna Vaš PIN, obratite se Banci kako bi Vam obezbedila novi;
- Kada koristite bankomat, zaštitite Vašim telom ekran dok birate opcije sa ekrana, a prilikom unošenja brojeva (PIN) zaštitite tastaturu na bankomatu.

### **Prilikom koriš enja ATM-a neophodno je da obratite pažnju na okolinu i ljude oko sebe:**

- Ukoliko se neko pored Vas sumnjivo ili nedoli no ponaša, gura Vas ili posmatra transakciju preko Vašeg ramena ili sli no – odustanite od transakcije;
- Ukoliko uo ite bilo šta neuobi ajeno na bankomatu (npr. dodatno instaliranu opremu) – odustanite od transakcije i odmah o tome obavestite najbližu poslovnicu Banke ili pozovite broj telefona sa poledjine kartice.

### **Prodajna mesta (prodavnice, restorani, uslužne delatnosti.....)**

- uvajte svoju karticu i držite je na vidiku prilikom obavljanja transakcije. To posebno važi za restorane i prodavnice, gde se terminali nalaze na udaljenijim mestima od kase;
- Ukoliko je POS terminal udaljen, insistirajte kod prodavca da transakciju obavi isklju ivo u Vašem prisustvu.

### **Card not Present transakcije - transakcije bez prisustva katrice**

- Imajte u vidu da koriš enje kartice za ovaj vid pla anje nosi rizik od zloupotrebe koji postoji pri prenošenju podataka o kartici i li nih podataka kroz javnu mrežu. Zbog toga se preporu uje da pre namere da karticu koristite, od Banke pribavite dodatne informacije o mogu oj zloupotrebi;
- Kod ovog vida pla anja treba dobro proveriti pouzdanost prihvatioca i pro itati uslove pla anja koje pruža, kao i da li poseduje odre eni vid zaštite podataka;
- Ukoliko prihvatno mesto nema dodatne zaštite, ne zahteva unos CVV2 broja ili postoji bilo kakva nedoumica u pogledu uslova pla anja, nemojte vršiti pla anje;
- Po izvršenom pla anju kontaktirajte Banku u cilju provere da li je bilo pokušaja neovlaš enog koriš enja;
- Koristite uslugu SMS obaveštenja o autorizaciji po kartici;
- eš e proveravajte stanje Vaših ra una i raspoloživo stanje po kartici.