

## Saveti klijentima za sprečavanje zloupotreba prilikom korišćenja elektronskog bankarstva

Elektronsko bankarstvo podrazumeva napredne tehnike metode identifikacije korisnika, sigurnosti podataka i transakcija, ali je potrebno znati da je efikasnost tehnike sigurnosti takođe zavisna i od ponašanja samog korisnika i poštovanja sigurnosnih pravila:

- Karticu (USB ključ) za pristup do elektronske banke stavite u račun (laptop) **samo tada kada upotrebljavate elektronsku banku** (prilikom pristupa programu, kada šalžete naloge za plaćanje u banku ili preuzimate promet i stanja).
- Po završetku korišćenja elektronske banke **program zatvorite, izvadite karticu** (USB ključ) iz računara i odložite je na sigurno mesto.
- Računar, na kome radite sa elektronskom bankom - **ugasite**, ako ga ne upotrebljavate (van radnog vremena, u vreme odmora i slično).
- PIN kod za pristup elektronskoj banci **treba da zna samo korisnik kartice** (USB ključa).
- Karticu (USB ključ) i PIN kod **nikada ne uvajete zajedno**.
- Poželjno je da korisnik kartice (USB ključa) **menja PIN kod jednom mesečno**.

### Dodatna opšta upozorenja korisnicima elektronskog bankarstva:

- Banke **ne upotrebljavaju elektronsku poštu** za distribuciju programske opreme, zahteva za promenu lozinke i slično, već takvu vrstu obaveštenja korisnicima šalžu kroz elektronsko bankarstvo, kao kanal obaveštavanja.
- Pobrinite se da su na vašem računaru instalirani poslednji ažurni sigurnosni update-i kao i antivirus program.
- Ne otvarajte elektronsku poštu ili priloge **od nepoznatih pošiljalaca**.
- **Ne instalirajte programe** iz nepoznatih (neproverenih) izvora.
- Svaku **sumnju na zloupotrebu računara** ili elektronskog bankarstva odmah prijavite nadležnim **organima**.