

- Ne mogu da pristupim Addiko EBank aplikaciji

Ukoliko niste u mogućnosti da pristupite servisu, pokušajte da se logujete preko sledećeg linka <https://ebank.addiko.rs>

- Nema registrovanih primalaca

Prema važećoj regulativi, nalozi moraju biti autorizovani dodatnim sigurnosnim elementom. U Addiko EBank aplikaciji se koristi SMS jednokratna lozinka. Da bismo olakšali proces plaćanja, više unetih naloga se može autorizovati jednim SMS kodom. Pored toga, pri unosu naloga nakon unosa broja računa, aplikacija će za najčešće korišćene primaocce automatski popuniti naziv i adresu.

- Nema šablona koji su formirani na HYPOnet-u

Nažalost nismo bili u mogućnosti da migriramo Vaše šablone. Novi šablon možete lako formirati nakon dupliranja naloga iz liste poslatih naloga i slanja u banku

- Na meniju nema platnih kartica

U novoj Addiko EBank aplikaciji kartice su prikazane u okviru računa za koji su vezane. U detaljima računa prikazane su sve kartice. Dodatno je omogućena opcija blokade i deblokade platne kartice.

- Ne vidim uplate po kreditu

Addiko EBank aplikacija Vam umesto prikaza uplata po kreditu omogućava uvid u kompletan plan otplate kredita.

- Nije mi stigao SMS za potpisivanje naloga

Pored polja za unos SMS koda postoji dugme za dobijanje novog SMS koda

- Ne vidim odbijene naloge u pregledu

Odbijeni nalozi nisu migrirani na novo Addiko EBank rešenje

- Lozinka je zaključana

Molimo Vas da se obratite Kontakt centru na besplatan broj 0800 303 303 kako bismo Vam otključali lozinku

- Potvrdio sam naloge ali ih nema u prometu

Nalozi se posle potvrde moraju potpisati SMS kodom koji dobijate na broj telefona registrovan u banci. Nakon slanja naloga proverite status naloga u listi.

- Ne mogu da aktiviram mobilnu banku kroz eBanking aplikaciju

Aktivaciju Addiko Mobile aplikacije vršite sami, odmah nakon preuzimanja sa Google Play ili App Store. Unosom eBanking korisničkog imena i lozinke i potvrdom aktivacije SMS kodom aplikacija je aktivirana

- Da li je HypoNet preimenovan?

Da, od 11. jula 2016. Novi naziv HypoNeta za građane biće Addiko EBank, a za poslovne subjekte Addiko Business EBank.

- Da li će prelaz na novu platformu u e-bankarstvu biti automatski?

Da, klijenti će moći da koriste postojeće podatke za logovanje do trenutka prelaska na novu platformu. Nakon toga klijenti će imati mogućnost da definišu novu šifru.

- Da li ću nešto morati da doplatim zbog ove promene?

Ne, unapređenja koja radimo su napravljena kako bi korisnici imali bolju uslugu i kako bi jednostavnije pristupali svojim računima odnosno sredstvima.