

Addiko Bank

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u vezi sa ažuriranjem kontakt podataka

I. KO OBRADUJE VAŠE PODATKE O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Rukovalac podacima o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#), možete nas kontaktirati putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: info.rs@addiko.com. Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADUJU

Banka obrađuje sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, adresa prebivališta, telefon, adresa elektronske pošte kako bi ažurirala kontakt podatke. Navedene podatke povezujemo sa podacima koje već imamo o Vama. Ukoliko je došlo do promene, ažuriramo podatke. Ako ste nam poslali kopiju lične karte, odnosno očitane podatke iz elektronske lične karte koji su na njoj sačuvani, sve podatke sadržane u ovom dokumentu čuvamo od trenutka kada smo ih primili.

III. SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Banka intenzivno komunicira sa klijentima. Zavisno od svrhe komunikacije (a time i pravnog osnova), postoje dva tipa komunikacije, putem poruka.

Prvi tip se odnosi na poruke koje Banka šalje kako bi obavestila klijente o postojećim ugovornim odnosima (npr. promena radnog vremena, lokacija, poziv za potpisivanje dokumenata, podaci o transakcijama, nalozi za plaćanje i slično). Drugi tip poruka su direktne marketinške poruke, putem kojih Banka sprovodi marketinšku strategiju. Uprkos razlikama, ovim tipovima poruka zajedničko je to da se oslanjaju na kvalitet podataka o kontaktu.

Pametni sistem koji reguliše slanje različitih tipova poruka neće raditi kako treba ako kontakt podaci primalaca nisu tačni. U ovim slučajevima, poruke ili neće biti isporučene, ili će biti isporučene licima kojima nisu namenjene. Kako bismo to izbegli, klijenti imaju mogućnost da, ako je došlo izmena njihovih podataka o ličnosti, ili ako im je, protokom vremenskog roka na koji je izdata, lična karta postala nevažeća, šalju ažurirane podatke o ličnosti, važeću kopiju lične karte, odnosno očitane ličnu kartu.

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je čl. 12. st. 1. tač. 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL), jer je obrada podataka neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose. Klijenti imaju obavezu da, u skladu sa čl. 7. Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (u daljem tekstu: ZSPNFT), Banci dostavi podatke iz očitane lične karte.

IV. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE

Podatke o ličnosti iz očitane lične karte, kao i sam obrazac očitane lične karte Banka prikuplja direktno od lica, popunjavanjem web-forme, kao i upotrebom Addiko Mobile i Addiko EBank aplikacija.

V. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Prilikom obrade podataka o ličnosti u gore navedene svrhe ne koristi se automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne efekte u odnosu na lica na koje se podaci odnose, ili koji bi na iste značajno uticali, u skladu sa čl 39. ZZPL

VI. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Period čuvanja podataka o ličnosti zavisi od toga koliko se podataka obrađuje prilikom obrade zahteva za uslugu/proizvod za koji ste aplicirali. Ukoliko zaključite ugovor o proizvodu/usluzi koje pruža Banka, u skladu sa ZSPNFT, svu dokumentaciju o zaključenom ugovoru čuva 10 godina nakon završetka godine u kojoj je ugovor o proizvodu/usluzi istekao/raskinut ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017) ili 5 godina nakon završetka godine u kojoj je ugovor o proizvodu/usluzi istekao/raskinut ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025). Ukoliko je u toku (vansudski) spor u vezi sa konkretnim proizvodom/uslugom, period se produžava na

Addiko Bank

tri godine nakon pravosnažnosti odluke u konkretnom slučaju, ako se ovaj trenutak dogodi kasnije od prethodno opisanih 10 ili 5 godina.

VII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29.): pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VI ovog dokumenta).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podataka privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37.): pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti Poglavlje V ovog dokumenta.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnicu Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: dpo.rs@addiko.com. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

VIII. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Banka vrši obradu podataka kako bi ažurirala Vaše podatke o ličnosti, ažurirane podatke Banka dostavlja primaocima. To mogu biti državni organi i organizacije kada to zatraže, ili se dešava automatski kada postoji potreba da se ažuriraju i drugi registri, ukoliko postoji pravni osnov u propisima i ako su evidencije Banke njihov izvor.

Podaci o ličnosti se, prilikom obrade, za potrebe izveštavanja i nadzora, mogu prenositi u druge države koje su izvan EU (treće zemlje), na primer bankama članicama Addiko Grupe i kompanijama sa kojima Addiko Grupa saraduje kao partnerima za podršku u poslovanju, na primer IT sistemima. Prenos u treće zemlje odvija se jedino kada i u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen Zakonom, odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera propisanih u članu 45. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.