



HYPO ALPE ADRIA
SA VAMA. UZ VAS. ZA VAS.

Godišnji izveštaj za 2012. godinu

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Pregled najvažnijih podataka

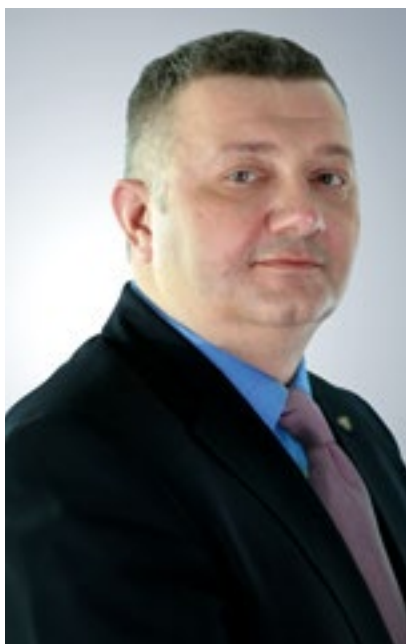
RSD '000

	2012.	2011.	2010.	2009.	2008.	2007.	2006	Promena 2011-2012.
Ukupna aktiva	168,480,146	146,716,143	144,597,751	139,110,485	114,398,731	133,458,508	112,118,443	21,764,003
Obaveze prema komitentima	84,901,638	68,284,756	60,636,685	64,060,985	52,076,478	41,252,607	23,744,084	16,616,882
Potraživanja od komitenata	131,725,765	115,974,856	103,476,808	90,288,454	72,037,116	65,401,993	55,289,249	15,750,909
Kapital	33,368,054	33,011,260	31,616,735	31,374,466	26,408,315	18,460,662	14,639,415	356,794
<i>(od toga osnovni kapital)</i>	<i>24,053,980</i>	<i>30,731,463</i>	<i>30,644,889</i>	<i>29,374,418</i>	<i>26,021,853</i>	<i>16,568,888</i>	<i>14,208,186</i>	<i>-6,677,483</i>
Neto kamatni prihod	4,871,325	5,881,525	5,477,757	5,350,141	5,145,008	3,380,455	2,645,310	-1,010,200
Operativni prihodi	7,609,126	9,106,107	8,363,268	9,018,773	7,826,020	4,887,691	3,337,562	-1,496,981
Operativni rashodi	4,683,968	4,278,293	4,002,704	3,991,327	3,716,841	3,222,978	2,482,982	405,675
Operativni rezultat	2,925,158	4,827,814	4,360,564	5,027,446	4,109,179	1,664,712	854,580	-1,902,656
Rezultat iz redovnog poslovanja	1,787,912	1,498,366	384,506	1,827,484	2,472,210	1,526,978	798,467	289,546
Operativni rashodi/ Operativni prihodi (CIR)	61.56%	46.98%	47.86%	45.10%	47.49%	65.94%	74.40%	14.57%
Prinos na kapital (ROE)	4.78%	3.96%	1.09%	6.11%	9.92%	8.37%	7.78%	0.82%
Prinos na aktivu (ROA)	1.01%	0.88%	0.24%	1.34%	1.80%	1.13%	0.88%	0.13%
Zaposleni	836	872	816	851	871	803	718	-36

Sadržaj

Izvršni odbor Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd	4
Pismo Izvršnog odbora	6
Izveštaj o poslovanju	8
Makroekonomsko okruženje i bankarski sektor	8
Sektor poslovanja sa privredom	12
Odeljenje za poslovanje sa javnim sektorom	13
Služba planiranja i kontrole prodaje	13
Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo	13
Služba savetodavnog bankarstva	14
Služba za poslovanje sa MSP klijentima	14
Služba distributivnih kanala	15
Sektor upravljanja prodajom	16
Služba marketing	17
Služba pravnih poslova	17
Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma	18
Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja	18
Služba za bezbednost i prevenciju prevara	19
Odeljenje ljudskih resursa	20
Nezavisna funkcija: ekonomska istraživanja	20
Nezavisna funkcija: korporativne komunikacije	21
Odeljenje finansijske kontrole	21
Odeljenje sredstava i upravljanja bilansom	22
Sektor kontrole rizika	24
Sektor upravljanja kreditnim rizikom	24
Sektor kreditnog procesuiranja	25
Sektor kreditne rehabilitacije	26
Služba za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika	27
Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom	28
Sektor naplate potraživanja u poslovima sa stanovništvom	28
Sektor operativnih poslova	30
Služba za upravljanje poslovnim procesima	33
Sektor organizacije i informacionih tehnologija	33
Služba nabavke	34
Sektor upravljanja imovinom	34
Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd i Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd	35
Finansijski izveštaj	39
Lokacije i adrese	54

Članovi Izvršnog odbora



Vladimir Čupić
Predsednik Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor poslovanja sa privredom
- Odeljenje poslovanja sa javnim sektorom
- Služba planiranja kontrole prodaje
- Služba pravnih poslova
- Služba sprečavanja pranja novca i finansiranje terorizma
- Služba za bezbednost i prevenciju prevara
- Odeljenje ljudskih resursa
- Kabinet izvršnog odbora
- Nezavisna funkcija: savetnik
- Nezavisna funkcija: ekonomska istraživanja
- Nezavisna funkcija: korporativne komunikacije
- Odeljenje interne revizije
- Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja



Martin Kammermeier
Zamenik predsednika Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor kontrole rizika
- Sektor upravljanja kreditnim rizikom
- Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom
- Služba za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika
- Sektor kreditnog procesuiranja
- Sektor kreditne rehabilitacije



Rade Vojnović
Član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Odeljenje računovodstva i izveštavanja
- Odeljenje finansijske kontrole
- Odeljenje sredstava i upravljanja bilansom



Mirko Španović
Član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Sektor organizacije i informacionih tehnologija
- Sektor upravljanja imovinom
- Služba nabavke
- Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom
- Sektor operativnih poslova



Oliver Klesinger
Član Izvršnog odbora

Odgovornosti:

- Služba distributivnih kanala
- Sektor upravljanja prodajom
- Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo
- Služba savetodavnog bankarstva
- Služba za poslovanje sa MSP klijentima
- Služba marketing

Pismo Izvršnog odbora

Poštovani,

Protekla 2012. u Srbiji je bila turbulentna. Izbori na svim nivoima su održani u maju, bruto domaći proizvod je pao za oko 1,7%, a u avgustu je dinar dostigao istorijski najnižu vrednost (posle čega se stabilizovao i počeo da apresira). Privreda je pokazala prve znake oporavka tek u četvrtom kvartalu zahvaljujući proizvodnji i izvozu FIAT-ovih automobila.

Bankarski sektor je godinu završio pozitivno, iako je ostvareni profit na duplo nižem nivou u odnosu na 2011. godinu. Kada je reč o pojedinačnim bankama, 396 miliona evra dobiti su ostvarile dvadeset i tri banke, dok je preostalih deset banaka ostvarilo gubitak od 246 miliona evra. Uprkos izazovima sa kojima se suočava, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je zadržala sedmu poziciju po ukupnoj bilansnoj sumi, sa tržišnim učešćem od 5,9%, koje je blago veće u odnosu na prethodnu

godinu, a godinu je završila ostvarivši dobit posle oporezivanja od 14 miliona evra.

U oblasti poslovanja sa stanovništvom, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je postigla dobre rezultate. Nastavljena je i ekspanzija na polju prikupljanja depozita, te je u "nedelji štednje" u novembru ostvaren rekordan nivo oročenja depozita fizičkih lica u istoriji banke, kada je prikupljeno 41,3 miliona evra. Ostvaren je i rast tržišnog učešća u ovom segmentu od 0,4 % (sa 4,4 % na 4,8%). Takođe, broj klijenata je povećan za osam hiljada. Pored toga, mreža poslovnica Hypo banke je povećana za sedam novih, tako da smo godinu završili sa ukupno 47 filijala i ekspozitura. Takođe, povećan je i broj bankomata za 47% u odnosu na 2011. godinu.

Broj korporativnih klijenata, kao i struktura plasmana po industrijskim granama zadržali su isti nivo kao i prethodnih godina. Iako u otežanim tržišnim uslovima, klijenti su pokazali da veruju u vrednosti Hypo Alpe-Adria-Banke, njenu stabilnost i uspeh.

Odeljenje za poslovanje sa javnim sektorom je u 2012. godini ukupno plasiralo 64,4 miliona evra novih plasmana, te je tržišno učešće Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd povećano za 1,4 odsto i iznosi 7,6 %. U tom kontekstu, značajna saradnja je realizovana i nastavljena sa velikim javnim preduzećima kao i sa mnogobrojnim jedinicama lokalne samouprave u Srbiji.

U 2012. godini realizovali smo projekte korporativne društvene odgovornosti u oblastima humanitarnog rada, ulaganja u talente, obrazovanja, sporta i kulture. Ono što nas čini posebno srećnim jeste činjenica da smo uspešno uvezali dva veoma važna cilja – širenje poslovne mreže i pomoć institucijama u gradovima u kojima otvaramo nove poslovne, čime smo preuzeli društvenu odgovornost posebno u zajednici u kojoj poslujemo i u kojoj smo aktivni.

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je nastavila da doprinosi ekonomskim i poslovnim istraživanjima i poslovnoj inteligenciji u Srbiji kroz svoju mesečnu publikaciju „Economic Digest“ kao i publikaciju Top 500, koju smo priredili u saradnji sa kompanijom Altis Capital i nedeljnikom NIN.

Uzimajući u obzir sve gore navedeno, prošla godina je bila veoma uspešna za Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd. Zasluga za odlične rezultate pripada svim zaposlenima, ali i partnerima, saradnicima i klijentima. Sledeća, 2013. biće ponovo puna izazova kako za Srbiju, tako i za bankarski sektor. Ipak, zadovoljstvo i potrebe naših klijenata ostaju na prvom mestu. Nastavićemo da ih osluškujemo i verujemo da ćemo i 2013. godinu završiti sa još boljim rezultatima.

Članovi Izvršnog odbora Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd



Vladimir Čupić



Martin Kammermeier



Rade Vojnović



Mirko Španović



Oliver Klesinger

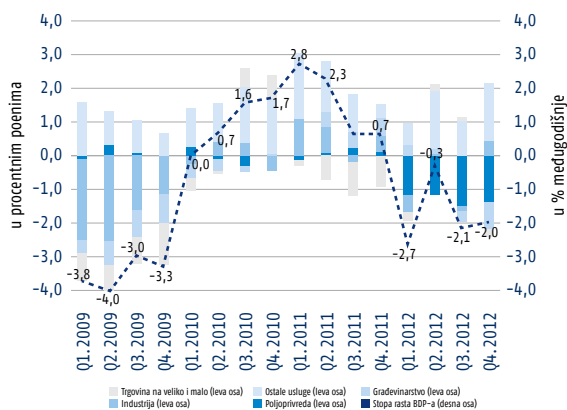
Izveštaj o poslovanju

1. Makroekonomsko okruženje i bankarski sektor

U protekloj godini je zabeležen pad BDP-a od oko 1,7% (nakon rasta od 1,6% u 2011). Na ova kretanja je uticala niska agregatna tražnja u zemlji i inostranstvu, loši vremenski uslovi (pre svega u februaru i tokom leta), kao i neizvesnost izazvana održavanjem izbora na svim nivoima prošlog maja. U prvoj polovini prošle godine najveći pozitivan doprinos rastu je dala državna potrošnja, u skladu sa ekspanzivnom fiskalnom politikom u predizbornom periodu. U drugom delu godine dolazi do postepenog oporavka industrijske proizvodnje i izvoza najviše zbog početka serijske proizvodnje i izvoza FIAT-ovih automobila, pa je glavni pozitivan doprinos rastu u tom periodu davao neto izvoz.

Sektori koji su u 2012. imali najveći rast su informisanje i komunikacije (+10,3%) i finansijske delatnosti (+4,4%). Sa druge strane, poljoprivredna proizvodnja je opala za 17%, a građevinarstvo za 7,5%.

Kontribucije glavnih privrednih sektora rastu BDP-a, kvartalno



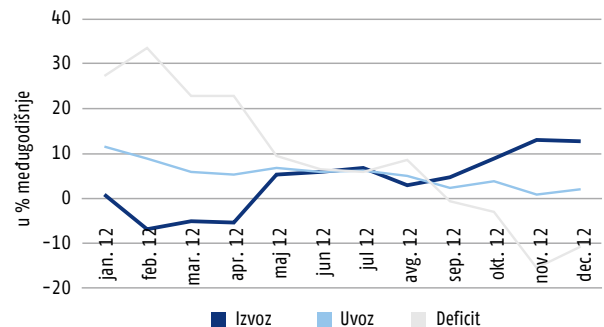
*Ostale usluge obuhvataju sektore: saobraćaja i skladištenja, smeštaja i ishrane, informisanja i komunikacija, finansijskih delatnosti, poslovanja nekretninama, stručnih delatnosti, administrativnih delatnosti, državne uprave, obrazovanja, zdravstvene zaštite, umetnosti, zabave i rekreacije, ostalih uslužnih delatnosti i delatnosti domaćinstava kao poslodavca

Izvor: RZS, Hypo Research

Rast izvoza ubrzava od septembra, dok uvoz istovremeno usporava, pa se tako u poslednjem kvartalu 2012. beleži smanjenje spoljnotrgovinskog deficita. Tako je ukupan izvoz roba u prošloj godini iznosio 8,8 milijardi EUR (rast od 4,7% međugodišnje), a uvoz oko 14,8 milijardi EUR (+3,7%),

oblikujući spoljnotrgovinski deficit od oko 5,9 milijardi (+2,4%). Na rast izvoza je najviše uticao početak serijske proizvodnje i izvoza automobila, a rast uvoza usporava najverovatnije zbog slabljenja domaće tražnje.

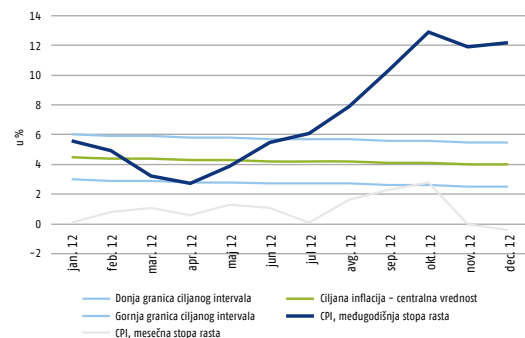
Stope rasta izvoza, uvoza i spoljnotrgovinskog deficita (tromesečni pokretni proseki)



Izvor: RZS, Hypo Research

Godišnji rast cena je u aprilu 2012. dostigao minimum od 2,7%. Nakon toga, inflacija je ubrzala i na kraju prošle godine je iznosila 12,2%, na šta su uticali (i) prenos slabljenja kursa dinara na cene (iz prvih osam meseci 2012), (ii) poskupljenje hrane usled loše poljoprivredne sezone i (iii) povećanje PDV-a i akciza u sklopu mera fiskalne konsolidacije uvedenih od oktobra 2012. Tako je inflacija na kraju 2012. bila za 6,7 procentna poena iznad gornje granice ciljanog koridora NBS (koji je iznosio 4±1,5%).

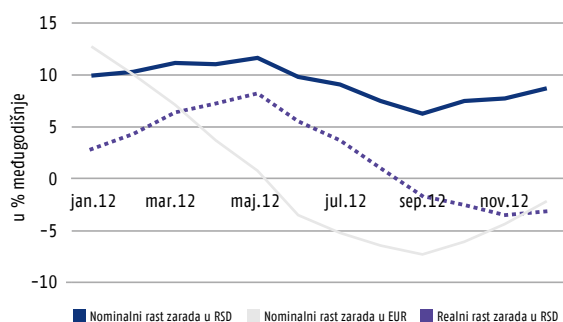
Međugodišnja i mesečna inflacija u Srbiji



Izvor: NBS

Prosečna mesečna zarada je na kraju 2012. iznosila oko 41.400 RSD, odnosno oko 370 EUR. Zarade su u 2012. nominalno porasle za 9%, ali su u realnom iznosu smanjene za 3%. Obračunato u evrima, pad prosečne zarade je tokom 2012. iznosio 1,8%.

Mesečna stopa rasta zarada u RSD i EUR (tromesečni pokretni prosek)

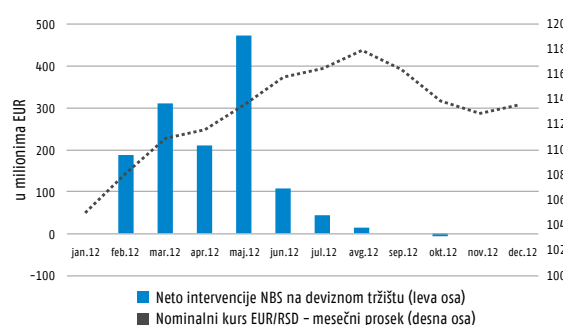


Izvor: RZS, Hypo Research

Dinar je depresirao za oko 12% između kraja 2011. (kada je iznosio 104,6 za EUR) i istorijski najniže vrednosti dostignute 9.8.2012. (kada je bio na nivou od 119,1). Na ovaj priod depresijacije su najviše uticali rast averzije prema riziku u zemlji (zbog majskih izbora i dugotrajnog procesa formiranja vlade) i svetu (uglavnom zbog tadašnjih neizvesnosti u pogledu eventualnog izlaska Grčke iz Evrozone), ali i fundamenti, odnosno širenje trgovinskog deficita i razduživanje privatnog sektora prema inostranstvu. Da bi ublažila ove depresijacijske pritiske, NBS je u prvih osam meseci 2012. intervenisala prodajom 1,35 milijardi EUR na međubankarskom tržištu.

Od sredine avgusta do kraja 2012, dinar je jačao, i to najviše zbog: (i) rastućeg interesovanja investitora za srpske trezorske zapise, (ii) restriktivne monetarne politike i (iii) povećanja neto izvoza, pa je kurs dinara na kraju godine dostigao 113,7 za EUR (tako je nominalna depresijacija u celoj 2012. iznosila oko 8,7%).

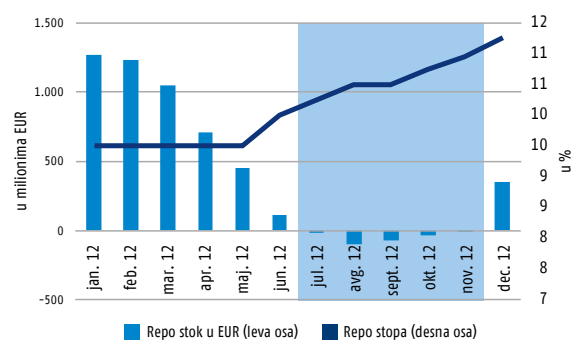
Prosečan mesečni kurs EUR/RSD i intervencije NBS na otvorenom tržištu



Izvor: NBS

Kao odgovor na inflatorne pritiske, NBS je u drugoj polovini godine pooštravala restriktivnost monetarne politike, kroz ukupna povećanja REPO stope od 170 baznih poena u periodu između juna i decembra 2012. (na kraju godine REPO stopa je bila na 11,25%). Sa druge strane, REPO stok se u celosti iscrpeo u prvih sedam meseci 2012. NBS je od jula 2012. preokrenula smer glavnih operacija na otvorenom tržištu, sa povlačenja dinarske likvidnosti iz sistema (tzv. *reverzne REPO aukcije*) na plasiranje likvidnosti (tzv. *direktne REPO aukcije*). Međutim, zbog naglog rasta dinarske likvidnosti u sistemu krajem 2012, NBS je u decembru donela odluku o povratku na reverzne REPO aukcije.

Repo stopa i REPO stok

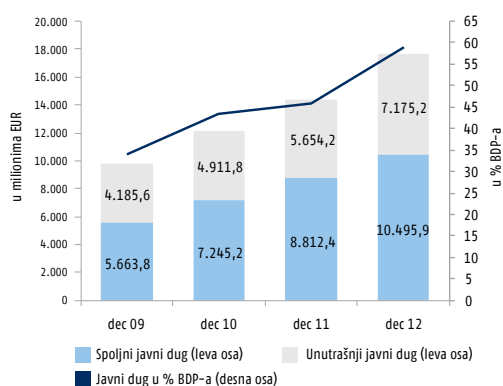


Izvor: NBS

Konsolidovani budžetski deficit je u 2012. porastao za 37%, dostigavši 217 milijardi RSD (6,5% BDP-a). Prošlogodišnje proširenje deficita je najviše rezultat povećanja rashoda (rast od 11%), koje je bilo praćeno skromnijim rastom prihoda od 8%. Od oktobra su stupile na snagu mere fiskalne konsolidacije, koje na strani obuhvataju: (i) povećanje stope PDV-a na 20% (sa 18%), (ii) povećanje poreza na dohodak na 15% (sa 10%), i (iii) povećanje stope akciza na duvanske proizvode (sa 33 na 43 RSD po paklici cigareta) i naftne derivate (sa 37 na 42 RSD po litru dizel goriva, sa 49,6 na 55 RSD po litru olovnog benzina, sa 19,2 na 30 RSD po kilogramu tečnog nafta gasa).

Potrebe države za finansiranjem su prošle godine obezbeđene pre svega kroz (i) emisije trezorskih zapisa na domaćem tržištu, i (ii) dve emisije evro obveznica na stranom tržištu duga (ukupno je emitovano 1,75 milijardi USD u septembru i novembru 2012). Tako je javni dug na kraju 2012. porastao na oko 60% BDP-a, odnosno oko 14 procentnih poena više nego na kraju 2011.

Javni dug Republike Srbije



Izvor: Ministarstvo finansija, Hypo Research

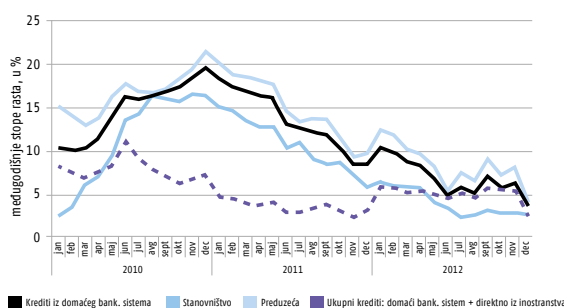
1.1. Bankarski sektor Srbije

Ukupna bilansna suma bankarskog sektora Srbije je iznosila 25,3 milijardi EUR na kraju 2012. godine, čime je ostvaren rast od 2,4% u odnosu na kraj 2011, tj. 11,2% u dinarskom iznosu.

U toku 2012. godine, rast kredita iz domaćeg bankarskog sektora privredi i stanovništvu usporava. Naime, rast ukupnih plasmana privredi i stanovništvu iz domaćeg bankarskog sektora korigovan za promenu kursa iznosio je 3,5% u 2012. (rast od 8,1% u 2011). Krediti stanovništvu porasli su za 2,5% u

2012. (5,7% u 2011), a krediti preduzećima za 4,1% u 2012. (9,3% u 2011). Rast kredita stanovništvu bio je podstaknut programom subvencionisanih kredita za energetske efikasnost i programom subvencionisanih stambenih kredita. Sa druge strane, rast kredita preduzećima bio je obeležen jednim velikim kreditom Telekomu (početkom 2012. godine u ukupnom iznosu od 293 miliona EUR iz domaćeg bankarskog sistema) i programom subvencionisanih kamata. U toku septembra, oktobra i novembra odobreno je 996 miliona EUR subvencionisanih kredita, od čega je 27,5% bilo za refinansiranje. U toku 2012. prekinut je odliv tj. neto otplata prekograničnih kredita (cross-border), koji je bio izražen u 2010. i 2011. godini. Dug preduzeća iz Srbije po ovom osnovu ostao je na približno istom nivou kao i prethodne godine, posle smanjenja od oko 420 miliona EUR u 2011. dok je neto otplata u 2010. iznosila oko 870 miliona EUR. Tako, ako uzmemo u obzir i ovaj tok plasmana, ukupan rast kredita preduzećima u Srbiji u 2012. godini (korigovan za promenu kursa) iznosio je oko 2,4%.

Međugodišnji rast kredita iz domaćeg sektora i direktnih kredita iz inostranstva (korigovan za efekat promene kursa dinara na indeksirane kredite)



Izvor: NBS, Hypo Research

Rast plasmana u trezorske zapise se nastavlja i tokom 2012. godine. Tako je u celoj 2012. u trezorske zapise uloženo oko tri milijarde EUR (349 milijardi RSD), a ukupan stok nedospelih trezorskih zapisa je na kraju 2012. dostigao 413 milijardi RSD (260 na kraju 2011). Od ovog iznosa oko 60% je iz domaćeg bankarskog sistema, a ostalo su strani investitori. Na kraju 2012. godine banke su imale uloženo oko 214 milijardi RSD (1,9 milijardi EUR) u blagajničke zapise NBS, repo i trezorske

zapise RS. Od navedenog iznosa, iz repo plasmana je na kraju 2012. povučena likvidnost u iznosu od oko 350 miliona EUR (dinarske protivvrednosti).

Na kraju 2012. godine ukupna štednja stanovništva iznosi 8,2 milijardi EUR, što je 559 miliona više u odnosu na kraj 2011. godine. Najveći mesečni prirast štednje je bio u novembru kada je trajala akcija „nedelje štednje“, i iznosio je oko 190 miliona EUR što je više od istog iznosa iz 2011. godine (kada je iznosio 110 miliona EUR). U strukturi ukupne štednje, devizna štednja učestvuje sa 98,1%, a dinarska sa 1,9%.

U strukturi agregatne pasive bankarskog sektora, na kraju 2012. godine, dominiraju ostali depoziti (oročeni, štedni i namenski depoziti) sa 44,6% i transakcioni depoziti sa 14,4% od ukupne pasive. Kapital čini 20,5% ukupne pasive, i predstavlja veoma visoku kapitalizovanost na nivou celog bankarskog sektora. U odnosu na kraj 2011, kapital celokupnog bankarskog sektora je na približno istom nivou od oko 5,2 milijarde EUR.

Od 31. decembra 2011. počeo je da se primenjuje paket propisa, sačinjen od šest odluka, kojima se obračunavanje adekvatnosti kapitala banke i upravljanje rizicima usaglašava sa standardima Bazela II. S jedne strane, promenom načina obračuna adekvatnosti kapitala banke, a sa druge depresijacijom dinara, dolazi do pada vrednosti pokazatelja adekvatnosti kapitala, koji je sa 19,1% na kraju 2011. pao na 16,4% na kraju trećeg kvartala 2012. godine.

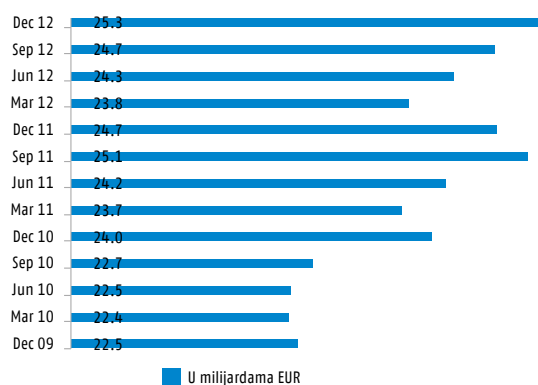
Bankarski sektor Srbije je u 2012. godini ostvario ukupan profit od 150 miliona EUR što je duplo niže u odnosu na isti period prethodne godine (304 miliona EUR u 2011). Profitabilnost je i ove godine bila veoma raznolika među bankama. Pozitivan rezultat (dobit) ostvarilo je 23 banke, u ukupnom iznosu od 396 miliona EUR. Međutim, sa druge strane se nalazi 10 banaka koje su ostvarile ukupan gubitak od 246 miliona EUR, a od tog iznosa 127 miliona EUR odnosi se na gubitak Razvojne banke Vojvodine.

Profitabilnost bankarskog sektora u 2012. godine iznosila je 2,9% mereno povraćajem na kapital (ROE) odnosno 1,2% mereno povraćajem na ukupnu aktivu (ROA). Profitabilnost je značajno smanjena u poređenju sa 2011. godinom kada je ROE iznosio 6,1%, a ROA 1,3%.

Problematicni plasmani (NPL) u Srbiji na kraju trećeg kvartala 2012. iznosili su 19,9% ukupnih plasmana, prema evidenciji Narodne banke Srbije. Rast problematicnih plasmana u 2012. bio je nešto niži nego u 2011. kada su sa 16,9% na kraju 2010. porasli za oko 2,1 procentnih poena na 19% na kraju 2011.

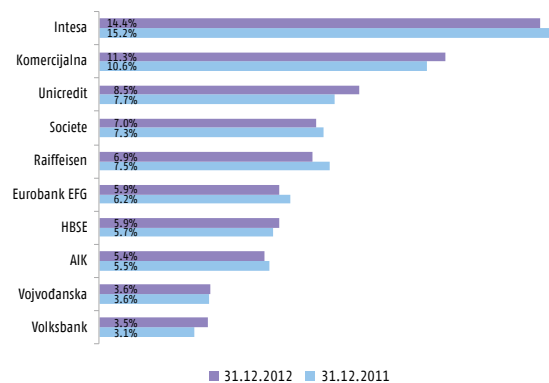
Rezervisanja za potencijalne gubitke na kraju trećeg kvartala 2012. godine iznose 1,5 milijarde EUR, što u odnosu na bruto plasmane za ceo sektor iznosi 9,1%. Navedeni pokazatelj na nešto višem nivou u odnosu na istu sa kraja 2011. godine od 8%.

Bilansna neto aktiva bankarskog sektora, u milijardama EUR



Izvor: NBS

Tržišno učešće pojedinačnih banaka po neto aktivi



Izvor: NBS

1.2 Hypo alpe-adria-bank a.d. Beograd na tržištu

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je mereno prema ukupnoj bilansnoj sumi, na kraju 2012. godine, zadržala sedmo mesto, ali sa tržišnim učešćem do 5,9%, koje je bilo blago veće od istog u 2011. godini od 5,7%.

U ukupno odobrenim kreditima iz celog bankarskog sektora, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je zadržala isto učešće koje je imala i prethodne godine od 6,5%, dok u ukupnim primljenim kreditima i depozitima, na kraju 2012. godine učestvuje sa 5% (4,6% u 2011.).

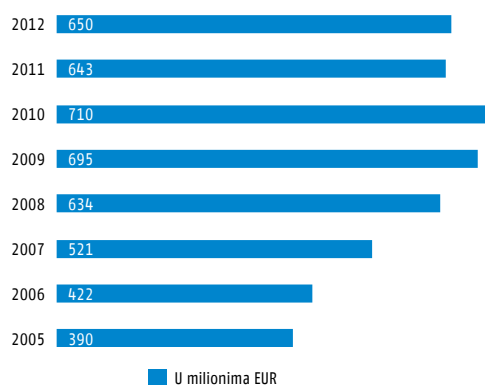
2. Sektor poslovanja sa privredom

Privredna aktivnost Srbije tokom 2012. godine zahvaćena je drugim talasom recesije. Stagnacija privrednog rasta, povećana tržišna neizvesnost, kao i makroekonomski rizici neizbežno su uticali da poslovanje Sektora privrede Hypo banke i dalje bude više taktičkog nego strateškog karaktera.

Rizici ugrađeni u domaći realni sektor, kao i smanjena kreditna sposobnost privrede značajno su smanjili prostor za dalji, ekspanzivan rast kredita, ali je i pored toga, Hypo banka održala isti nivo poslovnih aktivnosti na lokalnom tržištu i zadržala jednu od vodećih pozicija u segmentu poslovanja sa privredom.

Već četiri godine za redom, Sektor poslovanja sa privredom aktivno učestvuje u kreditiranju domaće privrede kroz atraktivne subvencionisane kredite iz programa Vlade Republike Srbije, koji čine 18% ukupnih novih kredita Hypo banke u 2012. godini.

Ukupni plasmani klijentima privrede



Struktura plasmana po industrijskim granama je zadržala istu strukturu kao i prethodnih godina, pa je najveći broj kredita od 27% plasiran u sektor trgovine i 22% u prerađivačku industriju.

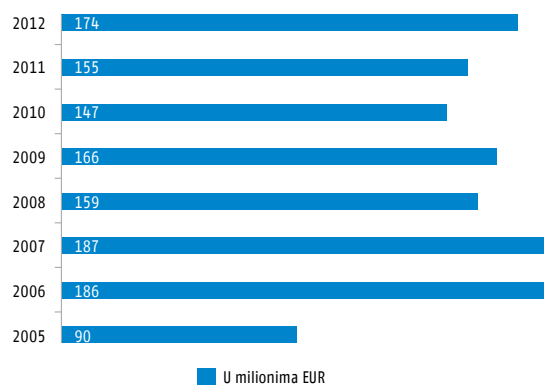
Broj korporativnih klijenata održan je na nivou iz prethodne godine, na šta je u najvećoj meri uticala činjenica da

klijenti prepoznaju osnovne vrednosti Hypo banke što je, naročito u godini kakva je bila 2012, veoma značajno.

S obzirom da nelikvidnost privrede direktno utiče na kašnjenja u otplati kredita i samom rastu problematičnih plasmana, na lokalnom tržištu nastavljen je negativan trend i u 2012. godini. Međutim, klijenti Hypo banke imaju sporiji trend u odnosu na tržište, zahvaljujući proaktivnom pristupu u rešavanju dospelih potraživanja. S druge strane, proces diversifikacije portfolija po granama delatnosti, veličini kredita i rejtingu kroz tzv. „Risk Cube“ se ogleda na kvalitetno održavanje portfolija i objektivno utiče na smanjenje rizika kojima se banka izlaže.

I pored nepredvidivih uticaja tržišta, Sektor poslovanja sa privredom je u 2012. godini zabeležio rast depozita od 13% u odnosu na prethodnu godinu što svakako potvrđuje profesionalni i partnerski odnos između Hypo banke i njenih klijenata.

Ukupni depoziti klijenata Sektora poslovanja sa privredom, posmatrano po godinama



Poslovanje i inicijativa u sektoru privrede karakterišu, pre svega: dugoročni poslovni odnosi i stabilna baza klijenata, visok kvalitet usluga i efikasnost procesa, kao i mogućnost usklađivanja postojećih i „kreiranja“ novih proizvoda u skladu sa potrebama tržišta.

Standardni proizvodi i usluge Sektora poslovanja sa privredom su: investicioni krediti (krediti za kupovinu mašina, opreme, objekata, zemlje i ostalih osnovnih sredstava), krediti za izgradnju objekata), okvirni krediti (prekoračenje po tekućem računu, eskont menica, revolving linija), dokumentarni poslovi (garancije, akreditivi, otkup potraživanja i inkaso), krediti za obrtna sredstva.

U narednom periodu Sektor poslovanja sa privredom će nastaviti da konstantno unapređuje poslovne aktivnosti, sa fokusom na dugoročnim i partnerskim odnosima sa svojim klijentima. Poseban akcent će biti na ponudi specifičnih proizvoda koji su „po meri klijenta“ uz očekivano prepoznavanje stepena rizika sadržanog u samom zahtevu. Takođe, intenzivirana saradnja sa postojećim klijentima kroz tzv. „cross selling“ pristup, zasnovan prvenstveno na kvalitetu bi trebao da obezbedi dodatno poverenje i stabilnost poslovnih odnosa, koji će svakako obezbediti i dalji rast najznačajnijih pokazatelja poslovanja.

3. Odeljenje za poslovanje sa javnim sektorom

Ukupni plasmani u javnom sektoru Srbije u decembru 2012. godine su ostvarili blagi rast u odnosu na decembar 2011. godine, a za isto vreme se tržišno učešće Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd povećalo za 1,4% i iznosi 7,6%.

Odeljenje za poslovanje sa javnim sektorom je u 2012. godini ukupno plasiralo EUR 64.4 miliona novih plasmana.

Novim puštanjima ukupna aktiva Public-a u 2012. godini je dostigla iznos od EUR 140 miliona.

Tokom 2012. godine značajna saradnja je realizovana/nastavljena sa klijentima: Telekom Srbije a.d, JP Srbijagas, Građevinska direkcija Srbije, JP Elektroprivreda Srbije, kao i sa mnogobrojnim jedinicama lokalne samouprave u Srbiji.

Tržište depozita u javnom sektoru je zabeležilo značajan pad na godišnjem nivou (EUR 83 miliona), te je u decembru 2012. godine iznosilo EUR 551 miliona. U ovim tržišnim okolnostima Odeljenje za poslovanje sa javnim sektorom zabeležilo je rast tržišnog učešća, koje je u decembru 2012. godine iznosilo 10%, u odnosu na 5,6% iz decembra 2011. godine.

Strateška opredeljenost Odeljenja za poslovanje sa javnim sektorom da poboljša saradnju sa opštinama i gradovima u kojima je Hypo banka prisutna, rezultirala je značajnim rastom deponovanih sredstava ovih jedinica lokalne samouprave (EUR 7 miliona).

U odnosu na 2011. godinu ostvareno je poboljšanje gotovo svih finansijskih pozicija, a posebno bi trebalo naglasiti povećanje operativnih prihoda za 174% (stanje na 31.12.12. - EUR 4.2 miliona) i povećanje profitabilnosti za 287% (stanje na 31.12.12. - EUR 3.5 miliona).

Naplata potraživanja tokom 2012. godine ostala je na zavidnom nivou (100% na 31.12.2012. godine). Ipak, neophodno je istaći da je ovaj rezultat i efekat konstantnog

praćenja poslovanja naših klijenata, kao i promptna reakcija na rane signale mogućih problema u poslovanju.

4. Služba planiranja i kontrole prodaje

Služba planiranja i kontrole prodaje, kao nova organizaciona jedinica formirana je u januaru 2012. godine sa osnovnim zadatkom da obezbedi podršku Sektoru poslovanja sa privredom i Odeljenju za poslovanje sa javnim sektorom kod planiranja strateških ciljeva i praćenja njihove realizacije.

Osnovne aktivnosti Službe su priprema različitih izveštaja, analiza i kontrola prodaje, koja adekvatno usmerava i pomaže relevantnim segmentima u domenu njihovog poslovanja. Pored toga, Služba pruža podršku u kvalitetnom održavanju prodajnih alata tzv. Pipeline, RAP tool-a, kao i pripremom strukturiranog izveštaja o profitabilnosti po klijentu, proizvodu, industrijskoj grani i slično. Takođe, bavi se i analizom kvaliteta podataka kroz sistemsko otkrivanje problema, predlaže korektivne i preventivne mere kako bi pomogla u njihovom otklanjanju.

Posluje kao nezavisna Služba, koja direktno odgovara Izvršnom odboru banke, s ciljem da maksimalno pruži sve adekvatne analize poslovanja i planiranja istih.

5. Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo

U sklopu projekta “Organization Optimization and Governance”, 20. decembra 2011. godine, formirano je Odeljenje za fizička lica i proizvode za stanovništvo, koje je prevashodno zaduženo za uvođenje novih proizvoda, redizajn postojećih proizvoda namenjenih fizičkim licima, a sve u skladu sa potrebama klijenata i strategijom segmenta.

Kontinuirano se prati profitabilnost svih proizvoda, definiše se strategija cena, kao i prodajni alati i standardi nivoa usluge.

Tokom 2012. godine je inovirana paleta proizvoda namenjena fizičkim licima. Uvedeni su novi, modernizovani paketi tekućih računa za različite segmente klijenata, koji kombinuju elektronsko i mobilno bankarstvo, debitne i kreditne platne kartice i proizvode osiguranja. Za mlade do 30 godina je kreirana posebna ponuda omladinskog paketa, koji bez troškova naknade za održavanje računa uključuje Dina Evropsku omladinsku platnu karticu i sve druge pogodnosti vezane za tekući račun.

Uspostavljena je strateška saradnja sa osiguravajućom kućom UNIQA, i klijentima je omogućena kupovina životnih i neživotnih osiguranja u mreži filijala i ekspozitura Hypo banke. Ponuda gotovinskih kredita je obogaćena osiguranjem

od nezaposlenosti, a kreirana je i posebna ponuda za penzionere, do 75. godina starosti.

Uz angažovanje renomirane konsultantske kuće, sproveden je projekat nove kartične strategije, u saradnji sa Hypo bankama u Hrvatskoj, BiH i Sloveniji, čiji je cilj primena najbolje poslovne prakse u domenu poslovanja sa platnim karticama. Pored toga, u saradnji sa drugim bankama u Hypo grupi je takođe sproveden projekat kvaliteta usluge. U skladu sa tim su zaposleni u ekspoziturama banke dobili nove uniforme, pohađali su obuku u vezi sa veštinama komunikacije, optimizovani su prodajni procesi i uveden je sistematizovan proces upravljanja prigovorima.

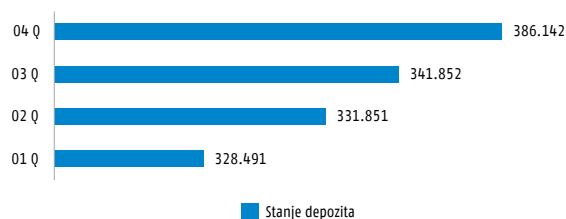
6. Služba savetodavnog bankarstva

Početkom i tokom 2012. godine uspešno je zaokružena reorganizacija poslovanja sa stanovništvom, započeta decembra 2011. godine u domenu poslovanja Službe savetodavnog bankarstva. Uspešno je implementiran savetodavni koncept u 15 organizacionih delova banke, sa najznačajnijim učešćem ovog segmenta klijenata. Tokom cele godine zabeležen je kontinuirani rast novih klijenata, koji je doveo i do ispunjenja komercijalnih planova, posebno rasta depozitne baze banke. Depoziti klijenata savetodavnog bankarstva su porasli za 18% tokom 2012. godine, dok je broj klijenata porastao za 29%. Rezultatima je u značajnoj meri doprinelo širenje mreže poslovnica banke, ali i unapređenje proizvoda i usluga, praćeno kontinuiranim ulaganjem u unapređenje znanja i prodajnih veština ličnih bankara. Rezultati postignuti tokom 2012. godine u značajnoj meri doprineli su ukupnom poslovnom rezultatu segmenta poslovanja sa stanovništvom, dok su ujedno omogućili razvoj baze klijenata i stvaranje preduslova za dalju ekspanziju u 2013. godini.

Broj klijenata 2012. godina



Stanje depozita 2012. godina



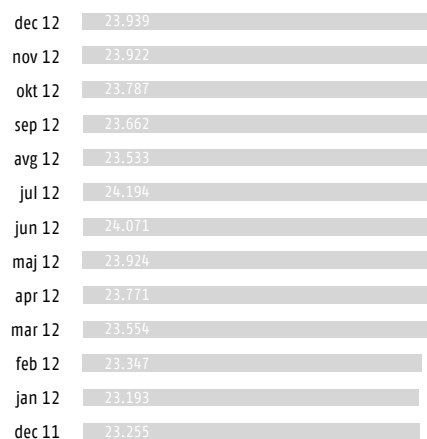
7. Služba za poslovanje sa MSP klijentima

Mala i srednja preduzeća danas su okosnica rasta i razvoja privrede Srbije. Ona su najefikasniji segment privrede, glavni nosilac rasta i zapošljavanja, zbog čega se smatraju ključnim faktorom oporavka privrede. Zahvaljući svojoj fleksibilnosti i sklonosti ka inovacijama, različitim poduhvatima i većoj mogućnosti za specijalizaciju, MSP se superiornije od velikih sistema prilagođavaju potrebama i kretanjima na tržištu.

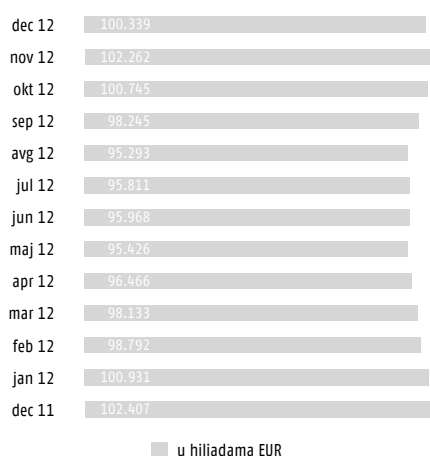
Ipak, svetska ekonomska kriza je ograničavajuće delovala na dalji razvoj sektora MSP, i intenzivirala postojeće probleme. Pogoršanje poslovnog ambijenta i usporene tendencije uticale su da dođe do rasta poslovnog rizika i troškova ulaganja, a sa druge strane do smanjenja poslovne aktivnosti i likvidnosti.

U ovakvom privrednom okruženju, finansiranje klijenta Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd u 2012. godini bilo je restriktivno. Zahvaljujući postojećoj bazi klijenata i akviziciji novih, kretanje broja klijenata tokom godine pokazuje stabilan trend, kao i kretanje kreditnog portfolija u MSP segmentu.

Kretanje broja klijenata SME segmenta u 2012. godini



Kretanje kreditnog portfolia SME segmenta u 2012. godini



u hiljadama EUR

Služba za poslovanje sa malim i srednjim preduzećima je mesto „meeting point“ svih zahteva, želja, inicijativa, inovacija i ideja koji su usmereni na uspostavljanje partnerskih odnosa i stabilne veze između klijenata i banke.

Razumevanje potreba klijenata i visok nivo usluga rezultat su velikog broja aktivnosti:

- Razvoj novih i redizajn postojećih proizvoda;
- Stalna analiza tržišta i konkurencije;
- Unapređenje standarda i pristupa prodaji;
- Razvoj i implementacija prodajnih alata;
- Upravljanje direktnim kampanjama;
- Upravljanje strategijom i cenovnom politikom;
- Kreiranje obuka i treninga;
- Stalno praćenje rezultata;
- Unapređenje i izmena procesa i aplikacija;
- Aktivnosti u projektima.

Od proizvoda koji su bili na raspolaganju MSP klijentima u 2012. godini posebno izdajamo:

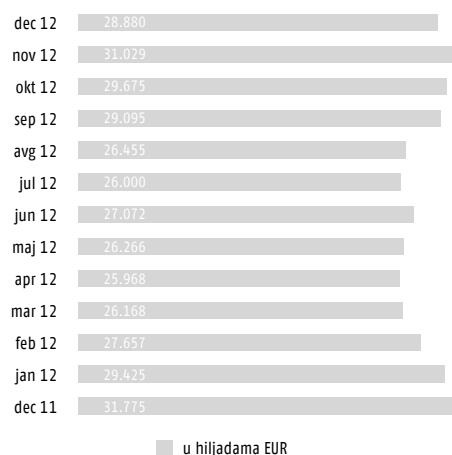
- krediti za obrtna sredstva;
- investicioni krediti (kreditni za kupovinu mašina, opreme, objekata, zemlje, poslovnih nekretnina i ostalih osnovnih sredstava, krediti za izgradnju objekata);
- okvirni krediti (prekoračenje po tekućem računu, eskont menica, revolving linija);

- subvencionisni krediti (kreditni sa subvencionisanom kamatnom stopom za MSP i registrovana poljoprivredna gazdinstva);
- dokumentarni poslovi (garancije i akreditivi);
- depoziti poslovi;
- poslovne platne i kreditne kartice.

Unapređenje «cross selling» aktivnosti, kao i akvizicija novih klijenata putem povoljnih uslova za saradnju, predstavljaju sigurnu osnovu za rast ovog segmenta.

Pored pada privredne aktivnosti, MSP segment je tokom 2012. godine zadržao isti nivo depozita kao u prethodnim godinama i time pokazao svoju stabilnost i pouzdanost.

Kretanje depozitnog portfolia SME segmenta u 2012. godini



u hiljadama EUR

8. Služba distributivnih kanala

Služba distributivnih kanala formirana je krajem 2011. godine sa glavnim zadatkom razvoja distributivnih kanala, naročito kroz ekspanziju poslovne mreže, kao i korišćenjem samouslužnih bankarskih tehnologija, proizvoda i usluga radi povećanja tržišnog učešća i prisutnosti u geografskim regionima koji trenutno nisu pokriveni poslovnom mrežom.

U 2012. godini nastavljena je ekspanzija poslovne mreže, tako da je broj filijala i ekspozitura povećan za sedam novih, kako u gradovima gde Hypo banka već posluje, tako i u drugim gradovima Srbije, dok je u Nišu izvršena relokacija filijale.

Pored širenja poslovne mreže, služba distributivnih kanala pristupila je širenju mreže bankomata, posebno na lokacijama izvan filijala i ekspozitura. Samo u 2012. godini ukupan broj

bankomata uvećan je za 22, čime je celokupna mreža bankomata uvećana za 47% u odnosu na 2011. godinu.

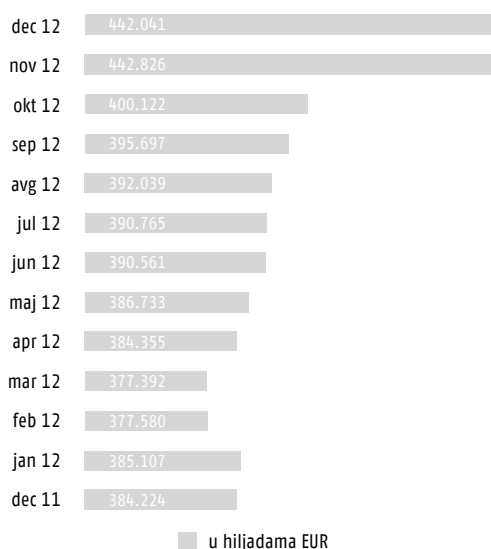
Krajem maja 2012. godine, uspostavljena je poslovna saradnja sa partnerskom bankom oko implementacije POS terminala za sve naše trgovce.

Služba distributivnih kanala aktivno je pristupila unapređenju funkcionalnosti postojećeg e-banking rešenja, dok je u septembru 2012. godine pušteno u produkciju m-banking rešenje na osnovu koga klijenti Hypo banke mogu brzo i jednostavno obavljati bankarske transakcije korišćenjem mobilnih telefona.

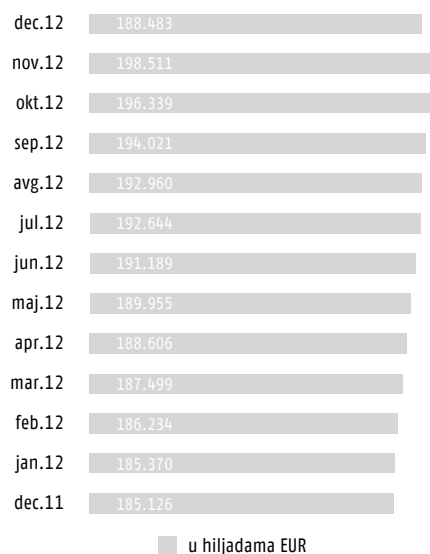
9. Sektor upravljanja prodajom

Sektor upravljanja prodajom, kao i u prethodnom periodu, nastavlja sa ekspanzijom na polju prikupljanja depozita i u 2012. godini. Depoziti su bili relativno stabilni tokom cele godine, a najveći uspeh i rast je ostvaren tokom novembra u redovnoj akciji "nedelje štednje" kada je ostvaren prirast od dodatnih 43 miliona EUR depozita građana, što je rast od 11% na godišnjem nivou. Tokom navedenog perioda ukupno je prikupljeno 263 miliona EUR, što predstavlja rekordan nivo oročenja depozita fizičkih lica u istoriji banke. Ostvaren je i rast tržišnog učešća od 0,4% (sa 4,4% na 4,8%).

Kretanje depozita klijenata sektora upravljanja prodajom u 2012. godini

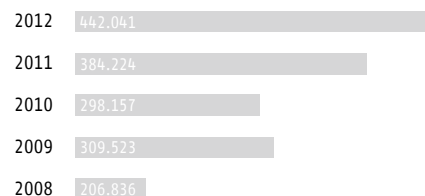


Ukupni depoziti klijenata sektora upravljanja prodajom posmatrano po godinama



Ukupan broj klijenata je stabilno rastao tokom čitave godine i zaključno sa decembrom je ostvaren prirast od skoro osam hiljada klijenata, što je rast od 5%. Zbog čišćenja baze klijenata došlo je do određenog pada u poslednjem mesecu.

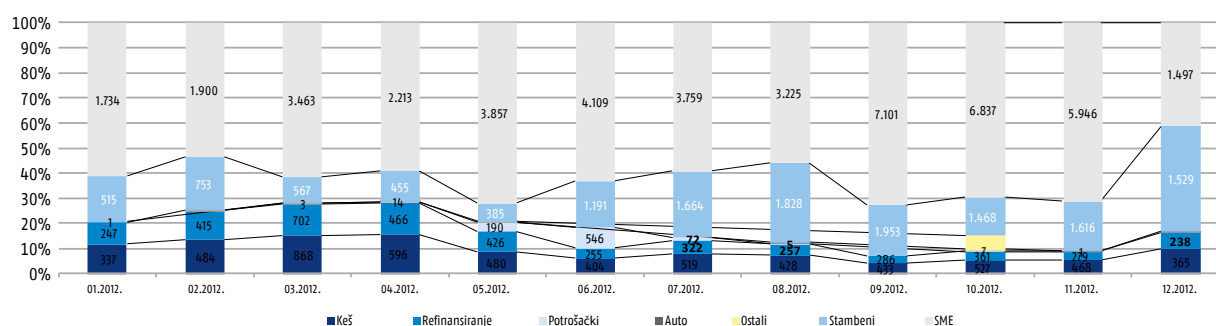
Kretanje broja klijenata sektora upravljanja prodajom u 2012. godini



Tokom 2012. godine, najizraženiji su bili plasmani segmentu malih i srednjih preduzeća, koji su činili skoro dve trećine ukupnih plasmana. Tokom godine, klijentima su bile pružene mogućnosti korišćenja povoljnih subvencionisanih kredita, kako za likvidnost privrede, tako i za stambenu izgradnju.

U 2012. godini banka je nastavila unapređenje povećanja efikasnosti prodaje i kvaliteta usluga, unapređenje aplikativne podrške i procesa, povećanje produktivnosti, a sve u cilju porasta stepena zadovoljstva klijenata.

Iznosi plasiranih kredita po proizvodima



10. Služba marketing

Služba marketing je i u 2012. godini, u najvećoj meri pratila rad sektora upravljanja prodajom u oblasti poslovanja sa stanovništvom.

Najveći deo sredstava iz marketing budžeta za 2012. godinu, oko 60%, potrošeno je na medijske kampanje. Od toga, oko 80% odnosilo se na reklamiranje proizvoda i usluga namenjenih stanovništvu, obzirom na strategiju banke da jača tržišno učešće u ovom segmentu poslovanja.

Banka je promovisana kao stabilna i sigurna finansijska institucija, koja svojim klijentima nudi veoma povoljne uslove kreditiranja, štednje, nove proizvode i usluge shodno njihovim potrebama.

Banka je tokom cele godine radila na popularizaciji štednje, ali isto tako i kratkoročnih kredita za stanovništvo i stambenih kredita. Štednja je promovisana tokom cele godine. Banka je ostvarila svoje ambiciozne planove u prikupljanju depozita, zahvaljujući atraktivnim štednim proizvodima prae-nim dobro osmišljenim marketinškim kampanjama. Kampanje su obuhvatale kombinaciju svih kanala komunikacije i sprovodile su se kontinuirano tokom cele godine. Vrhunac kampanje za depozite dostignut je u novembru, koji je već tradicionalno u Hypo banci obeležen kao mesec štednje. Prodajni ciljevi su dostignuti, a prikupljeno je i 30 miliona EUR dodatnih depozita.

Krajem prvog kvartala započet je i loyalty program za korisnike biznis platnih kartica, koji je trajao 3 meseca. U drugom kvartalu započet je i ciklus promovisanja, najpre stambenih kredita, a onda i Hypo protection kredita sa osiguranjem koji su obuhvatali keš, potrošačke i kredite za refinansiranje. Hypo protection krediti su promovisani intenzivno kako kroz BTL aktivnosti tokom letnjih meseci, tako i medijski u drugoj polovini godine. Sam kraj godine kao period povećane potroš-

nje, iskorišćen je za dodatno promovisanje ovih kredita kao i prepaid poklon kartica.

Iako je i 2012. godina bila izazovna kada su u pitanju ekonomske prilike i poslovno okruženje u zemlji, banka je uspela da realizuje svoje poslovne planove. Fokus na prodaji ostaje prioritet i u 2013. godini kao i intenzivna podrška u sprovođenju svih aktivnosti banke, koje će biti usmerene na nove proizvode i usluge, ali i na aktuelna zbivanja na domaćem i međunarodnom finansijskom tržištu. Služba marketing planira da nastavi da pronalazi nove vidove komunikacije sa klijentima, posebno u oblasti poslovanja sa stanovništvom i malim preduzećima i preduzetnicima.

11. Služba pravnih poslova

Služba pravnih poslova je tokom 2012. godine, u sklopu svojih redovnih aktivnosti, vršila izradu i pravnu proveru celokupne dokumentacije banke vezane za njen pravni status i njena ovlašćenja u pravnom prometu, vršila je upis u odgovarajuće državne registre podataka o banci i odgovornim licima u njoj relevantnih za pravni promet, izrađivala je konkretne ugovore koje je banka zaključivala sa klijentima kada se radilo o složenijim i nestandardnim kreditnim i drugim aktivnim bankarskim poslovima, izrađivala je i proveravala modele ugovora o primljenim depozitima, izdavanju platnih kartica i otvaranju računa, konkretne ugovore o zaduživanju banke u inostranstvu uključujući i prapratnu dokumentaciju s tim u vezi kao i ugovore čijim zaključivanjem se obezbeđuje tehnička osnova i podrška radu banke.

Takođe, Služba pravnih poslova je pripremala materijale i dokumentaciju za sazivanje i održavanje sednica Skupštine banke, pripremala je materijale iz svoje nadležnosti za sednice Upravnog odbora banke, vršila je proveru materijala pripremljenih za sednice Izvršnog odbora banke, davala je pravna

mišljenja o raznim pitanjima koja su se javljala u radu drugih organizacionih delova banke, davala odgovore na pravna pitanja postavljena od strane Hypo Alpe-Adria-Bank International AG Klagenfurt kao njenog pretežnog vlasnika, učestvovala u projektima Hypo grupe tako što je pripremala odgovarajuću dokumentaciju i davala objašnjenja za sva pitanja koja su joj ovim projektima stavljena u nadležnost, pribavljala je propisane saglasnosti, rešenja i odobrenja Narodne banke Srbije, Agencije za privredne registre i drugih državnih organa.

Služba pravnih poslova vodila je sudske postupke koji nisu u vezi sa naplatom potraživanja od klijenata banke, obavestavala je zaposlene o izmenama zakona i podzakonskih akata koji su od značaja za bankarsko poslovanje i obavljala i druge poslove po nalogu Izvršnog odbora banke.

12. Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma

Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma kao samostalna služba koja direktno odgovara najvišem rukovodstvu banke, kao svoj osnovni zadatak ima uspostavljanje i razvijanje sistema za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i iniciranje i predlaganje rukovodstvu odgovarajućih mera za njegovo unapređenje.

Aktivnosti kontrole i upravljanja rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma u 2012. godine realizovane se kroz:

- nadzor i analizu poslovanja klijenata;
- izveštavanje i dostavljanje podataka Upravi za sprečavanje pranja novca;
- vršenje unutrašnje kontrole poslova iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- učešće u procesu uvođenja novih proizvoda i usluga u poslovnu ponudu banke;
- sačinjavanje godišnjeg plana stručnog obrazovanja, osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih, sačinjavanje dokumentacije za obuku i sprovođenje obuka zaposlenih;
- učešće u uspostavljanju i razvoju informatičke podrške za oblast sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- analizu rizika od pranja novca i finansiranja terorizma i odlučivanje o uspostavljanju/nastavku poslovnih odnosa sa visokorizičnim klijentima;
- izveštavanje Izvršnog odbora i Odbora za reviziju o izvršenim aktivnostima u cilju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- projekat implementacija CORE sistema T24;
- implementacija CRS modula za klasifikaciju klijenata.

Tokom 2012. godine, Služba je u svom redovnom Izveštaju o izvršenim unutrašnjim kontrolama, dostavljenom Izvršnom odboru, utvrdila da na bazi izveštaja primljenih od organizacionih jedinica nisu utvrđene nepravilnosti kod sprovođenja radnji i mera poznavanja i praćenja klijenta prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, kao i prilikom vršenja transakcija u delu koji se odnosi na utvrđivanje podataka o stvarnom vlasniku klijenta.

U četvrtom kvartala došlo je do promena rezultata iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma. Uprava za sprečavanje pranja novca je objavila Direktivu o objavljivanju indikatora za prepoznavanje sumnje da se radi o pranju novca ili finansiranju terorizma, kojom je na veb stranici objavljena izmenjena i dopunjena lista indikatora. Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma je saglasno navedenom izvršila izmenu interne Liste indikatora i blagovremeno će je dostaviti Izvršnom odboru na usvajanje.

U skladu sa Programom godišnjeg stručnog obrazovanja, osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma u 2012. godini, Služba za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma izvršila je obuku i testiranje 551 zaposlenog.

13. Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja

Reputacija je od neizmerne važnosti za Hypo banku. Poštovanje zakonske regulative, internih akata banke, primena standarda i dobre poslovne prakse je neophodan uslov za očuvanje reputacije i umanjeње rizika od sankcija regulatornog tela i finansijskih gubitaka.

Potreba Hypo banke da uvede neophodne standarde i dobru poslovnu praksu, zbog svojih klijenata prevashodno, nameće potrebu da Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja bude aktivno uključena u sve relevantne poslovne procese u skladu sa dobrom praksom za obavljanje kontrole usklađenosti poslovanja, a u cilju implementacije standarda i zakonske regulative koje su u nadležnosti Službe za kontrolu usklađenosti poslovanja.

Od svog osnivanja, 2006. godine, Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja se stalno razvija, unapređuje metodologiju

rada, a tokom 2012. godine aktivnosti unapređenja funkcionalnosti se pojačavaju. Donet je novi plan rada i više internih akata koji uređuju standarde u nadležnosti funkcije za kontrolu usklađenosti poslovanja. Razvijeno je niz novih postupanja, uvedeno je korišćenje aplikativnog rešenja za prećenje realizacije predloženih aktivnosti za usklađivanje internih akata ili postupanja, a sve sa ciljem jačanja internih kontrola, doslednu primenu zakonske regulative, standarda i dobre poslovne prakse koje su u nadležnosti Službe za kontrolu usklađenosti poslovanja.

Svojim postupanjem, Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja nastoji da utiče i na podizanje svesti zaposlenih o potrebi postupanja u skladu sa zakonskom regulativom, internim aktima banke, standardima i dobrim poslovnim običajima.

Služba za kontrolu usklađenosti poslovanja ostvaruje svoju ulogu tako što identifikuje, prati i upravlja rizikom usklađenosti poslovanja, kroz sprovođenje kontrola, izveštavanje o utvrđenim neusklađenostima, predlaganje aktivnosti/preporuka za prevazilaženje utvrđenih neusklađenosti, pružanje mišljenja o usklađenosti politika, procedura i proizvoda banke, praćenje realizacije predloženih aktivnosti za otklanjanje neusklađenosti, praćenje oglašavanja proizvoda banke, učešće u projektima od značaja za banku, komunikaciju sa regulatornim i istražnim organima, a sve u cilju zakonitog odvijanja poslovnih procesa i zaštite interesa klijenata, banke i zaposlenih, unapređenja procedura, te shodno tome, minimiziranja reputacionog rizika, rizika sankcija regulatornog tela i finansijskih gubitaka.

14. Služba za bezbednost i prevenciju prevara

Nakon sistematizacije u decembru 2011, Odeljenje za bezbednosni monitoring i prevenciju nastavlja da posluje pod nazivom Služba za bezbednost i prevenciju prevara.

Primarne dužnosti službe odnose se na sprečavanje, analizu i rešavanje slučajeva prevara (internih i eksternih). Služba za bezbednost i prevenciju prevara svakodnevno saraduje kako sa rukovodiocima, tako i sa svim zaposlenima Hypo banke u vezi sa pojavom sumnjivih lica i potencijalnih napada (prevara) na banku.

Služba za bezbednost i prevenciju prevara svakodnevno ažurira podatke u bazi „Fraud lista“, koja sadrži podatke o fizičkim i pravnim licima koja su identifikovana kao sumnjiva ili potencijalno sumnjiva lica. Ni jedno lice ne sme postati klijent banke bez provere kroz internu „Fraud listu“. „Fraud lista“ se nalazi na Lotus notes portalu banke. U 2012. godini ukupan

broj unetih pravnih i fizičkih lica koja su identifikovana kao sumnjiva iznosi 225.

Saradnja sa članovima Foruma za prevenciju prevara Privredne komore Srbije je uspešno nastavljena i u 2012. godini. Međusobno informisanje o aktuelnim oblicima prevara i zloupotreba u postupku odobravanja i korišćenja kredita, doprinelo je smanjenju rizika od prevara u 2012. Razmena odgovarajućih podataka i informacija između članova foruma odvija se u skladu sa opštim pravilima korišćenja i postupanja sa podacima i informacijama Foruma. Ovi podaci nemaju obavezujući, već isključivo karakter preporuka. Pristup podacima i informacijama imaju samo članovi Foruma, a oni ih distribuiraju drugim zainteresovanim licima i službama u banci u skladu sa internim aktima.

U toku 2012. godine održan je grupni tender za pružanje usluga obezbeđenja. Nakon višemesečnog tenderskog postupka, a u odnosu na druge ponuđače i na osnovu kvalitativnih, cenovnih i drugih kriterijuma, odlučeno je da firma sa kojom je Hypo banka do tada i saradivala, Securitas Services d.o.o. Beograd, ispunjava sve uslove za nastavak saradnje. Ugovor je potpisan u avgustu 2012. godine.

Služba za bezbednost i prevenciju prevara je i u 2012. godini vršila redovne obuke svih novih zaposlenih iz oblasti bezbednosti i bezbednosti informacija. S obzirom na optimizaciju troškova u prethodnoj godini, kao i celokupnu bezbednosnu situaciju kako u Srbiji, tako i u regionu, Služba za bezbednost i prevenciju prevara smatrala je da su dodatne bezbednosne obuke neophodne kako bi se podigla svest zaposlenih i sprečili eventualni gubici. Tako je krajem 2012. organizovana bezbednosna obuka za zaposlene u filijalama i ekspoziturama u Beogradu. Obuka je izvedena od strane dugogodišnjeg konsultanta „AOA Security“, a fokusirana je na zaštitu ljudi, gde su aktivnosti koncentrisane na dve kategorije: pre i posle incidenta. Svaka od ovih kategorija zahteva drugačiji akcenat obuke, a ljudski faktor stavlja na prvo mesto. Analiza velikog broja kriminalnih i terorističkih akata pokazuje da ponašanje žrtava pre samog incidenta ima ključni značaj. Zaključci ukazuju da je većina napada mogla biti sprečena uz pomoć drugačijeg odgovora u smislu ponašanja. U takvim situacijama, zaposleni mogu modifikovati svoje ponašanje kako bi obezbedili identifikovanje potencijalnih opasnosti unapred i sprečavanje moguće štete.

Zaposleni u Hypo banci moraju biti obučeni u smislu da znaju kako da otkriju zloupotrebu, da im se razvije svest i da se motivišu u borbi protiv zloupotrebe, kao i da se osposobe za otkrivanje sumnjivih struktura. Krajem 2012. svi zaposleni su

na osnovu usvojene „Politike sprečavanja zloupotreba“, po na-
logu grupe, bili dužni da pohađaju on-line obuku o sprečava-
nju zloupotrebe. Cilj obuke je da sa konkretnim primerima u
realnim situacijama upozna zaposlene sa pitanjima i problemi-
ma prevencije prevara. Sastoji se iz nekoliko koraka prikaza-
nih kroz praktične primere svakodnevnih poslovnih situacija,
koje uključuju višestruka pitanja prevara. Obuka se završava u
aprilu 2013.

Završena je implementacija grupnog programa „BKMS
Whistleblowing“ koji se odnosi na on-line „electronic ma-
ilbox“ za sve zaposlene koji žele da prijave slučajeve vezane za
korupciju, prevare, nepoštovanje bezbednosnih i drugih
procedura.

Služba za bezbednost i prevenciju prevara aktivno uče-
stvuje u rešavanju svih slučajeva prevara u Hypo banci i Hypo
lizingu, a u 2012. započela je istraga ukupno 84 slučaja.

U 2013. godini, Služba za bezbednost i prevenciju prevara
će aktivno učestvovati u svim procesima banke i svojim radom
pomagati zaposlenima u prevazilaženju rizičnih situacija.

Trenutna bezbednosna situacija u Hypo banci je na veoma
visokom nivou, i u narednom periodu timskim radom sa
zaposlenima u banci trudićemo da takvu situaciju i održimo.

15. Odeljenje ljudskih resursa

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je na kraju 2012. go-
dine imala 837 zaposlenih. Kao i svake godine, polna struktu-
ra je bila u korist žena – 70% prema 30%. Najveći broj zaposle-
nih ima visoku stručnu spremu – 57%, a najbrojnija starosna
grupa je od 30 do 39 godina sa učešćem od gotovo 58% od
ukupnog broja zaposlenih.

Uloga Odeljenja ljudskih resursa je strateška, administra-
tivna i razvojna i to kao podrška Izvršnom odboru sa jedne
strane i zaposlenima sa druge strane.

Kroz grupni projekat Optimizacije, Organizacije i
Upravljanja (OOG – Optimisation, Organisation,
Governance), optimizovani su poslovni procesi i resursi, reor-
ganizovana je upravljačka struktura banke u smislu harmoni-
zacije rukovodećih pozicija na svim nivoima sa grupom.
Odeljenje ljudskih resursa je sa administrativne strane dalo
punu podršku i doprinos sprovođenju projekta.

Budući da su promene na tržištu konstantne, potrebno je
prilagoditi razvoj zaposlenih tržišnim potrebama. U tom smi-
slu, Hypo banka je nastavila obuku započetu u saradnji sa
IEDC BLED School of Management kroz tri programa 1)
Creating Future za članove Izvršnog Odbora, 2) Leading from

the middle za rukovodioce koji direktno odgovaraju Izvršnom
odboru i 3) Achieving operational excellence za sledeći nivo
rukovođenja i zaposlene sa izraženim potencijalom. Ukupno
147 zaposlenih je prošlo obuku kroz 2 modula. Takođe je za-
počet projekat „Risk Academy“, čiji je cilj unapređenje znanja
zaposlenih u oblasti rizika. U oktobru je održan pilot trening
„APRM Masterclass“, a dalja realizacija projekta je planirana
za 2013. godinu. Osim navedenog, realizovana je i on-line
obuka „Leasing basic education“ za zaposlene u tržišnim sek-
torima banke i lizinga za 90 polaznika.

I u 2012. smo nastavili sa obukama krojenim samo za nas -
tzv. „tailor made“ obukama koje u potpunosti odgovaraju zah-
tevim banke, kao i internim treninzima gde su predavači
naše kolege koje najbolje razumeju zahteve klijenata, grupe i
regulatorne zahteve sa jedne strane i naše mogućnosti da od-
govorimo na iste, sa druge strane. U tom smislu bismo izdvoji-
li obuku „Finansijska analiza“ organizovanu za potrebe
Sektora upravljanja kreditnim rizikom i Sektora upravljanja
rizikom u poslovima sa stanovništvom. U prošloj godini smo
prvi put imali obuke iz bezbednosti – praktičnu obuku. Obuka
je namenjena zaposlenima u filijalama i ekspoziturama kako
bi naučili da reaguju u kritičnim situacijama.

Sales Force Efectivnes (SFE) projekat je imao nastavak u
2012. godini – SFE II u okviru kojega su i zaposleni u segmen-
tu malih i srednjih preduzeća usvojili alate i principe koji važe
za celu grupu.

Osim pomenutih obuka, naši zaposleni su prošli i kroz za-
konom propisane obuke kao što su sprečavanje pranja novca,
zaštita od požara i slično.

Kroz programe društveno odgovornih kompanija, poma-
žemo mladim ljudima, studentima i đacima ekonomskih škola
pružanjem neophodne prakse.

Plan za 2013. godinu uključuje sve vidove neophodne
obuke interne, inhouse i eksterne, kao i nastavak ranije
započetih razvojnih programa.

16. Nezavisna funkcija: ekonomska istraživanja

Ekonomska istraživanja posluju kao nezavisna funkcija,
koje direktno odgovara Izvršnom odboru banke, sa ciljem da
menadžmentu banke obezbedi potrebne analize i podatke koji
se koristiti u procesu donošenja odluka i planova.

Osnovni zadaci Ekonomskih istraživanja su da prati ma-
kroekonomske tokove i politike u zemlji i okruženju, kretanja
u okviru bankarskog sektora, kao i trendove i perspektive po-
jedinih sektora privrede. Pored praćenja tokova, Ekonomska

istraživanja sastavljaju projekcije budućih kretanja ključnih ekonomskih i finansijskih veličina od značaja za poslovanje banke.

Radni procesi uključuju redovnu pripremu analiza poslovanja bankarskog sektora u Srbiji na bazi kvartalnih podataka o bilansima banaka, povremene kratke komentare na aktuelne teme, kao i analize stanja i perspektiva pojedinih grana privrede od značaja za portfolio banke. Takođe, Ekonomska istraživanja pripremaju i istraživačke i analitičke materijale, iz svog domena, o specifičnim ekonomskim temama od opšteg interesa, koji se prezentuju kada su predstavnici banke pozvani da se uključe u javne diskusije na stručnim skupovima.

Pored redovnih i ad-hoc materijala namenjenih internoj upotrebi, Ekonomska istraživanja uređuju i učestvuju u pripremi nekoliko vrsta javno dostupnih publikacija. Na dnevnom nivou, objavljuju se komentari na događanja na tržištu novca i na deviznom tržištu u Srbiji. Mesečno se objavljuju publikacije „Economic Digest – Vodič kroz finansijske i tržišne trendove“. Nadalje, Ekonomska istraživanja učestvuju i u izradi regionalne kvartalne publikacije „SEE Macroeconomic Outlook“, u saradnji sa Odeljenjem za Ekonomska istraživanja Hypo banke u Hrvatskoj. Ova publikacija obuhvata pregled i predviđanja osnovnih makroekonomskih indikatora i kretanja u okviru bankarskog sektora na tržištima jugoistočne Evrope na kojima posluje naša grupa (Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Hrvatska, Slovenija i Srbija). U 2012. godini, Ekonomska istraživanja su, u saradnji sa konsultantskom kućom Altis capital i nedeljnikom NIN, pripremila specijalnu godišnju publikaciju „TOP 500“, koja sadrži top listu najvećih preduzeća u Srbiji, kao i analizu privrede po sektorima na osnovu segmenta najvećih.

17. Nezavisna funkcija: korporativne komunikacije

Korporativne komunikacije posluje kao nezavisna funkcija, koje direktno odgovara Izvršnom odboru banke i koja upravlja svim procesima eksterne i interne komunikacije.

Aktivnosti korporativnih komunikacija u oblasti odnosa sa medijima tokom 2012. rezultirale su, na godišnjem nivou, prvom pozicijom Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd po ukupnom broju medijskih objava u odnosu na sve druge banke koje posluje na tržištu Srbije, kao i prvom pozicijom po broju medijskih objava u segmentu komunikacije proizvoda i uslu-

ga. Ukupan broj medijskih objava o Hypo banci je u 2012. povećan za 11,6 odsto u odnosu na 2011. godinu.

U cilju unapređenja komunikacije prema svim ciljnim grupama, tokom 2012. godine značajno je unapređena komunikacija na Internetu, odnosno društvenim mrežama. Broj „follower-a“ za zvaničnom profilu Hypo banke na društvenoj mreži Facebook je povećan za 500 odsto tokom 2012. godine, dok je broj „follower-a“ na društvenoj mreži Twitter povećan za oko 260 odsto. Kreiran je i zvaničan nalog na društvenoj mreži YouTube, putem koje su plasirani različiti video sadržaji.

U segmentu korporativne društvene odgovornosti, tokom 2012. godine je realizovan niz projekata podrške zajednici u kojoj Hypo banka posluje. Realizacija projekata korporativne društvene odgovornosti bila je uglavnom usmerena na podršku mladim talentima i studentima, razvoj kulture i obrazovanja i humanitarne aktivnosti, odnosno podršku socijalno ugroženim kategorijama stanovništva. Takođe, u skladu sa strategijom proširenja poslovne mreže, realizovane su donacije za različite institucije i organizacije u gradovima u kojima su otvorene nove filijale i ekspoziture. Korporativne komunikacije su, u skladu sa principima Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija, čiji je Hypo banka potpisnik, pripremile i redovni Izveštaj o napretku, odnosno detaljan godišnji izveštaj o svim realizovanim društveno odgovornim projektima.

U segmentu internih komunikacije, korporativne komunikacije su kreirale i distribuirale sve informacije važne za zaposlene, u skladu sa postojećim lokalnim i grupnim procedurama. Zaposleni su informisani kontinuirano putem Intranet portala, kao i putem štampanih izdanja internog lista Hypo News. Korporativne komunikacije su koordinirale i pripremu i objavljivanje publikacija čiji su autori zaposleni u drugim organizacionim jedinicama.

18. Odeljenje finansijske kontrole

Odeljenje finansijske kontrole posluje kao nezavisno odeljenje pri Izvršnom odboru banke. Odeljenje ima za cilj da obezbedi redovan proces izveštavanja o ostvarenim rezultatima po svim vertikalnim nivoima, adekvatan proces planiranja čiji je krajnji proizvod budžet i petogodišnji poslovni plan, kao i da razvija različite instrumente u svrhu merenja profitabilnosti i unapređenja procesa izveštavanja radi što efikasnijeg upravljanja bankom od strane Izvršnog odbora.

Primarni zadatak odeljenja jeste praćenje poslovanja banke, u smislu planiranog kretanja kreditnog portfolija, depozita i drugih izvora finansiranja, strukture operativnih pri-

hoda/rashoda, novih investicija i kontrole troškova, kao i merenje profitabilnosti i efikasnosti. Cilj jeste održiv rast i izbalansirane aktivnosti u smislu profitabilnosti i rizika.

Odeljenje finansijske kontrole pruža podršku svim tržišnim sektorima na polju izveštavanja, planiranja, izrade različitih analiza i razvoja finansijskih modela. Komunikacija sa ostalim organizacionim celinama, kao i sa Hypo grupom, takođe je deo svakodnevnih aktivnosti.

U 2012. godini intenzivirane su aktivnosti na uvođenju COGNOS Planning-a kao SAP Profitability Analysis, sa idejom unapređenja sistema za planiranje i izveštavanje.

19. Odeljenje sredstava i upravljanja bilansom

Fx poslovanje

U 2012. godini Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je zadržala svoju stabilnu poziciju na finansijskom i međubankarskom tržištu u Srbiji.

Na domaćem međubankarskom tržištu valuta na kretanje kursa RSD u 2012. najviše su uticali parlamentarni i politički izbori. Do maja 2012, domaće tržište valuta karakteriše konstantna tražnja za devizama i depresijacija dinara. Politička neizvesnost i smena vlasti na parlamentarnim i predsedničkim izborima utiče na dalju depresijaciju dinara.

U Q4 2012. zahvaljujući stabilnoj političkoj situaciji i visokim prinosima na hartije emitovane od strane Ministarstva finansija Republike Srbije, pojavljuje se velika ponuda strane valute i trenutna apresijacija dinara, koja je dovela do stabilizacije valutnog kursa dinara.

Kao rezultat navedenih faktora, kurs EUR/RSD je u toku 2012. pao za 8.67% što predstavlja promenu trenda u odnosu na 2011. kada je kurs dinara apresirao za 0.81%.

U toku 2012. godine, Narodna banka Srbije (NBS) je često intervenisala na međubankarskom tržištu na strani prodaje. Zbog velike volatilnosti i potražnje za devizama, NBS je u 2012. prodala komercijalnim bankama 1.353 milijarde EUR i kupila od komercijalnih banaka EUR 5 miliona.

Najveća depresijacija kursa dinara u odnosu na evro zabeležena je u avgustu i iznosila je 119.0723 (srednji kurs NBS) što je predstavljalo depresijaciju u iznosu od 13.79% od početka godine. Najveća apresijacija je bila u januaru i kurs je iznosio 103.6922 0.38% apresijacije od početka godine.

U 2012, međugodišnji rast cena na malo je iznosio 12.2%.

Kretanje kursa EUR/RSD u 2012. (prosečne mesečne vrednosti)

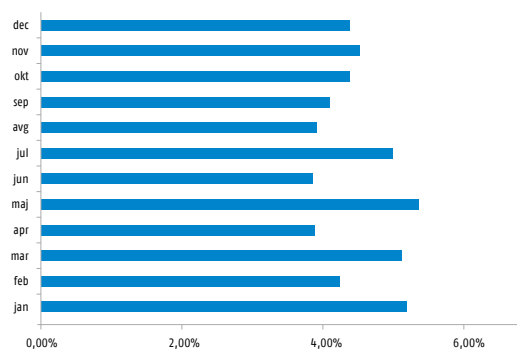


Povećano interesovanje za ulaganje u državne dužničke hartije od vrednosti kao i generalno povoljnija ekonomska perspektiva Srbije tokom 2012. godine, uticali su da se obim trgovine na srpskom međubankarskom tržištu zadrži na približno istom nivou kao i u 2011. U 2011. ukupno trgovanje je iznosilo EUR 19.532 milijardi, a u 2012 godini EUR 17.389 milijarde (što čini 88.78% u poređenju sa 2011).

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd je u 2012. uspeła održati sopstvenu poziciju jedne od vodećih banaka u zemlji. U ukupnim kupovinama banaka na međubankarskom deviznom tržištu (MDT-u), Hypo banka je učestvovala sa 4.6% dok je u ukupnim prodajama je imala učešće od 4.4%. Zbirno na MDT-u, banka je u 2012. zabeležila učešće od 4,5%.

Istovremeno, u kupovini od klijenata rezidenata, banka je ostvarila učešće od 4.82%, u prodaji klijentima rezidentima 5,57%, sa ukupnim učešćem u trgovini sa klijentima rezidentima od 5,11%.

HBSE učešće na MDT 2012.

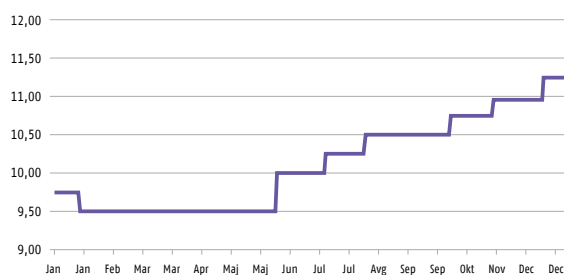


Monetarna politika Narodne banke Srbije

Narodna banka Srbije je nastavila da jača tržišne instrumente monetarne politike. U skladu sa svojom politikom, Narodna banka Srbije je nastavila da monetarnim instrumentima utiče na kretanje stope inflacije, odnosno dovođenje inflacije u targetirane okvire. U 2012. godini, usled skoka cene energenata kao i regulisanih cena, izborne godine i velike depresijacije dinara, targetirana stopa inflacije od 4%+1,5% nije ostvarena. Rast cena na malo u 2012. godini je iznosio 12,2%.

U 2012. godini su intervencije NBS drastično povećane i neto su iznosile EUR 1.347 milijarde u poređenju sa oko EUR 135 miliona koliko je NBS intervenisala u 2011. godini. Referentna kamatna stopa se kretala od 9.75% do 11.25%.

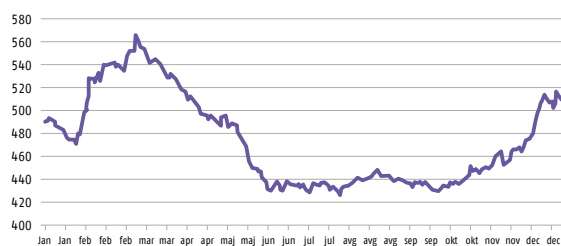
Kretanje repo stope u 2012.



Tržište kapitala

Trgovanje na Beogradskoj berzi tokom 2012. pokazuje pogoršanje u pogledu ostvarenog obima trgovanja u odnosu na 2011. godinu. Ukupan godišnji obim trgovanja je smanjen u oba segmenta, dinarskim i hartijama od vrednosti denominiranim u evrima. Pad interesovanja investitora oličen u padu prometa je na liniji pogoršanja makroekonomskih pokazatelja zemlje tokom 2012, ali takođe posledica i dalje prisutne krize na globalnom nivou. Paralelno oba vodeća indeksa Beogradske berze su zabeležila blagi rast na više, Belex15 pad od 4,98%, a BelexLine od 2,90%. Imajući u vidu stanje srpske ekonomije u 2012, te činjenicu da su oba indeksa u 2011. zabeležila jak pad od preko 20% (Belex15 pad od 23,43%, a BelexLine od 23,82%), rast u 2012. godini bi pre nazvali konsolidacijom nakon izuzetno loše prethodne godine nego oporavkom.

BELEX 15

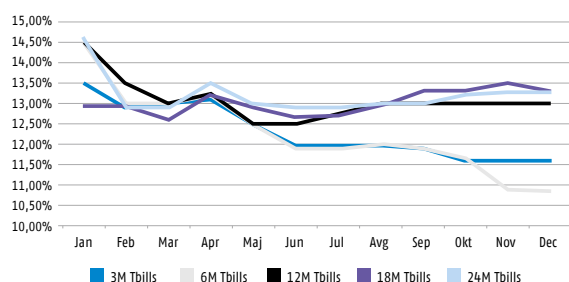


BELEX Line



Tokom 2012. godine, nastavljen je rast obima trgovanja, kako na primarnom tako i na sekundarnom tržištu državnim hartijama od vrednosti Republike Srbije. Pored kvantitativnog pomaka učinjen je i kvalitativni napredak kroz prvu emisiju petogodišnjih kuponskih hartija od vrednosti Republike Srbije. Na ovaj način je dalje nastavljeno produženje dinarske krive prinosa. Stope prinosa na ovim hartijama su rasle u prva tri kvartala 2012, što je bilo uzrokovano pogoršanjem makroekonomskih pokazatelja zemlje, a dodatni pritisak je došao od činjenice da je 2012. bila izborna godina u Srbiji.

Korekcija prinosa na niže je krenula početkom trećeg kvartala, nakon smirivanja domaće političke situacije i objave plana konsolidacije javnih finansija od strane nove republičke vlade. Dodatno na ruku je išla i trenutna relativno povoljna situacija na međunarodnom finansijskom tržištu i uspešno sprovedena prodaja srpskih eurobondova po nižim stopama prinosa, što je učinilo kratkoročnu finansijsku poziciju države komfornom, i dalo joj priliku da izvrši dodatni pritisak na prinose na hartije od vrednosti koje je emitovala na domaćem finansijskom tržištu.



20. Sektor kontrole rizika

Sektor kontrole rizika kao jedan od stubova u neposrednoj odgovornosti člana Izvršnog odbora za poslove rizika, odgovoran je za identifikaciju, merenje, kontrolu, praćenje i izveštavanje o značajnim rizicima na nivou cele banke.

Nakon što su u sklopu sveobuhvatnog procesa reorganizacije banke koji je sproveden u trećem kvartalu 2011. godine, Sektoru kontrole rizika pridružene pojedine funkcije i zadaci iz oblasti kreditnog rizika koji su ranije obavljani u drugim organizacionim jedinicama banke, rad Sektora kontrole rizika u 2012. godini obeležio je nastavak intenziviranja procesa identifikacije, procene, kontrole i izveštavanja o rizičnom profilu banke, i to najviše u domenu kreditnog rizika, rizika likvidnosti i operativnog rizika. Uporedo sa tim u fokusu su ostali i drugi tipovi rizika – devizni rizik, kamatni rizik, i slično.

Uz kontinuiranu podršku Hypo bankarske grupe, Sektor kontrole rizika je i u 2012. godini nastavio da razvija i implementira metode, instrumente i alate za merenje i procenjivanje rizika, kao i da razvija složenije scenarije analize u oblasti kreditnog rizika i rizika likvidnosti i učestalije izveštavanje Izvršnog odbora i Hypo bankarske grupacije o rizicima kojima je banka izložena.

Posebna pažnja i izazov u radu Sektora kontrole rizika u 2012. godini je bila usmerena ka implementaciji procesa interne procene adekvatnosti kapitala (engl. ICAAP), čiji je rok za punu primenu, po odluci Narodne banke Srbije, bio 31. decembar 2012. godine, a 30. april 2013. godine rok za prvi izveštaj Narodnoj banci Srbije o ICAAP-u.

Kao i ranijih godina, Sektor kontrole rizika je aktivno učestvovao u radu relevantnih odbora i radnih tela banke u upravljanju odgovarajućim projektima i koordiniranjem tih aktivnosti sa Hypo bankarskom grupacijom, i na taj način nastavio da deluje kao jedan od bitnih činilaca u procesu

kreiranja strategije upravljanja rizicima banke, u unapređenju metoda analize rizika, kao i samom procesu upravljanja rizicima banke.

21. Sektor upravljanja kreditnim rizikom

Sektor upravljanja kreditnim rizikom je jedan od ključnih komponenti u organizaciji i ima značajan uticaj na ukupan uspeh banke. U okviru kreditnog procesa, sektor je odgovoran za dosledno identifikovanje, procenu, praćenje i upravljanje kreditnim rizicima banke u poslovanju sa klijentima privrede, javnog sektora i finansijskim institucijama. Pomenute aktivnosti sprovode se u skladu sa propisima Narodne banke Srbije i na bazi preporuka, pravila i smernica Hypo grupe.

U okviru aktivnosti upravljanja kreditnim rizikom mesečno se održava sastanak Odbora za praćenje korporativnih klijenta koji usvaja definisane ili predlaže dodatne mere za sprečavanje povećanja kreditnog rizika što je od izuzetne važnosti za funkcionisanje banke. U nadležnosti Odbora nalazi se i praćenje kretanja postojećih neproblematičnih klijenata u okviru „Watchlist“ kategorije kao i definisanje mera za sprečavanje povećanja kreditnog rizika za ove klijente. Takođe, Odbor usvaja redovne izveštaje o riziku WL portfolija („Watchlist Portfolio Risk Report“) i daje predloge za donošenje odgovarajućih odluka nadležnim kreditnim odborima.

Sektor je organizovan kroz sledeća odeljenja/službe:

- Odeljenje procene kreditnog rizika;
- Odeljenje finansijske analize;
- Služba praćenja kreditnog rizika korporativnih klijenata;
- Funkcija kreditne podrške.

Efikasno upravljanje kreditnim rizikom, kao kritičnom komponentom sveobuhvatnog pristupa upravljanja rizicima, predstavlja najvažniji cilj Sektora upravljanja kreditnim rizikom. To je posebno važno u vreme ekonomske krize – usporavanja privredne aktivnosti i pogoršanja likvidnosti na tržištu. S obzirom na negativne efekte i posledice ekonomske krize, te spori oporavak domaće privrede, naročita pažnja se poklanja proceni kreditnog rizika kod novih plasmana, kao i „review“-a postojećih plasmana kao redovne aktivnost u okviru koje se sprovode analiza i procena finansijskog, tržišnog i kreditnog potencijala klijenata.

Pored toga kontinuirano se sprovode aktivnosti monitoringa klijenata sa ciljem blagovremenog prepoznavanja signala upozorenja i preduzimanja adekvatnih postupaka i mera u cilju očuvanja kvaliteta portfolija. U okviru prepoznavanja signala upozorenja vrši se prikupljanje informacija, identifikacija i analiza uzroka problema i klasifikacija klijenata u kategorije rizika. Na osnovu navedenog se definišu mere za sprečavanje povećanja kreditnog rizika i vrši kontrola njihovog sprovođenja.

Cilj navedenih aktivnosti je obezbeđenje blagovremenih informacija u pogledu potencijalnih faktora rizika, te pravovremena reakcija banke u cilju sprečavanja pogoršanja kvaliteta portfolija. Istovremeno, time se obezbeđuje i dalja podrška klijentima banke u stabilizaciji i očuvanju kontinuiteta poslovanja, te omogućava dalji razvoj i oživljavanje domaće privrede.

22. Sektor kreditnog procesuiranja

Sektor kreditnog procesuiranja, kao samostalni organizacioni deo banke, jedan je od važnih činilaca u kreditnom procesu koji ima za cilj smanjenje rizika poslovanja banke.

Osnovna odgovornost i nadležnost Sektora je izrada ugovora i kolateralne dokumentacije za plasmane banke, monitoring sredstava obezbeđenja (osim u slučaju kredita fizičkim licima koji su obezbeđeni menicama, solidarnim jemstvom, životnim osiguranjem i kolateralima bez vrednosti) kao i procesuiranje kreditnih poslova klijenata banke, osim fizičkih lica i banaka.

U skladu sa Projektom optimizacije organizacije i upravljanja (OOG), iniciranom od strane grupe, izvršena je reorganizacija Sektora, koji se sastoji od dva odeljenja:

- Odeljenja kreditne i kolateralne administracije;
- Odeljenja podrške.

Istovremeno sa promenom organizacione strukture, deo poslova iz nadležnosti Sektora, koji nisu relevantni sa stanovišta rizika, preneti su u nadležnost drugih sektora.

Na mesečnim sastancima Odbora za rizik (RICO) banke, čiji je jedan od osnovnih ciljeva praćenje izloženosti banke kreditnom riziku, Sektor učestvuje u pripremi izveštaja i prezentaciji Pregleda pokrivenosti puštenih plasmana ugovorenim sredstvima obezbeđenja, po segmentima poslovanja banke.

Sektor je u 2012. godini učestvovao u projektu prihvatljivosti kolaterala - Eligibility Rush, organizovanom i realizovanom u saradnji sa grupom. Projekat je obuhvatao monitoring polisa osiguranja nepokretnosti, i to kako rezidencijalnih (RRE) tako i komercijalnih (CRE). U okviru navedenog projekta izvršen je monitoring polisa osiguranja nepokretnosti na kojima je uspostavljena hipoteka u korist banke kao sredstvo obezbeđenja plasmana u cilju pravovremenog ažuriranja i obezbeđenja da sve hipotekovane nepokretnosti budu osigurane na adekvatan način. S toga su klijenti dva puta bili podsećani na njihove ugovorne obaveze, putem preporučenog pisma. Za klijente koji još uvek nisu poslali polise osiguranja, banka je obezbedila „grupno“ osiguranje (‘‘Umbrella Insurance’’) kod kojih su komercijalne i stambene nepokretnosti, bez važeće polise osiguranja, osigurane u pulu.

Paralelno sa navedenim projektom, Sektor je nastavio aktivnosti na poboljšanju kvaliteta podataka u sistemu kolaterala, kao i na merenju i vrednovanju kolaterala i blagovremenom ažuriranju kako procena vrednosti kolaterala, kako nepokretne tako i pokretne imovine s jedne strane i polisa osiguranja s druge strane.

Tokom 2012. godine Sektor kreditnog procesuiranja pripremio je Politiku ugovora kao i nove verzije Administrativne politike, Politike definisanja klijenta dužnika, Politike upravljanja kolateralima i Priručnika za kolaterale i monitoring kolaterala.

Prema definisanim pravilima Politike ugovora Hypo banke, Služba kreditne administracije, u okviru Odeljenja kreditne i kolateralne administracije, pripremila je nove modele standardnih ugovora za kreditne proizvode banke.

U skladu sa Memorandumom o razumevanju koji je banka potpisala sa Hypo lizingom, izrađeni su standardni modeli ugovora o finansijskom lizingu, i izvršena je revizija novih verzija politika Hypo lizinga, iz nadležnosti Sektora.

Služba podrške, u okviru Odeljenja podrške je aktivno učestvovala u pripremi podataka za registraciju menica koje služe kao sredstvo obezbeđenja po plasmanima pravnih lica banke u skladu sa propisima Narodne banke Srbije.

U skladu sa implementacijom novog core sistema Temenos/T24+ Best implementation, Služba podrške i Služba kolateralne administracije su kontinuirano učestvovala u navedenom projektu u skladu sa strategijom implementacije i to: definisanju zahteva unapređenja procesa, proveri i potvrdi funkcionalnih specifikacija, testiranju ponuđenih funkcionalnosti, obukama i slično.

Sektor je uspešno i blagovremeno ostvario najvažnije ciljeve za 2012. godinu:

- promenio je organizacionu strukturu i unapredio rad Sektora;
- preneo je poslove nerelevantne sa aspekta rizika u druge Sektore, uključujući i poslove arhiviranja;
- sproveo je registraciju menica klijenata i jemaca;
- kreirao je standardne modele ugovora za nove proizvođače u skladu sa Politikom ugovora;
- aktivno je učestvovao u projektu prihvatljivosti kolaterala – Eligibility Rush, u okviru koga je ostvaren veći procenat prihvatljivosti kolaterala;
- učestvovao je u projektu implementacije novog core sistema T24;
- ostvario je unapređenje procesa (automatizacija procesa popunjavanja pisama opomena).
- Pripremanje i prezentovanje mišljenja i predloga za svaki pojedinačni slučaj restrukturiranja i pripremanje novih kreditnih predloga uz adekvatno objašnjenje;
- Konstantnu kontrolu novih mera, preduzetih radi unapređenja finansijske situacije klijenata, a radi naplate potraživanja;
- Monitoring – nakon procesa restrukturiranja klijenta, može se odlučiti (na bazi finansijskog stanja klijenta) da se klijent ne vrati u regularan status, tj. matičnu filijalu, već da i dalje ostane pod nadzorom odeljenja, sve dok se finansijsko stanje klijenta ne poboljša do nivoa da može nastaviti sa urednim izmirivanjem obaveza prema banci;
- Pregovore sa potencijalnim kupcima u slučajevima prodaje sredstava obezbeđenja (pokretne i/ili nepokretne imovine);
- Izveštavanje o statusu klijenata koji se nalaze u nadležnosti odeljenja.

23. Sektor kreditne rehabilitacije

Tokom 2012. godine, nije bilo organizacionih promena u sektoru Kreditne rehabilitacije, od one koja je sprovedena u septembru 2011. godine, sa ciljem usaglašavanja poslovnog procesa i nadležnosti sa zahtevima grupe, pri kojoj je nadležnost za rehabilitaciju i prinudnu naplatu potraživanja od stanovništva prebačena u novo oformljeni Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom.

Shodno postojećoj organizaciji postoje sledeća odeljenja:

- Odeljenje za restrukturiranje;
- Odeljenje prinudne naplate;
- Odeljenje za portfolio i SRP izveštavanje.

Tokom 2012. godine, Sektor kreditne rehabilitacije aktivno je učestvovao u procesima naplate, restrukturiranja i sanacije problematičnih potraživanja banke, kao i prodaje založenih nepokretnosti.

Sektor rehabilitacije sastoji se od tri odeljenja:

Odeljenje za restrukturiranje

Odeljenje za restrukturiranje je odgovorno za klijente koji imaju operativni biznis i koji mogu da generišu tokove gotovine iz kojih se može pokriti relevantan deo finansijskih obaveza.

Osnovna aktivnost odeljenja je restrukturiranje što podrazumeva:

Odeljenje prinudne naplate

Odeljenje za prinudnu naplatu je odgovorno za klijente gde se naplata potraživanja u velikoj meri ostvaruje kroz realizaciju kolaterala, postupak stečaja i sl.

Osnovna aktivnost je prinudna naplata koja obuhvata:

- Analizu pravnog statusa kolaterala i kreditnog plasmana;
- Davanje pravnih mišljenja po predlogu za reprogramiranje i restrukturiranje kredita;
- Izradu pravnih akata u skladu sa procedurom Sektora kreditne rehabilitacije i odeljenja prinudne naplate;
- Zastupanje banke u cilju naplate potraživanja, a u vezi sa predmetima dodeljenim odeljenju;
- Vršenje nadzora u radu angažovanih eksternih advokatskih kancelarija;
- Izradu izveštaja o statusu predmeta za koje su pokrenuti sudski postupci;
- Pregovore sa potencijalnim kupcima u slučajevima prodaje sredstava obezbeđenja (pokretne i/ili nepokretne imovine);
- Organizovanje procesa prodaje sredstava obezbeđenja.

Odeljenje za portfolio i SRP izveštavanje

Osnovna aktivnost ovog odeljenja je mesečna identifikacija korporativnih klijenata za obračun pojedinačnih rezervacija, kao i sam obračun istih na osnovu pretpostavki

koje dostavljaju odgovorni menadžeri. Saradnja sa ostalim odeljenjima u sektoru i pružanje podrške. Prati i primenjuje međunarodne (MSFI) i lokalne regulative (NBS) iz oblasti obračuna pojedinačnih rezervacija, kao i ostale regulative iz oblasti rada Sektora. Kontrolira preuzete izveštaje iz informacionih sistema i priprema redovne i posebne izveštaje, prema potrebama Sektora i zahtevima direktora sektora i Izvršnog odbora banke.

24. Službe za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika

Osnovni zadatak Službe za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika je sprovođenje likvidacije definisanog portfolija u nadležnosti Hypo banke (< EUR 5 miliona) i portfolija u nadležnosti Group Task Force Rehabilitation (>EUR 5 miliona).

Upravljanje i praćenje dodeljenog likvidacionog portfolija (i neproblematični i problematični plasmani) Službe za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika grupe i Hypo banke (GTFR i LTFR) sa ciljem da se ovaj portfolio likvidira sa minimalnim gubitkom vrednosti i maksimalnim povećanjem dobitka. Primarna odgovornost je upravljanje odnosima s klijentima, dokumentovanje aktivnosti i mapiranje sistema dodeljenih klijenata. Sve aktivnosti vezane za portfolio Sektora restrukturiranja i likvidacije koncentrisanih rizika grupe se obavljaju uz punu saradnju sa Sektorom restrukturiranja i likvidacije koncentrisanih rizika grupe.

Osnovna uloga TFR Službe je aktivno učestvovanje u procesima oporavka klijenta koji se postiže kroz različite forme restrukturiranja.

Portfolio plasmana u nadležnosti Službe za restrukturiranje i likvidaciju koncentrisanih rizika obuhvata prethodno realizovane PL i NPL plasmane korporativnim klijentima u sledećim oblastima:

- komercijalne nekretnine;
- projektno finansiranje;
- turizam;
- lizing.

Ovaj portfolio ne obuhvata sve plasmane iz navedenih oblasti već tačno određen spisak plasmana kod kojih je identifikovana koncentracija rizika nakon sprovedenih internih analiza i konsultacija.

Osnovni zadaci (detaljan opis):

1. Upravljanje odnosima sa klijentima, pregovori

Kontakti/korespondencija sa klijentima, vođenje pregovora i razgovora sa klijentima, eksternim revizorima, advokatima i drugim bankama, implementacija mera za restrukturiranje i naplatu potraživanja.

Praćenje dogovorenih strategija za restrukturiranje, učešće u pregovorima sa drugim bankama i slično.

2. Kreditna analiza

- Analiza kreditne sposobnosti, poslovnog modela i finansijskog položaja klijenata (delimično na bazi inputa od strane CMD Odeljenja finansijske analize);
- Ocena finansijskih i biznis planova sa aspekta verodostojnosti i izvodljivosti;
- Procena planova za restrukturiranje;
- Procena realizacije kolaterala, predloga za naplatu;
- Analiza pozicije banke (takođe u poređenju sa drugim bankama) uključujući pravnu poziciju na osnovu prove ugovora o kreditu/ kolateralima i kvaliteta kolaterala (na osnovu eksternih procena, CREM potvrda);
- Definisane „soft facts“ informacija za interni rejting, potvrđivanje i ažuriranje internog rejtinga („hard & soft facts“), unos rejtinga u „core“ sistem;
- Definisane strategije restrukturiranja/izloženosti;
- Definisane strategije naplate/izloženosti;
- Priprema bankrotstva i sudskih procesa zajedno sa internim/eksternim advokatima, priprema pravne strategije za realizaciju kolaterala;
- Priprema/kreiranje procene kreditnog rizika u kontekstu kreditnih aplikacija;
- Dodeljivanje glasa o konkretnom zahtevu sa mišljenjem o konkretnom zahtevu (pozitivno, negativno ili pozitivno uz uslov);
- Definisane uslova prilikom donošenja kreditnih odluka;
- Predstavljanje funkcije rizika na nadležnom kreditnom odboru.

3. Upravljanje pojedinačnim rezervacijama

Procena faktora obezvređenja i kreiranje probnih obračuna, kreiranje zahteva za odobravanje pojedinačnih rezervacija i izveštavanje relevantnih odbora u skladu sa politikom Hypo banke za izdvajanje rezervacija za kreditni rizik

4. Izveštavanje odbora

Izveštavanje GTFR, Kreditnog odbora grupe (GCC), Izvršnog odbora i ostalih odbora.

5. Upravljanje portfolijom

Provera kreditnih izloženosti u TFR portfoliju, razvoj strategija izloženosti.

6. Projektne aktivnosti

Učešće u projektima Službe i projektima koje je razvila grupa.

25. Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom

Sektor upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom osnovan je januara 2012, kao rezultat fokusiranja Hypo banke na poslovanje sa stanovništvom i potrebe da se karakteristike ovog segmenta sagledaju iz specijalizovane perspektive.

Pri osnivanju sektora čitav kapacitet za procenu kreditnog rizika pojedinačnih zahteva preuzet je iz Sektora upravljanja kreditnim rizikom. Sektora upravljanja rizikom u poslovima sa stanovništvom organizovan je sa sledećom strukturom:

- Odeljenje za upravljanje portfolijom u poslovima sa stanovništvom;
- Funkcija upravljanja portfolijom za fizička lica;
- Funkcija upravljanja portfolijom za SME;
- Analitika i izveštavanje;
- Odeljenje za procenu kreditnog rizika i restrukturiranje nestandardnih zahteva u okviru koga su zaposleni podeljeni u tri osnovne uloge: (i) procena kreditnog rizika nestandardnih zahteva za fizička lica, (ii) procena kreditnog rizika nestandardnih zahteva za SME, (iii) procena Kreditnog rizika pri restrukturiranju plasmana fizičkih lica i SME-a;
- Kao i tri nezavisne Funkcije: (i) Funkcija upravljanja rizikom naplate potraživanja u poslovima sa stanovništvom, (ii) Funkcija sprečavanja prevara u poslovima sa stanovništvom, (iii) Funkcija revizije u poslovima sa stanovništvom.

Osnovni ciljevi Sektora su održavanje kvaliteta novih plasmana na visokom nivou u skladu sa standardima Hypo grupe

kroz, definisanje standardizovanih procesa koji omogućavaju kvalitetnu i brzu obradu zahteva uz puno poštovanje propisa Narodne banke Srbije, standarda grupe interne regulative banke, kao i smanjenje postojećeg nivoa problematičnih plasmana.

U 2012. godini usvojena je prva Retail kreditna politika, procesi u segmentu poslovanja sa stanovništvom su potpuno izmenjeni i kao rezultat kvalitet novog biznisa je značajno bolji u 2012. godini u poređenju sa prethodnim godinama.

26. Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom

U junu 2011. formiran je Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom, time je kompletan portfolio Retail klijenata (fizička lica, agro i SME) iz nadležnosti rehabilitacije prešao u nadležnost novo formiranog Sektora.

Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom se sastoji iz sledećih odeljenja i funkcija:

- Odeljenje za ranu naplatu;
- Odeljenje za preventivnu naplatu;
- Odeljenje za povraćaj gubitaka;
- Odeljenje za administraciju;
- Odeljenje za pravnu podršku i preuzimanje kolaterala;
- Funkcija analize;

Aktivnosti Odeljenja za ranu naplatu:

- Zaposleni u Odeljenju za ranu naplatu servisiraju klijente/dužnike, sudužnike i jemce u kašnjenju od 1 do 30 dana za banku i lizing (stanovništvo, poljoprivrednici, SME i pokrivaju sve proizvode u kašnjenju koji pripadaju tom segmentu) u skladu sa Group Collection Policy for Retail;
- Zaposleni u Odeljenju za ranu naplatu tretiraju klijente u kašnjenju kao klijente, a ne kao dužnike i podsećaju ih na kašnjenje u plaćanju. Upotrebljava se kulturni i prijateljski način komunikacije;
- Cilj zaposlenog je da ubedi klijenta/dužnika, sudužnika i jemca da izmiri nastalo dugovanje;
- Ažuriranje alternativnih adresa stanovanja, brojeva telefona (fiksni, mobilni, na poslu) kao i brojeva i adresa poslodavca do kojih dođu tokom razgovora sa klijentom:

- Slanje izveštaja o preduzetim radnjama u cilju naplate telefonskim putem službi izveštavanja koja objedinjuje izveštaje;
- Vršiti se ponuda restrukturiranja klijentima koji za to imaju uslove;
- Ukoliko se ne može stupiti u kontakt sa klijentom putem dostupnih brojeva telefona u bazi, šalju klijenta na skip tracing;
- Zaposleni u Odeljenju za ranu naplatu će servisirati sve dolazeće pozive.

Aktivnosti Odeljenja za preventivnu naplatu

- Zaposleni u Odeljenju za preventivnu naplatu servisiraju klijente/dužnike, sudužnike i jemce u kašnjenju od 31 do 90 dana za banku i lizing (stanovništvo, poljoprivrednici, SME, i pokrivaju sve proizvode u kašnjenju koji pripadaju tom segmentu) u skladu sa „Group Collection Policy for Retail”;
- Zaposleni u Odeljenju za preventivnu naplatu postupaju na drugi način od zaposlenih u Odeljenju za ranu naplatu. Komunikacija sa klijentom je preciznija, a pregovori su teži. Tretiraju klijente u kašnjenju do 60 dana kao klijente, a ne kao dužnike. Posle 60 dana kašnjenja klijent se tretira kao dužnik. Zaposleni upozoravaju na mogućnost slanja predmeta u eksterne agencije, započinjanja sudskog procesa i preuzimanje kolaterala;
- Cilj zaposlenog je da ubedi klijenta/dužnika, sudužnika i jemca da izmiri nastalo dugovanje;
- Ažuriranje alternativnih adresa stanovanja, brojeva telefona (fiksni, mobilni, na poslu) kao i brojeva i adresa poslodavca do kojih dođu tokom razgovora sa klijentom;
- Slanje izveštaja o preduzetim radnjama u cilju naplate telefonskim putem službi izveštavanja koja objedinjuje izveštaje;
- Vršiti se ponuda restrukturiranja klijentima koji za to imaju uslove;
- Ukoliko se ne može stupiti u kontakt sa klijentom putem dostupnih brojeva telefona u bazi, šalju klijenta na skip tracing.

Aktivnosti Odeljenja za povraćaj gubitaka:

- Zaposleni u Odeljenju za povraćaj gubitaka servisiraju klijente/dužnike, sudužnike i jemce u kašnjenju preko 90 dana za banku i lizing (stanovništvo, poljoprivrednici, SME i pokrivaju sve proizvode u kašnjenju koji pripadaju tom segmentu) u skladu sa „Group Collection Policy for Retail”;
- Zaposleni u Odeljenju za povraćaj gubitaka postupaju na drugi način od zaposlenih u Odeljenju za ranu naplatu i preventivnu naplatu. Komunikacija sa klijentom je precizna, a pregovori su još teži. Tretiraju klijente kao dužnike. Zaposleni upozoravaju na mogućnost slanja predmeta u eksterne agencije, otkazivanje ugovora, započinjanja sudskog procesa i preuzimanje kolaterala;
- Cilj zaposlenog je da ubedi klijenta/dužnika, sudužnika i jemca da izmiri nastalo dugovanje;
- Pružaju podršku Odeljenju za pravnu podršku i preuzimanje kolaterala tokom pravnog postupka;
- Ažuriranje alternativnih adresa stanovanja, brojeva telefona (fiksni, mobilni, na poslu) kao i brojeva i adresa poslodavca do kojih dođu tokom razgovora sa klijentom;
- Slanje izveštaja o preduzetim radnjama u cilju naplate telefonskim putem službi izveštavanja koja objedinjuje izveštaje;
- Vršiti se ponuda restrukturiranja klijentima koji za to imaju uslove;
- Ukoliko se ne može stupiti u kontakt sa klijentom putem dostupnih brojeva telefona u bazi, šalju klijenta na skip tracing.

Odeljenje za podršku se sastoji od tri službe:

- Služba za restrukturiranje
- Služba administracije
- Služba za pretragu podataka.

Aktivnosti Službe za restrukturiranje:

- Razvoj, implementacija i upravljanje proizvodima i procesima za restrukturiranje stanovništva, agro i SME klijenata za banku i lizing;
- Komuniciranje sa klijentima koji su prihvatili restrukturiranje;
- Kontrola prikupljene dokumentacije;

- Koordinacija i saradnja sa drugim organizacionim jedinicama u banci i lizingu;
- Monitoring klijenata kojima je rađeno restrukturiranje;
- Saradnja sa NKOSK-om.

Aktivnosti Službe za administraciju:

- Aktivnosti vezane za formiranje i slanje opomena klijentima kao i SMS poruka;
- Prikupljanje povratnica, prosleđivanje u službu za pretragu podataka na proveru adresa i arhiviranje;
- Koordinacija sa eksternim agencijama za naplatu potraživanja;

Aktivnosti Službe za pretragu podataka:

- Pronalaženje novih kontakt telefona i adresa klijenata/dužnika, sudužnika i jemaca (žute i bele strane, 988, birački spiskovi...) i ažuriranje baze podataka;
- Slanje izveštaja o preduzetim radnjama u cilju naplate telefonskim putem Službi izveštavanja koja objedinjuje izveštaje.

Aktivnosti za pravnu podršku i preuzimanje kolateral:

- Provera statusa kolateral;
- Priprema dokumentacije za pokretanje prinudne naplate;
- Pokretanje sudskih postupaka (parnični, stečajni, izvršni i krivični);
- Pokretanje vansudske prodaje nepokretnosti;
- Koordinacija sa eksternim advokatskim kancelarijama;
- Preuzimanje pokretne i nepokretne imovine (nakon ispunjenja svih zakonskih preduslova).

Aktivnosti Službe za analizu i izveštavanje:

- Kreiranje call lista za operatere u Odeljenjima rane naplate, preventivne naplate i odeljenja za povraćaj gubitaka;
- Prikupljanje svih izveštaja iz Odeljenja Sektora i formiranje jedinstvenog izveštaja za Sektor;
- Kreiranje izveštaja na zahtev grupe, direktora Sektora i rukovodioca odeljenja;
- Osmišljavanje i kreiranje izveštaja u informacionom sistemu banke uz saradnju sa IT-em;
- Standardizovanje merenja rezultata i KPIs.

Postignuti rezultati tokom 2012:

Sektor naplate potraživanja poslova sa stanovništvom je u saradnji sa Retail Riskom tokom aprila 2012. kreirao katalog proizvoda za restrukturiranje za fizička lica, a tokom maja i katalog za SME i agro klijente, nakon toga je broj restrukturiranja povećan sa 30, u proseku po mesecu pre kataloga, na oko 100 restrukturiranja mesečno krajem 2012.

Redovnim procesom pozivanja klijenata je povećan broj klijenata koji ne kasne u otplati i stabilizovan NPL.

Novim procesom u Odeljenju za pravnu podršku i preuzimanje kolateral dobili smo na ažurnosti predmeta i brzju mogućnosti za izvršenje.

Značajno je povećan broj prodatih kolateral (nekretnina) tako da je 2012. završena sa 48 prodatih sredstava obezbeđenja u iznosu od oko 2 miliona EUR u odnosu na 12 prodatih tokom 2011.

Uvođenjem funkcije analize dobijeno je na transparentnosti rada Sektora, dnevnom, nedeljnim i mesečnim izveštajima i boljom kontrolom retail portfolija.

Napravljena je aplikacija koja pokriva kompletan proces u sektoru od početka do kraja sa svim neophodnim informacijama o klijentu koji se nalaze na jednom mestu.

27. Sektor operativnih poslova

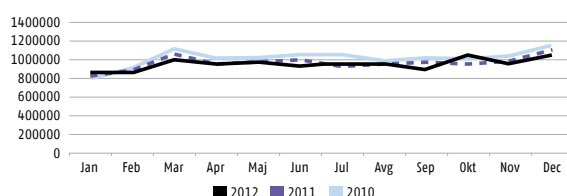
U januaru 2012. godine zvanično je počeo rad sektora operativnih poslova, objedinjujući šest odeljenja nastalih preuzimanjem svih poslova Sektora izvršnih poslova i dela poslova iz Sektora kreditnog procesuiranja, Sektora poslovanja sa stanovništvom i privatnog bankarstva-mreža, kao i Sektora upravljanja imovinom.

1. Odeljenje platnog prometa

Unutar Odeljenja platnog prometa ostvareni su sledeći rezultati:

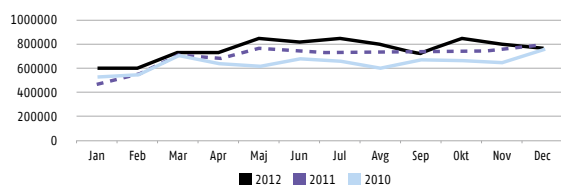
Broj transakcija u dinarima domaćih pravnih i fizičkih lica u 2012. godini beleži pad od 5,9% u odnosu na 2011. godinu dok je za isti period došlo do povećanja ukupnog prometa u domaćem platnom prometu za 7,1%.

Broj transakcija u domaćem platnom prometu



Broj transakcija u devizama u 2012. godini, koje su se realizovale instrumentima platnog prometa sa inostranstvom, beleži rast od 7,90% u odnosu na 2011. godinu, dok je za isti period obim platnog prometa sa inostranstvom u padu (24,24%)

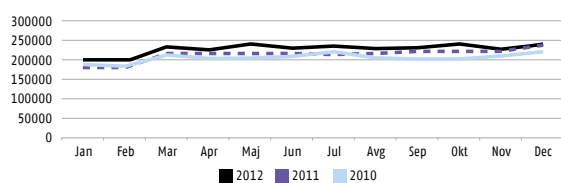
Broj transakcija u međunarodnom platnom prometu



Ukupan prihod od klijenata, na osnovu naknada za usluge u domaćem platnom prometu (za pravna i fizička lica) u 2012. godini je iznosio 444.780.214 RSD, odnosno 16,7% više nego u 2011. godini.

Ukupan prihod od klijenata, na osnovu naknada za usluge u međunarodnom platnom prometu (za pravna i fizička lica) u 2012. godini je iznosio 145.679.455,69, odnosno za 11,20% više nego u 2011. godini.

Broj transakcija izdatih kartica



Mesečni broj transakcija koje su ostvarili klijenti Hypo banke (89.300 izdatih kartica) povećao se za 3,25% - sa 236.509 u decembru 2011. godine na 244.186 u decembru 2012.

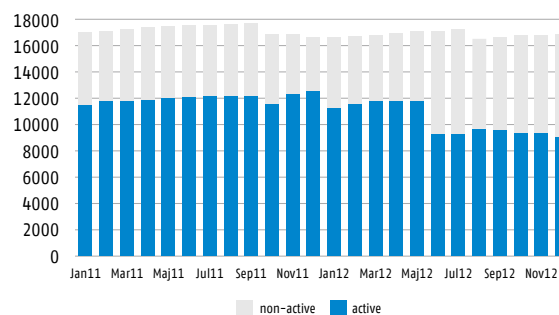
Kod ostvarenog prometa izdatim karticama Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd, zabeležen je rast od oko 4% - sa RSD 1.127.000.000 u decembru 2011. na 1.174.000.000 RSD u decembru 2012. godine.

2. Odeljenje administracije klijenata i računa

Odeljenje administracije klijenata i računa je formirano u januaru 2012. sa službama koje su preuzete iz sektora Izvršnih poslova kao i Sektora kreditnog procesuiranja. Osnovne aktivnosti su grupisane oko poslova podrške rešenjima elektronskog bankarstva sa centralizovanom administracijom zahteva klijenata za pojedinačnim servisima, poslova administracije depozita, overdrafta i kreditnih kartica pravnih lica, poslova korekcija knjiženja transakcija nastalih u domaćem platnom prometu, izveštavanja ka Agenciji za osiguranje depozita i Narodne banke Srbije, kao i poslova međubankarskih reklamacija i pripreme izveštaja prema zahtevima nadležnih organa.

Jedan od najvažnijih zadataka Odeljenja u 2012. godini, bio je razvoj Dokument menadžment sistema za centralizovano otvaranje i gašenje računa pravnih lica rezidenata, kao i za kontrolu i preuzimanje dokumentacije već otvorenih računa iz mreže filijala i ekspozitura. Sistem, koji uključuje sve kontrole principa 4 očiju kod otvaranja računa i identifikacije klijenta je razvijen i implementiran u oktobru 2012, nakon čega je odmah uspostavljen i novi proces kod otvaranja i gašenja računa pravnih lica rezidenata koji svoje zahteve dostavljaju na svim organizacionim delovima u mreži banke (novembar 2012).

Računi pravnih lica u domaćem platnom prometu 2011/2012.



E-banking transakcije pravnih lica su u ukupnom broju bezgotovinskih transakcija učestvovala sa 58,56%, a u ukupnom prometu sa 85,11% u odnosu na sve bezgotovinske transakcije domaćeg platnog prometa.

Broj fizičkih lica koja koriste WEB e-banking i SMS usluge na kraju 2012. godine je bio 32.057. (7.515 WEB i SMS, 3.357 samo WEB, 21.185 samo SMS), što je za 25,23% više nego prethodne godine. Broj e-banking transakcija fizičkih lica je u 2012. povećan za 80,54%.

3. Odeljenje operativnih poslova sredstava

Bez obzira na činjenicu o smanjenom obimom trgovanja na Beogradskoj berzi, banka se i dalje, u 2012. godini nalazila među prvih deset članova CRHoV u pogledu vrednosti prometa transakcija saldiranja po osnovu trgovanja akcijama na regulisanom tržištu, dinarskim finansijskim instrumentima Republike Srbije i Repo trgovanja dinarskim finansijskim instrumentima na Beogradskoj berzi.

4. Odeljenje kontakt centra

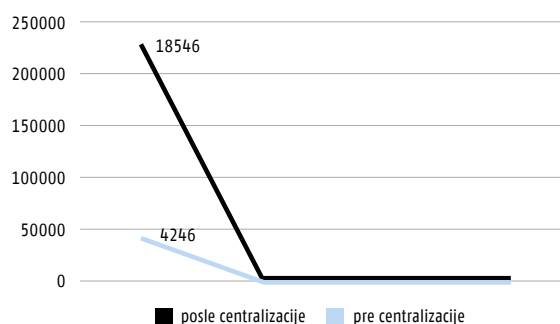
Početkom 2012. formirano je Odeljenje Kontakt centar gde je nekadašnji Call Centar značajno unapređen novim softverskim i hardverskim rešenjem, uslugama i servisima. Zahvaljujući značajnom unapređenju klijentima je omogućeno putem telefona da dobiju širok spektar informacija u vezi sa proizvodima i uslugama banke i lizinga.

Najznačajniji servisi i usluge koje su preuzeti:

- detaljne informacije o proizvodima i uslugama za stanovništvo;
- detaljne informacije o proizvodima i uslugama za SME/agro klijente;
- opšte informacije o dinarskim i deviznim računima pravnih lica;
- prvi nivo podrške za e-banking;
- prvi nivo podrške za leasing;
- prvi nivo podrške za platne i kreditne kartice
- blokadu kartica;
- evidencija svih usmenih žalbi, sugestija, pohvala i predloga;
- instrukcije za devizna plaćanja za fizička lica;
- proveru stanja po računima, kreditima, karticama, nerealizovanim čekovima uz identifikaciju putem PIN-a.

Takođe, protekle godine završena je kompletna centralizacija poziva iz ekspozitura/filijala ka Kontakt centru čiji je glavni cilj smanjenje broja poziva ekspoziturama i opterećenja zaposlenih razgovorima telefonom, a čime im se ostavlja više vremena za prodaju kao i poboljšana usluga kroz profesionalni Kontakt centar.

Broj poziva pre i posle centralizacije



Osim navedenog krajem 2012. Kontakt centar je aktivno počeo da se koristi i kao kanal prodaje gde su pored dolaznih poziva sve više zastupljenje i prodajne kampanje. U toku meseca štednje Kontakt centar je značajno svojim angažovanjem doprineo ostvarivanju prodajnih ciljeva.

Outbound kampanja Kuća dobre štednje - mesec štednje novembar

Broj poziva	13780
-------------	-------

5. Odeljenje Dokument centra

Centralizovano arhiviranje dokumentacije sprovodi se u okviru novoformiranog Odeljenja dokument centra od jula 2012. Od tada je napravljen centralni arhiv po svim bezbedonosnim standardima i prema administrativnoj politici, a koji je lociran na jednom mestu - Hypo Hillu, a čime je ujedno postignuta ušteda prostora banke. Transfer dokumentacije iz Sektora kreditnog procesuiranja iskorišćen je i za skeniranje dokumentacije i formiranje elektronske arhive banke.

6. Odeljenje kreditne podrške

U okviru Odeljenja kreditne podrške u 2012. godini završen je proces centralizacije obrade i odobravanja kreditnih zahteva za fizička lica. Uvođenjem centralizovanog pristupa obradi kreditnih zahteva omogućena je implementacija nove risk strategije, a time i povećanje kvaliteta portfolija.

Centralizovan pristup omogućio je povećanje brzine obrade kreditnih zahteva za fizička lica i uniformni pristup obradi istih, kao i jasan i pregledan tok dokumentacije po fazama procesa.

Ovakvim pristupom obradi zahteva u 2012. godini omogućena je obrada većeg broja zahteva sa manjim brojem zaposlenih, čime je postignuto smanjenje troškova.

28. Služba za upravljanje poslovnim procesima

Služba za upravljanje poslovnim procesima je nezavisna služba odgovorna Izvršnom odboru. Osnovni cilj službe je unapređenje poslovnih procesa u banci kroz modeliranje trenutnog stanja i uspostavljanje efikasnijih, ekonomičnijih i profitabilnijih procesa. Dužnosti u okviru službe su podeljene na četiri celine: kreiranje poslovnih procesa, optimizacija poslovnih procesa, koordinacija procesa implementacije novih proizvoda i usluga i koordinacija procesa eksternalizacije.

29. Sektor organizacije i informacionih tehnologija (Orga/IT)

U domenu informacionih tehnologija, 2012. godinu obeležio je nastavak projekta implementacije novog „Core Banking sistema Temenos T24”, sa sledećim strateškim ciljevima:

- Zamena ZIS Legacy sistema sa T24 core sistemom;
- Unapređenje operacija u banci i skraćivanje vremena za odgovor na zahteve tržišta;
- Zadovoljenje rastućih zahteva i očekivanja klijenata u smislu kvaliteta i troškova.

Ispunjenje ovako definisanih strateških ciljeva projekta podrazumeva ispunjenje sledećih operativnih ciljeva:

- Implementacija neophodnih funkcionalnosti u T24 sistemu u skladu sa poslovnim zahtevima banke;
- Implementacija T24 sistema u centrali kao i u svim poslovnicama;
- Integracija T24 sistema sa postojećim satelitskim aplikacijama gde god je to moguće;
- Migracija svih podataka o klijentima, proizvodima, računima u T24;
- Prilagođavanje DWH-a i relevantnih modela podataka strukturama podataka iz T24 sistema;

- Implementacija odgovarajuće IT infrastrukture u cilju optimizacije performansi novog sistema;
- Reinženjering poslovnih procesa u cilju organizacione spremnosti za promene koje T24 sistem nosi.

U projektu učestvuje tim banke koji broji više od 50 zaposlenih, eksperata u različitim poslovnim i IT oblastima. Tim je organizovan kroz više stream-ova u skladu sa paketima zadataka i fazama projekta. Projekat će se nastaviti i u 2013. godini, a prema planu projekta, očekuje se da novi sistem bude u produkciji u avgustu 2013. godine.

Početkom 2012. godine sektor je u potpunosti integrisan sa Hypo lizingom u oblasti pružanja IT usluga i upravljanja IT infrastrukturom.

Uspešno je obezbeđena neophodna podrška za reorganizaciju i proširenje poslovne mreže (povećanje broja poslovnica i mreže bankomata).

Banka je u sklopu projekta centralizacije operacija uvela novu aplikaciju kojom je automatizovan proces obrade kreditnih zahteva za segment stanovništva i obezbeđene integracije sa pomoćnim aplikacijama koje se u procesu koriste. Ovime je ostvarena veća efikasnost i kvalitet usluge.

U oblasti DWH i BI najveći akcenat je stavljen na aktivnosti razvoja novog DWH i BI sistema koji treba da obezbedi kvalitetno izveštavanje sa implementacijom novog T24 sistema.

Razvijena je nova unapređenja verzija aplikacije za SFE projekat koja je postala grupno rešenje za praćenje rezultata prodaje Retail-a.

Pored obezbeđivanja neophodnih infrastrukturnih resursa za sve pomenute projekte i aktivnosti razvoja, poseban akcenat je stavljen na unapređenje tehničkog kvaliteta IT infrastrukture kroz završavanje opreme (nove savremene komponente koje čine desktop okruženje, sistem štampe i arhitekturu datacentra) kao i poboljšanje korisničkog servisa kroz implementaciju kontakt centra u sklopu IT Service Desk službe.

U domenu organizacionog razvoja, u toku 2012. godine, banka je implementirala niz značajnih politika kojima su uspostavljeni grupni standardi za razvoj organizacione strukture banke (politike za standardnu organizacionu strukturu, organizacione principe, promene i organizacione dijagrame).

Značajna je uloga project portfolio menadžera i project management officer-a na 15 projekata koliko je bilo aktivno krajem 2012. godine, a od kojih su tri strateška za banku.

Na kraju 2012. godine sektor je brojao 37 zaposlenih.

30. Odeljenje nabavke

Odeljenje nabavke formirano je 30.06.2011. godine, nakon odluke na nivou grupacije da bude nezavisna organizaciona jedinica koja odgovara direktno Izvršnom odboru, umesto da, kao do tada, bude deo Sektora usluga i nabavke.

Glavna delatnost Odeljenja nabavke je implementacija kompletnog procesa nabavke dobara, radova i usluga za banku, u skladu sa relevantnim procedurama, uputstvima i instrukcijama, sa naglaskom na principima ekspeditivnosti, ekonomičnosti i štedljivosti.

Kako bi ostvarilo nabolje moguće uslove za banku, Odeljenje nabavke stalno obavlja istraživanja tržišta i u stalnom je kontaktu sa dobavljačima, kako bi bio obezbeđen najbolji mogući kvalitet usluga i dobara po najnižim cenama. U toku 2012. Odeljenje nabavke je postiglo sledeće uštede:

Kontrolisani troškovi 31.12.2012.			
Budžet	Cilj kontrolisanih troškova	Realizovani kontrolisani troškovi	Realizovani cilj kontrolisani troškovi u %
26,207,000	9,722,800	8,788,815	90%

Realizovane uštede 31.12.2012.		
Cilj Ušteda TOTAL	Realizovane uštede EUR	Realizovan cilj ušteda u %
2,000,000	2,700,236	135%

Povećanje kontrole svih troškova okvirno iznosi 40% u 2012. u odnosu na 22% u 2011:

- Realizovano [434] inicijativa nabavke (fokusiranje na najveće inicijative radi uvećanja prosečne vrednosti uštede po inicijativi);
- Vođenje i nadgledanje uspešnosti realizacija menadžera nabavke kroz KPI metodologiju;
- Svaki član nabavke je ostvario prosečnu godišnju uštedu preko €400k (u odnosu na €360k 2011);
- Minimum realizovanih tendera: 15% tenderi čiji se troškovi ponavljaju i 20% za jednokratne troškove;
- Obezbeđenje usklađivanja sa svim zemljama i biznis partnerima. Analiza rezultata u svim zemljama članica, identifikovanje neiskorišćenih potencijala.

31. Sektor upravljanja imovinom

U 2012. godini je u okviru OOG projekta i na osnovu usvojenog CRID dokumenta, izmenjena organizaciona struktura Sektora upravljanja imovinom. Osnovane su četiri organizacione jedinice u okviru sektora:

- Odeljenje administrativnog i tehničkog upravljanja imovinom;
- Odeljenje za procenu vrednosti nepokretnosti
- Funkcija investicija;
- Funkcija kontrole troškova;

Funkcija investicija je tokom 2012. godine organizovala sprovođenje planiranih aktivnosti u okviru projekta razvoja mreže za 2012. godinu, koji je predviđao otvaranje 7 novih poslovnica kao i jednu relokaciju postojeće. Planom predviđene aktivnosti na otvaranju novih poslovnica su izvršene u okviru predviđenih rokova, dok su radovi na izgradnji i opremanju ekspozitura izvedeni u nivou kvaliteta koji je definisan novim Hypo standardom ("Hypo Book of Standard"). Nivo investicionih ulaganja za osam poslovnica ostao je u okviru budžeta predviđenog za 2012. godinu (CAPEX 2012):

- Ekspozitura Požarevac – otvorena 14.05.2012.
- Ekspozitura Niš/relokacija – otvorena 21.05.2012
- Ekspozitura Kraljevo – otvorena 16.07.2012
- Ekspozitura Niš – otvorena 20.08.2012
- Ekspozitura Obrenovac – otvorena 17.09.2012
- Ekspozitura Beograd/Vidikovac – otvorena 19.11.2012
- Ekspozitura Beograd/Požeška – otvorena 10.12.2012
- Ekspozitura Beograd/Borča – otvorena 24.12.2012

Odeljenje administrativnog i tehničkog upravljanja imovinom je u 2012. godini kontinuirano radilo na održavanju i unapređenju usluga koje pruža, a u skladu sa raspoloživim sredstvima i potrebama korisnika. Obavljena su dva tendera na nivou grupe - za tehničko i higijensko održavanje, čime je ostvarena implementacija HAA standarda za usluge održavanja, kao i ušteda od 30% u okviru troškova higijenskog održavanja, u odnosu na 2011. godinu. Takođe je ostvarena ušteda od 30% i na lokalnim tenderima za usluge koje se tenderišu na godišnjem nivou (brza pošta, kasko osiguranje vozila iz voznog parka, servis bankarske opreme). S obzirom na to da troškovi zakupa poslovnih prostora Hypo banke imaju veliki

udeo u godišnjem OPEX budžetu, Sektor upravljanja imovinom kontinuirano radi na analizi i optimizaciji tih troškova u smislu usklađivanja cena zakupa sa tržišnim cenama koje pokazuju tendenciju pada.

Odeljenje za procenu vrednosti nepokretnosti, koje posluje u okviru Sektora upravljanja imovinom, je u 2012. godini izvršilo 1.564 verifikacija procena eksternih procenitelja i 716 procena nepokretnosti od kojih je 190 procena vrednosti preko 1 miliona EUR. U 2012. godini je objavljen prvi izveštaj koji se tiče istraživanja tržišta i kreirana je jedinstvena baza podataka koja se odnosi na stambene prostore. Takođe je obavljeno i testiranje alata "TnT tool" čije je korišćenje planirano za 2013. godinu, a koji služi za statističku proveru isteklih procena ispod 1 miliona EUR. Od ukupno 7 zaposlenih u Odeljenju za procenu vrednosti nepokretnosti, prijavljena su tri kandidata za RICS sertifikat i dva za REV sertifikat (polaganje završnih ispita je planirano za 2013. godinu).

Hypo Alpe-Adria –Leasing d.o.o. Beograd i Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd

Opadanje privredne aktivnosti i nastavak pada domaće tražnje tokom 2012. godine odrazili su se i na rezultate poslovanja lizing sektora. Veličina sektora finansijskog lizinga merena ukupnom bilansnom sumom na kraju trećeg kvartala 2012. godine umanjena je za 110 miliona i iznosila je 656.9 miliona EUR što predstavlja pad od 14.3% u odnosu na kraj 2011. godine. Ovim je nastavljen opadajući trend iz 2010. godine kada je bilansna suma bila na nivou od 936.5 miliona EUR. U toku tri kvartala 2012. godine lizing portfolio je umanjen za skoro 70 miliona EUR što predstavlja pad od 11.3% u odnosu na kraj 2011. godine.

Za devet meseci 2012. godine sektor je zabeležio negativan rezultat pre oporezivanja od 0.83 miliona EUR što predstavlja pogoršanje u odnosu na 2011. godinu kada je rezultat sektora bio pozitivan i iznosio je 3.0 miliona EUR. Posmatrano na godišnjem nivou, ukupni prihodi i dobiti sektora su u posmatranom periodu smanjeni u odnosu na 2011. godinu za 17.6%, dok su ukupni rashodi i gubici opadali sporije za 12.2%. Usled negativnog rezultata pre oporezivanja, pokazatelji profitabilnosti su beležili negativne vrednosti, pa je ostvareni prosečan prinos na kapital (ROE) u 2012. iznosio -1.61%, a prosečan prinos na aktivu (ROA) -0.16% što je pogoršanje u odnosu na godinu ranije kad su isti pokazatelji iznosili 3.91% i 0.35% respektivno.

Uprkos brojnim izazovima iz makroekonomskog okruženja koji su obeležili 2012. godinu, Hypo Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd i Hypo Alpe-Adria-Rent d.o.o. Beograd su uspeli da

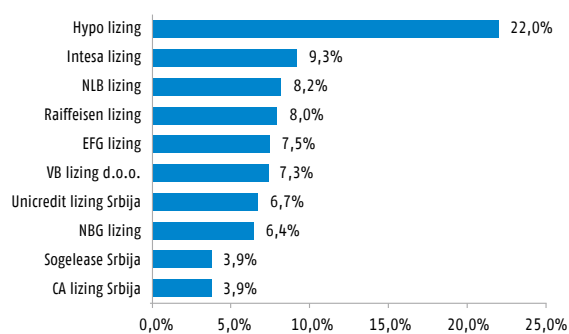
održavaju ubedljivu leadersku poziciju na lizing tržištu sa kumulativnim tržišnim učešćem u bilansnoj sumi od 29.3% procenta.

Od početka svog poslovanja u Srbiji, pa do kraja 2012. godine, Hypo lizing i Hypo rent su na domaće tržište plasirali gotovo 1 milijardu EUR sklopivši više od 37 hiljada ugovora sa više od 16 hiljada klijenata.

Bilansna suma dve kompanije na kraju 2012. godine iznosila je 290 miliona EUR. Od 271 miliona EUR koliko je ukupno putem finansijskog i operativnog lizinga plasirano tokom 2012. godine na domaćem tržištu, Hypo lizing i Hypo rent su zajedno učestvovali sa više od 25 miliona EUR, što predstavlja više od 10% ukupne vrednosti plasmana lizing sektora i što nas svrstava među top 3 lizing društva po vrednosti finansiranja.

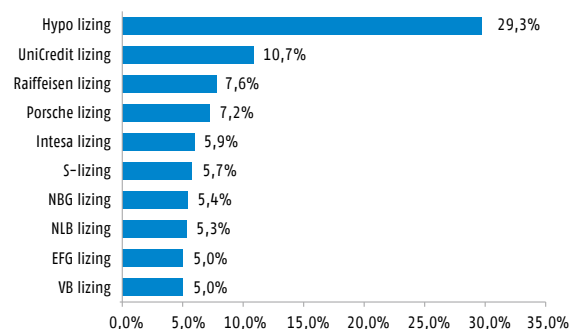
Posmatrano po ukupnoj bilansnoj sumi, Hypo lizing ima vodeću poziciju na tržištu od samog osnivanja.

Tržišno učešće po bilansnoj aktivi top 10



Izvor: NBS

Kumulativno tržišno učešće Hypo lizinga i Hypo renta

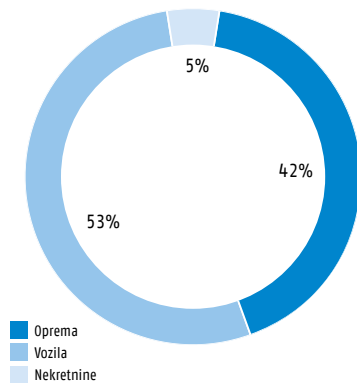


Izvor: NBS i ALCS

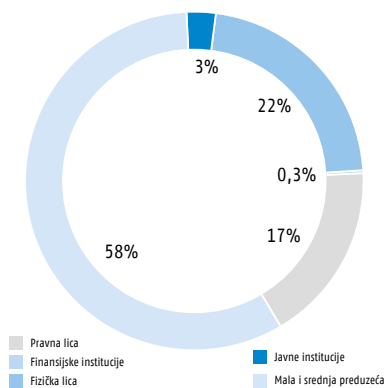
Na domaćem lizing tržištu Hypo-Alpe-Adria-Leasing d.o.o. Beograd pruža podršku klijentima kroz finansiranje putničkih i komercijalnih vozila, građevinske i poljoprivredne mehanizacije, kao i najšireg spektra proizvodne opreme.

U strukturi portfolia, prema predmetu finansiranja, u Hypo lizingu dominiraju motorna vozila sa učešćem od 53%, zatim finansiranje opreme sa 42% i na kraju finansiranje nekretnina sa 5%. Najveći deo portfolia, 75% ukupne vrednosti odnosi se na pravna lica, 22% na fizička lica, dok preostalih 3% apsorbuju javne institucije.

Struktura portfolia prema predmetu finansiranja - Hypo lizing

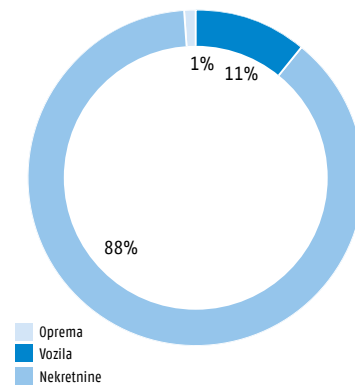


Struktura portfolia prema klijentima - Hypo lizing

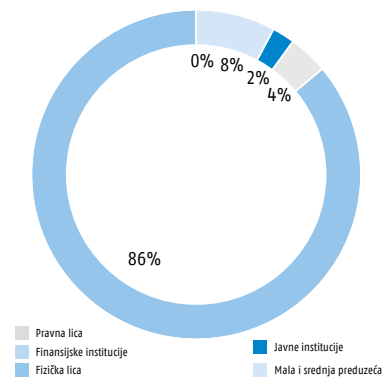


Kada je reč o portfoliu Hypo renta nekretnine imaju dominantno učešće od 88%, dok motorna vozila zauzimaju udeo od 11% ukupnog portfolia. Od ukupne vrednosti portfolia Hypo renta, pravna lica apsorbuju 92% dok fizička lica uzimaju udeo od 2%.

Struktura portfolia prema predmetu finansiranja - Hypo rent



Struktura portfolia prema klijentima - Hypo rent



Hypo lizing je u toku 2012. godine registrovao prvu nekretninu na finansijski lizing što je ujedno i prvi slučaj na domaćem tržištu da je nepokretnost finansirana kroz aranžman finansijskog lizinga.

Hypo lizing i Hypo rent imaju ukupno 99 zaposlenih i posluju na 7 lokacija u Srbiji: Beogradu, Novom Sadu, Nišu, Kragujevcu, Subotici, Čačku i Zrenjaninu.

Finansijski izveštaj 2012

Sadržaj

Izveštaj revizora	43
Bilans uspeha	44
Bilans stanja	48
Struktura akcijskog kapitala banke	51
Obavezna rezerva	51
Lokacije i adrese	54

IZVEŠTAJ NEZAVISNOG REVIZORA

AKCIONARIMA HYPO ALPE ADRIA BANK A.D., BEOGRAD

Izvršili smo reviziju priloženih finansijskih izveštaja Hypo Alpe Adria Bank a.d., Beograd (u daljem tekstu: "Banka") koji obuhvataju bilans stanja na dan 31. decembra 2012. godine, bilans uspeha, izveštaj o promenama na kapitalu i izveštaj o novčanim tokovima za godinu koja se završila na taj dan, kao i pregled značajnih računovodstvenih politika i ostalih napomena uz finansijske izveštaje.

Odgovornost rukovodstva Banke za finansijske izveštaje

Rukovodstvo Banke je odgovorno za pripremu i objektivno prikazivanje ovih finansijskih izveštaja u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje banaka, kao i za interne kontrole koje rukovodstvo smatra neophodnim da omoguće pripremu finansijskih izveštaja koji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze, nastale usled prevare ili greške.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost da izrazimo mišljenje o finansijskim izveštajima, na osnovu revizije koju smo izvršili. Reviziju smo izvršili u skladu sa Međunarodnim Standardima Revizije. Ovi standardi nalažu da se pridržavamo etičkih normi i da reviziju planiramo i izvršimo na način koji omogućava da se, u razumnoj meri, uverimo da finansijski izveštaji ne sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze.

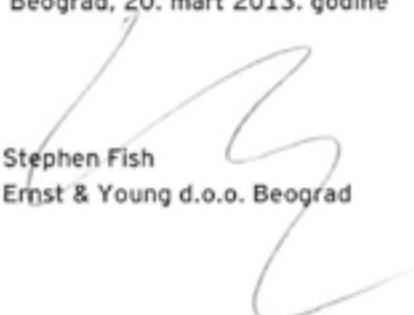
Revizija obuhvata sprovođenje procedura u cilju prikupljanja revizorskih dokaza o iznosima i obelodanjanjima u finansijskim izveštajima. Izbor revizorskih procedura zavisi od procene revizora pri čemu se uzima u obzir i ocena rizika da li finansijski izveštaji sadrže materijalno značajne pogrešne iskaze nastale usled prevare ili greške. Vršeci procenu takvog rizika, revizor razmatra i interne kontrole bitne za pripremu i objektivno prikazivanje finansijskih izveštaja, u cilju kreiranja odgovarajućih revizorskih procedura u skladu sa okolnostima, ali ne i u cilju izražavanja mišljenja o efikasnosti internih kontrola Banke. Revizija takođe uključuje ocenu opravdanosti primene odgovarajućih računovodstvenih politika i računovodstvenih procena izvršenih od strane rukovodstva, kao i ocenu opšte prezentacije finansijskih izveštaja.

Smatramo da su revizorski dokazi koje smo prikupili dovoljni i odgovarajući da obezbede osnovu za izražavanje našeg mišljenja.


Mišljenje

Po našem mišljenju, finansijski izveštaji prikazuju objektivno i istinito finansijsko stanje Banke na dan 31. decembra 2012. godine i rezultate njegovog poslovanja i novčane tokove za godinu koja se završila na taj dan, u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji i propisima Narodne banke Srbije koji regulišu finansijsko izveštavanje banaka.

Beograd, 20. mart 2013. godine


Stephen Fish
Ernst & Young d.o.o. Beograd




Nataša Vukšić
Ovlašćeni revizor

Bilans uspeha

RSD '000

	2012.	2011.
1. Prihodi od kamata i slični prihodi	10,261,600	10,193,311
2. Rashodi od kamata i slični rashodi	(5,390,275)	(4,311,786)
Neto prihodi od kamata	4,871,325	5,881,525
3. Prihodi naknada od kreditnih institucija	906	1,257
4. Rashodi naknada od kreditnih institucija	(58,259)	(131,114)
5. Prihodi naknada od klijenata	1,080,776	1,180,250
6. Rashodi naknada od klijenata	(142,838)	(117,615)
7. Neto prihodi od kursnih razlika i promene vred. potraživanja i obaveza	1,641,436	2,196,338
8. Neto prihod/rashod iz poslovanja sa HoV	4,648	46,249
9. Ostali operativni prihodi	211,132	49,217
Ukupno operativni prihodi	7,609,126	9,106,107
10. Opšti i administrativni troškovi	(4,373,701)	(3,946,930)
11. Troškovi amortizacije	(310,267)	(331,363)
Operativni rashodi	(4,683,968)	(4,278,293)
Operativni rezultat	2,925,158	4,827,814
Rashodi rezervisanja	(1,137,246)	(3,329,448)
Dobitak pre oporezivanja	1,787,912	1,498,366
Porez na dobitak	(200,935)	(217,929)
Dobitak posle oporezivanja	1,586,977	1,280,437

Bilans uspeha

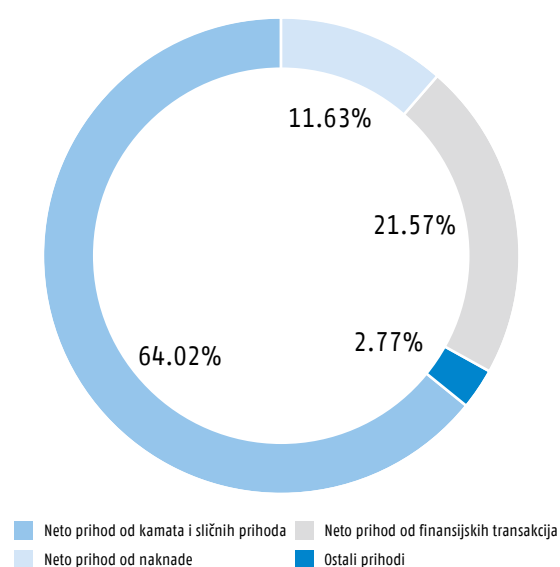
RSD '000

	2012.	2011.
Prihodi od kamata i slični prihodi		
Po obaveznoj rezervi i depozitima kod Narodne banke	143,421	89,754
Po poslovima sa Narodnom bankom Srbije	154,410	328,562
Po plasmanima bankama	181,915	229,727
Kamate i naknade po kreditima preduzećima	5,030,707	4,763,372
Kamate i naknade po kreditima stanovništvu	2,920,521	3,278,313
Po poslovanju sa HOV	1,830,626	1,503,583
Ukupno prihodi od kamata	10,261,600	10,193,311
b) Rashodi po osnovu kamata		
Odnosi sa centralnom bankom	(98,021)	(338)
Obaveze prema domaćim bankama	(198,498)	(164,495)
Obaveze prema stranim bankama	(1,589,369)	(1,416,465)
Obaveze prema preduzećima	(1,534,512)	(1,119,605)
Obaveze prema stanovništvu	(1,969,875)	(1,610,883)
Ukupno rashodi od kamata	(5,390,275)	(4,311,786)
Neto prihod od kamata	4,871,325	5,881,525
Prihodi i rashodi po osnovu naknada		
a) Prihodi po osnovu naknada		
Naknade od kreditnih institucija	906	1,257
Naknade za izdate garancije i druga jemstva	116,849	302,257
Naknade po poslovima platnog prometa u zemlji	445,318	382,206
Naknade po poslov. plat. prometa sa inostranst.	143,968	131,584
Naknade po poslovanju sa karticama	151,014	138,387
Naknade po poslovanju sa hartijama	5,410	5,290
Ostale naknade od preduzeća	65,831	101,295
Ostale naknade od stanovništva	157,796	124,521
Ukupno prihodi od naknada	1,087,092	1,186,797
b) Rashodi po osnovu naknada		
Naknade kreditnim institucijama	(58,259)	(131,114)
Naknade iz poslovanja sa klijentima	(61,363)	(48,901)
Naknade po poslovanju sa karticama	(26,848)	(11,982)
Naknade po poslovima platnog prometa u zemlji	(28,670)	(30,200)
Naknade po poslov. plat. prometa sa inostranst.	(25,957)	(26,532)
Naknade po poslovanju sa hartijama	(762)	(845)
Ukupno rashodi od naknada	(201,859)	(249,574)
Neto prihod od naknada	885,233	937,223
Ostali poslovni prihodi		
Neto efekat kursnih razlika	(7,414,570)	901,927
Promena vrednosti imovine i obaveza sa val. klauzulom.	8,110,090	339,987
Neto prihodi/rashodi od promene vrednosti hartija	945,916	954,424
Neto dobiti od prodaje hartija od vrednosti	0	41,804
Neto prihod finansijskih transakcija	1,641,436	2,238,142
Ostali prihodi	211,132	49,217
Ukupno ostali poslovni prihodi	1,852,568	2,287,359
Ukupno operativni prihodi	7,609,126	9,106,107

Pregled operativnih prihoda

	RSD '000
	2012.
Neto prihod od kamata i sličnih prihoda	4,871,325
Neto prihod od naknade	885,233
Neto prihodi od finansijskih transakcija	1,641,436
Ostali prihodi	211,132
	7,609,126

Struktura operativnih prihoda



Rashodi indirektnih otpisa plasmana i rezervisanja

	RSD '000	
	2012.	2011.
Rashodi (prihodi) ispravke vrednosti potraživanja	(1,154,410)	(4,266,418)
Po plasmanima bankama	(2,799)	(567)
Po plasmanima klijentima	(1,071,517)	(3,890,196)
Po kamatama i naknadama	(20,820)	(389,752)
Po ostaloj aktivi	46	117
Po hartijama od vrednosti	(59,320)	13,980
Rashodi (prihodi) rezervisanja	17,164	936,970
Rashodi rezervisanja po datim garancijama	84,612	1,026,201
Rashodi rezervisanja po izdatim akreditivima	921	1,434
Rashodi rezervisanja po preuzetim dugoroč. obavezama	1,924	(2,992)
(Rashodi) prihodi rezervisanja za zaposlene (IAS 19)	(70,293)	(87,673)
Ukupno rashodi otpisa i rezervisanja	(1,137,246)	(3,329,448)

Ostali poslovni rashodi

RSD '000

	2012.	2011.
Neto zarade	(1,129,342)	(1,032,226)
Porezi i doprinosi na zarade	(423,473)	(386,268)
Ostali lični rashodi	(55,109)	(153,136)
Donacije i pomoći	(21,618)	(35,327)
Zakupnine i ostali troškovi	(593,622)	(529,335)
Premije osiguranja	(229,981)	(170,961)
Troškovi reprezentacije	(25,323)	(26,000)
Troškovi reklame i propagande	(132,773)	(135,745)
Troškovi korišćenja informacionih sistema	(428,483)	(362,566)
Troškovi goriva i održavanja automobila	(20,138)	(17,851)
PTT troškovi	(143,729)	(123,362)
Članarine u zemlji i inostranstvu	(4,429)	(3,848)
Porezi i doprinosi koji ne zavise od rezultata	(313,297)	(287,597)
Troškovi veštačenja, arbitraže i revizije	(18,465)	(17,544)
Ostali administrativni troškovi	(450,445)	(390,847)
Materijalni troškovi	(249,101)	(236,077)
Otpis nenaplativih potraživanja	(116,718)	(8,940)
Gubici po osnovu otpisa i prodaje osn.sredstava	(268)	(595)
Amortizacija	(310,267)	(331,363)
Ostali rashodi	(17,387)	(28,705)
Ukupno troškovi	(4,683,968)	(4,278,293)

Bilans stanja 31. decembar 2012.

RSD '000

	2012.	2011.
Aktiva		
Gotovina i gotovinski ekvivalenti	15,507,572	6,449,397
Depoziti kod centralne banke	15,836,947	20,687,957
Plasmani domaćim i stranim kreditnim institucijama	2,579,038	2,452,872
Plasmani klijentima	131,725,765	115,974,856
Ispravka vrednosti potraživanja	(17,695,378)	(15,321,311)
Učešća u kapitalu i ulaganja u hartije od vrednosti	16,081,121	12,606,499
Osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja	2,262,073	2,032,773
Ostala aktiva	2,183,008	1,833,100
Ukupna aktiva	168,480,146	146,716,143
Pasiva		
Transakcioni depoziti	15,396,318	15,276,116
Ostali depoziti	69,505,320	53,008,640
Primljeni krediti i obaveze za kamate	22,966,024	19,779,517
Subordinirane obaveze	23,149,166	21,286,090
Ostale obaveze	3,786,724	3,923,370
Poreske obaveze	38,673	71,158
Rezervisanja	253,943	354,794
Odložene poreske obaveze	15,924	5,198
Akcijski kapital	14,319,484	14,319,484
Emisiona premija	9,758,438	9,758,438
Rezerve	7,703,155	7,652,901
Neraspoređeni dobitak tekuće godine	1,586,977	1,280,437
Ukupna pasiva	168,480,146	146,716,143

Bilans stanja

31. decembar 2012.

RSD '000

	2012.	2011.
Aktiva		
Gotovina, gotovinski ekvivalenti		
Gotovina u blagajni	1,563,931	1,689,146
Trezorski zapisi uključeni u gotov. ekvivalente	0	399,648
Sredstva na žiro računu	7,475,726	4,039,039
Devizni računi kod NBS za trgovanje HOV	0	0
Devizni računi kod inostranih banaka	6,467,915	321,564
Ukupno gotovina i gotovinski ekvivalenti	15,507,572	6,449,397
Depoziti kod Narodne banke Srbije		
Obavezna rezerva kod NBS	15,836,947	16,181,403
Plasmani NBS po repo poslovima	0	4,506,554
Ukupno depoziti kod Narodne banke Srbije	15,836,947	20,687,957
Plasmani		
Plasmani domaćim i stranim bankama	2,579,038	2,452,872
Plasmani preduzećima	87,256,436	73,267,752
Plasmani stanovništvu	44,469,329	42,707,104
Ukupno bruto plasmani	134,304,803	118,427,728
Ispravka vrednosti plasmana	(17,694,587)	(15,318,330)
Neto vrednost plasmana	116,610,216	103,109,398
Učešća u kapitalu i ostale HOV		
HOV kojima se trguje	0	0
HOV raspoložive za prodaju – akcije	472	472
HOV raspoložive za prodaju – obveznice preduzeća	0	109,796
HOV raspoložive za prodaju – investicione jedinice	0	0
Ulaganja u blagajničke zapise NBS	0	0
Ulaganja u državne zapise Republike Srbije	16,080,649	12,495,367
Ulaganja u zavisna preduzeća	0	864
Ukupno bruto vrednost HOV i učešća u kapitalu	16,081,121	12,606,499
Ispravka vrednosti HOV	(472)	(2,616)
Neto vrednost HOV i učešća u kapitalu	16,080,649	12,603,883
Ostala sredstva i AVR		
Potraživanja od zaposlenih	558	409
Dati avansi	69,719	77,383
Zalihe	403	10,594
Ostala sredstva	149,673	103,272
Razgraničeni rashodi	1,389,149	993,044
Sredstva stečena naplatom potraživanja	65,643	303,376
Potraživanja za plaćen porez na dobitak	0	0
Odložena poreska sredstva	329,954	273,047
Ostala AVR	177,909	71,975
Ukupno bruto ostala sredstva i AVR	2,183,008	1,833,100
Ispravka vrednosti ostale aktive	(319)	(365)
Neto vrednost ostalih sredstava i AVR	2,182,689	1,832,735
Osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja		
Građevni objekti i ostala oprema	1,360,670	1,080,198
Nematerijalna ulaganja	901,403	952,575
Ukupno osnovna sredstva i nematerijalna ulaganja	2,262,073	2,032,773
Ukupno aktiva	168,480,146	146,716,143

Bilans stanja

RSD '000

	2012.	2011.
Pasiva		
Depoziti	84,901,638	68,284,756
Transakcioni depoziti stranih banaka	1,321,155	2,939,623
Transakcioni depoziti pravnih lica	9,367,890	7,376,857
Transakcioni depoziti fizičkih lica	4,707,273	4,959,636
Ostali depoziti pravnih lica	26,797,300	20,560,359
Ostali depoziti fizičkih lica	42,708,020	32,448,281
Ostala pasiva	50,210,454	45,420,127
Primljeni krediti	22,945,440	19,764,434
Obaveze za kamate	20,584	15,083
Ostale finansijske obaveze	384,647	778,189
Obaveze po osnovu promene fer vrednosti derivata	2,594,027	2,641,210
Razgraničeni prihodi naknada za kredite	808,050	503,971
Obaveze za porez na dobitak	6,422	35,641
Obaveze za ostale poreze	32,251	35,517
Rezervacije za vanbilansnu aktivu	100,727	188,184
Rezervisanja za zaposlene (IAS 19)	153,216	166,610
Odložena poreske obaveze	15,924	5,198
Subordinirane obaveze	23,149,166	21,286,090
Ukupno obaveze	135,112,092	113,704,883
Kapital		
Ukupan akcijski kapital	14,319,484	14,319,484
Emisiona premija	9,758,438	9,758,438
Rezerve iz dobiti	7,612,920	7,612,920
Revalorizacione rezerve	90,235	39,981
Neraspoređena dobit tekuće godine	1,586,977	1,280,437
Ukupno kapital	33,368,054	33,011,260
Ukupno pasiva	168,480,146	146,716,143

Struktura akcijskog kapitala banke

Struktura akcijskog kapitala banke	RSD '000		RSD '000	
	2012.	% učešća	2011.	% učešća
Hypo Alpe - Adria - Bank International AG Klagenfurt	14,319,338	99.999%	14,319,338	99,999%
Ostali akcionari	146	0.001%	146	0,001%
Ukupan akcijski kapital	14,319,484		14,319,484	

Na dan 31. decembra 2012. godine, upisani i uplaćeni kapital banke se sastoji od 7.159.742 obične akcije (31. decembra 2011. godine: 7.159.742 akcije) pojedinačne nominalne vrednosti RSD 2.000 po akciji. Svaka akcija nosi jedan glas. Sve emitovane akcije su u potpunosti plaćene.

Akcije su registrovane kod Komisija za hartije od vrednosti:

CFI kod: ESVUFR

SIN broj: RSHYPOE 68424

Emissionarna premija je formirana prilikom emisije akcija i predstavlja razliku između postignute prodajne vrednosti akcija i njihove nominalne vrednosti.

Obavezna rezerva

Dinarska obavezna rezerva predstavlja iznos sredstava koja je banka u obavezi da drži na računu kod Narodne banke Srbije. U 2012. godini dinarska obavezna rezerva obračunavala se u skladu sa Odlukom o obaveznoj rezervi banaka kod Narodne banke Srbije ("Službeni glasnik Republike Srbije" br.3/2011, 31/2012, 57/2012, 78/2012, 87/2012 i 107/2012).

U toku 2012. godine vršene su izmene procentualnog izdvajanja devizne obračunate obavezne rezerve u dinarima. Do marta 2012.godine u dinarima se izdvajalo i 15% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću do dve godine, odnosno 10% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću preko dve godine.

U aprilu 2012.godine povećalo se izdvajanje u dinarima sa 15% na 20% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću do dve godine, odnosno sa 10% na 15% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću preko dve godine.

U junu 2012.godine izdvajanje u dinarima se povećava na 27% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću do dve godine, odnosno na 19% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću preko dve godine.

Od avgusta 2012.godine izdvajanje u dinarima iznosi 32% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću do dve godine, odnosno na 24% devizne obavezne rezerve obračunate na obaveze sa ugovorenim ročnošću preko dve godine.

Osnovicu za obračun dinarske obavezne rezerve čine prosečna dnevna knjigovodstvena stanja dinarskih obaveza iz prethodnog kalendarskog meseca, a koja čine dinarski depoziti, krediti, hartije od vrednosti i druge dinarske obaveze, osim dinarskih obaveza indeksiranih deviznom klauzulom. U obračun osnovice uključuju se i delovi dinarskih depozita primljenih po poslovima koje banka obavlja u ime i za račun trećih lica, koja prelaze iznose plasmana koje je banka dala iz tih depozita. Izuzetno od ovoga, banka ne obračunava obaveznu rezervu na: iznos obaveza prema Narodnoj banci Srbije, iznos obaveza prema bankama koje izdvajaju obaveznu rezervu kod Narodne banke Srbije, dinarske obaveze po osnovu sredstava koja banke primaju od međunarodnih finansijskih organizacija, vlada i finansijskih institucija čiji su osnivači strane države i to posredstvom države kao glavnog dužnika, odnosno vlasnika tih sredstava ili neposredno, uz uslov da se pri replasiranju tih sredstava poštuju dogovoreni principi kod utvrđivanja kreditnih marži; obaveze u dinarima po osnovu depozita i kredita i drugih sredstava primljenih iz inostranstva u periodu od 1. oktobra do 31.marta 2010. godine, i to do prvobitno utvrđenog roka dospeća tih obaveza, a najkasnije do 31. decembra 2013. godine; iznos sredstava oročene dinarske štednje prikupljenih u periodu od 31. oktobra do 8. novembra

2010. godine, i to do isteka perioda na koji je oročena ta štednja, pod uslovom da nije indeksirana valutnom klauzulom, obaveze u dinarima po osnovu sredstava finansijske podrške koje je obezbedila Agencija za osiguranje depozita u skladu sa zakonom. Banka je dužna da u obračunskom periodu održava prosečno dnevno stanje izdvojene dinarske obavezne rezerve u visini obračunate dinarske obavezne rezerve, s tim da dnevno stanje izdvojene dinarske rezerve u toku meseca može biti veće ili manje od obračunate obavezne rezerve. Za izračunavanje prosečnog dnevnog stanja izdvojene obavezne rezerve uzimaju se u obzir svi dani u obračunskom periodu. Na dan 31. decembra 2012. godine dinarska obavezna rezerva iznosila je RSD 7.953.082 hiljada i bila je usklađena sa navedenom Odlukom Narodne banke Srbije. Prosečna kamatna stopa na iznos izdvojene dinarske obavezne rezerve, koji ne prelazi iznos obračunate obavezne rezerve, iznosila je 2.5% na godišnjem nivou u toku 2012. godine.

Devizna obavezna rezerva obračunava se na osnovicu koju čine devizni depoziti, krediti, hartije od vrednosti i druge devizne obaveze, kao i devizna sredstva primljena iz inostranstva po poslovima koje banka obavlja u ime i za račun trećih lica, uključujući i dinarske obaveze indeksirane deviznom klauzulom. Iz osnovice za obračun devizne obavezne rezerve isključuju se: obaveze prema Narodnoj banci Srbije, obaveze prema bankama koje izdvajaju obaveznu rezervu kod Narodne banke Srbije, subordinirane obaveze za koje je Narodna banka Srbije utvrdila da su ispunjeni uslovi za njihovo uključivanje u dopunski kapital banke, devizne obaveze po osnovu sredstava koja banke primaju od međunarodnih finansijskih organizacija, vlada i finansijskih institucija čiji su osnivači strane države i to posredstvom države kao glavnog dužnika, odnosno vlasnika tih sredstava ili neposredno, uz uslov da se pri replasiranju tih sredstava poštuju dogovoreni principi kod utvrđivanja kreditnih marži; obaveze po osnovu depozita i kredita i drugih sredstava primljenih iz inostranstva u periodu od 1. oktobra do 31. marta 2010. godine, i to do prvobitno utvrđenog roka dospeća tih obaveza, a najkasnije do 31. decembra 2013. godine; obaveze po osnovu deviznih sredstava finansijske podrške koje je obezbedila Agencija za osiguranje depozita u skladu sa zakonom.

U toku 2012. godine Narodna banka Srbije je smanjivala stope na devizne obaveze po ročnosti i povećala u junu 2012. godine stopu na dinarske obaveze indeksirane deviznom klauzulom, bez obzira na ročnost obaveza. Obračunatu obaveznu rezervu banke izdvaja u evrima, na devizne račune Narodne banke Srbije, a izuzetno, ukoliko bi zbog izdvajanja devizne obavezne rezerve u evrima, pokazatelj deviznog rizika banke odstupao od onog koji je propisan odlukom Narodne banke Srbije kojom se uređuje upravljanje rizicima, banka može deviznu obaveznu rezervu izdvajati i u SAD dolarima.

Na deviznu obaveznu Narodna banka ne plaća kamatu.

Centrala - Beograd

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 000
Fax +381 11 22 26 555
www.hypo-alpe-adria.rs
office@hypo-alpe-adria.rs

Filijale

Regionalna filijala - Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 000
Fax +381 11 22 26 555

Regionalna filijala - Novi Sad

Bulevar oslobođenja 18
21000 Novi Sad
Tel. +381 21 48 96 000
Fax +381 21 48 96 052

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 09:00-13:00

Regionalna filijala - Niš

Cara Dušana bb
18000 Niš
Tel. +381 18 293 111
Fax +381 18 515 603

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00
Subota 09:00-13:00

Filijala Ušće

Bulevar Mihajla Pupina 6
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 22 26 034
Fax +381 11 22 26 098

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Hypo Plaza

Bulevar Zorana Đinđića 8a
11070 Novi Beograd
Tel. +381 11 20 16 308
Fax +381 11 20 16 399

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-19:00
Subota 09:00-13:00

Filijala Terazije

Terazije 45
11000 Beograd
Tel. +381 11 33 46 501
Fax +381 11 33 45 621

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Vasina

Vasina 16
11000 Beograd
Tel. +381 11 30 36 230
Fax +381 11 32 85 669

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-19:00

Filijala Bečej

Trg oslobođenja 3
21220 Bečej
Tel. +381 21 69 13 925
Fax +381 21 815 561

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Šabac

Pop Lukina 2
15000 Šabac
Tel. +381 15 349 448
Fax +381 15 349 447

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Filijala Čačak

Pivarska 2
32000 Čačak
Tel. +381 32 340 095
Fax +381 32 344 324

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Filijala Kragujevac

Zorana Đinđića 11b
34000 Kragujevac
Tel. +381 34 500 005
Fax +381 34 338 875

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Sombor

Kralja Petra I 24
25000 Sombor
Tel. +381 25 434 040
Fax +381 25 422 745

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Pančevo

Petra Drapšina 5
13000 Pančevo
Tel. +381 13 354 400
Fax +381 13 354 410

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Užice

Dimitrija Tucovića 38
31000 Užice
Tel. +381 31 500 326
Fax +381 31 500 927

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Kikinda

Kralja Petra I 41
23300 Kikinda
Tel. +381 23 401 960
Fax +381 23 32 757

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Vršac

Dvorska 1
26300 Vršac
Tel. +381 13 835 505
Fax +381 13 831 351

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Subotica

Korzo 15
24000 Subotica
Tel. +381 24 670 400
Fax +381 24 558 600

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-17:00

Filijala Zrenjanin

Svetozara Markovića 2
23000 Zrenjanin
Tel. +381 23 511 825
Fax +381 23 511 824

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijale

Filijala Vrbas

Maršala Tita 102
21460 Vrbas
Tel. +381 21 700 904
Fax +381 21 700 906

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Jagodina

Kneginje Milice 15
35000 Jagodina
Tel. +381 35 244 346
Fax +381 35 244 984

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Leskovac

Bulevar Oslobođenja 169
16000 Leskovac
Tel. +381 16 266 060
Fax +381 16 260 830

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Bačka Palanka

Kralja Petra I 33
21000 Bačka Palanka
Tel. +381 21 753 100
Fax +381 21 754 885

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Kruševac

Trg kosovskih junaka 1
37000 Kruševac
Tel. +381 37 424 320
Fax +381 37 424 590

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Kraljevo

Omladinska 6
36000 Kraljevo
Tel. +381 36 336 540
Fax +381 36 336 542

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Filijala Sremska Mitrovica

Kralja Petra I 46
22000 Sremska Mitrovica
Tel. +381 22 617 700
Fax +381 22 639 335

Radno vreme

Ponedeljak - petak 08:00-16:00

Filijala Požarevac

Trg Radomira Vujovića 12
12000 Požarevac
Tel. +381 12 210 154
Fax +381 12 210 144

Radno vreme

Ponedeljak - petak 09:00-17:00

Ekspoziture

Beograd

Partizanske avijacije 14 11000 Beograd Tel. +381 11 22 89 860 Fax +381 11 22 80 567		Immocentar, blok 64 11000 Beograd Tel. +381 11 21 68 544 Fax +381 11 21 68 543		Vojvode Stepe 114-116 11000 Beograd Tel. +381 11 30 98 387 Fax +381 11 39 10 203	
Radno vreme		Radno vreme		Radno vreme	
Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-19:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00
		Subota	09:00-13:00		
Glavna 12 11080 Beograd, Zemun Tel. +381 11 31 68 371 Fax +381 11 31 68 369		Resavska 26 11000 Beograd Tel. +381 11 32 32 517 Fax +381 11 33 43 644		Makedonska 21 11000 Beograd Tel. +381 11 33 73 926 Fax +381 11 33 73 929	
Radno vreme		Radno vreme		Radno vreme	
Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Blok 67, Juriya Gagarina 14 (objekat PO1) 11070 Novi Beograd Tel. +381 11 22 26 061 Fax +381 11 22 26 061		Požeška 46 11030 Beograd Tel. +381 11 22 26 295 Fax +381 11 35 73 992		Bulevar despota Stefana 95 11000 Beograd Tel. +381 11 27 61 832 Fax +381 11 27 61 749	
Radno vreme		Radno vreme		Radno vreme	
Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Hypo Hill, Trgovačka 2 11000 Beograd, Čukarica Tel. +381 11 20 50 105 Fax +381 11 20 50 130		Bulevar kralja Aleksandra 100-104 11000 Beograd Tel. +381 11 30 88 780 Fax +381 11 34 41 743		Ruski car, Knez Mihailova 7 11000 Beograd Tel. +381 11 30 38 970 Fax +381 11 32 87 864	
Radno vreme		Radno vreme		Radno vreme	
Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	08:00-19:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00
		Subota	09:00-13:00		
Patrijarha Joanikija 28b 11000 Beograd, Vidikovac Tel. +381 11 22 26 285 Fax +381 11 22 21 068		Bulevar kralja Aleksandra 248 11000 Beograd Tel. +381 11 24 55 976 Fax +381 11 24 55 387		Borča, Ivana Milutinovica 26 11000 Beograd Tel. +381 11 22 26 289 Fax +381 11 22 21 013	
Radno vreme		Radno vreme		Radno vreme	
Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Ponedeljak - petak	09:00-17:00

* Ekspozitura u Brankovoj ulici 13-15 je zatvorena krajem 2011. godine

Obrenovac, Miloša Obrenovića 129 11500 Obrenovac Tel. +381 11 872 4660 Fax +381 11 872 7045 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Gornji Milanovac Karadorđeva 8-10 32300 Gornji Milanovac Tel. +381 032 722 285 Fax +381 032 718 006 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Novi Sad NIS Narodnog fronta 12 21000 Novi Sad Tel. +381 21 420 824 Fax +381 21 420 823 Radno vreme Ponedeljak - petak Subota	09:00-17:00 09:00-13:00
Lazarevac, Karadorđeva 45 11550 Lazarevac Tel. +381 11 81 26 101 Fax +381 11 81 10 339 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00	Loznica Vojvode Mišića 2 15300 Loznica Tel. +381 15 893 621 Fax +381 15 893 620 Radno vreme Ponedeljak - petak	08:00-16:00	Uspenska 1 21000 Novi Sad Tel. +381 21 67 42 188 Fax +381 21 67 42 180 Radno vreme Ponedeljak - petak	09:00-17:00
Niš Dr Zorana Đinđića 25 18000 Niš Tel. +381 18 293 111 Fax +381 18 515 603 Radno vreme Ponedeljak - petak	08:00-16:00				

Odgovor na sadržaj

Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6

11070 Novi Beograd

Tel. +381 11 222 6000, Fax +381 11 222 6555

office@hypo-alpe-adria.rs

www.hypo-alpe-adria.rs

