

The logo for Addiko Bank, featuring the text "Addiko Bank" in white, bold, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

**Addiko Bank**

Addiko Mobile Srbija

- Korisničko uputstvo -

## Sadržaj uputstva

Preuzimanje aplikacije .....	3
Aktivacija aplikacije .....	3
Početna strana (Dashboard) .....	6
Pregled računa / kartica .....	7
Glavni meni .....	9
Računi.....	10
Plaćanja .....	11
Domaći platni promet .....	11
Prenos na moj račun .....	12
Slikaj i plati.....	13
Pregled statusa naloga .....	14
Šabloni.....	14
Kartice .....	15
Krediti .....	16
Poruke .....	17
Menjačnica .....	18
Kursna lista .....	19
Menjačnica.....	19
Poslati menjački nalozi .....	20
Ekspoziture i bankomati.....	21
Podešavanja.....	27

## Preuzimanje aplikacije

Addiko Mobile Srbija aplikacija je dostupna klijentima koji koriste mobilne uređaje sa Android operativnim sistemom (minimalna verzija je 4.1) kao i korisnicima iOS operativnog sistema (minimalna verzija je 8.0). Aplikacija se može preuzeti na:

1. Google Playstore - Android korisnici:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.addiko.mobile.srbia&hl=sr>
2. App Store - iOS korisnici:  
<https://itunes.apple.com/hr/app/addiko-mobile-srbija/id1135444312?mt=8>

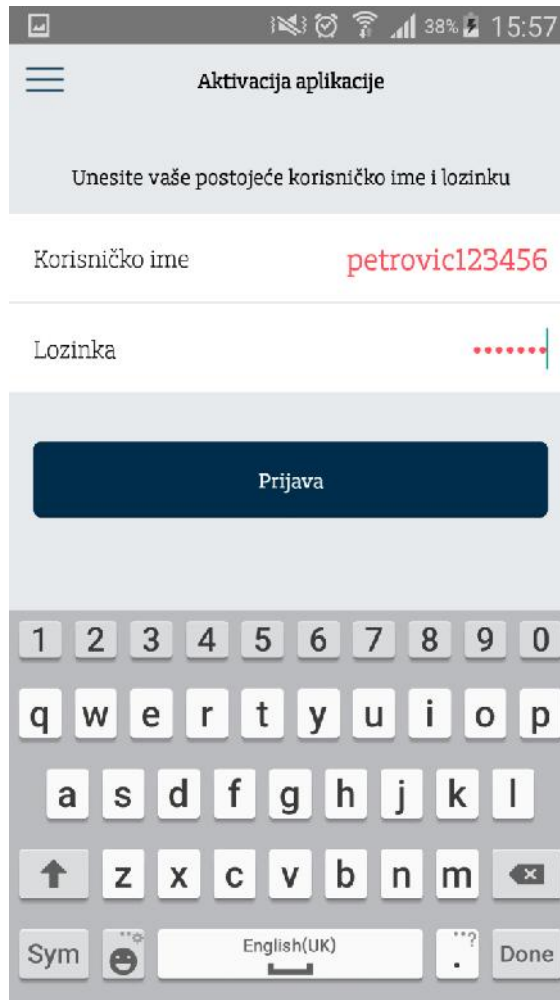
## Aktivacija aplikacije

Nakon što je aplikacija uspešno preuzeta, na vašem uređaju će se pojaviti ikonica sa nazivom Addiko Srbija. Pokretanjem aplikacije dobićete mogućnost da aktivirate aplikaciju - jedini preduslov je da ste registrovani za uslugu elektronskog bankarstva Addiko banke.



1. Početni ekran nakon pokretanja aplikacije

Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete **postojeće korisničko ime i lozinku** koju ste dobili od banke prilikom procesa registracije za servis elektronskog bankarstva odnosno postojeću lozinku koju koristite za pristup e-banking aplikaciji Addiko banke (slika 2).

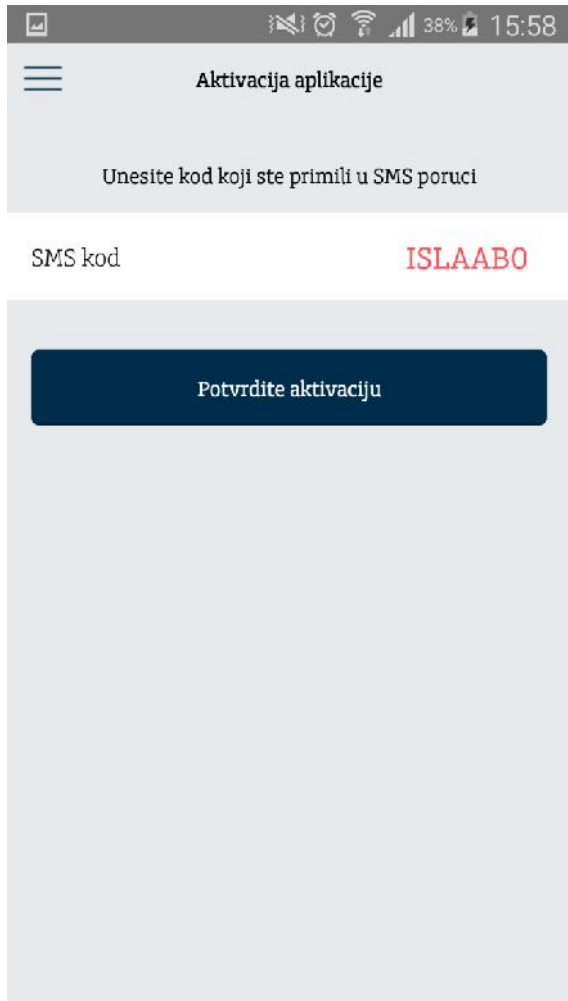


2. Unos korisničkog imena i lozinke (aktivacija aplikacije)

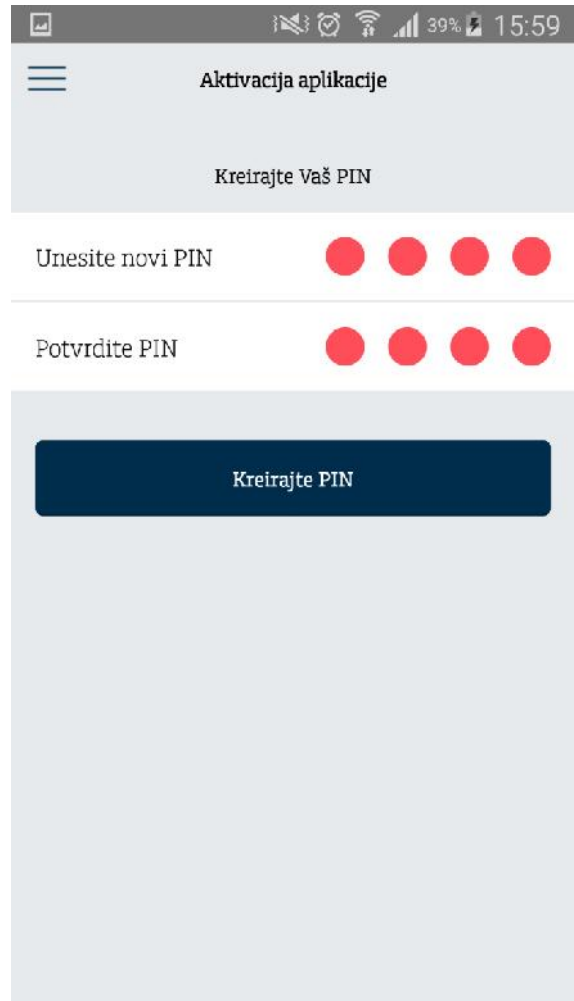
Nakon provere korisničkog imena i lozinke, automatski će vam biti poslat SMS kod koji je neophodno da unesete na sledećem ekranu (slika 3).

**Napomena:**

Period važenja SMS koda je 2 minuta, nakon čega ne može biti iskorišćen za aktivaciju pa korisnik mora inicirati proces aktivacije ponovo.



3. Unos SMS koda



4. Kreiranje PIN-a za pristup aplikaciji

Ukoliko je kod iz poruke ispravno unet, otvoriće se ekran za kreiranje četvorocifrenog PIN-a (slika 4) koji ćete na dalje koristiti za:

1. Logovanje u aplikaciju
2. Potvrdu transakcija izvršenih putem m-banking aplikacije

Nakon kreiranja PIN-a, process aktivacije je završen. Od ovog trenutka na mobilnom uređaju na kojem ste aktivirali aplikaciju pristup je moguć samo unosom PIN-a.

**Pravila za aktivaciju:**

1. Korisnik može ponoviti proces aktivacije na više uređaja
2. PIN koji korisnik kreira na različitim uređajima ne mora biti isti
3. Na jednom uređaju ne može se aktivirati više od jednog korisnika

## Početna strana (Dashboard)

Nakon što je nalog aktiviran, korisnik se na aplikaciju prijavljuje korišćenjem PIN-a. Ekran koji se učitava nakon uspešne prijave je Početna strana odnosno Dashboard i ona sadrži najbitnije informacije o računima korisnika.



5. Početna strana (Dashboard)

Sa ovog ekrana korisnik ima mogućnost da izabere jednu od sledećih opcija:

1. Izabere konkretan račun kako bi dobio detaljniji prikaz (1)
2. Pređe na tab “Pregled aktivnosti” gde može da dobije spisak poslednjih aktivnosti po svim računima kao i informacije o porukama koje je dobio od banke (2)
3. Izabere neki od šablona za plaćanje koje je obeležio kao “odabran” (3)

## Pregled računa / kartica

Nakon što je na početnoj strani izabran konkretan račun, klijentu se prikazuju osnovne informacije o računu kao i pregled poslednjih transakcija. Klikom na dugme “Prikaži više” klijent može da dobije više informacija o samom računu poput informacije o dozvoljenom prekoračenju po računu, broju nerealizovanih čekova, rezervisanim sredstvima, itd.



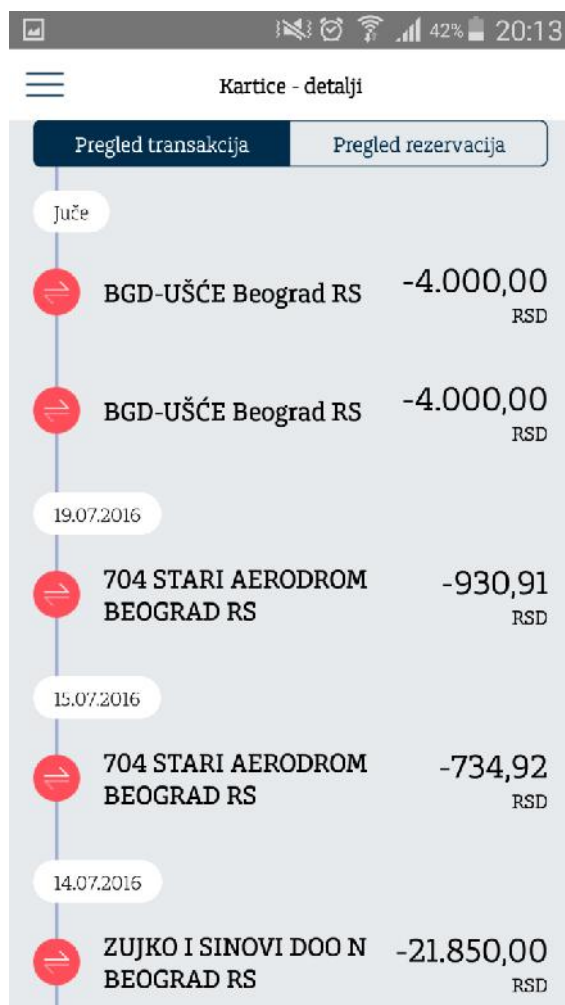
6. Osnovni podaci o računu / promet



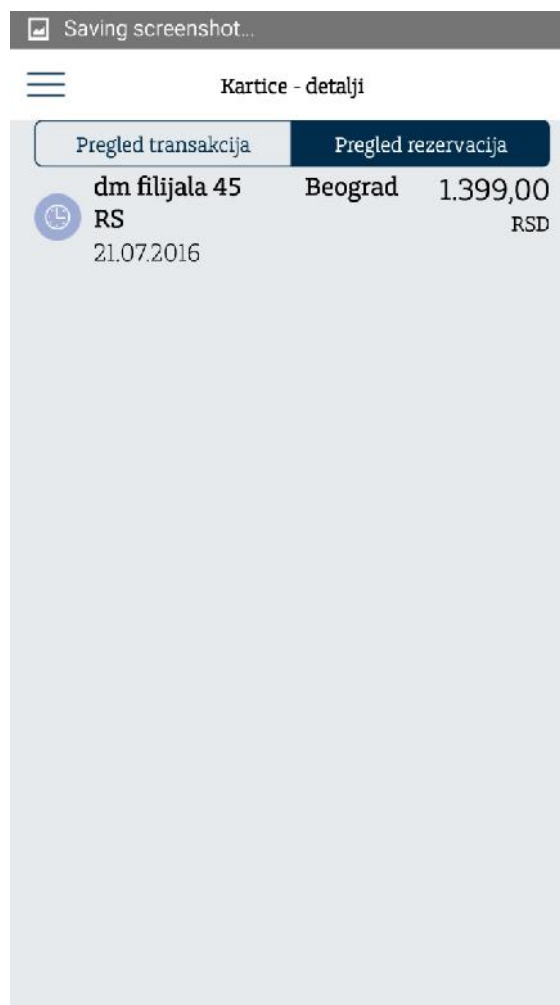
7. Detaljni pregled podataka o račun (Prikaži više)

Klikom na tab “Kartice” korisnik dobija pregled svih kartica koje su vezane za izabrani račun. Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “Blokiraj” odnosno videti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji deo ekrana. Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)



8. Potrošnja po kartici



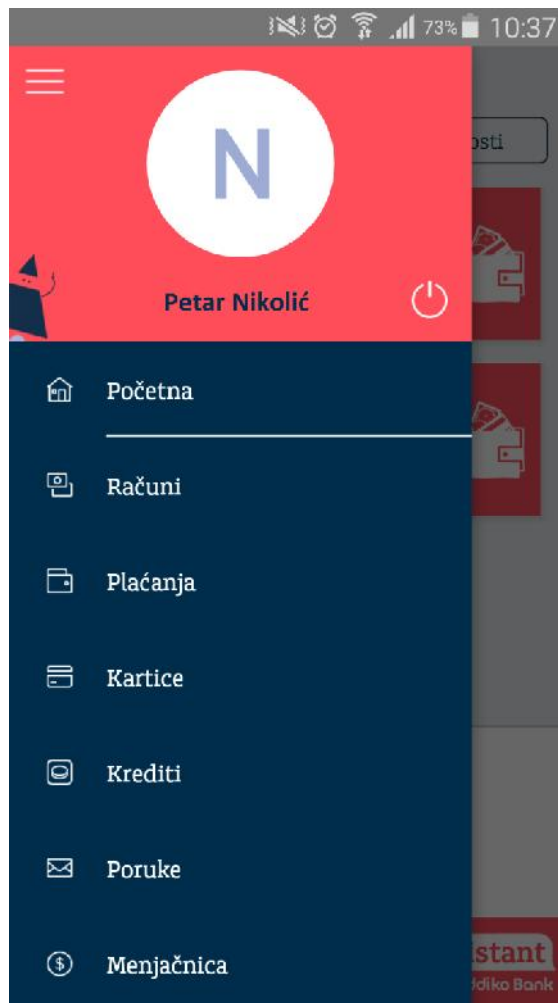
9. Pregled rezervacija

Na početnoj strani, klijent ima mogućnost da izabere jedan od šablona koji je kreirao i izabrao da bude prikazan na početnoj strani i na ovaj način izvrši brzo plaćanje.



## Glavni meni

Pritiskom na dugme u gornjem levom uglu aplikacije (☰) korisniku se otvara glavni meni aplikacije.



10. Glavni meni aplikacije

Meni je dostupan na svim ekranima u okviru aplikacije i u njemu se nalaze sledeće opcije:


1. Početna strana
2. Računi
3. Plaćanja
  - a. Domaći platni promet
  - b. Interni prenos
  - c. Slikaj i plati
  - d. Pregled statusa naloga
  - e. Šabloni
4. Kartice
  - a. Pregled potrošnje i rezervacija
  - b. Blokada / deblokada kartica
5. Krediti
6. Poruke
7. Menjačnica
  - a. Kursna lista
  - b. Menjačnica
  - c. Pregled status menjačkih naloga
8. Poslovnice i bankomati
9. Podešavanja

## Računi

Putem opcije “Računi” klijent može dobiti informaciju o detaljima računa, stanju i svim promenama u izabranom periodu za tekuće i štedne račune u banci, uključujući i oročenja.



11. Pregled računa korisnika

Izborom ikonice u gornjem desnom uglu (  ) korisnik može da promeni raspored u prikazu računa koji će se primeniti i na početnoj strani aplikacije . Kao i na početnoj strani, izborom konkretnog računa klijent dobija mogućnost pregleda detalja računa kao i specifičnosti, u zavisnosti od tipa proizvoda.

## Plaćanja

Opcija “Plaćanja” omogućava korisniku sledeće akcije:

1. Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu (“Pripremi nalog”)
2. Kreiranje naloga u okviru sopstvenih računa korisnika (“Prenos na moj račun”)
3. Kreiranje naloga skeniranjem pojedinih elemenata računa (Slikaj i plati)
4. Pregled statusa poslatih naloga (“Poslati nalozi”)
5. Pregled i kreiranje novih šablona za domaći platni promet (“Šabloni”)



12. Meni Plaćanja

### Domaći platni promet

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u domaćem platnom prometu, gde određeni račun pripada trećem licu čiji račun može biti u okviru Addiko banke ili bilo koje domaće banke u platnom sistemu Narodne banke Srbije. Korisnik može izabrati da kreira nalog unosom obaveznih polja ili da iskoristi neki od šablona koje je prethodno kreirao (slika 13).

The screenshot shows the 'Pripremi nalog' screen in the Addiko Mobile app. At the top, there's a status bar with signal, Wi-Fi, and battery icons, and the time 13:31. Below the title bar, there's a hamburger menu icon and the title 'Pripremi nalog'. The main content area is divided into sections. The first section, 'Račun platioca' (Debtor's account), shows 'Moj tekuci' (My current) with a balance of 95.273,93 RSD and 'Dostupno 86.902,31 RSD' (Available 86.902,31 RSD). The second section, 'Primalac' (Payee), has a red button labeled 'Izaberi primaoca' (Select payee). Below this is a form with fields for 'Broj računa' (Account number) with placeholder 'Unesite broj računa', 'Naziv' (Name) with placeholder 'Unesite naziv primaoca', 'Adresa' (Address) with a sub-field 'Ulica' (Street) and 'Mesto' (Place), and 'Iznos' (Amount) with a value of 0,00 RSD.

### 13. Domaći platni promet

Kod prenosa na račune u domaćem platnom prometu svim nalogima unetim nakon vremena prijema naloga definisanog u Terminskom planu banke biće automatski promenjen datum valute na prvi sledeći radni dan.

#### Prenos na moj račun

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u okviru sopstvenih računa, na ovaj način prenoseći sredstva na račune u domaćoj valuti kao i na račune kartica i kredita (bez obzira na valutu) koje poseduje u banci (slike 14 i 15). Kod opcije prenosa u okviru sopstvenih računa ne postoji ograničenje u vremenu izvršenja naloga.

**Prenos na moj račun**

Sa računa

Tekuci racun-Osnovni-Retail

-40.269,90 RSD

Dostupno 12.604,32 RSD

Na račun:

Nenamenski gotovinski kredit-Retail

-110.600,78 RSD

Odobreni iznos: 320.000,00 RSD

Iznos **11.650,00 RSD**

Datum izvršenja 25.07.2016

Potvrdi

14. Prenos na račun kredita

**Prenos na moj račun**

Sa računa

Tekuci racun-Osnovni-Retail

-40.269,90 RSD

Dostupno 12.604,32 RSD

Na račun:

VISA Classic kartica-sa platom

-11.038,00 RSD

Dostupno 6.462,00 RSD

Iznos **750,00 RSD**

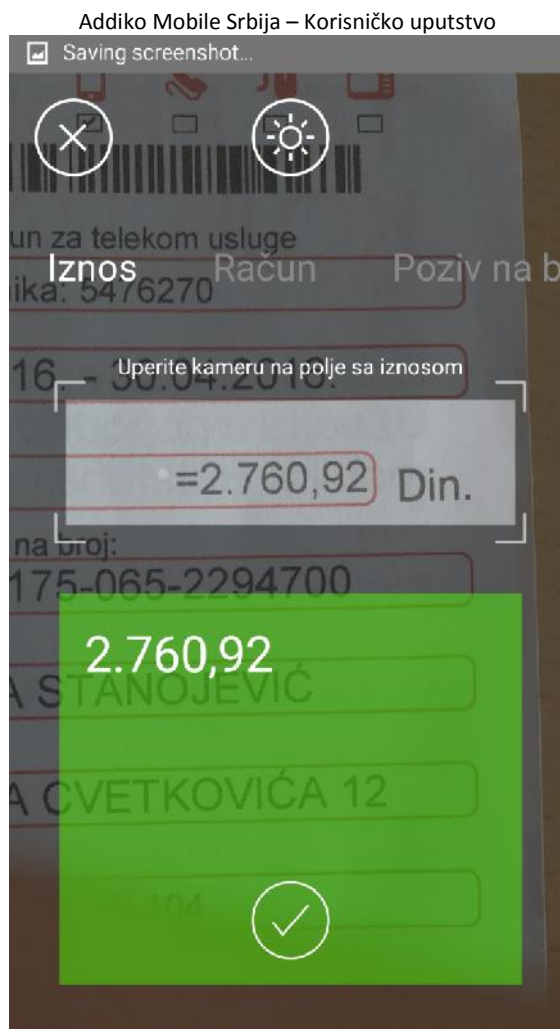
Datum izvršenja 25.07.2016

Potvrdi

15. Prenos na račun kartice

## Slikaj i plati

Putem opcije “Slikaj i plati”, korisniku je omogućeno da korišćenjem kamere mobilnog telefona prepozna najčešće elemente sa uplatnice (Telekom, EPS snabdevanje, Infostan, itd.) i prenese ih na nalog za plaćanje. Polja koja se mogu preneti na ovaj način su iznos, račun za plaćanje i poziv na broj odobrenja.



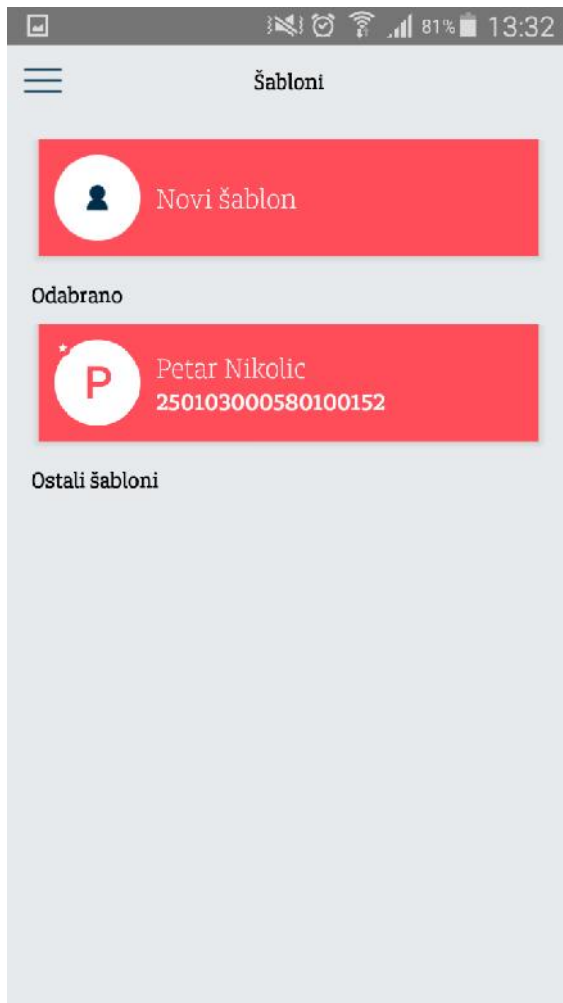
16. Slikaj i plati

### Pregled statusa naloga

Putem ove opcije klijent ima mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem m-banking aplikacije kao i pregled detalja za svaki od njih. Naloga koji su kreirani sa datumom valute u budućnosti klijent ima mogućnost da otkaže. Svaki od naloga može biti ponovljen čime će se svi detalji naloga preneti u formu za unos čime je značajno olakšano njihovo kreiranje.

### Šabloni

Putem opcije “Šabloni” korisnici mogu izvršiti kreiranje novih šablona koji će biti korišćeni u domaćem platnom prometu. Korisnici mogu sami izabrati ime šablona i dodeliti mu avatar - sliku koja najbliže opisuje šablon radi lakšeg prepoznavanja. Dodatno, korisnici za svaki od šablona mogu izabrati da li žele da bude prikazan na početnoj strani, na ovaj način olakšavajući sebi kreiranje naloga.



17. Šabloni

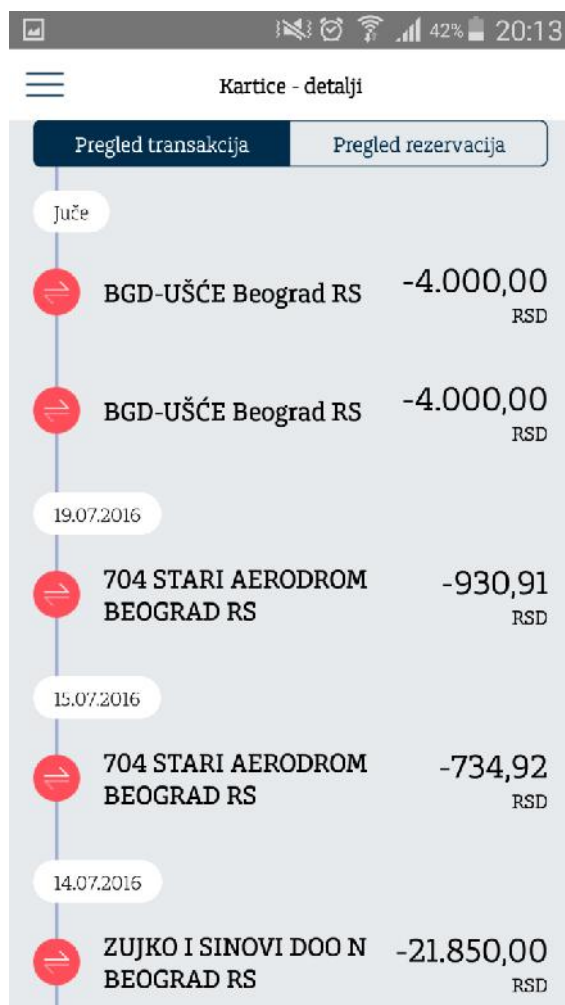


18. Novi šablon

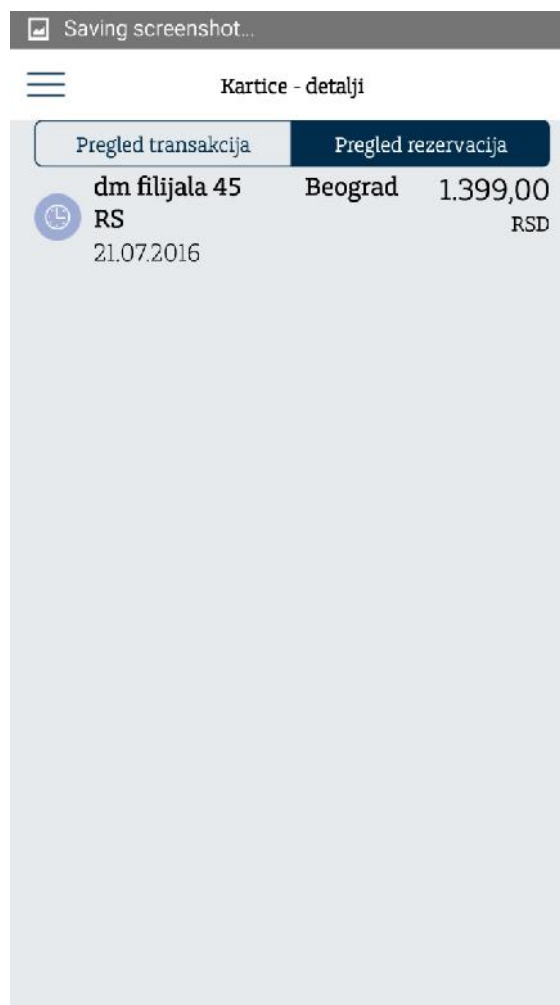
## Kartice

Putem opcije “Kartice” korisnik dobija pregled svih aktivnih kartica. Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “Blokiraj”. Takođe, korisnik može videti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji deo ekrana. Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)



19. Potrošnja po kartici

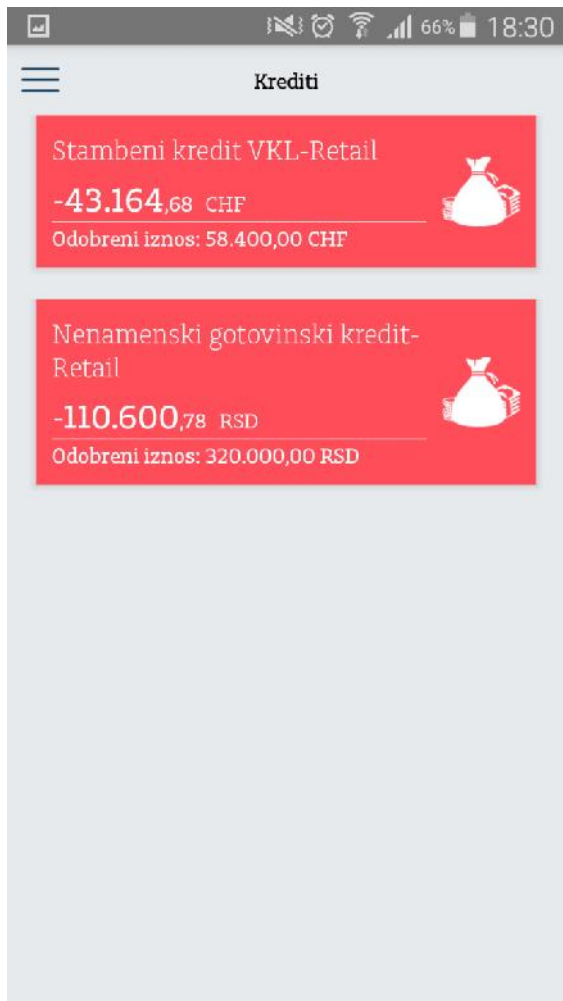


20. Pregled rezervacija

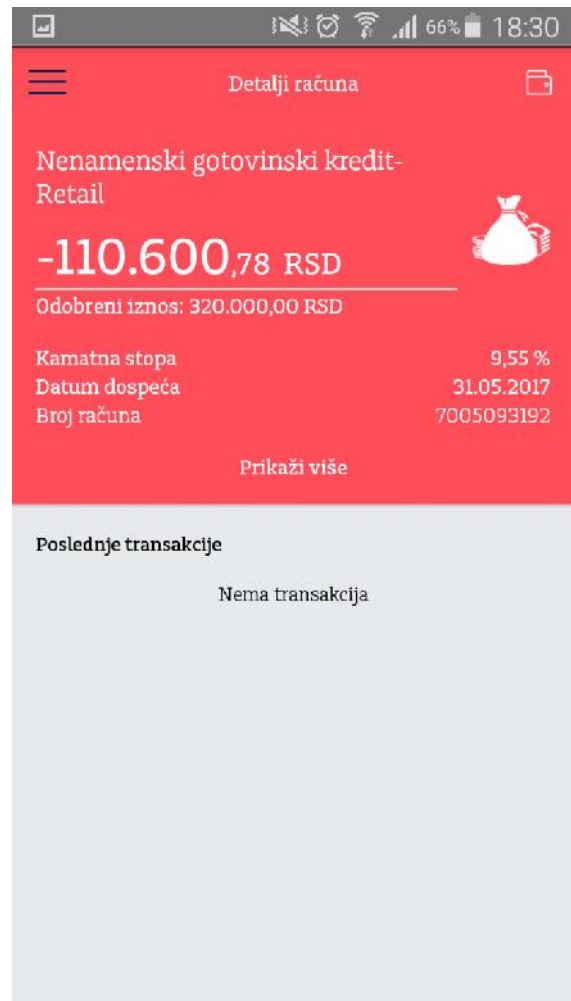
## Kredit

Putem opcije “Kredit” klijentima je na raspolaganju pregled svih aktivnih kredita. Za svaki od kredita klijent ima mogućnost detaljnijeg pregleda (kamatna stopa, rata kredita, datum otplate, itd.).





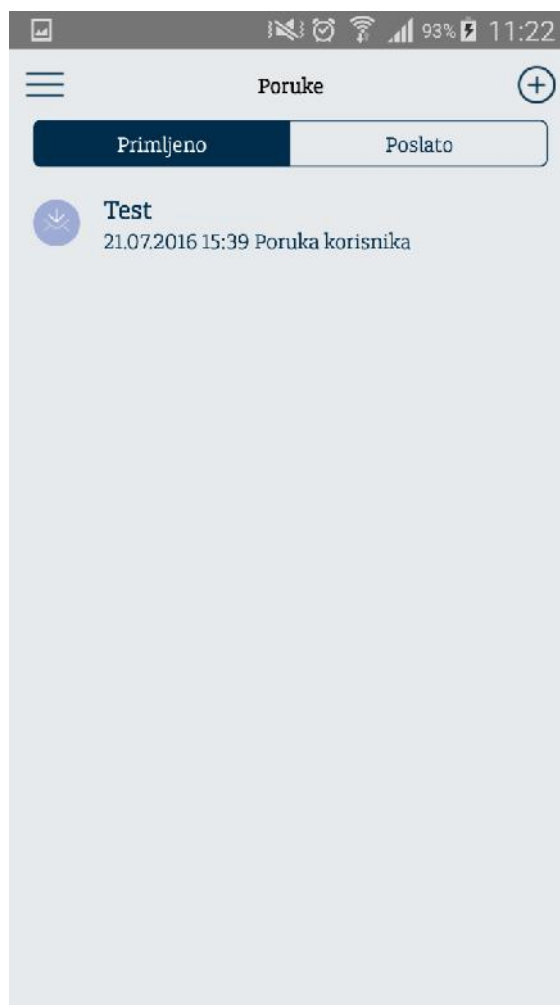
21. Potrošnja po kartici



22. Pregled rezervacija

## Poruke

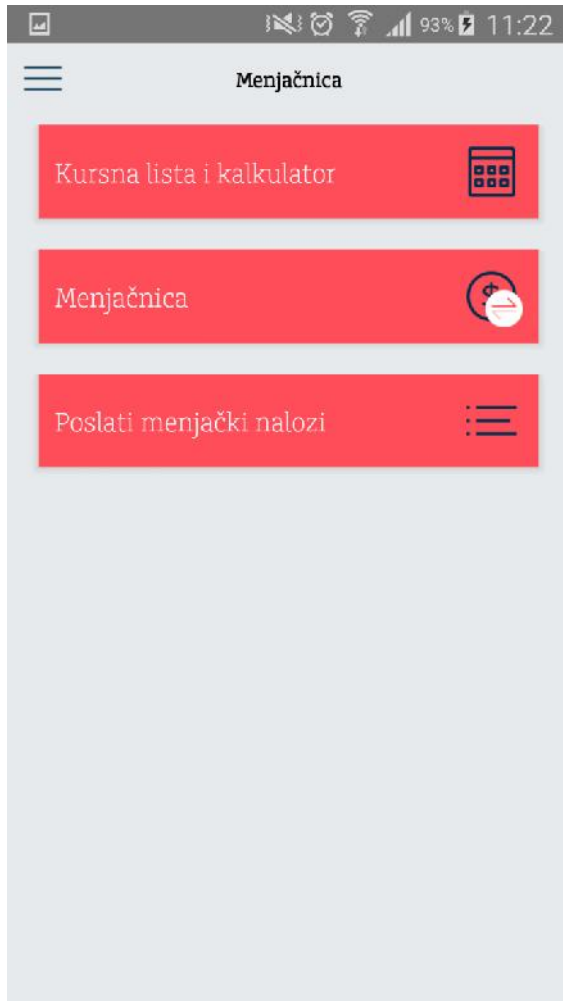
Putem opcije “Poruke” klijent ima mogućnost komunikacije sa bankom putem jednostavne razmene poruka. Dodatno, klijenti će putem ove opcije dobijati obaveštenja od strane banke u vezi sa promocijama, unapređenjima aplikacije i sl.



23. Poruke

## Menjačnica

Putem opcije “Menjačnica” klijenti su u mogućnosti da vrše konverziju sredstava u okviru sopstvenih računa. Prilikom konverzije, klijenti su u mogućnosti da unesu iznos sredstava koji žele da prodaju odnosno kupe, uz prikaz kursa koji će se koristiti prilikom transakcije.



24. Menjačnica - glavni meni



25. Kursna lista

## Kursna lista

Putem opcije “Kursna lista” korisnicima je dostupna zvanična kursna lista banke na dan i klijent može uraditi informativni obračun (slika 25).

## Menjačnica

Menjačnica omogućava korisniku konverziju između dinarskih računa i računa u stranoj valuti. Korisnik može uneti iznos u domaćoj ili stranoj valuti na osnovu čega će automatski biti izračunata protivvrednost. Na stranici je prikazan i kurs koji će se koristiti prilikom transakcije (slika 26).

**Menjačnica**

Sa računa

**Moj racun**

**215.679,19 RSD**

Dostupno 287.679,19 RSD

Na račun:

**Devizni racun fizickih lica Kam**

**66,61 EUR**

Dostupno 66,61 EUR

Kurs **1 EUR = 127,2458 RSD**

Iznos prodaje **1.272,46 RSD**

Iznos kupovine **10,00 EUR**

**Potvrdi**

26. Menjačnica - unos podataka

**Nalozi kupoprodaje**

1.271,19 RSD u EUR	22.07.2016	Greška u obradi
1.272,46 RSD u EUR	22.07.2016	Realizovano
127,25 RSD u EUR	22.07.2016	Realizovano
1.000,00 RSD u EUR	18.07.2016	Realizovano
1.000,00 RSD u EUR	18.07.2016	Realizovano
508,98 RSD u EUR	13.07.2016	Realizovano
254,49 RSD u EUR	13.07.2016	Realizovano
127,25 RSD u EUR	13.07.2016	Realizovano

27. Pregled menjačkih transakcija

### Poslati menjački nalozi

Putem opcije “Poslati menjački nalozi” korisnici mogu proveriti status svih menjačkih transakcija izvršenih putem mobilne aplikacije. Izborom pojedinačnog naloga klijent može videti detalje menjačke transakcije i kurs koji je bio primenjen.

## Ekspoziture i bankomati

Putem opcije “Ekspoziture i bankomati” klijent ima mogućnost da pogleda lokacije ekspozitura i bankomata na mapi kao i u njegovoj blizini. Klikom na konkretnu ekspozituru odnosno bankomat korisnik je u mogućnosti da vidi tačnu adresu bankomata.

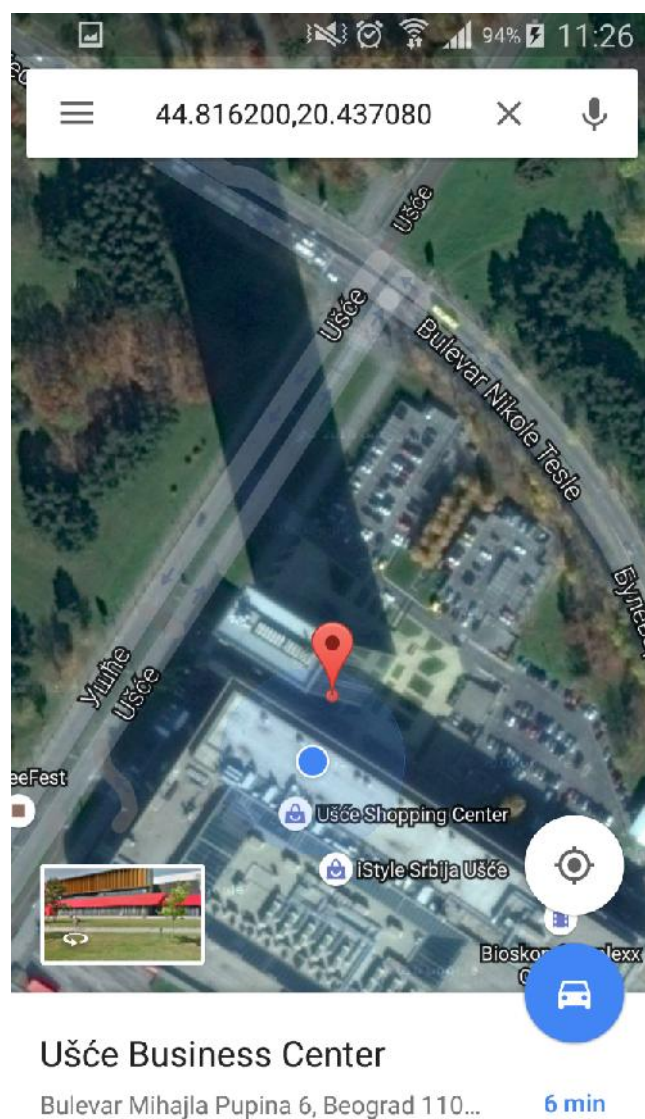


28. Prikaz lokacija ekspozitura i bankomata

Odabirom konkretne lokacije u okviru opcije „Mapa“ otvara se ekran sa detaljnim prikazom informacija o lokaciji. U slučaju ekspoziture prikazuju se kontakt telefon, radno vreme, web sajt banke i GPS koordinate ekspoziture. U slučaju odabira bankomata, prikazuje se web sajt banke i GPS koordinate bankomata.



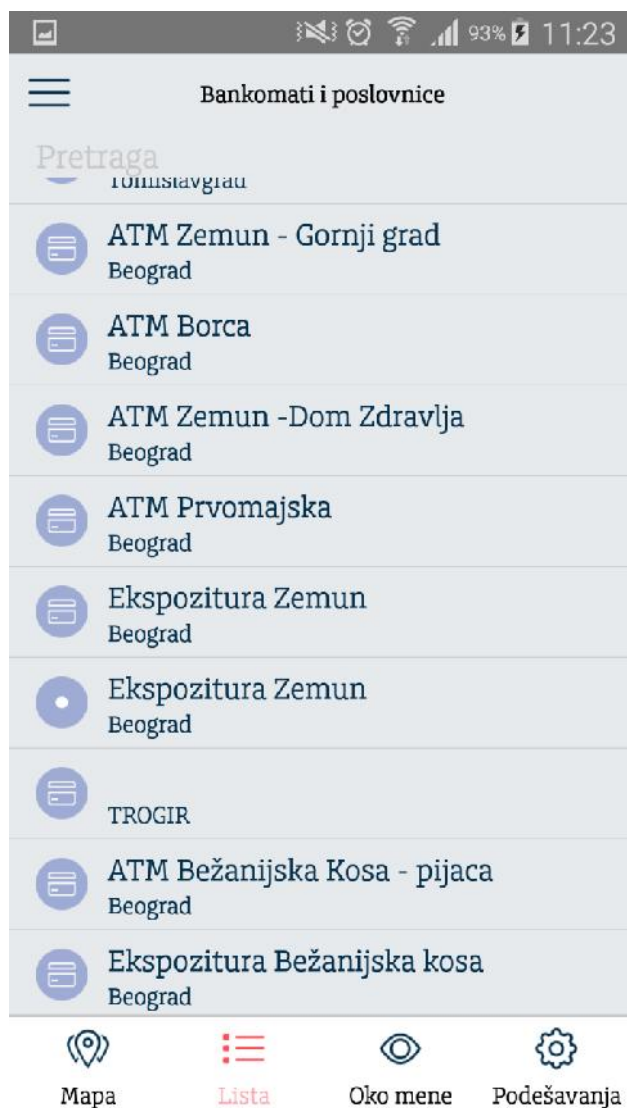
29. Podaci o izabranoj ekspozituri



30. Navigacija do izabrane lokacije

Klikom na dugme „Navigacija“ otvara se Google Map aplikacija sa navigacijom od lokacije korisnika do lokacije odabrane ekspoziture/bankomata.

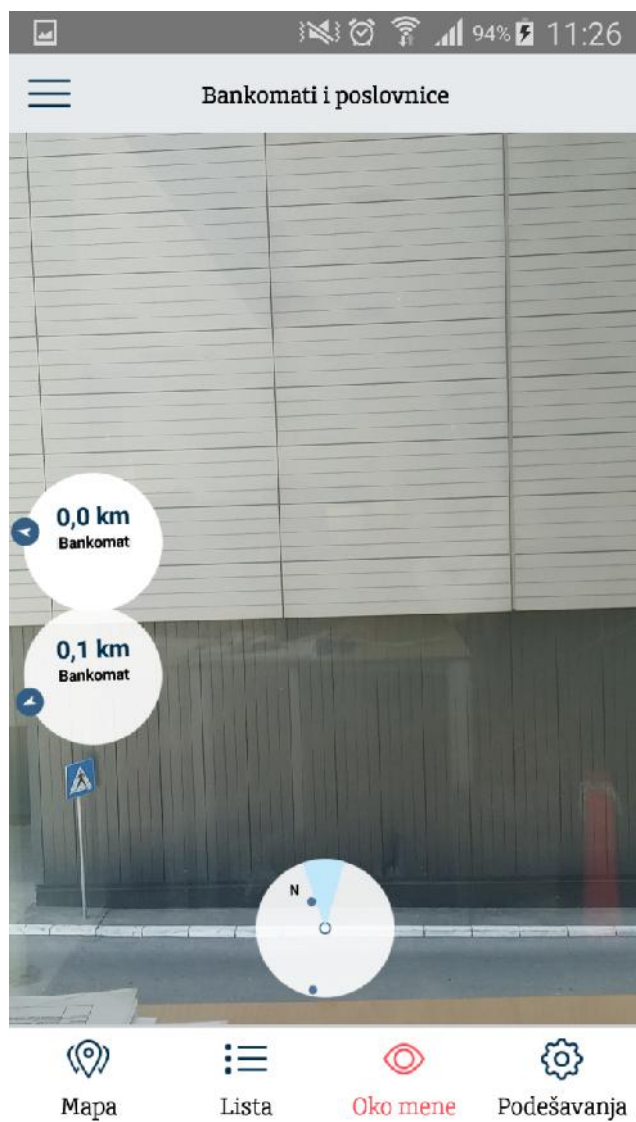




31. Spisak ekspozitura i bankomata

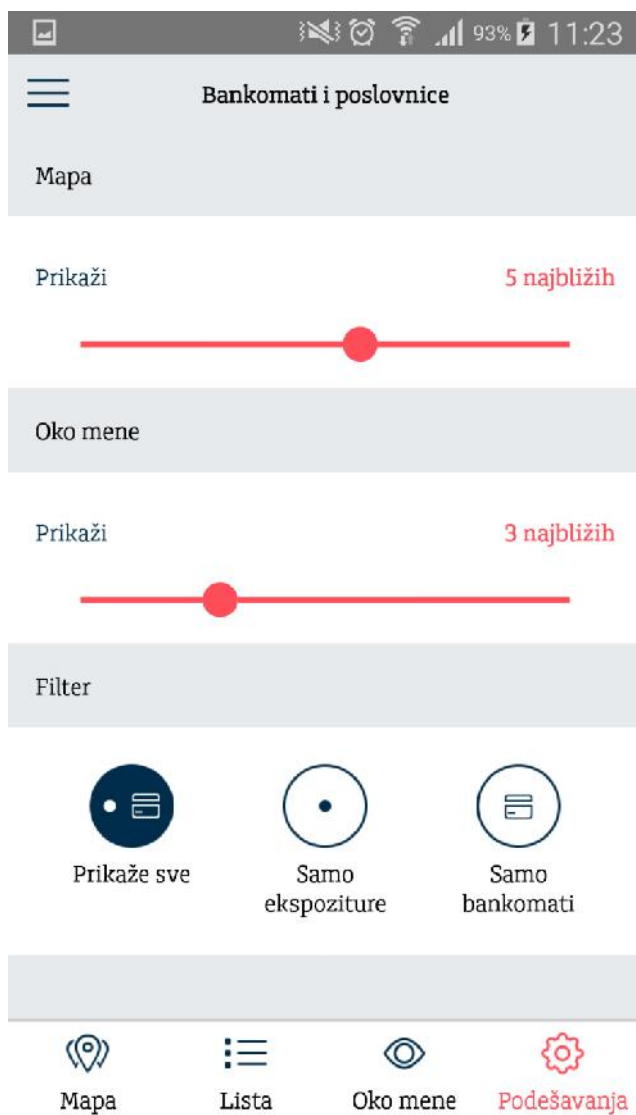
Odabirom opcije „Lista“ na dnu ekrana prikazuje se lista ekspozitura i bankomata sa informacijom o gradu u kome se nalaze. Na vrhu ekrana moguće je filtrirati listu po imenu ili adresi ekspoziture ili bankomata.





32. Lokacije banke oko korisnika

Odabirom opcije „Oko mene“ prikazuju se informacije o najbližim ekspoziturama i bankomatima kao i pravcu u kome se nalaze u prostoru. Za korišćenje ove opcije neophodno je uključiti opciju za GPS lokaciju (slika 32).

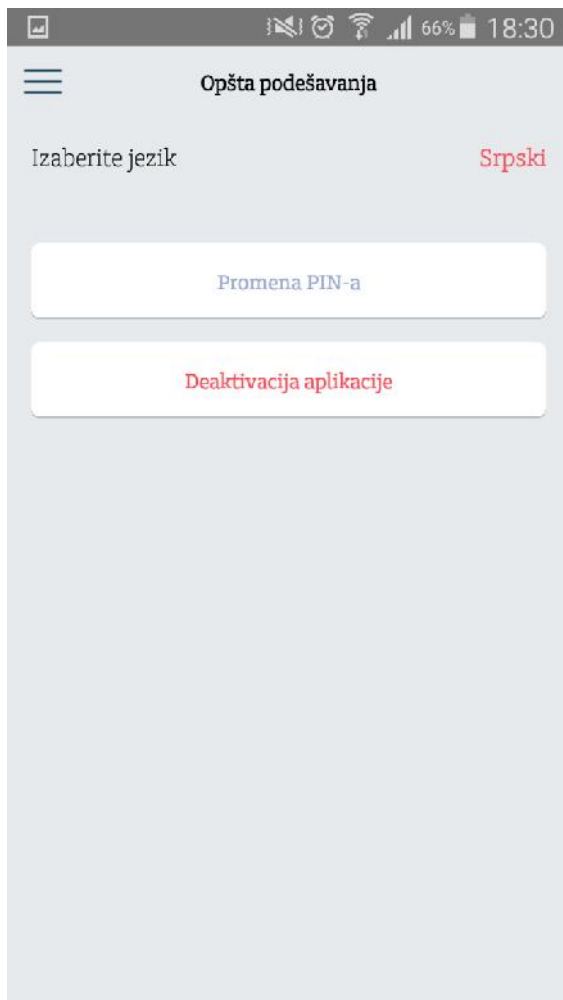


33. Podešavanja u vezi sa prikazom ekspozitura i bankomata

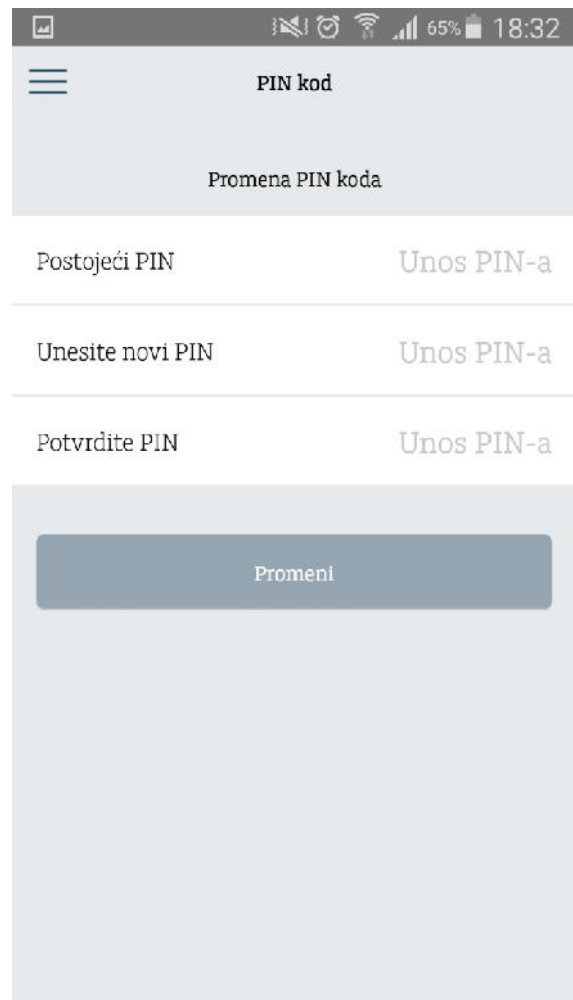
Odabirom opcije „Podešavanja“ prikazuju se podešavanja „Mapa“, opcije „Okolo mene“ kao i „Filter“ kojim je moguće prikazivati ekspoziture i/ili bankomate u listi, na mapi i u okviru opcije „Okolo mene“. U podešavanjima za „Mapu“ i „Okolo mene“ moguće je odabrati broj najbližih ekspozitura/bankomata.

## Podešavanja

Putem ove opcije korisnici mogu izvršiti različita podešavanja u vezi sa m-banking aplikacijom. Korišćenjem opcije “Korisnički profil” korisnici mogu izabrati profilnu sliku iz liste ponuđenih avatara, dok su kroz opciju “Opšta podešavanja” klijentu dostupne opcija promene PIN-a kojom se klijent prijavljuje na aplikaciju i potvrđuje transakcije (slika 33) kao i opcija deaktivacija aplikacije kojom se aplikacija vraća u početno stanje (kao nakon preuzimanja, slika 34).



34. Menjačnica - unos podataka



35. Pregled menjačkih transakcija