

## Saveti klijentima za čuvanje kartica i sprečavanje zloupotreba

- Svoju karticu čuvajte u novčaniku ili na nekom drugom sigurnom mestu;
- Karticu čuvajte odvojeno od PIN-a ;
- Niko ne sme da koristi Vašu karticu i PIN;
- Kada dobijete PIN od Banke, zapamtite ga, a koverat sa PIN-om uništite
- Nikada ga ne zapisujte (pogotovo ne na papire i dokumenta koja nosite sa sobom, ili u mobilni telefon);
- Ukoliko sumnjate da neko zna Vaš PIN, obratite se Banci kako bi Vam obezbedila novi;
- Kada koristite bankomat, zaštitite Vašim telom ekran dok birate opcije sa ekrana, a prilikom unošenja brojeva (PIN) zaštitite tastaturu na bankomatu.

### **Prilikom korišćenja ATM-a neophodno je da obratite pažnju na okolinu i ljude oko sebe:**

- Ukoliko se neko pored Vas sumnjivo ili nedolično ponaša, gura Vas ili posmatra transakciju preko Vašeg ramena ili slično – odustanite od transakcije;
- Ukoliko uočite bilo šta neuobičajeno na bankomatu (npr. dodatno instaliranu opremu) – odustanite od transakcije i odmah o tome obavestite najbližu poslovnicu Banke ili pozovite broj telefona sa poledjine kartice.

### **Prodajna mesta (prodavnice, restorani, uslužne delatnosti.....)**

- Čuvajte svoju karticu i držite je na vidiku prilikom obavljanja transakcije. To posebno važi za restorane i prodavnice, gde se terminali nalaze na udaljenijim mestima od kase;
- Ukoliko je POS terminal udaljen, insistirajte kod prodavca da transakciju obavi isključivo u Vašem prisustvu.

### **Card not Present transakcije - transakcije bez prisustva ktrice**

- Imajte u vidu da korišćenje kartice za ovaj vid plaćanje nosi rizik od zloupotrebe koji postoji pri prenošenju podataka o kartici i ličnih podataka kroz javnu mrežu. Zbog toga se preporučuje da pre namere da karticu koristite, od Banke pribavite dodatne informacije o mogućoj zloupotrebi;
- Kod ovog vida plaćanja treba dobro proveriti pouzdanost prihvatioca i pročitati uslove plaćanja koje pruža, kao i da li poseduje određeni vid zaštite podataka;
- Ukoliko prihvatno mesto nema dodatne zaštite, ne zahteva unos CVV2 broja ili postoji bilo kakva nedoumica u pogledu uslova plaćanja, nemojte vršiti plaćanje;
- Po izvršenom plaćanju kontaktirajte Banku u cilju provere da li je bilo pokušaja neovlašćenog korišćenja;
- Koristite uslugu SMS obaveštenja o autorizaciji po kartici;
- Češće proveravajte stanje Vaših računa i raspoloživo stanje po kartici.