

ADDIKO BANK A.D. BEOGRAD PRILOG BR.10

Izdavalac ovih Opštih uslova izvršenja jednokratne platne transakcije (u daljem tekstu: Opšti uslovi) je Addiko Bank a.d. Beograd, ul. Bulevar Mihajla Pupina br. 6, 11070 Beograd, Srbija, matični broj 07726716, e-mail: office.rs@addiko.com, internet stranica: www.addiko.rs (u daljem tekstu: Banka).

Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd vrši nadzor nad Bankom u vezi sa pružanjem platnih usluga u Republici Srbiji.

Banka ima dozvolu za rad izdatu Rešenjem Narodne banke Jugoslavije O.br. 38 od 27.02.1991. godine i ima identifikacionu oznaku „165“.

OPŠTI USLOVI IZVRŠENJA JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

Ovim Opštim uslovima regulisana su međusobna prava i obaveze Banke, kao pružaoca platnih usluga i korisnika platne usluge u slučaju vršenja jednokratne platne transakcije (u daljem tekstu: „Korisnik“ ili „Klijent“).

II Značenje pojedinih pojmova

- 1. Korisnik platnih usluga ili Klijent:** pravno lice, fizičko lice, preduzetnik, poljoprivrednik - nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva koje u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja koristi platnu uslugu, ili se obratilo radi korišćenja, bez otvaranja računa, ili za tu platnu transakciju ne koristi račun kod pružaoca platnih usluga
- 2. Platni nalog** označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja Banci kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;
- 3. Datum valute** je referentni datum, odnosno referentno vreme koje pružalac platnih usluga koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;
- 4. Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;
- 5. Jednokratna platna transakcija** je polaganje ili podizanje novčanih sredstava od

strane Korisnika koji nema tekući račun u Banci, ili se za tu platnu transakciju ne služi računom u Banci;

6. Domaća platna transakcija označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije;

7. Gotov novac označava novčanice i kovani novac;

8. Jedinствена identifikaciona oznaka označava kombinaciju slova, brojeva i/ili simbola koju pružalac platnih usluga utvrđuje korisniku platnih usluga i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmislenу identifikaciju tog korisnika i/ili njegovog platnog računa;

9. Korisnik platnih usluga označava fizičko ili pravno lice koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se pružaocu platnih usluga obratilo radi korišćenja tih usluga;

10. Međunarodna platna transakcija označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;

11. Datum prijema je datum kada Banka primi nalog za plaćanje i započne sa postupkom izvršenja platne transakcije, saglasno Terminskom planu;

12. Terminski plan je propisani plan kojim Banka određuje krajnje vreme prijema i izvršavanja naloga za plaćanje.

13. Okvirni ugovor za jednokratnu platnu transakciju predstavlja skup sledećih dokumenata:

- Opšti uslovi poslovanja za jednokratnu platnu transakciju;
- Tarifa naknada za usluge Banke;
- Terminski plan prijema i izvršenja platnih naloga
- Platni nalog.

III Primanje i izvršavanje naloga za plaćanje

1. Jednokratna platna transakcija određena je platnim nalogom

Banka će izvršiti pojedinačni platni nalog kada ga Korisnik, u pisanom obliku, lično podnese u poslovnoj jedinici Banke. Korisnik je dužan da obezbedi gotovinska novčana sredstva za izvršenje

naloga i naknada koje Banka obračunava u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke.

Platni nalog može biti iniciran u domaćoj valuti, a korisnik može imati status rezidenta ili nerezidenta, u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju.

Elementi platnog naloga određeni su važećim zakonskim propisima, a uslovljeni su kanalom za primanje naloga odnosno sistemom izvršenja u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Radi pravilnog izvršenja platnog naloga koji je primljen direktno u poslovnoj jedinici Banke, Korisnik je dužan da navede sledeće podatke:

- Ime i prezime i adresu platioca;
- Ime i prezime ili (naziv) i adresu primaoca;
- Jedinstvenu identifikacionu oznaku /broj računa primaoca;
- Iznos i datum plaćanja;
- Saglasnost za izvršenje (potpis platioca)

i uslovne podatke u zavisnosti od primaoca:

- Poziv na broj
- Naziv banke primaoca
- Opis - svrhu plaćanja.

Banka može da zatraži od Korisnika i druge podatke ili dokumenta. Korisnik je odgovoran za tačnost i potpunost podataka na platnom nalogu.

Vreme prijema platnog naloga je trenutak kada Banka primi platni nalog neposredno od Korisnika. Ako vreme prijema platnog naloga nije radni dan Banke, odnosno ako ga je Banka primila nakon vremena definisanog Terminskim planom za prijem naloga, smatra se da je platni nalog primljen narednog radnog dana.

Banka je izvršila platni nalog u trenutku odobrenja računa pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja ili računa primaoca plaćanja ako je isti u Banci.

Za platne transakcije inicirane karticom na bankomatu, vreme prijema naloga za plaćanje je trenutak u kojem je korisnik dao saglasnost za izvršenje platne transakcije i Banka sprovela postupak autentifikacije.

Banka će izvršiti platnu transakciju u skladu sa jedinstvenom identifikacionom oznakom, čime se smatra da je istu uredno izvršila u odnosu na primaoca plaćanja koji je određen jedinstvenom identifikacionom oznakom. Banka nije odgovorna za neizvršenu ili netačno izvršenu platnu transakciju ako je Korisnik dao pogrešnu

identifikacionu oznaku primaoca plaćanja. Ako Korisnik, osim jedinstvene identifikacione oznake, Banci dostavi i druge informacije u odnosu na primaoca plaćanja, Banka će izvršiti platnu transakciju u skladu sa jedinstvenom identifikacionom oznakom koju je naveo Korisnik, nezavisno od ostalih informacija u odnosu na primaoca, odnosno platioca.

Smatra se da je platna transakcija autorizovana kada je Korisnik dao saglasnost za njeno izvršenje.

Način davanja saglasnosti za izvršenje jednokratne platne transakcije zavisi od kanala kojim je Banka primila nalog kojim je određena jednokratna platna transakcija:

- Za izvršenje naloga u ekspozituri Banke, platilac daje saglasnost potpisom i uručenjem naloga za plaćanje radniku Banke. Banka može izvršiti identifikaciju Korisnika u skladu sa važećim zakonskim propisima;
- Za izvršenje naloga iniciranog na bankomatu, Korisnik daje saglasnost za korišćenje kartice unosom PIN-a.

Autorizacijom naloga Korisnik daje saglasnost za izvršenje platne transakcije po uslovima koji su mu prezentovani neposredno pre davanja saglasnosti.

Korisnik može opozvati platni nalog do trenutka kada je Banka primila potpisani nalog i gotov novac potreban za njeno izvršenje, a pre nego što je započeo proces njenog izvršenja.

Nalog predat korišćenjem kartice na bankomatu ne može se opozvati nakon autorizacije.

Banka ima pravo da odbije platnu transakciju ako sadržaj pojedinačnog platnog naloga nije u skladu sa ovim Opštim uslovima ili ako postoje zakonske prepreke za izvršenje naloga, odnosno ako bi njeno sprovođenje bilo protiv propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma kao i internim aktima Banke donetim na osnovu tih propisa ili odluci nadležnih organa. Banka će platioca pri samom podnošenju platnog naloga obavestiti o razlozima odbijanja izvršenja naloga za plaćanje osim ako to obaveštavanje nije zabranjeno propisom.

Korisnik je dužan da odmah po saznanju o neizvršenoj odnosno nepravilno izvršenoj jednokratnoj transakciji obavesti Banku.

Naknade i kurs zamene valute

Banka Korisniku naplaćuje naknadu za obavljanje jednokratne platne transakcije odmah po izvršenju pojedine platne transakcije. Visina naknada određena je Tarifama naknada za usluge Banke.

Prilikom obavljanja platnih transakcija za koje je potrebno izvršiti zamenu valuta koriste se važeći kursevi Banke i to kupovni odnosno prodajni one strane valute koja se kupuje odnosno prodaje u odnosu na RSD.

Zvanična kursna lista Banke formira se najkasnije do 9.00h svakog radnog dana i dostupna je Korisniku na internet prezentaciji Banke, i u svim njenim poslovnim jedinicama. Zvanična kursna lista sadrži srednje kurseve, kupoprodajne kurseve za devize i kupoprodajne kurseve za efektivu. Ista važi sve do kreiranja naredne kursne liste.

Informisanje Korisnika

Banka će pre zaključenja Ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji (bez obzira na oblik i način sklapanja tog ugovora, odnosno ponude) učiniti lako dostupnim Korisniku sve ključne informacije o tome koje podatke treba dati u svrhu pravilnog izvršenja naloga za plaćanje, o maksimalnom roku izvršenja platne transakcije, o iznosu svake pojedine naknade, o kursu, ako platna transakcija uključuje i zamenu valute, kao i druge relevantne informacije potrebne za izvršenje pojedine platne transakcije.

Na zahtev Korisnika Banka je dužna da navedene informacije dostavi na papiru ili drugom trajnom nosaču.

Banka će nakon prijema platnog naloga dati platiocu, bez naknade sledeće informacije o platnoj transakciji:

- Referentnu oznaku ili druge podatke koji omogućavaju identifikaciju platne transakcije i informacije koje se odnose na primaoca plaćanja;
- Iznos i valutu platne transakcije;
- Iznos naknade;
- Ako se vrši zamena valute - kurs koji je primenjen, odnosno referentni kurs kao i iznos platne transakcije nakon zamene valute;
- Datum prijema platnog naloga.

Na zahtev Korisnika Banka je dužna da navedene informacije dostavi na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka će Korisniku - primaocu plaćanja odmah nakon izvršenja jednokratne platne transakcije dostaviti sledeće informacije:

- Referentnu oznaku ili druge podatke koji omogućavaju identifikaciju platne transakcije i informacije koje se odnose na platioca i druge podatke koji su preneti uz platnu transakciju u skladu sa zakonom;
- Iznos i valutu platne transakcije;
- Iznos naknade;
- Ako se vrši zamena valute - kurs koji je primenjen, odnosno referentni kurs kao i iznos platne transakcije pre zamene valute;
- Datum kada su sredstva stavljena na raspolaganje Korisniku.

Na zahtev Korisnika Banka je dužna da navedene informacije dostavi na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Kod isplate gotovine na bankomatu korišćenjem kartice izdate od strane drugog pružaoaca platne usluge, Korisniku je prethodne informacije vezane za platnu transakciju, dužan da dostavi pružalac platnih usluga sa kojim je Korisnik zaključio ugovor na osnovu kojeg mu je izdata kartica.

Reklamacije

Reklamaciju za jednokratnu platnu transakciju Korisnik podnosi odmah bez odlaganja, u pisanom obliku lično u poslovnim jedinicama Banke ili na elektronsku adresu ili poštom na adrese navedene u ovim Opštim uslovima.

Banka će u postupku reklamacije proveriti da li je platna transakcija bila sprovedena u skladu sa ovim Opštim uslovima. Po isteku roka od 13 (trinaest) meseci od dana davanja saglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, Korisnik gubi pravo na prigovor.

Banka će na primljenu reklamaciju u pisanom obliku odgovoriti u skladu sa važećim zakonskim propisima. Banka će pisani odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je tražio. U slučaju kada se radi o neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj transakciji, Banka će Korisniku bez odlaganja transakciju izvršiti ili vratiti iznos uvećan za kamatu i izvršiti povraćaj naknade ukoliko je ista plaćena.

Banka ne odgovara za iznos neizvršenog ili nepravilno izvršenog platnog naloga u slučajevima kada :

- je izvršenje naloga za plaćanje posledica prevare Korisnika;
- je Banka izvršila ili nije izvršila nalog za plaćanje na osnovu falsifikovanog ili protivpravno promenjenog naloga za plaćanje;

Addiko Bank

- korisnik nije odmah bez odlaganja obavestio Banku o neizvršenju ili nepravilnom izvršenju naloga za plaćanje, a najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od davanja saglasnosti za izvršenje platnog naloga.

Zaštita Korisnika

Korisnik ima pravo na prigovor Banci, pravo na pritužbu Narodnoj banci Srbije i mogućnost vansudskog rešavanja spornog odnosa - sve ovo pod uslovima i na način propisan zakonom i propisima Narodne banke Srbije.

Osiguranje ličnih podataka i poverljivih informacija

Sve informacije i podaci prikupljeni pri pružanju usluga u skladu sa ovim Opštim uslovima smatraju se bankarskom tajnom. Banka može podatke o Korisniku koji se smatraju bankarskom tajnom saopštiti trećim licima samo uz pisano odobrenje Korisnika, osim ako zakonom nije drukčije propisano.

Završne odredbe

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Opštim uslovima poslovanja primenjuje se Deo I i Deo II Opštih uslova poslovanja Addiko Bank a.d. Beograd, a čiji su ovi Opšti uslovi prilog i sastavni deo, sa svim njihovim izmenama i dopunama usvojenim za vreme trajanja Okvirnog ugovora, kao i Zakon o platnim uslugama, Zakon o obligacionim odnosima i drugi pozitivni propisi Republike Srbije.

Korisnik, prilikom davanja saglasnosti za nalog za plaćanje Banci prihvata ove Opšte uslove sa njihovim priložima.

O promenama ovih Opštih uslova kao i o dostupnosti istih Banka obaveštava Korisnika u poslovnim jedinicama Banke kao i putem internet stranice Banke.

Ovi Opšti uslovi poslovanja se primenjuju od 17.03.2019.godine.