

## PRAVILA PROMOTIVNE AKTIVNOSTI „ADDIKO OBEĆANJE 28.08.2023.-31.10.2023. ODGOVOR O ODOBRENJU U ROKU OD 30 MINUTA ILI POVRAĆAJ PRVE RATE“

### Član 1. OPŠTE ODREDBE

Addiko Bank a.d. Beograd, matični broj: 07726716, PIB: 100228215, sa poslovnom adresom Milutina Milankovića 7v, 11073 Novi Beograd, Srbija (u daljem tekstu: „Banka“) ovim opštim uslovima utvrđuje pravila i uslove i trajanje promotivne aktivnosti „Addiko obećanje 28.8.2023. godine – 31.10. 2023. godine – odgovor o odobrenju u roku od 30 minuta ili povraćaj prve rate (u daljem tekstu: kampanja).

### Član 2. TRAJANJE I OBJAVLJIVANJE KAMPANJE

Kampanja traje od 28.08.2023. godine do 31.10.2023. godine. Opšti uslovi poslovanja objavljeni su u svim ekspoziturama Banke i na sajtu addiko.rs.

### Član 3. KAMPANJA: ODGOVOR NA ODOBRENJE U ROKU OD 30 MINUTA

Banka će dati odgovor u roku od 30 minuta svim klijentima koji u ekspozituri apliciraju za nenamenski gotovinski kredit sa obavezom prenosa zarade u iznosu do 1.000.000 rsd na rok do 71 mesec u periodu od 28.08.2023. godine do 31.10. 2023. godine. Ukoliko klijent ne dobije odgovor od Banke u roku od 30 minuta, Banka će, ukoliko je kredit isplaćen, klijentu uplatiti na tekući račun iznos prve rate na dan dospeća rate.

### Član 4. USLOVI UČEŠĆA U KAMPANJI

Sva fizička lica koja su državljani Republike Srbije, starija od 25 godina u momentu podnošenja zahteva za krediti i nestariji od 75 godina u trenutku otplate poslednje rate kredita sa prebivalištem u Republici Srbiji, a koja imaju/nemaju otvoren tekući račun kod Banke, i koji su zaposleni na neodredjeno minimum 3 meseca kod trenutnog poslodavca sa minimalnom mesečnom neto zaradom od 50.000 RSD i koji nisu vlasnici firme (bilo koje pravne forme) mogu učestvovati u kampanji, a koji za vreme trajanja kampanje od 28.08. godine do 31.10. 2023. godine u bilo kojoj ekspozituri Banke apliciraju za nenamenski gotovinski kredit u iznosu do 1.000.000 rsd na rok do 71 mesec. Nenamenski gotovinski kredit sa obavezom prenosa zarade u iznosu do 1.000.000 rsd na rok do 71 mesec nudi mogućnost i refinansiranja postojećih obaveza, s tim što je u tom slučaju neophodno je refinansirati sve kreditne obaveze koje se nalaze u izveštaju Kreditnog biroa. Odluka o odobrenju zahteva podrazumeva obavezan mobilni telefon klijenta i email adresu. U nagradnom kvizu ne smeju da učestvuju zaposleni u Addiko Bank a.d. Beograd kao i uži članovi njihove porodice.

Detalniji opis proizvoda nalazi se na sajtu banke. Banka klijentima daje odgovor o obradi zahteva za kredit u okviru sistema u roku od 30 minuta od momenta potpisivanja Zahteva za proizvod i Ponude (prilog 1 – obrazac 1b). Vreme štampe navedenog dokumenta je naznačeno na samom dokumentu i smatra se početkom procesa. U suprotnom, Banka će korisnicima kojima je isplaćen kredit izmiriti prvu ratu na dan dospeća iste uplatom iznosa na tekući račun. Odgovor o obradi zahteva se smatra trenutak kada je klijentu iskomunicirana Odluka ili odštampan i uručen dokument „Spisak dodatne dokumentacije“ ili evidentiran pokušaj telefonskog pozivanja klijenta radi informisanja o donetoj odluci.

Banka šalje klijentu obaveštenje o ostvarivanju prava na beneficije na e-mail adresu navedenu u zahtevu za kredit, najkasnije u roku od 14 dana od isplate kredita. U aplikaciji za obradu kreditnih zahteva sistemski se meri vreme od 30 minuta, odnosno između dva statusa u aplikaciji. Početak

merenja je trenutak potpisivanja Zahteva za proizvod i Ponude, a kraj merenja je prvi preliminarni odgovor Banke klijentu u vezi sa zahtevom za kredit.

Opisani sistem merenja važi samo za klijente koji podnesu zahtev u ekspozituri i to nenamenski gotovinski kredit u iznosu do 1.000.000 rsd na rok do 71 mesec uz obavezan prenos zarade. Za odobrenje kredita moraju biti ispunjeni svi uslovi Banke. Banka ima pravo da odobri ili odbije zahtev u skladu sa svojim kreditnim uslovima. Korisnici kojima Banka nije odobrila kredit nemaju pravo na pogodnosti ove kampanje. Odobrenje prijave van vremenskih okvira još uvek ne garantuje plaćanje prve rate dok kredit ne bude isplaćen. Klijent nema pravo na pogodnosti ove kampanje ako Banka prekorači zadato vreme od 30 minuta iz razloga koji su van njene kontrole i/ili usled tehničkih problema na strani Banke i/ili koji zavise od odluka i ponašanja korisnika kredita.

Klijent može da učestvuje u kampanji samo jednom - bez obzira na to koliko zahteva podnese u periodu kampanje i bez obzira na broj kredita koje podiže u periodu kampanje. Prednosti ove kampanje vezane su za prvi isplaćeni kredit. Izrazi muškog roda obuhvataju i muške i ženske osobe. Prenos zarade/penzije je obavezan za učešće u ovoj kampanji.

## Član 6. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Bank a.d. Beograd, ul. Milutina Milankovića 7v, 11073 Beograd, Srbija, PIB – 100228215, matični broj 07726716, je rukovalac podataka. Detaljnije informacije o načinu obrade podataka o ličnosti, podaci o rukovaocu podataka i informacije o licu zaduženom za zaštitu podataka, dostupne su Vam u dokumentu »Opšte informacije o zaštiti podataka« na linku: <https://www.addiko.rs/zastita-podataka>, ili direktno pišite na email adresu: [dpo.rs@addiko.com](mailto:dpo.rs@addiko.com).

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, banka će obezbediti da lica na koja se podaci odnose mogu koristiti sva svoja prava, između ostalih, pravo pristupa podacima o ličnosti, kao i pravo na ispravku, dopunu, brisanje (gde je to dozvoljeno zakonom) podataka o ličnosti, kao i sva druga prava propisana zakonom. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade na osnovu vašeg pristanka pre opoziva istog. Lica na koja se podaci odnose mogu opozvati dati pristanak na način koji omogućava njihovu identifikaciju, podnošenjem posebnog obrasca koji je obezbeđen za svako od njihovih prava i nalazi se u prostorijama banke i na Internet prezentaciji banke, kao i na druge dokumentovane načine (kao što je usmeni zahtev uz zapisnik u prostorijama banke, pismeni zahtev ili, zahtev podnet email-om i klikom na link "Odjava" u pozivnom e-mailu).

Učesnici, koji učestvuju u kampanji, daju pristanak da Banka vrši obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega. Obrađuju se sledeći podaci o ličnosti: ime, prezime, broj mobilnog telefona i e-mail.

## Član 7. MIRNO REŠAVANJE SPOROVA

Učesnik, koji učestvuje u kampanji i koji se ne slaže sa postupanjem banke ili njenih zaposlenih pri obavljanju usluga u skladu sa ovim opštim uslovima ili drugim dokumentom, koji se nadovezuje na realizaciju ove kampanje i kojeg je izdala banka, ili kada banka odnosno njeni zaposleni ne izvrše određeno postupanje, a prema mišljenju učesnika bi trebalo da ga izvrše, može da podnese pismenu (preko elektronske pošte, putem faksa, putem pošte na adresu organizatora) ili usmenu (lično na mestu gde organizator pruža usluge savetovanja ili preko telefona) reklamaciju organizatoru. U slučaju nemogućnosti postizanja dogovora povodom podnetog prigovora između banke i učesnika, učesnik ima mogućnost rešavanja spornog odnosa u postupku vansudskog rešavanja sporova, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

## Član 8. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka kod obavljanja usluga, koje su predmet ovih opštih uslova uzima u obzir i izvršava odredbe važećeg Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019 i 153/2020).

Učesniku pripadaju sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021).

Za sve, što nije definisano putem ovih opštih uslova, važe odredbe važećeg zakonodavstva.

Banka ne preuzima odgovornost za bilo kakvu moguću štetu, koja bi nastala učesnicima zbog učestvovanja ili nemogućnosti učestvovanja u kampanji odnosno zbog preuzimanja nagrade.

Opšti uslovi su obavezujući za banku i druga lica, koja su na bilo koji način povezana sa kampanjom kao i za učesnike, koji ispunjavanjem i dostavljanjem podataka u ovoj kampanji priznaju ove opšte uslove i obavezuju se, da će ih poštovati. Za tumačenje pojedinačnih članova kao i pravila, nadležni su zaposleni Banke koji su uslove kampanje kreirali.

Banka zadržava pravo da izmeni pravila kampanje.

Opšti uslovi su dostupni u svim ekspoziturama i na mestu gde organizator pruža usluge savetovanja.

## Član 9 VAŽENJE OPŠTIH ODREDBA

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 28.08.2023. godine i važe do 31.10.2023. do kraja kampanje.