

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA USLUGU TEKUĆEG RAČUNA

I. KO JE RUKOVALAC VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podataka o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte obaveštenje o obradi podataka o ličnosti dostupno je na [linku](#), možete nas kontaktirati i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: info.rs@addiko.com. Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADJUJU, SVRHA OBRADE, PRAVNI OSNOV OBRADE I PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI

U okviru postupka ugovaranja tekućeg računa, Banka prikuplja, obrađuje i čuva sledeće kategorije podataka o ličnosti:

- **PODACI ZA IDENTIFIKACIJU**, kao što su: JMBG, ime i prezime, ime roditelja, datum rođenja, država rođenja, mesto rođenja, državljanstvo, mesto, PTT broj, adresa stanovanja, vrsta lične isprave, broj lične isprave, datum izdavanja lične isprave, datum važenja lične isprave, organ izdavanja lične isprave, mesto izdavanja lične isprave, zemlja izdavaoca lične isprave, državljanstvo, politička eksponiranost, zemlja poreske obaveze, Fatca relevantnost.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: jedinstvena identifikacija Lica sa ciljem identifikacije ugovorne strane, procene kreditne sposobnosti i obavljanja zakonskih obaveza Banke.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: ZZPL), a u vezi sa radnjama i merama poznavanja i praćenja stranke (čl. 7. i 8.), utvrđivanjem i proverom identiteta stranke (čl. 17.) Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, (u daljem tekstu: ZSPNFT) ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025), u vezi sa obavezanim elementima okvirnog ugovora (čl. 16.) Zakona o platnim uslugama, (u daljem tekstu: ZOPU) ("Sl. glasnik RS", br. 139/2014, 44/2018 i 64/2024) i Zakona o bankama (u daljem tekstu: ZOB) ("Sl. glasnik RS", br. 107/2005, 91/2010, 14/2015 i 19/2025).
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za otvaranje tekućeg računa.
- **KONTAKT PODACI**, kao što su: mesto prebivališta: adresa, opština, poštanski broj, grad, država; mesto boravišta: adresa, opština, poštanski broj, grad, država; broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, adresa e-pošte, i način dostave obaveštenja.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: slanje dokumentacije, informacija o izmenama ugovora i usluga, otplate, kašnjenjima, a u svrhu obavljanja zakonskih obaveza Banke.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 17. ZSPNFT, čl. 16 ZOPU.
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za otvaranje tekućeg računa.
- **SOCIO-DEMOGRAFSKI PODACI** kao što su: informacije o stečenom nivou obrazovanja, polu, bračnom statusu, broju članova porodice, poslodavcu i mesečni troškovi života domaćinstva.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je da se u postupku odobravanja dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu izvrši klasifikacija klijenta prema klasi rizika, upravlja kreditnim rizikom i spreči prezaduženost klijenta, proceni kreditna sposobnost, donese odluke o odobravanju, odbijanju ili izmeni uslova dozvoljenog prekoračenja, odredi visina odobrenog limita.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: ZZKFU) ("Sl. glasnik RS", br. 19/2025) i ZOB.
Izvor podataka o ličnosti: (I.) direktno od Lica, iz zahteva za otvaranje tekućeg računa i/ili zahteva za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu.
- **PODACI O FINANSIJSKOM STANJU**, kao što su: radni status, izvor prihoda, iznos godišnjih prihoda u RSD, podaci o primanjima, prosečna tromesečna zarada, iznos dodatnih prihoda, broj članova domaćinstva, broj izdržavanih članova domaćinstva, mesečni prihodi domaćinstva, mesečne kreditne obaveze domaćinstva, mesečni troškovi života domaćinstva bez kreditnih obaveza, mesečni minimalni troškovi života klijenta bez kreditnih obaveza.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je procena kreditne sposobnosti radi odobravanja prekoračenja po

tekućem računu, donošenja odluke o odobravanju, odbijanju ili izmeni uslova dozvoljenog prekoračenja, određivanja visine odobrenog limita, praćenja urednosti izmirivanja obaveza tokom trajanja odnosa, upravljanja kreditnim rizikom i zaštite finansijske stabilnosti klijenta i Banke.

Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26. ZZKFU i ZOB.

Izvor podataka o ličnosti: (I.) Direktno od lica, iz zahteva za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, (II.) iz evidencije Banke, ako podaci lica postoje u njima, (III.) Izveštaj kreditnog biroa.

Banka obrađuje podatke o ličnosti klijenata radi izvršavanja platnih transakcija putem SEPA infrastrukture, u skladu sa pravilima jedinstvenog evropskog platnog područja (SEPA), koja omogućavaju brzo i sigurno izvršavanje bezgotovinskih plaćanja u eurima.

Banka može koristiti Vaše podatke prikupljene u ovom postupku u marketinške svrhe ili za direktan marketing ukoliko ste dali saglasnost za direktan marketing, u skladu sa članom 12. stav 1. tač. 1) ZZPL, pri čemu datu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku.

III. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Banka prosleđuje podatke dvema grupama primalaca podataka:

1. Ostali rukovaoci podataka o ličnosti koji obično posluju na osnovu sopstvenih propisa, a Banka nema uticaja na njihovo poslovanje, i to:

- Narodna banka Srbije,
- organi državne i javne uprave koji zbog zakonskih ovlašćenja i nadležnosti imaju pristup podacima u skladu sa zakonom (policija, državno tužilaštvo, sudovi, finansijska uprava, izvršitelji, javni beležnici itd.), ako dokažu zakoniti pravni osnov za posedovanje podataka o ličnosti,
- Kreditni biro pri Udruženju banaka Srbije,
- matična kompanija Addiko Bank AG, sa registrovanim sedištem u Republici Austriji, u svrhu nadzora i usmeravanja poslovanja,
- kompanije koje se bave otkupom potraživanja, u skladu sa opštim uslovima poslovanja,
- kompanija koja pruža poštanske usluge.

2. Drugi obrađivači podataka o ličnosti koji, kao partneri Banke, obrađuju Vaše podatke o ličnosti u ime i za račun Banke, odnosno po uputstvima Banke, u skladu sa propisima koji regulišu poveravanje aktivnosti:

- partneri koji pružaju IT podršku, npr. centri podataka, kompanije koje pružaju individualnu obradu podataka o ličnosti, npr. digitalni potpis, daljinska identifikacija,
- partneri kojima je poveren deo poslovnog procesa, npr. pozivanje i sprovođenje dospelih, a neplaćenih obaveza ako ne odgovorite na pozive Banke (telefon, imejl ili redovna pošta) za ispunjenje obaveze,
- druga Addiko banka kojoj je poverena određena obrada podataka o ličnosti.

Primaoci podataka u vezi pružanja platnih usluga (izvršavanja platnih transakcija, međunarodnih i domaćih euro-plaćanja) mogu biti i drugi pružaoci platnih usluga (banke primaoci podataka, platne šeme i sistemi (SEPA, EPC pravila). Više informacija o primaocima i prenosu podataka u vezi pružanja usluge u okviru SEPA platnih šema koje obezbeđuju standardizovane, brze i sigurne euro-transakcije možete pogledati na linku: (<https://www.addiko.rs/sepa/>).

IV. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka ne koristi automatizovano donošenje pojedinačnih odluka koje bi proizvodilo pravno dejstvo ili imalo značajan uticaj na klijenta, u smislu člana 39. ZZPL, u postupku ugovaranja tekućeg računa.

U postupku odobravanja dozvoljenog prekoračenja po računu koje predstavlja kreditnu uslugu koju banka pruža klijentima po osnovu ugovora, u skladu sa ZZKFU, Banka može da koristi automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje u cilju procene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti klijenta. Takva obrada može imati pravno dejstvo za klijenta, ali je neophodna kako bi se omogućilo korišćenje prekoračenja po računu. U slučaju donošenja odluke koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, klijent ima pravo da zahteva da se takva odluka na njega ne primeni. Takođe, klijent ima pravo da zahteva intervenciju čoveka od strane Banke, da iznese svoje mišljenje i da ospori donetu odluku. Više informacija o obradi podataka o ličnosti u vezi sa kreditnom uslugom odobravanja dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu možete pogledati u obaveštenju koje uređuje obradu različitih vrsta kredita i kreditnih kartica ([link](#)).

V. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od dana okončanja poslovnog odnosa sa Bankom (Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023 i 94/2024) za ugovore zaključene do 14.05.2025. godine, odnosno pet (5) godina od dana okončanja poslovnog odnosa sa Bankom za ugovore zaključene nakon 14.05.2025. godine i stupanja na snagu izmena Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025). Ukoliko se u vezi sa ugovornim odnosom vodi pravni postupak (parnični, izvršni, krivični postupak i sl.) podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od deset (10) godina od okončanja pravnog postupka.

VI. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29.): pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje V).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podataka privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37.): pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti Poglavlje IV.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa Vašim podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnici Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu dpo.rs@addiko. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

VII. PRENOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Bank a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL.

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.