

Addiko Bank

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - Digitalni novčanik - Google Pay

Ovim dokumentom Vas bliže informišemo o načinu obrade Vaših podataka o ličnosti prilikom korišćenja usluge Digitalnog novčanika (Google Pay-a) za plaćanje roba i usluga umesto fizičke kartice. Informacije se odnose na obradu podataka od strane Addiko Bank a.d. Beograd. Za više informacija o tome kako pružalac usluge Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, reg. br. 368047 (dalje: "Google") obrađuje podatke, te o korišćenju same aplikacije digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na web stranici Google-a ili u samoj aplikaciji.

I. KO JE RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podacima o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku: [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#), možete nas kontaktirati i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: info.rs@addiko.com. Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADJUJU

Banka će pružaocu usluge digitalnog novčanika poslati sledeće podatke:

1. ime i prezime vlasnika kartice, naziv i vrsta kartice, ID hardvera, mesec i godinu isteka kartice, broj kartice, CVV (trocifreni sigurnosni kod utisnut na poledini kartice), kontakt adresu, telefonski broj Vašeg mobilnog uređaja iz sistema Banke,
2. o izvršenoj transakciji (iznos transakcije, vremenska oznaka, vrsta, valuta, kategorija transakcije, status autorizacije, broj izvršenih transakcija, broj same transakcije, podatke o popustu ili druge poruke trgovca).

III. SVRHA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Google kao pružalac usluga digitalnog novčanika obrađuje gore navedene podatke u svrhe:

1. dodavanja kartice u digitalni novčanik,
2. slanja podataka o izvršenim transakcijama (pružanje relevantnih podataka o transakcijama, istorije transakcija i povezanih finansijskih informacija),
3. otkrivanja i suzbijanja prevara,
4. odgovaranja na zahteve javnih, državnih organa i sudova,
5. administrativne svrhe i poboljšanje usluge plaćanja,
6. priprema izveštaja o učinku,
7. promocija usluge plaćanja,
8. ispunjavanja obaveza izveštavanja pružaoca usluga digitalnog novčanika prema trećim stranama u vezi sa akvizicijom korisnika,
9. analiziranja atribucije oglasa,
10. mapiranja i poboljšavanja kvaliteta podataka,
11. povezivanja transakcije obavljene digitalnom karticom sa povezanom fizičkom karticom.

Pružalac usluga Digitalnog novčanika prima podatke iz odeljka 2. ovog Obaveštenja putem pravnog lica koje Banci pruža uslugu digitalizacije kartice: Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (dalje „Mastercard”) na osnovu saglasnosti prema čl. 12. st. 1. tač. 1.) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL), budući da se korišćenje Digitalnog novčanika temelji na potpuno dobrovoljnoj osnovi i nije pokriveno bilo kojim postojećim ugovorom koji imate s Bankom.

Vaša saglasnost je pravni osnov za slanje podataka pružaocu usluga Digitalnog novčanika, saglasnost možete povući u bilo kom trenutku uklañanjem kartice iz Digitalnog novčanika. Povlaćenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je vršena na osnovu saglasnosti pre njenog povlaćenja. Ukoliko želite ponovo da počnete da koristite Digitalni novčanik, treba da sledite istu proceduru kao i prilikom inicijalnog omogućavanja usluge Digitalnog novčanika.

IV. NAČIN NA KOJI BANKA PRIKUPLJA I OBRADJUJE VAŠE PODATKE

Banka podatke o ličnosti prikuplja neposredno od Vas sa uređaja na kojem je smeštena digitalna kartica i podataka koje je Banka već ranije prikupila.

V. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Kada koristite uslugu Digitalnog novčanika (Google Pay-a), podaci se šalju i Google putem Mastercarda kao što je opisano u prethodnim poglavljima.

Osim gore navedenog, Banka podatke o ličnosti može dostaviti određenim kategorijama primalaca, na primer državnim telima i pravnim licima sa javnim ovlašćenjima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja finansijskih i kreditnih usluga, pravnim i fizičkim licima koje sa Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na osnovu kog Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj s Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i s First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Nemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

VI. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka pri odlučivanju u okviru gornjeg procesa, u skladu sa članovima 3. i 38. ZZPL, može koristiti automatizovano donošenje odluka kada se otkrije verovatnost prevare. Ako se ne slažete sa rezultatom automatizovane odluke sistema za sprečavanje prevara sa plaćanjem, možete osporiti ovu odluku i zatražiti od Banke da odluku pregleda zaposleni Banke.

VII. PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od pet (5) godina od dana okončanja poslovnog odnosa odnosno ukoliko se u vezi sa ugovornim odnosom vodi pravni postupak (parnica, izvršenje, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od pet (5) godina od okončanja pravnog postupka.

VIII. INDIVIDUALNA PRAVA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl.29.): pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII ovog dokumenta).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podatak privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37.): pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti Poglavlje VI ovog dokumenta.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnicu Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: dpo.rs@addiko.com. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

IX. PRENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Addiko Banka a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL.

Addiko Bank

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.