

## Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u vezi sa obradom zahteva za različite vrste kredita i kredinih kartica

Ovo Obaveštenje sadrži informacije koje objašnjavaju obradu podataka o ličnosti za sve vrste kreditnih proizvoda koje nudi Addiko Bank a.d, kako je to propisano Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL). Pojedini kreditni proizvodi mogu se neznatno razlikovati jedni od drugih - na primer, u pogledu ciljne grupe, korišćenja automatizovanog donošenja odluka (uključujući profilisanje), mogućeg iznosa kredita itd. Sve značajne razlike su, gde je to potrebno, na odgovarajući način naznačene u dokumentu.

### I. KO JE RUKOVALAC VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podataka o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#). Lice za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: DPO) možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom podataka o ličnosti putem adrese: [dpo.rs@addiko.com](mailto:dpo.rs@addiko.com).

### II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADUJU, SVRHA OBRADE, PRAVNI OSNOV OBRADE I PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI

Pored informacija o željenom kreditnom proizvodu iz zahteva za kreditni proizvod se prilikom njegove obrade obrađuju sledeći podaci:

- 1. PODACI IZ ZAHTEVA ZA KREDITNI PROIZVOD**, kao što su: vrsta proizvoda, svrha poslovnog odnosa, iznos/limit, valuta, iznos depozita/učešća, rok (u mesecima), način otplate, dospeće rate, Addiko eBank/mBank, podaci o funkcioneru i njegovim povezanim licima.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je obrada zahteva za kreditni proizvod i procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: čl. 12 st. 1 tač. 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL) ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).  
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za kreditni proizvod.
- 2. PODACI ZA IDENTIFIKACIJU**, kao što su: JMBG, ime i prezime, država rođenja, državljanstvo, mesto, PTT broj, adresa stanovanja, broj ID, datum izdavanja ID, datum važenja ID, organ izdavanja ID, mesto izdavanja ID, zemlja izdavaoca ID.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: jedinstvena identifikacija Lica sa ciljem identifikacije ugovorne strane, procene kreditne sposobnosti i obavljanja zakonskih obaveza Banke.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, a u vezi sa radnjama i merama poznavanja i praćenja stranke (čl. 7. i 8.), utvrđivanjem i proverom identiteta stranke (član 17.) Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, (u daljem tekstu: ZSPNFT) ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025) i Zakona o bankama (u daljem tekstu: ZOB) ("Sl. glasnik RS", br. 107/2005, 91/2010, 14/2015 i 19/2025).  
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za kreditni proizvod.
- 3. KONTAKT PODACI**, kao što su: broj mobilnog telefona, adresa e-pošte, adresa stanovanja. i način dostave obaveštenja.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: slanje dokumentacije, informacija o izmenama ugovora i usluga, otplati, kašnjenjima, a u svrhu obavljanja zakonskih obaveza Banke.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 17. ZSPNFT.  
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za kreditni proizvod.
- 4. SOCIO-DEMOGRAFSKI PODACI** kao što su: informacije o stečenom nivou obrazovanja, polu, bračnom statusu, broju članova porodice i mesečni troškovi života domaćinstva.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je klasifikacija klijenta prema klasi rizika i procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (u daljem tekstu: ZZKFU) ("Sl. glasnik RS", br. 19/2025) i ZOB.  
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za kreditni proizvod.

5. **PODACI O ZAPOSLENJU**, kao što su: status zaposlenja, trajanje zaposlenja, matični broj poslodavca, naziv poslodavca, datum isteka zaposlenja, dužina trajanja radnog odnosa kod trenutnog poslodavca, svi lični prihodi i podaci o poslodavcu.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je klasifikacija klijenta prema klasi rizika i procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26, ZZKFU i ZOB.  
Izvor podataka o ličnosti: (I.) Direktno od lica, iz zahteva za kreditni proizvod, (II.) od poslodavca Lica (telefonom i/ili e-poštom) radi provere sadržaja i tačnosti dostavljenih dokumenata.
6. **PODACI O FINANSIJSKOM STANJU**, kao što su: podaci o primanjima, prosečna tromesečna zarada, iznos dodatnih prihoda, broj članova domaćinstva, broj izdržanih članova domaćinstva, mesečni prihodi domaćinstva, mesečne kreditne obaveze domaćinstva, mesečni troškovi života domaćinstva bez kreditnih obaveza, mesečni minimalni troškovi života klijenta bez kreditnih obaveza.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26. ZZKFU i ZOB.  
Izvor podataka o ličnosti: (I.) Direktno od lica, iz zahteva za kreditni proizvod, (II.) iz evidencije Banke, ako podaci lica postoje u njima, (III.) Izveštaj kreditnog biroa.
7. **PODACI IZ KREDITNOG BIROA** kao što su: podaci o postojećim finansijskim obavezama kao što su obaveze po kreditnim transakcijama, kreditnim karticama, izvršenjima, kašnjenjima u plaćanju, transakcijama vezanim za prekoračenja na platnim računima, garancijama.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: ((I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26, ZZKFU i ZOB.  
Izvor podataka o ličnosti: Izveštaj Kreditnog biroa (Udruženje banka Srbije).
8. **PODACI KOJI SE ODNOSE NA SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA**, kao što su: podaci o politički eksponiranim licima, restriktivnim merama, ako takvi podaci postoje, podaci o poreklu imovine koja je predmet poslovnog odnosa, podatak o svrsi i nameni uspostavljanja poslovnog odnosa, podatak o rezidentnosti stranke.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je obavljanje poslova u cilju uspostavljanja poslovnog odnosa u skladu sa internim politikama i ZSPNFT.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL u vezi sa članovima 7, 8. i 17. ZSPNFT.  
Izvor ličnih podataka: Iz evidencija koje vodi Banka, ako postoje ovi podaci u vezi sa pojedincem.
9. **DRUGI PODACI IZ BAZE BANKE** kao što su: podaci koje Banka poseduje u vezi sa izvršenim transakcijama i koji bi mogli ukazivati na visok rizik od neispunjenja ugovora i podaci koji se odnose na postojeće i prošle poslovne odnose, ako (još uvek) postoje.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je procena kreditne sposobnosti.  
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL.  
Izvor podataka o ličnosti: Iz baze koju održava Banka, ako ovi podaci koji se odnose na lica (još uvek) postoje.
- Ukoliko se identifikacija lica vrši putem procesa video identifikacije Banka obrađuje i sledeće podatke:
10. **PODACI O DIGITALNOM IDENTITETU**, kao što su podaci povezani sa digitalnim identitetom lica, ako se koriste.  
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je provera utvrđivanja identiteta lica, poređenja lica sa fotografijom na dokumentu i validacije autentičnosti dokumenta (lična karta) koja prethodi postupku identifikacije, u skladu sa Odlukom o uslovima i načinu utvrđivanja i provere identiteta fizičkog lica korišćenjem sredstava elektronske komunikacije ("Sl. glasnik RS", br. 15/2019, 84/2020 i 49/2021), kao i u svrhu obezbeđivanja da se transakcije obavljaju u ime stvarnog klijenta sprovođenja mera poznavanja i praćenja klijenata, procene rizika, sprečavanja zloupotreba, pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025).

\* Kreditni biro je centralni registar podataka o kreditnim obavezama građana i pravnih lica, kojim upravlja Udruženje banaka Srbije. Njegova svrha je procena kreditne sposobnosti klijenata i smanjenje rizika za finansijske institucije. Podaci iz Kreditnog biroa se koriste isključivo uz

# Addiko Bank

vašu saglasnost i čuvaju se do 3 godine nakon prestanka ugovornog odnosa. Izveštaj Kreditnog biroa sadrži obaveze po kreditima, kreditnim karticama, pozajmicama, istoriju otplate, kašnjenja, podatke o jemstvima (žirantima) i kreditni rejting (ocenu sposobnosti otplate).

Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: čl. 12, st. 1, tač. 1) ZZPL, saglasnost data u cilju provera autentičnosti i validnost identifikacionog dokumenta putem video identifikacije. Pored systemske provere i provere u cilju prevencije prevara, dodatnu proveru identifikacionog dokumenta vrše obučeni agenti tokom video identifikacije prema definisanom scenariju provere identifikacionog dokumenta.

Izvor podataka o ličnosti: direktno od lica koje odluči da koristi svoj digitalni identitet.

## III. OBIM I DALJA OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI

Obim obrade podataka o ličnosti zavisi od faze koju je Lice dostiglo u procesu odobravanja kredita. Ukoliko Lice želi samo informativni proračun, koji se dobija pomoću onlajn kalkulatora, podaci o ličnosti se neće obrađivati. Međutim, ukoliko Lice nastavi sa procesom, biće obrađeni svi podaci iz Poglavlja II ovog dokumenta.

Neki podaci, npr. o kreditu, obrađuju se i kasnije u svrhu izvršenja ugovora o kreditu, kao i za razne analize, npr. za testiranje modela donošenja odluka o kreditu, tj. da li su kriterijumi koje Banka koristi za odlučivanje o kreditnoj sposobnosti odgovarajući, relevantni i objektivni, za proveru adekvatnosti kapitala, za regulatorno izveštavanje nadzornih organa Banke, kao što je Narodna banka Srbije i Addiko Grupa.

## IV. DA LI JE LICE DUŽNO DA DOSTAVI SVOJE PODATKE O LIČNOSTI?

Ukoliko Lice ne pruži sve potrebne informacije navedene u zahtevu za kreditni proizvod, Banka ne može da potvrdi njegov identitet, proceni njegovu kreditnu sposobnost ili izvrši druge zakonom propisane procedure. To znači da Banka ne može da zaključi ugovor sa Licem ili da pruži usluge kako je navedeno u ovom dokumentu.

## V. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Banka prosleđuje podatke dvema grupama primalaca podataka:

**1. Ostali RUKOVAOCI podataka o ličnosti koji obično posluju na osnovu sopstvenih propisa, a Banka nema uticaja na njihovo poslovanje, i to:**

- Narodna banka Srbije,
- organi državne i javne uprave koji zbog zakonskih ovlašćenja i nadležnosti imaju pristup podacima u skladu sa zakonom (policija, državno tužilaštvo, sudovi, finansijska uprava, izvršitelji, javni beležnici itd.), ako dokažu zakoniti pravni osnov za posedovanje podataka o ličnosti,
- Kreditni biro pri Udruženju banaka Srbije,
- matična kompanija Addiko Bank AG, sa registrovanim sedištem u Republici Austriji, u svrhu nadzora i usmeravanja poslovanja,
- kompanije koje se bave otkupom potraživanja, u skladu sa opštim uslovima poslovanja,
- kompanija koja pruža poštanske usluge.

**2. Drugi OBRADIVAČI podataka o ličnosti koji, kao partneri Banke, obrađuju vaše podatke o ličnosti u ime i za račun Banke, odnosno po uputstvima Banke, u skladu sa propisima koji regulišu poveravanje aktivnosti:**

- partneri koji pružaju IT podršku, npr. centri podataka, kompanije koje pružaju individualnu obradu podataka o ličnosti, npr. digitalni potpis, daljinska identifikacija,
- partneri kojima je poveren deo poslovnog procesa, npr. pozivanje i sprovođenje dospelih, a neplaćenih obaveza ako ne odgovorite na pozive banke (telefon, imejl ili redovna pošta) za ispunjenje obaveze,
- druga Addiko banka kojoj je poverena određena obrada podataka o ličnosti.

## VI. DA LI BANKA KORISTI AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA, UKLJUČUJUĆI IZRADU PROFILA?

### 1. Šta znači odgovorno kreditiranje?

Banka je posvećena odgovornom kreditiranju finansijskih sredstava. To znači da odobrava kreditne proizvode samo ako može da proceni, u skladu sa utvrđenim pravilima i potkrepljeno podacima u konkretnom slučaju, da će Lice u potpunosti otplatiti kreditni proizvod. Drugim rečima, Banka može da pozajmljuje finansijska sredstva samo kreditno sposobnim Licima.

# Addiko Bank

U okviru poslovnog odnosa između Banke i Lica, a u cilju realizacije prava i obaveza koje iz tog odnosa proizilaze, Banka može primenjivati tehnike obrade podataka o ličnosti koje uključuju profilisanje Lica sa ciljem određivanja kategorije rizika kojoj Lice pripada prema internoj klasifikaciji Banke.

Banka procenjuje kreditnu sposobnost Lica putem automatizovanih procesa koji se sastoje od internih pravila i metodologije za procenu kreditnog rizika a koji su relevantni za procenu kreditne sposobnosti (npr. Banka ne pozajmljuje sredstva licima koja su mlađa od 18 godina, licima bez redovnih primanja, licima sa neurednom kreditnom istorijom prema podacima iz izveštaja Kreditnog biroa itd.), kao i na osnovu relevantnih dostupnih podataka iz zahteva za kreditni proizvod koji Lice popunjava prilikom apliciranja uključujući i osnovne podatke koje je Lice dostavilo, informacijama o korišćenim proizvodima i uslugama, finansijskim okolnostima, kao i na podacima koji su navedeni u Poglavlju II ovog dokumenta. Na osnovu navedenog, Banka kreira profil Lica odnosno dobija informacije o njegovoj finansijskoj situaciji, položaju i pouzdanost, izračunava verovatnoću urednog izmirenja obaveza. Profil Lica se zatim koristi za odlučivanje o odbijanju ili odobrenju zahteva za kredit pri čemu se odluka donosi na isti način kao i kada je razmatra nadležni nivo odlučivanja u Banci.

Ukoliko profil Lica ukazuje na visok rizik od neizvršenja ili neispunjavanja obaveza otplate, zahtev Lica može biti odbijen, jer Lice ne dostiže prag iznad kojeg se smatra kreditno sposobnim. Odgovorno kreditiranje štiti Lice od prezaduženosti i doprinosi obezbeđivanju stabilnosti finansijskog sistema.

Pomenuti način obrade kreditnog proizvoda počinje podnošenjem zahteva Lica za kreditni proizvod a svrha je donošenje odluke o odobrenju zahteva za kreditni proizvod Lica.

Za neke vrste kreditnih proizvoda, Banka koristi takav proces obrade u kome se pojedinačna odluka - da li će se kreditni proizvod odobriti ili ne - zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, što znači da zaposleni u Banci ne učestvuju u konkretnoj odluci. U određenim slučajevima kreditni zahtevi se mogu obrađivati na način da nakon automatizovane obrade i odluke o kreditnom zahtevu zaposleni pregleda zahtev Lica i donosi konačnu odluku o odobrenju kreditnog proizvoda (hibridni model). Banka takav proces donošenja odluke tretira kao automatizovano donošenje odluke u skladu sa odredbom člana 38. ZZPL.

U slučaju donošenja odluke putem automatizovanog procesa, bez obzira da li konačnu odluku u procesu odobravanja zahteva za kreditni proizvod donosi čovek ili ne, Lice ima pravo da zatraži dodatna objašnjenja, da iznese svoj stav, ospori donetu odluku i zahteva njeno ponovno razmatranje uz učešće ovlašćenog zaposlenog Banke (videti takođe Poglavlje VII ovog dokumenta u vezi sa pravima lica).

Banka, u fazi naplate potraživanja, u skladu sa Odlukom o upravljanju rizicima banke može angažovati agencije za naplatu potraživanja te kontakt i finansijske podatke klijenata poveriti eksternim agencijama za naplatu potraživanja, radi pokušaja naplate u korist i za ime Banke.

## 2. Kako funkcioniše automatizovani sistem za donošenje odluka?

Prethodno navedeni način obrade podataka o ličnosti za izračunavanje kreditne sposobnosti se vrši na osnovu nekoliko faktora podataka o ličnosti navedenih u Poglavlju II ovog dokumenta. Neki od faktora, kao što su postupci naplate, smatraju se kriterijumima za isključenje, što dovodi do automatskog odbijanja zahteva za kreditni proizvod. Drugi faktori doprinose konačnoj odluci o tome da li će se isti odobriti.

Slede primeri kako se sistem koristi kada je Lice iznad ili ispod praga kreditne sposobnosti koji je postavila Banka:  
A. Iznad praga: Ako je Lice prema internim pravilima i metodologijama za procenu kreditnog rizika klasifikovano kao Lice sa niskim rizikom za odobravanje kreditnog proizvoda, u ovom slučaju, automatizovani sistem donošenja odluka bez učešća zaposlenog odobrava Licu kreditni proizvod.

B. Ispod praga: Ako Lice prema internim pravilima i metodologijama za procenu kreditnog rizika nije klasifikovano kao Lice sa niskim rizikom za odobravanje kreditnog proizvoda, u ovom slučaju, automatizovani sistem donošenja odluka bez učešća zaposlenog ili odbija da zaključi kreditni proizvod ili nudi drugačije uslove, npr. niži iznos kreditnog proizvoda, duži rok otplate i dr. U nekim slučajevima, proces odobravanja kreditnog proizvoda se nastavlja sa zaposlenim u Banci koji donosi konačnu odluku.

Banka kontinuirano prati i testira svoja interna pravila i metodologije za procenu rizika kako bi se osigurala da isti ostanu tačni, da sprečavaju prevare, da se pridržavaju principa jednakosti i odgovornog kreditiranja, da

# Addiko Bank

sprečavaju zloupotrebe od strane klijenata i da su usklađeni sa trenutnim ekonomskim uslovima i ponašanjem klijenata. Ovo uključuje ažuriranje izvora podataka i usavršavanje pravila matrice prevara radi poboljšanja predikativnih performansi i usklađenosti sa regulatornim standardima.

### 3. Koje podatke Banka koristi ?

Banka koristi sve podatke navedene u Poglavlju II ovog dokumenta.

### 4. Na osnovu kog pravnog osnova se sprovodi automatizovano donošenje odluka?

Banka sprovodi automatizovano donošenje odluka:

- kada je to neophodno za zaključivanje ili izvršenje ugovora između Lica na koje se podaci odnose i rukovaoca podataka - Banke;
- dozvoljeno zakonom kojim podleže rukovalac, a koje takođe propisuje odgovarajuće mere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa Lica na koje se podaci odnose.

### 5. Koja prava ima Lice, posebno u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka?

Ukoliko se Lice, kao o podnosilac zahteva za odobrenje kreditnog proizvoda, ne slaže sa odbijanjem zahteva ili sa predloženim drugačijim uslovima za proizvod za koji je apliciralo ima pravo, u skladu sa odredbama čl. 26. st. 1. tač. 1. do 3. ZZKFU da:

- zatraži i dobije jasno i razumljivo objašnjenje o postupku procene kreditne sposobnosti, uključujući objašnjenje o automatizovanoj obradi ličnih podataka, kao i o njenim rizicima, značaju i efektima na odluku;
- iskaže svoje stavove o proceni kreditne sposobnosti na osnovu automatizovane obrade,
- zatraži preispitivanje procene kreditne sposobnosti i donete odluke.

U navedenim slučajevima zaposleni Banke ima obavezu da proveri postupak obrade zahteva za kreditni proizvod i sve ostale informacije date u zahtevu, prigovore ili obraćanja Lica i na osnovu navedenog odluči da li je odluka o zahtevu bila ispravna, ukoliko nije, preduzeće sve neophodne dalje mere.

Pored navedenog i prava koja Lice ima prema ZZPL (videti Poglavlje VIII ovog dokumenta), Lice ima pravo pristupa značajnim informacijama o podacima i logici koja je uključena u odluku o kreditu (čl. 26. st. 1. tač. 8) ZZPL). Banka je posvećena donošenju pravednih i transparentnih odluka i objasniće Licu kako su njegovi podaci korišćeni. Lice svoja prava može ostvariti na način opisan u Poglavlju VIII ovog dokumenta.

## VII. PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Period čuvanja podataka o ličnosti zavisi od toga koliko se podataka obrađuje prilikom obrade zahteva za kredit. Ukoliko zaključite sa Bankom ugovor o kreditnom proizvodu, u skladu sa ZSPNFT, sva dokumentacija o predmetnom ugovoru čuva se 10 godina nakon završetka godine u kojoj je kredit otplaćen ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017) ili 5 godina nakon završetka godine u kojoj je kredit otplaćen ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025), što uključuje i svako reprogramiranje kredita. Ukoliko je u toku (vansudski) spor u vezi sa predmetnim kreditnim proizvodom, period se produžava na tri godine nakon pravosnažnosti odluke u konkretnom slučaju, ako se ovaj trenutak dogodi kasnije od prethodno opisanih 10 ili 5 godina.

## VIII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): Lice ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29.): Lice može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, Lice može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII ovog dokumenta).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): Lice može zahtevati da se obrada njegovih podataka o ličnosti privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): Lice može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.

# Addiko Bank

- Pravo na prigovor (čl. 37.): Lice može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti tačku 5 Poglavlja VI ovog dokumenta.

Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa.

## IX. PRENOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Banka a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL.

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.