Addiko Bank

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u postupku video-identifikacije

I. KO OBRAĐUJE VAŠE PODATKE O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd u daljem tekstu: Banka), kao rukovalac podacima o ličnosti, odgovorna je za obradu vaših podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugim relevantnim propisima. Opšte informacije o obradi vaših podataka o ličnosti dostupne su ovde , možete nas kontakti i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem imejla: info.rs@addiko.com.
Ukoliko želite više informacija o obradi podataka o ličnosti, možete se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti (DPO) putem imejl adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRAĐUJU?

Banka prikuplja podatke sadržane u vašem identifikacionom dokumentu i vaše fotografije nastale putem video-snimanja korišćenjem mobilnog telefon. U narednom koraku vrši se provera biometrijskih karakteristika lica sa fotografija nastalih tokom identifikacije i iste se porede sa biometrijskim karakteristikama fotografije sadržane u zvaničnom identifikacionom dokumentu. Ukoliko postoji pozitivno podudaranje, postupak se nastavlja.

Preciznije, Banka tokom postupka identifikacije i verifikacije identiteta putem sredstava elektronske komunikacije proverava:

- autentičnost i važenje zvaničnog identifikacionog dokumenta fizičkog lica;
- autentičnost i stvarno postojanje klijenta;
- usklađenost podataka o ličnosti koje je dostavio klijent sa podacima sadržanim u zvaničnom identifikacionom dokumentu;
- usklađenost fotografija lica klijenta sa fotografijom lica prikazanom u identifikacionom dokumentu.

III. SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Svrha obrade vaših podataka o ličnosti jeste identifikacija i verifikacija vašeg identiteta. Banka je dužna da to učini radi ispunjavanja zakonskih obaveza utvrđenih propisima o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Konkretnije, pravni osnov obrade predstavlja član 12 stav 1 tačka (3) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, odnosno obrada je neophodna radi poštovanja pravne obaveze kojoj rukovalac podleže, kao i član 17 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, i relevantni propisi o sprečavanju pranja novca.

Radi sprovođenja identifikacije i verifikacije identiteta na daljinu, Banka obrađuje fotografije i video-zapis klijenta u skladu sa važećim propisima. Obrada biometrijskih podataka vrši se isključivo radi potvrđivanja identiteta lica i sprečavanja zloupotreba.

IV. NAČIN NA KOJI BANKA PRIKUPLJA I OBRAĐUJE VAŠE PODATKE

Banka prikuplja podatke neposredno od vas tokom postupka identifikacije, koristeći vaš identifikacioni dokument i fotografije nastale tokom video-snimanja.

Podatke iz identifikacionog dokumenta dostavljate vi sami tokom postupka. Ukoliko date saglasnost, vrši se i obrada video-snimka radi potvrđivanja identiteta. Takođe se mogu koristiti podaci iz javno dostupnih registara i evidencija ukoliko je to neophodno radi sprovođenja zakonskih obaveza Banke.

V. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Banka ima obavezu čuvanja dokumentacije i podataka u vezi sa strankama, uspostavljenim poslovnim odnosom i izvršenom transakcijom najmanje 5 godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije, odnosno od poslednjeg pristupa setu klijenata sa kojima je uspostavljen poslovni odnos od

Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, Beograd, MB: 07726716, PIB: 100228215, https://www.addiko.rs/, E-pošta:info.rs@addiko.com, Telefon: +381 11 222 6000, 0800 303 303

14.03.2025. godine dok je obaveza čuvanja dokumentacije i podataka u vezi sa strankom za klijente sa kojima je uspostavljen poslovni odnos do 14.03.2025. iznosi 10 godina.

VI. DA LI BANKA KORISTI AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA?

Poređenje prikupljenih podataka o ličnosti, kako je opisano u Poglavlju II ovog Obaveštenja o obradi podataka, vrši kvalifikovani zaposleni Banke. To znači da fizičko lice donosi odluku o tome da li se podaci prikupljeni iz zvaničnog identifikacionog dokumenta i video-snimka podudaraju i da li je Vaš identitet potvrđen.

VII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

Način povlačenja saglasnosti objašnjen je u ovom dokumentu.

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa: pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu: pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje : u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII ovog dokumenta).
- Pravo na ograničenje obrade: pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podatak privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka: pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor: pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka: videti Poglavlje VI ovog dokumenta.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnici Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: dpo.rs@addiko.com. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

VIII. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Banka može otkrivati podatke o ličnosti trećim licima samo kada za to postoji zakonski osnov. Fotografije, video-snimci i podaci iz identifikacionog dokumenta mogu biti dostupni:

- zaposlenima Banke koji učestvuju u procesu identifikacije;
- pružaocima usluga koji nastupaju u svojstvu obrađivača podataka o ličnosti;
- nadležnim državnim organima i regulatornim telima kada postoji zakonska obaveza dostavljanja podataka;
- članicama grupe Banke kada je to dozvoljeno važećim propisima.

IX. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Bank a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL. Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.

Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, Beograd, MB: 07726716, PIB: 100228215, https://www.addiko.rs/, E-pošta:info.rs@addiko.com, Telefon: +381 11 222 6000, 0800 303 303