

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - depoziti

Ovo Obaveštenje sadrži informacije koje objašnjavaju obradu podataka o ličnosti za proizvode Banke u vezi pružanja usluga depozita koje nudi Addiko Bank a.d Beograd, kako je to propisano Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL). Obaveštenje se odnosi na sva lica koja su korisnici tekućih računa, oročenih depozita i depozita po viđenju (u daljem tekstu: depoziti), kao i njihove punomoćnike, zakonske zastupnike i staratelje.

I. KO JE RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podataka o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#), možete nas kontaktirati i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: info.rs@addiko.com. Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. KOJI PODACI O LIČNOSTI SE OBRAĐUJU U SLUČAJU DEPOZITA, SVRHA, PRAVNI OSNOV OBRADU I NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci o ličnosti koji se obrađuju u vezi sa depozitima svrstani su u sledeće grupe:

- 1. PODACI ZA IDENTIFIKACIJU**, kao što su: ime, ime jednog roditelja i prezime, JMBG, datum rođenja, pol, mesto rođenja, zemlja rođenja, državljanstvo, vrsta lične isprave, broj isprave, naziv i mesto izdavaoca, datum izdavanja lične isprave, datum važenja lične isprave, zemlja izdavanja lične isprave, zemlja poreske obaveze, FATCA relevantnost.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: jedinstvena identifikacija Lica sa ciljem identifikacije ugovorne strane, obavljanja zakonskih obaveza Banke.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, a u vezi sa radnjama i merama poznavanja i praćenja stranke (čl. 7. i 8.), utvrđivanjem i proverom identiteta stranke (član 17.) Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, (u daljem tekstu: ZSPNFT) ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025) i Zakona o bankama (u daljem tekstu: ZOB) ("Sl. glasnik RS", br. 107/2005, 91/2010, 14/2015 i 19/2025).
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za proizvod.
- 2. KONTAKT PODACI**, kao što su: mesto prebivališta - adresa, opština, poštanski broj, grad, država, mesto boravišta (ukoliko se razlikuje od prebivališta) - adresa, opština, poštanski broj, grad, država; kontakt telefon kod kuće, mobilni telefon, email adresa.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: slanje dokumentacije, informacija o izmenama ugovora i usluga, otplate, kašnjenjima, a u svrhu obavljanja zakonskih obaveza Banke.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 17. ZSPNFT.
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za proizvod.
- 3. SOCIO-DEMOGRAFSKI PODACI** kao što su: informacije o stečenom nivou obrazovanja, polu.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je: analiza korisničkih grupa, statističke analize i istraživanja, personalizacija usluga.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) ZZPL.
Izvor podataka o ličnosti: direktno od Lica, iz zahteva za proizvod.
- 4. PODACI O ZAPOSLENJU**, kao što su: status zaposlenja, matični broj poslodavca, naziv poslodavca, vrsta prihoda i iznos.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je klasifikacija klijenta prema klasi rizika.
Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26, ZZKFU i ZOB.
Izvor podataka o ličnosti: Direktno od lica, iz zahteva za proizvod.
- 5. PODACI O FINANSIJSKOM STANJU**, kao što su: iznos glavnice, iznos kamate, iznos štednje sa kamatom, iznos štednje. Račun za isplatu sredstava, datum zaključenja i datum isteka ugovora ako postoji.
Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je izvršenje ugovora sa klijentom.

Addiko Bank

Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II.) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL, u vezi sa čl. 23-26. ZZKFU i ZOB.

Izvor podataka o ličnosti: Direktno od pojedinca, iz zahteva za proizvod.

6. **PODACI KOJI SE ODNOSE NA SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA**, kao što su: podaci o politički eksponiranim licima, restriktivnim merama, ako takvi podaci postoje, podaci o poreklu imovine koja je predmet poslovnog odnosa, podatak o svrsi i nameni uspostavljanja poslovnog odnosa, podatak o rezidentnosti stranke.

Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je obavljanje poslova u cilju uspostavljanja poslovnog odnosa u skladu sa internim politikama i ZSPNFT.

Pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti: (I.) čl. 12, st. 1, tač. 2) i (II) čl. 12, st. 1, tač. 3) ZZPL u vezi sa članovima 7, 8. i 17. ZSPNFT.

Izvor ličnih podataka: Iz evidencija koje vodi Banka, ako postoje ovi podaci u vezi sa pojedincem.

Ukoliko se identifikacija lica vrši putem procesa video identifikacije Banka obrađuje i sledeće podatke:

7. **PODACI O DIGITALNOM IDENTITETU**, kao što su podaci povezani sa digitalnim identitetom lica, ako se koriste. Svrha obrade ovih podataka o ličnosti je provera utvrđivanja identiteta lica, poređenja lica sa fotografijom na dokumentu i validacije autentičnosti dokumenta (lična karta) koja prethodi postupku identifikacije, u skladu sa Odlukom o uslovima i načinu utvrđivanja i provere identiteta fizičkog lica korišćenjem sredstava elektronske komunikacije ("Sl. glasnik RS", br. 15/2019, 84/2020 i 49/2021), kao i u svrhu obezbeđivanja da se transakcije obavljaju u ime stvarnog klijenta sprovođenja mera poznavanja i praćenja klijenata, procene rizika, sprečavanja zloupotreba, pranja novca i finansiranja terorizma u skladu sa ZSPNFT.

Podaci o ličnosti se koriste za potrebe zaključenja i izvršenja Ugovora o platnom računu, Ugovora o depozitu, štednji ili štednom računu, radi utvrđivanja identiteta klijenta i uspostavljanja načina komunikacije sa klijentom u cilju izvršenja ugovornih obaveza.

III. DA LI JE LICE DUŽNO DA DOSTAVI SVOJE PODATKE O LIČNOSTI?

Ukoliko lice ne pruži sve potrebne informacije navedene u zahtevu za proizvod, Banka ne može da potvrdi njegov identitet niti da izvrši druge zakonom propisane procedure. To znači da Banka ne može da zaključi ugovor sa pojedincem ili da pruži usluge kako je navedeno u ovom dokumentu.

IV. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o ličnosti iz tačke II ovog dokumenta Banka pribavlja od klijenata za potrebe kreiranja ugovora. Banka prosleđuje podatke dvema grupama primalaca podataka:

1. **Ostali RUKOVAOCI podataka o ličnosti koji obično posluju na osnovu sopstvenih propisa, a Banka nema uticaja na njihovo poslovanje, i to:**

- Narodna banka Srbije,
- organi državne i javne uprave koji zbog zakonskih ovlašćenja i nadležnosti imaju pristup podacima u skladu sa zakonom (policija, državno tužilaštvo, sudovi, finansijska uprava, izvršitelji, javni beležnici itd.), ako dokažu zakoniti pravni osnov za posedovanje podataka o ličnosti,
- agencija za osiguranje depozita,
- matična kompanija Addiko Bank AG, sa registrovanim sedištem u Republici Austriji, u svrhu nadzora i usmeravanja poslovanja,
- kompanija koja pruža poštanske usluge.

2. **Drugi OBRADIVAČI podataka o ličnosti koji, kao partneri Banke, obrađuju podatke o ličnosti u ime i za račun Banke, odnosno po uputstvima Banke, u skladu sa propisima koji regulišu poveravanje aktivnosti:**

- partneri koji pružaju IT podršku, npr. centri podataka, kompanije koje pružaju individualnu obradu podataka o ličnosti, npr. digitalni potpis, daljinska identifikacija,
- druga Addiko banka kojoj je poverena određena obrada podataka o ličnosti.

V. OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOJ OBRADI PODATAKA

U skladu sa čl. 23. i 38. ZZPL-a, obaveštavamo vas da Banka ne koristi automatizovano donošenje odluka u smislu čl. 38. ZZPL-a u okviru pružanja usluga depozita.

VI. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Ukoliko zaključite sa Bankom ugovor o uslugama depozita, u skladu sa ZSPNFT, sva dokumentacija o predmetnom ugovoru čuva se 10 godina nakon završetka godine u kojoj je okončan ugovor o depozitu i štednji ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017) ili 5 godina nakon okončanja ugovora o depozitu i štednji ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025).

VII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lica ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26): Lice ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29): Lice može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30): u određenim slučajevima, Lice može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII ovog dokumenta).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31): Lice može zahtevati da se obrada njegovih podataka o ličnosti privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36): Lice može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37): Lice može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38): Poglavlje VI ovog dokumenta.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnic Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: dpo.rs@addiko.com. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

VIII. PRENOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Banka a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64, ZZPL.

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u članu 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.