

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - Usluga Digitalni novčanik - Google Pay
(U skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti „Sl. glasnik RS“, br. 87/2018. dalje u tekstu - ZZPL)

Informacije navedene niže objašnjavaju obradu Vaših ličnih podataka prilikom korišćenja usluge Digitalnog novčanika - Google Pay (dalje u tekstu: Google Pay i/ili Digitalni novčanik) za plaćanje roba i usluga umesto fizičke kartice. Informacije se odnose na obradu podataka od strane Addiko Bank a.d. Za više informacija o tome kako pružalac usluge **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, reg. br. 368047 (dalje: "Google")** obrađuje podatke, te o korišćenju same aplikacije Digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na web stranici Google-a ili u samoj aplikaciji.

1. KO JE RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podataka o ličnosti je Addiko Bank a.d Beograd, Milutina Milankovića 7V, Novi Beograd (u daljem tekstu: Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na linku <https://www.addiko.rs/zastita-podataka/> ili kontaktirati lice za zaštitu podataka o ličnosti putem e-maila na adresi dpo.rs@addiko.com ili na telefon +381 (0) 11 222 60 00.

2. KOJI PODACI O LIČNOSTI SE OBRAĐUJU?

Banka će pružaocu usluge Digitalnog novčanika poslati sledeće podatke:

1. ime i prezime vlasnika kartice, naziv i vrsta kartice, ID hardvera, mesec i godinu isteka kartice, broj kartice, CVV (trocifreni sigurnosni kod utisnut na poledini kartice), kontakt adresu te telefonski broj Vašeg mobilnog uređaja iz sistema Banke
2. o izvršenoj transakciji (iznos transakcije, vremenska oznaka, vrsta, valuta, kategorija transakcije, status autorizacije, broj izvršenih transakcija, broj same transakcije, podatke o popustu ili druge poruke trgovca)

3. ŠTA JE SVRHA OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI I KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA NJIHOVU OBRADU?

Google kao pružalac usluga Digitalnog novčanika obrađuje gore navedene podatke u svrhe:

1. dodavanja kartice u digitalni novčanik
2. slanja podataka o izvršenim transakcijama (pružanje relevantnih podatka o transakcijama, istorije transakcija i povezanih finansijskih informacija)
3. otkrivanja i suzbijanja prevara
4. odgovaranja na zahteve javnih, državnih organa i sudova
5. administrativne svrhe i poboljšanje usluge plaćanja
6. priprema izveštaja o učinku
7. promocija usluge plaćanja
8. ispunjavanja obaveza izveštavanja pružaoca usluga digitalnog novčanika prema trećim stranama u vezi sa akvizicijom korisnika
9. analiziranja atribucije oglasa
10. mapiranja i poboljšavanja kvaliteta podataka
11. povezivanja transakcije obavljene digitalizovanom karticom sa povezanom fizičkom karticom

Pružalac usluga Digitalnog novčanika prima podatke iz odeljka 2. ovog Obaveštenja putem pravnog lica koje Banci pruža uslugu digitalizacije kartice: Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (dalje „Mastercard“) na osnovu Vaše saglasnosti prema članu 12.stav 1. alineja 1) ZZPL-a, budući da se korišćenje Digitalnog novčanika temelji na potpuno dobrovoljnoj osnovi i nije pokriveno bilo kojim postojećim ugovorom koji imate s Bankom.

Budući da je Vaša saglasnost pravni osnov za slanje podataka pružaocu usluga Digitalnog novčanika, saglasnost možete povući u bilo kom trenutku uklaňanjem kartice iz Digitalnog novčanika. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade na osnovu Vaše saglasnosti pre njenog povlačenja. Ako želite

da ponovo počnete da koristite Digitalni novčanik, moraćete da sledite istu proceduru kao i prilikom inicijalnog omogućavanja usluge Digitalnog novčanika.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka prikuplja Vaše podatke neposredno od Vas sa uređaja na kojem želite pohraniti digitalizovanu karticu i iz podataka koje je Banka već ranije pohranila.

5. KO SU PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI?

Kada koristite uslugu Digitalnog novčanika (Google Pay-a), podaci se šalju i Google putem Mastercarda kao što je opisano u prethodnim poglavljima.

Osim gore navedenog, Banka lične podatke može dostaviti određenim kategorijama primalaca, na primer državnim telima i pravnim licima sa javnim ovlašćenjima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga finansijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim licima koje sa Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na osnovu kog Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj sa Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i sa First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Nemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

6. OBAVEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju u okviru gornjeg procesa u skladu sa članovima 3. i 38. ZPPL-a, može koristiti automatizovano donošenje odluka kada se otkrije verovatnost prevare.

7. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od pet (5) godina od dana okončanja poslovnog odnosa odnosno ukoliko se u vezi sa ugovornim odnosom vodi pravni postupak (parnica, izvršenje, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od pet (5) godina od okončanja pravnog postupka.

8. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OBRADU

U skladu sa zakonskim odredbama i pod uslovima definisanim u Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo na pristup, ispravku, brisanje, odnosno ograničenje obrade podataka, prenosivost podataka i pravo na prigovor (uključujući pravo na pritužbu kod nadzornog organa i pravo na sudsku zaštitu).

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa Vašim podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnici Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Milutina Milankovića br. 7v, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu dpo.rs@addiko.com.

Pritužbu možete uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

9. PRENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenosjenje u treće zemlje odvija se jedino i u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih mera zaštite navedenih u član 65. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti „Sl. glasnik RS“, br. 87/2018.