

Addiko Bank

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti - Digitalni novčanik - Apple Pay

Ovim dokumentom Vas bliže informišemo o načinu obrade Vaših podataka o ličnosti prilikom korišćenja usluge Digitalnog novčanika - Apple Pay (dalje u tekstu: Apple Pay i/ili Digitalni novčanik) za plaćanje roba i usluga, umesto fizičke kartice. Ove informacije odnose se na obradu podataka od strane Addiko Banke a.d. Za više informacija o tome kako pružalac usluge APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL LIMITED, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland, broj registracije: 470672 (dalje: "Apple") obrađuje Vaše podatke te o korišćenju same aplikacije Digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na njihovoj web stranici ili u samoj aplikaciji.

I. KO JE RUKOVALAC PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podacima o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku: [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#), možete nas kontaktirati i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: info.rs@addiko.com. Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com.

II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADUJU

Prilikom dodavanja kartice u Apple Pay, Banka će deo Vaših podataka koje obrađuje (ime i prezime, poslednje četiri cifre na kartici) poslati lokalno na uređaj koji koristite, a deo podataka (broj kartice - PAN, datum isteka kartice) u zaštićenom, kriptovanom obliku neposredno pružaocu usluge Digitalnog novčanika, društvu Apple.

Banka neće slati podatke o izvršenoj transakciji pružaocu usluge već će oni biti poslati neposredno na uređaje na kojima je kartica dodata u digitalni novčanik.

III. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADJE PODATAKA O LIČNOSTI

Na osnovu Vašeg izričitog zahteva odnosno nakon što odaberete opciju 'Dodaj u Digitalni novčanik - Apple Pay' u mobilnoj aplikaciji, deo podataka navedenih u tački 2. će biti prosleđeni pružaocu usluge Digitalnog novčanika, društvu Apple, koje će ih obrađivati u svrhu dodavanja kartice u digitalni novčanik.

Nakon što dodate karticu u digitalni novčanik, Apple će Vaše podatke obrađivati kao samostalni rukovalac, koji određuje svrhe i pravne osnove obrade, kao i način korišćenja same aplikacije digitalnog novčanika. Više informacija o ovoj obradi možete pronaći na njihovoj web stranici ili unutar same aplikacije.

IV. NAČIN NA KOJI BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE

Banka prikuplja podatke neposredno od Vas, sa uređaja na kojem je smeštena digitalizovana kartica i koristi podatke koje je već prikupila ranije.

V. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Banka podatke o ličnosti može dostaviti određenim kategorijama primalaca, na primer, državnim telima i pravnim licima sa javnim ovlašćenjima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja finansijskih i kreditnih usluga, pravnim i fizičkim licima koje sa Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na osnovu kog Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj s Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i sa First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Nemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

VI. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka pri odlučivanju u okviru gore opisanog procesa u skladu sa čl. 3. i 38. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL), može koristiti automatizovano donošenje odluka kada se otkrije verovatnoća prevare. Ako se ne slažete sa rezultatom automatizovane odluke sistema za sprečavanje prevara sa plaćanjem, možete osporiti ovu odluku i zatražiti od Banke da odluku pregleda zaposleni Banke.

VII. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od pet (5) godina od dana okončanja poslovnog odnosa odnosno ukoliko se u vezi sa ugovornim odnosom vodi pravni postupak (parnični, izvršni, krivični postupak i sl.) podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od pet (5) godina od okončanja pravnog postupka.

VIII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29.): pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podataka privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37.): pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti Poglavlje VI.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa Vašim podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnici Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu dpo.rs@addiko.com. Na zahtev Lica Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZPL.

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

IX. PRENOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Banka a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL.

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.