

# Addiko Bank

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI - Addiko Mobile mobilno bankarstvo

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u vezi sa pružanjem usluge Addiko Mobile mobilno bankarstvo (u daljem tekstu: Obaveštenje) primenjuje se na sve korisnike aplikacije za Addiko Mobile mobilno bankarstvo (u daljem tekstu: aplikacija) koju klijentima nudi Addiko Bank a.d. Beograd. Ovo Obaveštenje sadrži informacije koje objašnjavaju obradu podataka o ličnosti vezano za pružanje ove usluge u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: ZZPL).

Instaliranjem i aktiviranjem aplikacije Addiko Mobile mobilno bankarstvo na svom mobilnom uređaju potvrđujete i prihvatate ovo Obaveštenje, kao i obradu Vaših podataka o ličnosti na način kako je opisano u ovom Obaveštenju.

### I. KO JE RUKOVALAC VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I GDE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME?

Rukovalac podacima o ličnosti je Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90 g, Beograd (u daljem tekstu: Banka). Opšte informacije o obradi Vaših podataka o ličnosti dostupne su na linku: [Opšte informacije o zaštiti podataka - Addiko Bank Srbija](#), možete nas kontaktirati i putem telefona: +381 11 222 6000, 0800 303 303 ili putem adrese: [info.rs@addiko.com](mailto:info.rs@addiko.com). Lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti putem adrese: [dpo.rs@addiko.com](mailto:dpo.rs@addiko.com).

### II. PODACI O LIČNOSTI KOJI SE OBRADUJU PRI UPOTREBI APLIKACIJE

Podaci o ličnosti koji će se obrađivati tokom korišćenja aplikacije podeljeni su u četiri kategorije. Prva kategorija su osnovne informacije o Vašem mobilnom uređaju (npr. Operativni sistem, marka i model, administrativni pristup - tzv. Root/jailbreak). Druga kategorija uključuje podatke koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja (npr. podatke o zlonamernom softveru, podatke o integritetu aplikacije). Treća kategorija sadrži podatke o mrežnoj komunikaciji sa serverom (npr. vreme korišćenja, javna IP adresa Vašeg mobilnog uređaja, korisničko ime), dok četvrta kategorija sadrži podatke o korišćenju aplikacije i implementaciju finansijskih usluga koje pruža aplikacija. Obim obrade podataka o ličnosti iz gore navedenih kategorija u velikoj meri zavisi od Vas kao korisnika aplikacije. U skladu sa zakonskom regulativom, Banka, kako bi omogućila korišćenje i pružanje usluge instant transfera odobrenja i korišćenje podataka iz Registra CAS (centralna adresna šema) Narodne banke Srbije (u daljem tekstu: NBS), Vaše podatke o ličnosti (JMBG, ime i prezime, broj računa korisnika, vrsta pseudonima (MOBL), pseudonim (cifre broja mobilnog telefona)) dostavlja NBS, a u cilju registracije Pseudonima - broja mobilnog telefona sa ciljem identifikacije korisnika pri izvršavanju usluge transfera. Ni u kom slučaju i radi izbegavanja sumnje, Banka ne prikuplja, ne obrađuje niti čuva biometrijske podatke ili podatke o GPS lokaciji koristeći ovu aplikaciju.

### III. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Banka za pružanje ove usluge obrađuje podatke o Vašem mobilnom uređaju, podatke koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja, kao i određene podatke o mrežnoj komunikaciji odnosno o korišćenju aplikacije koji se obrađuju u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta, osiguravanja sigurnosti aplikacije i finansijskih usluga koje aplikacija pruža. Neki podaci o mrežnoj komunikaciji, podaci o korišćenju aplikacije i pružanju finansijskih usluga koriste se za sigurnu komunikaciju sa Bankom i implementaciju funkcionalnosti koje omogućava aplikacija u oblasti finansijskih usluga. Uz osnovnu svrhu, izvršenja plaćanja, podaci o određenim plaćanjima koriste se i za procenu rizika od prevare u transakcijama. Obrada Vaših podataka o ličnosti vrši se u skladu sa članom 12 stav 1. tačka 2 (izvršenje ugovora) i 3 (poštovanje zakonske obaveze) ZZPL.

### IV. NAČIN NA KOJI BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE

Banka podatke o ličnosti iz tačke II prikuplja neposredno od Vas odnosno putem Vašeg mobilnog uređaja.

### V. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI

Podatke o plaćanju (uplatama/isplatama) Banka deli sa drugim bankama koje učestvuju u različitim platnim sistemima u Republici Srbiji ili inostranstvu, u zavisnosti od primaoca naloga za plaćanje. Da bi, u skladu sa zahtevom regulative, obezbedila pružanja usluge instant transfera odobrenja korišćenjem podataka iz CAS NBS Banka Vaše podatke o ličnosti dostavlja NBS radi registracije Pseudonima - broja mobilnog telefona sa ciljem identifikacije korisnika pri izvršavanju ovog transfera. Podaci će biti upotrebljeni samo za plaćanje navedenom uslugom i neće se deliti ili razmenjivati sa trećim stranama za druge potrebe.

Banka podatke o ličnosti može dostaviti određenim kategorijama primaoca, npr. npr. državnim organima i pravnim licima sa javnim ovlašćenjima, bankama članicama Addiko grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga finansijskih i kreditnih institucija, pravnim i fizičkim licima koja imaju uspostavljen poslovni odnos sa Bankom na osnovu kojeg pružaju određene usluge ili isporučuju određenu robu Banci.

# Addiko Bank

## VI. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Banka pri odlučivanju u okviru gore opisanog procesa u skladu sa čl. 3. i 38. ZZPL, može koristiti automatizovano donošenje odluka kada se otkrije verovatnoća prevare. Ne obrađuju se posebne vrste podataka o ličnosti.

Ako se ne slažete sa rezultatom automatizovane odluke sistema za sprečavanje prevara sa plaćanjem, možete osporiti ovu odluku i zatražiti od Banke da odluku pregleda zaposleni Banke.

## VII. ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Podaci o ličnosti prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od dana okončanja poslovnog odnosa sa Bankom (Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017)) za ugovore zaključene od 14.05.2025, godine odnosno pet (5) godina od dana okončanja poslovnog odnosa sa Bankom za ugovore zaključene nakon 14.05.2025. godine i stupanja na snagu novog Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma ("Sl. glasnik RS", br. 113/2017, 91/2019, 153/2020, 92/2023, 94/2024 i 19/2025). Ukoliko se u vezi sa ugovornim odnosom vodi pravni postupak (parnični, izvršni, krivični postupak i sl.) podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od deset (10) godina od okončanja pravnog postupka.

## VIII. INDIVIDUALNA PRAVA LICA

U skladu sa članovima od 26. do 38. ZZPL Lice ima sledeća prava:

- Pravo pristupa (čl. 26.): pojedinac ima pravo da dobije informacije o tome koje podatke o ličnosti Banka obrađuje, u koju svrhu, odakle potiču i kome su otkriveni.
- Pravo na ispravku i dopunu (čl. 29.): pojedinac može zahtevati ispravku netačnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje (čl. 30.): u određenim slučajevima, pojedinac može zahtevati brisanje svojih podataka (za period čuvanja podataka, videti Poglavlje VII).
- Pravo na ograničenje obrade (čl. 31.): pojedinac može zahtevati da se obrada njegovih podataka privremeno ograniči.
- Pravo na prenosivost podataka (čl. 36.): pojedinac može zahtevati da se podaci prenose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.
- Pravo na prigovor (čl. 37.): pojedinac može prigovoriti na obradu podataka kada je ona zasnovana na legitimnom interesu banke.
- Prava u vezi sa automatizovanim donošenjem odluka (čl. 38.): videti Poglavlje VI.

Zahtev, odnosno prigovor, u vezi sa Vašim podacima o ličnosti možete uputiti u pisanom obliku, lično u svakoj poslovnicu Addiko banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, 11070 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu [dpo.rs@addiko](mailto:dpo.rs@addiko).

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koja se odnosi na njega od strane Banke kao rukovaoca, ukoliko smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZPL ili drugih važećih propisa. Lice pritužbu može uputiti Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na adresu Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd.

## IX. PRENOŠENJE PODATAKA O LIČNOSTI

Addiko Banka a.d. Beograd je deo Addiko Grupe. To znači da se neke operacije mogu obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe. S obzirom na to da se neke Addiko banke nalaze na teritoriji Evropske unije, podaci se uvek prenose koristeći odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 64. ZZPL.

Prenošenje podataka o ličnosti u treće zemlje odvija se u meri u kojoj je takav prenos dozvoljen zakonom odnosno primenom odgovarajućih zaštitnih mera navedenih u čl. 65. ZZPL, u skladu sa Standardnim ugovornim klauzulama za prenos podataka o ličnosti obrađivačima u trećim zemljama.