

Na osnovu člana 73. stav 1. tačka 5. Zakona o bankama ('Službeni glasnik RS', br. 107/2005, 91/2010 i 14/2015), člana 21. stav 1. tačka 4. Statuta Addiko Bank a.d. Beograd (br. 20340/15 od 29.06.2015. godine, br. 33437/15 od 30.10.2015. godine, br. 11871/16 od 26.04.2016. godine i br. 16572/16 od 10.06.2016. godine) i člana 4. stav 5. Poslovnika o radu Upravnog odbora Banke (br. 18613/15-16 od 12.06.2015. godine i 29223/15-1 od 23.09.2015. godine), Upravni odbor Addiko Bank a.d. Beograd doneo je sledeće

## **OPŠTE USLOVE POSLOVANJA ADDIKO BANK A.D. BEOGRAD SA FIZIČKIM LICIMA, PREDUZETNICIMA I POLJOPRIVREDNICIMA - NOSIOCIMA ILI ČLANOVIMA PORODIČNOG POLJOPRIVREDNOG GAZDINSTVA**

### **I UVOD**

1. Ovim Opštim uslovima poslovanja utvrđuju se uslovi poslovanja koje Addiko Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) primenjuje na korisnike njenih usluga (u daljem tekstu: Korisnik), uslovi za uspostavljanje odnosa između Korisnika i Banke i postupak komunikacije između njih, kao i uslovi za obavljanje poslovanja između Korisnika i Banke.

Pored navedenog, ovi Opšti uslovi poslovanja sadrže priloge kojima se uređuju uslovi pružanja pojedinačnih platnih usluga. Prilozi čine integralnu celinu okvirnih ugovora o platnim uslugama u smislu zakona kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga

2. Pod Korisnikom, u smislu ovih Opštih uslova poslovanja, podrazumeva se fizičko lice koje koristi ili je koristilo finansijske usluge, ili se Banci obratilo radi korišćenja tih usluga i to: 1) fizičko lice koje ove usluge koristi, koristilo je ili namerava da koristi, odnosno potrošač koji zaključuje ugovor o platnim uslugama ili ugovor koji se odnosi na elektronski novac, u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, u smislu zakona kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga 2) preduzetnik, odnosno fizičko lice koje nije potrošač, t.j.

poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonom i 3) poljoprivrednik - nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuje poljoprivreda ili ruralni razvoj.

3. Ovim Opštim uslovima poslovanja Banka obezbeđuje primenu dobrih poslovnih običaja, dobru poslovnu praksu i fer odnos prema Korisniku, kao i usklađenost ovih uslova sa zakonom kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga i ostalim propisima.

4. Banka je dužna da obezbedi da se Korisnik upozna sa Opštim uslovima poslovanja, da mu dostavi prilog iz Opštih uslova poslovanja koji predstavlja integralni deo pojedinačnog okvirnog ugovora o platnoj usluzi/jednokratnoj platnoj transakciji, da pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na primenu ovih Opštih uslova poslovanja u vezi sa određenom finansijskom uslugom, odnosno da, na zahtev Korisnika, bez odlaganja, dostavi Opšte uslove poslovanja, zajedno sa odgovarajućim prilogom, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, u pogledu drugih proizvoda koji se ne odnose na pružanje platnih usluga.

Primena Opštih uslova poslovanja obezbeđuje se pisanim ugovorom zaključenim između Banke i Korisnika.

5. Pod trajnim nosačem podataka, u smislu ovih Opštih uslova poslovanja, podrazumeva se sredstvo koje Korisniku omogućava da sačuva podatke koji se odnose na njega, da tim podacima pristupi ili ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja.

### **II USLOVI ZA USPOSTAVLJANJE ODNOSA IZMEĐU KORISNIKA I BANKE**

1. Banka je dužna da davanjem odgovarajuće ponude u propisanoj pismenoj formi - na propisanom obrascu ili na drugom odgovarajućem trajnom nosaču podataka, Korisniku pruži informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na ugovor o depozitu, o kreditu, o

dozvoljenom prekoračenju, o otvaranju i vođenju računa, kao i na ugovor o izdavanju i korišćenju platne/kreditne kartice, na način koji će Korisniku omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni da li ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji Korisnika nijednog trenutka neće dovesti u zabludu.

2. Banka je dužna da, i kada se radi o drugim ugovorima koje zaključuje sa Korisnicima i o drugim poslovima koje za njih obavlja, pre pružanju usluge, na jasan i razumljiv način obavesti Korisnika o uslovima pod kojima se ti ugovori zaključuju, odnosno uslovima pod kojima Banka pruža te usluge, uz obavezno obaveštavanje Korisnika o visini svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika.

3. Banka je dužna da Korisniku uslugu ponudi prvenstveno u dinarima, a na zahtev Korisnika, dužna je da mu omogući da uslugu ugovori u dinarskoj protivvrednosti strane valute.

4. Ako se kredit ugovara u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti - Banka je dužna da Korisniku ukaže na rizike koje Korisnik preuzima u tom slučaju, odnosno da mu ukaže da promena kursa valute može uticati na njegovu sposobnost izmirivanja obaveza prema Banci i na njegovo lično finansijsko stanje.

5. Banka je dužna da Korisnika koji namerava da s njom zaključi ugovor obavesti da, na svoj zahtev, može dobiti bez naknade tekst nacрта tog ugovora - kao predlog za njegovo zaključivanje.

6. Banka pre, u toku i nakon uspostavljanja poslovnog odnosa sa Korisnikom ili vršenja transakcije, preduzima radnje i mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma, uključujući i pribavljanje zakonom propisanih podataka i dokumentacije od Korisnika. Banka ima pravo da, bez saglasnosti Korisnika, odloži ili odbije uspostavljanje poslovnog odnosa sa Korisnikom, raskine takav poslovni odnos, ili odloži ili odbije izvršavanje transakcije po nalogu ili za račun Korisnika, ukoliko:

- na zahtev Banke, Korisnik ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju, u skladu sa propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma,

- se utvrdi da se Korisnik nalazi na zvaničnim embargo listama i listama sankcija donetim na osnovu lokalne i/ili međunarodne regulative, odnosno ukoliko je to neophodno u cilju postupanja u skladu sa zvaničnim međunarodnim režimima sankcija i embarga prema određenim zemljama i licima,
- se utvrdi da bi uspostavljanje/nastavak poslovnog odnosa sa Korisnikom, kao i omogućavanje izvršenja transakcija po nalogu ili za račun Korisnika, predstavljalo značajan reputacioni rizik za Banku.

Banka ima pravo da, bez saglasnosti Korisnika, blokira mogućnost korišćenja usluga i/ili proizvoda, delimično ili u celosti, iz razloga utvrđenih propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, odnosno postupanja u skladu sa međunarodnim sankcijama prema određenim zemljama i licima, u skladu sa propisima i internim aktima Banke.

7. Banka obezbeđuje da Korisnik bude obavešten o vrsti, sadržini i načinu podnošenja dokumenata (original, kopija i sl.) kao i starosti dokumenata, načinu overe i ostalim bitnim elementima i karakteristikama koje mora da sadrži dokumentacija čije je podnošenje obavezno prema propisima koji uređuju sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma.

8. Banka neće Korisniku otvoriti anonimni i numerisan (šifrovani) račun kao ni štednu knjižicu na donosioca niti će Korisniku pružiti bilo koju drugu uslugu kojom se posredno ili neposredno omogućavaju prikrivanje identiteta Korisnika.

9. Pre zaključenja ugovora o kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa, ili ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice - Banka je dužna da kreditnu sposobnost korisnika proceni na osnovu podataka koje joj je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti korisnika na osnovu njegove potpisane saglasnosti. Troškove pribavljanja podataka o zaduženosti Korisnika snosi Korisnik.

10. Ako je zahtev za kredit odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti Korisnika - Banka je

dužna da Korisnika bez naknade odmah pismeno obavesti o podacima iz te baze.

11. Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje korisnika poveća - Banka je dužna da ponovo proceni kreditnu sposobnost Korisnika. Takođe, Banka je dužna da vrši praćenje i procenu kreditne sposobnosti Korisnika u rokovima i na način koji propiše Narodna banka Srbije.

12. Banka ima pravo da odbije da pruži bankarsku uslugu Korisniku za koga proceni da ne ispunjava uslove propisane zakonom i drugim propisima ili internim aktima Banke, bez obaveze da mu ovu svoju odluku obrazlaže.

### **III USLOVI ZA OBAVLJANJE POSLOVANJA IZMEĐU KORISNIKA I BANKE**

1. Poslovanje između Korisnika i Banke obavlja se zaključivanjem odgovarajućih ugovora, kao i pružanjem usluga Korisniku od strane Banke bez zaključenja ugovora, ali uz potpisivanje i/ili razmenu odgovarajućih dokumenata, naloga i obaveštenja koji čine sastavni deo i trag usluge/trasakcije koju je Banka pružila, odnosno obavila po nalogu ili u korist Korisnika.

2. Ugovor između Korisnika i Banke sačinjava se u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, ukoliko je raspoloživ. Svaka ugovorna strana dobija primerak zaključenog ugovora.

3. Ugovor ne može da sadrži odredbe kojima se Korisnik odriče prava koja su mu garantovana zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, odnosno zakona kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga.

4. U ugovoru koji zaključuju Korisnik i Banka, ugovorna obaveza mora biti određena, odnosno određiva.

5. Novčana ugovorna obaveza je određiva što se tiče njene visine, ako zavisi od ugovorenih promenljivih elemenata, odnosno promenljivih i fiksnih, s tim što su promenljivi elementi oni koji se zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.).

6. Banka je dužna da u poslovnim prostorijama u kojima Korisnicima nudi svoje usluge i na Internet

stranici drži istaknuto obaveštenje o vrednosti ugovorenih promenljivih elemenata iz tačke 5. ovog Odeljka na dnevnom nivou.

7. Novčana ugovorna obaveza je vremenski određiva, ako se na osnovu ugovorenih elemenata može utvrditi kad dospeva.

8. Odredivost novčane obaveze po pitanju njene visine i trajanja mora biti takve prirode da na nju ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.

9. Ugovori ne mogu da sadrže upućujuću normu na poslovnu politiku i druge akte Banke kad su u pitanju oni elementi koji su, u zakonu kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga i u ovim Opštim uslovima poslovanja navedeni kao obavezni elementi ugovora.

10. Svi drugi ugovori koje Banka zaključuje sa Korisnicima povodom drugih poslova koji spadaju u njenu registrovanu delatnost, pored drugih potrebnih elemenata, moraju da sadrže vrstu i visinu svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika.

### **IV POSEBNA PRAVA I OBAVEZE VEZANE ZA UGOVORNE ODNOSNE KORISNIKA I BANKE**

1. Izuzetno od pravila da se obavezni elementi ugovora mogu menjati samo u formi aneksa, ako se visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, odnosno visina naknada i drugih troškova menjaju u korist Korisnika - te izmene se mogu primenjivati odmah i bez njegove prethodne saglasnosti u kom slučaju je Banka dužna da o takvim izmenama bez odlaganja obavesti Korisnika u pismenoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i da u tom obaveštenju navede datum od kada se primenjuju ove izmene. Ako je u korist Korisnika promenjena visina fiksne kamatne stope ili fiksnog elementa promenljive kamatne stope, a Korisnik je Korisnik kredita Banke ili je sa Bankom zaključio ugovor o depozitu, uz ovo obaveštenje Korisniku se dostavlja i izmenjeni plan otplate kredita, odnosno plan isplate depozita.

2. Korisnik ima pravo da u bilo kom momentu, pre ugovorenog dospeća, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o kreditu, u kom

slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cene kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora (prevremena otplata). Banka može da ugovori naknadu za prevremenu otplatu kredita ako je za period prevremene otplate ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa. Ova naknada može se ugovoriti pod uslovima i u visini propisanoj zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

3. Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, ugovora o revolving kreditu, ugovora o dozvoljenom prekoračenju računa i ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice na način i pod uslovima predviđenim ugovorom zaključenim sa Bankom, a sve u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, odnosno zakona kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga.

4. Banka može u skladu sa zaključenim ugovorom i zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga otkazati ugovor o revolving kreditu ili Korisniku uskratiti pravo na dalje povlačenje sredstava po tom kreditu.

5. Korisnik, odnosno davalac sredstva obezbeđenja ima pravo da, nakon potpunog izmirenja obaveza Korisnika prema Banci po određenom ugovoru, preuzme neiskorišćena sredstva obezbeđenja data po tom ugovoru, uključujući i sredstva obezbeđenja koja su upisana u odgovarajući registar. Banka je dužna da Korisnika, odnosno davaoca sredstva obezbeđenja pismeno obavesti o tome da je Korisnik izmirio sve svoje obaveze prema njoj po određenom ugovoru - u roku od 30 (trideset) dana od dana izmirenja tih obaveza. Ovo obaveštenje sadrži podatke o ugovoru po kome su izmirene obaveze prema Banci, iznos izmiranih obaveza, potpis odgovornog lica i pečat Banke.

## V KAMATE I NAKNADE

1. Banka sa Korisnicima ugovara nominalne kamatne stope koje mogu biti fiksne ili promenljive.

2. Promenljiva nominalna kamatna stopa je kamatna stopa čija visina zavisi od ugovoreni promenljivih elemenata, odnosno promenljivih i fiksnih, s tim što su promenljivi elementi oni koji se zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.) i čija je priroda takva da na njih ne može uticati volja nijedne ugovorne strane.

3. Banka je dužna da u poslovnim prostorijama u kojima nudi usluge Korisnicima i na Internet stranici drži istaknuto obaveštenje o vrednosti ugovoreni promenljivih elemenata kamatne stope na dnevnom nivou.

4. Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa Banka je dužna da o izmeni te stope obavesti Korisnika u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Kada se radi o ugovoru o kreditu Banka je dužna da uz obaveštenje, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi Korisniku i izmenjeni plan otplate kredita.

5. Nominalne kamatne stope su izražene na godišnjem, kvartalnom, mesečnom ili dnevnom nivou i obračunavaju se proporcionalnom ili konformnom metodom u zavisnosti od toga kako je ugovoreno.

6. Za usluge koje pruža Korisnicima Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifama naknada koju utvrđuje Izvršni odbor Banke.

Naknade mogu biti ugovorene kao fiksne ili promenljive. Ukoliko su naknade promenljive, izmene naknade vrše se u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, odnosno zakonom kojim se uređuju uslovi i način pružanja platnih usluga.

Za usluge koje nisu predviđene Tarifama naknada Banke naknada se utvrđuje ugovorom zaključenim između Banke i Korisnika.

Naknade za usluge Banka naplaćuje pre, u toku vršenja ili posle izvršene usluge.

Banka od rezidenata naknadu naplaćuje u dinarima a od nerezidenata u devizama ili dinarima u zavisnosti od valute u kojoj je posao zaključen a sve u skladu sa propisima. Osnovicu za obračun naknade predstavlja vrednost posla u valuti u kojoj je zaključen. Za potrebe obračuna naknade za devizne poslove za Korisnike-rezidente primenjuje se srednji kurs Banke na dan obračuna ako drugačije nije ugovoreno između Korisnika i Banke, odnosno drugačije utvrđeno Tarifom naknada Banke.

Tarife naknada Banke za usluge koje Banka pruža su sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja i dostupni su Korisnicima Banke na sajtu Banke <https://www.addiko.rs> kao i u poslovnim jedinicama Banke.

## VI NAPLATA STVARNIH TROŠKOVA OD KORISNIKA

1. Banka od Korisnika naplaćuje stvarne troškove koji nastanu kao posledica pružanja određenih usluga Korisniku i to:

- troškove SWIFT-a
- proviziju i ostale troškove koje zaračunavaju inostrane banke,
- naknade koje zaračunava Narodna banka Srbije,
- troškove premije osiguranja koju Banka plati umesto Korisnika;
- troškove procene vrednosti nekretnina kao i angažovanje drugih stručnih lica za vršenje određenih radnji kada to zahtevaju propisi i/ili interni akti Banke a Korisnik, na zahtev Banke, propusti da obezbedi procenu, odnosno da angažuje stručna lica;
- troškove vezane za pribavljanje podataka od Kreditnog biroa;
- ostale stvarne troškove koje Banka pretrpi.

2. O svim navedenim troškovima Banka mora Korisnika da obavestiti u pisanoj formi pri čemu svi troškovi moraju biti precizno izraženi i dokumentovani.

## VII POSTUPAK KOMUNIKACIJE IZMEĐU KORISNIKA I BANKE

1. Korisnik je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od tri dana od dana promene odnosno upisa promene ako se radi o promeni koja se upisuje u odgovarajuće zvanične registre/evencije, obavesti Banku o promeni svog ličnog i porodičnog imena, kućne adrese, adrese i naziva poslodavca, gubitku ili promeni posla, smanjenju prihoda, brisanju iz registra, promeni članova ili nosioca porodičnog poljoprivrednog gazdinstva, promeni poslovođe i podataka o njemu koji su dostavljeni Banci, promeni poslovnog imena i adrese sedišta, kao i o promeni drugih elemenata koji su od značaja za njegovu komunikaciju sa Bankom i za izmirivanje njegovih obaveza prema Banci.

2. Banka ne snosi nikakvu pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika ili treća lica zbog toga što je Korisnik propustio da joj dostavi podatke iz prethodne tačke na način i u roku određenim prethodnom tačkom.

3. Banka i Klijent će za razmenu informacija i obaveštenja vrišiti pisanom komunikacijom preko pošte, a uz korišćenje adrese koju je Korisnik prijavio kod Banke, ili elektronski e-mail-om na adresu koju je Klijent prijavio Banci, odnosno SMS-om na broj mobilnog telefona koji je Klijent registrovao kod Banke, kao i preko Addiko Ebank kanala. Za informacije koje je Banka u obavezi da učini dostupnim, Banka će koristiti web stranicu banke i prostorije filijala i ekspozitura Banke.

U zavisnosti od načina komunikacije za koju se Klijent opredelio neophodno je da poseduje minimum tehničke opreme za tu vrstu komunikacije.

O izmenama koje se odnose na pojedinačne platne usluge Banka će obavestavati samo klijente - koji su korisnici tih usluga.

4. Obaveštenje ili dopis koji Banka uputi na poslednju adresu koju joj je Korisnik dostavio smatra se uredno uručenim.

5. Banka ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika ili treća lica zbog toga što Korisnik nije primio neko Bančino obaveštenje ili dopis koji je upućen na



poslednju adresu/e-mail adresu/broj mobilnog telefona o kojem je Korisnik obavestio Banku.

6. Ukoliko je Korisnik dao punomoćje trećem licu, punomoćje mora biti napisano precizno i nedvosmisleno i Korisnik mora dostaviti Banci original punomoćja overen od strane nadležnog organa. U slučaju da Korisnik opozove punomoćje ili ga promeni u bilo kom elementu dužan je da o tome obavesti Banku istog dana kada je izvršio ove radnje. Opoziv i promena punomoćja imaju pravno dejstvo prema Banci od trenutka kada je Banka o njima obavestena. Banka ne snosi pravnu niti materijalnu odgovornost za štetu koju Korisnik ili treća lica pretrpe zbog propuštanja Korisnika da odmah obavesti Banku o promenama vezanim za punomoćje. Pravni poslovi koje Banka zaključi sa punomoćnikom kome je punomoćje opozvano ili suženo, ali Korisnik o tome nije obavestio Banku istog dana kada je opozivanje, odnosno suženje punomoćja izvršeno, ostaju validni za Banku, a Korisnik obavezan svim pravnim poslovima koji su zaključeni pošto je on povukao ili suzio punomoćje, a pre nego što je o tome obavestio Banku.

7. Punomoćnik Korisnika ne može dalje prenositi punomoćje.

8. Punomoćja izdata na stranom jeziku moraju biti prevedena na srpski jezik od strane ovlašćenih sudskih tumača.

## VIII BANKARSKA TAJNA I IZUZECI OD BANKARSKJE TAJNE

1. Bankarska tajna je poslovna tajna. Bankarskom tajnom smatraju se:

1) podaci koji su poznati Banci a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze Korisnika ove ili druge banke;

2) podaci o stanju i prometu na individualnim depozitnim računima;

3) drugi podaci do kojih Banka dođe u poslovanju s Korisnicima.

2. Bankarskom tajnom ne smatraju se:

1) javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora;

2) konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva identitet pojedinačnog Korisnika;

3) podaci o akcionarima Banke i visini njihovog učešća u akcionarskom kapitalu Banke, kao i podaci o drugim licima sa učešćem u Banci i podaci o tom učešću, bez obzira na to da li su oni Korisnici Banke;

4) podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza Korisnika prema Banci u smislu tačke 6. ovog Odeljka.

3. Banka i članovi njenih organa, akcionari i zaposleni u Banci, kao i spoljni revizor Banke i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima iz tačke 1. ovog Odeljka, ne mogu te podatke saopštavati trećim licima ni koristiti ih protivno interesu Banke i njenih Korisnika, niti mogu trećim licima omogućiti pristup tim podacima.

Obaveza čuvanja bankarske tajne za lica iz stava 1. ove tačke ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kog su ta lica ostvarila pristup podacima iz tog stava.

Banka može podatke o Korisniku koji se smatraju bankarskom tajnom saopštiti trećim licima samo uz pismeno odobrenje tog Korisnika, osim ako zakonom nije drukčije propisano.

4. Obaveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se podaci saopštavaju:

1) na osnovu odluke ili zahteva nadležnog suda;

2) za potrebe ministarstva nadležnog za unutrašnje poslove, organa nadležnog za borbu protiv organizovanog kriminala i organa nadležnog za sprečavanje pranja novca, u skladu s propisima;

3) u vezi sa imovinskim postupkom, a na osnovu zahteva staraoca imovine ili konzularnih predstavništava stranih država, posle podnošenja

pisмениh dokumenata kojima se dokazuje opravdani interes ovih lica;

4) u vezi sa izvršenjem nadležnog organa na imovini Korisnika Banke;

5) regulatornim telima u Republici Srbiji radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;

6) licu koje su banke osnovale radi prikupljanja podataka o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih i pravnih lica klijenata banaka;

7) nadležnom organu u vezi s vršenjem kontrole obavljanja platnog prometa kod pravnih i fizičkih lica koja obavljaju delatnost, u skladu s propisima kojima se uređuje platni promet;

8) poreskoj upravi, u skladu s propisima kojima se uređuju poslovi iz njene nadležnosti;

9) organu nadležnom za kontrolu deviznog poslovanja;

10) na zahtev organizacije za osiguranje depozita, u skladu sa zakonom kojim se uređuje osiguranje depozita;

11) stranom regulatornom telu pod uslovima predviđenim sporazumom o saradnji zaključenim između tog tela i Narodne banke Srbije.

Izuzetno od odredaba stava 1. ove tačke, Banka ima pravo da podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu saopšti istražnom sudiji, javnom tužiocu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja isključivo radi zaštite svojih prava, u skladu sa zakonom.

5. Korisnik je saglasan da Banka može podatke koji se odnose na njegovo finansijsko stanje i transakcije kao i sve druge podatke i informacije koje se odnose na njega, njegovu imovinu i njegovu delatnost, a koje je Korisnik dao Banci prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa ili tokom njegovog trajanja, dostaviti spoljnim revizorima Banke, članicama grupe kojoj Banka pripada, organima kojima je Banka po zakonu dužna da dostavlja podatke, kao i svim trećim licima sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poslovnoj saradnji koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom Korisnika sa Bankom, a sa kojima Banka ima zaključen ugovor o poverljivosti podataka.

6. Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da pribavlja izveštaje od Kreditnog biroa pri Udruženju banaka Srbije o njegovim zaduženjima kod drugih lica, kao i da istom dostavlja podatke u vezi sa njegovim zaduženjima kod Banke a sve u cilju smeštanja, čuvanja, dostavljanja i pribavljanja podataka evidentiranih u Kreditnom birou i to počev od dana uspostavljanja poslovnog odnosa sa Bankom pa sve do urednog i potpunog izmirenja svih obaveza Korisnika koje proizlaze iz/ili su u vezi sa tim poslovnim odnosom

7. Korisnik je saglasan i ovlašćuje Banku da, po potrebi, od drugih banaka kod kojih je Korisnik koristio ili koristi usluge, pribavlja podatke o načinu na koji je Korisnik koristio ove usluge i o tome da li je uredno izmirivao sve obaveze prema tim drugim bankama u vezi korišćenih usluga.

## IX POSEBNA PRAVA I SAGLASNOSTI

1. Banka ima pravo da bez saglasnosti Korisnika prestane da mu pruža jednu ili više usluga kada je to u skladu sa propisima vezanim za sprečavanje pranja novca, drugim propisima, kao i njenim internim aktima.

2. Korisnik je saglasan da Banka raspolaže sredstvima na svim njegovim računima kod Banke radi naplate dospelih neizmirenih obaveza Korisnika prema Banci, radi sprovođenja izvršnih sudskih odluka i izvršnih akata drugih državnih organa, kao i u drugim slučajevima predviđenim prinudnim propisima.

3. Korisnik je saglasan da Banka podatke o njemu koji se odnose na njegovu adresu, brojeve telefona, i telefaks uređaja, e-mejl adresu i ostale kontakt podatke koje je Korisnik dao Banci prilikom poptisivanja ugovora ili pristupnice ili drugog odgovarajućeg akta kojima je između Korisnika i Banke uspostavljen poslovni odnos, koristi radi dostavljanja Korisniku obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama i to u vidu brošura, elektronskih poruka, kao i svih drugih sredstava i oblika poslovne komunikacije i poslovne prezentacije.

4. Korisnik je saglasan da Banka snima sve telefonske razgovore koje njeni predstavnici vode sa Korisnikom vezano za zaključenje ugovora sa Bankom i sprovođenje tog ugovora, uključujući i

urednosti plaćanja obaveza Korisnika po tom ugovoru, kao i da tako snimljeni razgovori mogu poslužiti kao dokazno sredstvo u slučaju eventualnog nesporazuma Banke i Korisnika.

5. Ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i preuzetih obaveza, Korisnik, pod uslovima i na način utvrđenim zakonom i propisan od strane Narodna banka Srbije, ima pravo na prigovor Banci u pisanoj formi, pravo na pritužbu Narodnoj banci Srbije kao i pravo na besplatno vansudsko rešavanje spornog odnosa sa Bankom (postupak posredovanja) pred Narodnom bankom Srbije. Pokretanje i vođenje postupka posredovanja ne isključuju niti utiče na ostvarivanje prava Korisnika na sudsku zaštitu u skladu sa zakonom. Pod Korisnikom u smislu ove tačke smatra se i davalac sredstava obezbeđenja.

## X ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

1. Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u okviru baza podataka koje formira i koje su u funkciji obavljanja njene delatnosti.

2. Zaštitu podataka o ličnosti Banka obezbeđuje svakom fizičkom licu, bez obzira na državljanstvo i prebivalište, rasu, godine života, pol, jezik, veroispovest, političko i drugo uverenje, nacionalnu pripadnost, socijalno poreklo i status, imovinsko stanje, rođenje, obrazovanje, društveni položaj ili druga lična svojstva.

3. Korisnik je, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, saglasan da Banka:

- sve neophodne informacije i podatke koji se odnose na Korisnika (ime i prezime, datum rođenja, adresa, JMBG; broj lične karte/pasoša, kontakt telefon, e-mail adresa) i njegov poslovni odnos sa Bankom, dostavi Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije, spoljnim revizorima Banke, članicama grupe kojoj Banka pripada, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i platnim karticama pri Privrednoj komori Srbije, licima kojima je po zakonu dužna da dostavlja podatke, kao i svim trećim licima sa kojima Banka ima zaključene odgovarajuće ugovore o poslovnoj saradnji koji su neophodni za realizaciju poslovnog odnosa ili su u vezi sa poslovnim odnosom Banke i Korisnika a sa

kojima je Banka zaključila ugovor/sporazum o poverljivosti podataka;

- vrši obradu podataka u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u cilju realizacije poslovnog odnosa i u vezi sa poslovnim odnosom Banke i Korisnika, radi izvršavanja obaveze Banke u skladu sa propisima i za svrhe i na način koji Banka smatra neophodnim i/ili celishodnim u obavljanju svoje delatnosti.

4. Banka obezbeđuje zaštitu od gubitka, uništenja, povrede tajnosti, nedozvoljenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe podataka o ličnosti kojima raspolaže u svojim bazama podataka.

## XI PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

1. Primena ovih Opštih uslova poslovanja počinje 60 (šesdeset) dana od dana obaveštenja klijenata.

Sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja čine prilozi od broja 1 do broja 11.

2. Na dan početka primene ovih Opštih uslova poslovanja prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja sa klijentima fizičkim licima Br. 18512/16 koje je Upravni odbor Banke usvojio dana 28.06.2016.godine.

**PRESEDNIK UPRAVNOG ODBORA**

**Markus Krause**