

1. Šta tačno znači tri kartice u samo jednoj ?

Addiko Mastercard kreditna kartica je jedna kreditna kartica koja ima tri modela otplate duga :

- **Revolving model** - minimalno mesečno zaduženje 5% duga, dospele rate podeljenih transakcija, pripisane naknade i kamate
- **Charge model** - beskamatno korišćenje kartice, izmirenje iznosa za beskamatnu otplatu duga do 10 - og u mesecu kada se za transakcije iz prethodnog meseca ne pripisuje kamata
- **Podela na rate** - transakcija na rate za koje se od dana podele ne obračunava kamata već se prilikom dospeća rate generiše pripadajuća naknada. Mesečne obaveze dospevaju prvog dana u mesecu, a korisnik kartice ima period od 10 dana za izmirenje svojih dospelih obaveza
I dodatno, sva tri modela možete kombinovati - npr. revolving i otplatu na rate ili beskamatnu otplatu uz otplatu na rate.

2. Da li moram da budem klijent banke da bih imao karticu?

Addiko Mastercard kreditna kartica može biti odobrena i klijentima Addiko banke i drugih banaka. Nije neophodno da budete klijent banke, ne morate da primete zaradu/penziju preko Addiko banke, niti da imate otvoren tekući račun u Addiko Banci.

3. Koje uslove moram da ispunim da bih bio korisnik Addiko Mastercard kartice?

Kartica se, na osnovu kreditne sposobnosti, odobrava zaposlenima na određeno i neodređeno vreme, kao i penzionerima.

4. Na koji način mogu da podnesem zahtev za karticu, i koliko se čeka na odobrenje/ dobijanje kartice?

Zahtev za Addiko Mastercard kreditnu karticu možete podneti u ekspozitirama Addiko Banke. Po podnošenju zahteva dobijate informaciju da li je kartica odobrena ili ne, a za izradu i isporuku kartice je potrebno 7-10 radnih dana.

5. Šta mi je potrebno od dokumentacije za apliciranje?

U najvećem broju slučajeva samo lična karta. Ukoliko za karticu aplicira klijent druge banke, potrebna je i potvrda o visini primanja koju izdaje poslodavac .

6. Da li ja karticu mogu da koristim bilo gde u zemlji i inostranstvu?

Transakcije i plaćenje možete obaviti : kupovinom na internetu, na trgovačkim mestima u zemlji i inostranstvu, transakcije podizanja gotovine na bankomatima i POS uređejima u zemlji i inostranstvu na kojima je istaknut Mastercard logo.

7. Da li sve transakcije mogu da podelim na rate, i na koji način to radim?

Možete da podelite svaki transakciju preko 2.000 RSD i to na 3, 6, 9 ili 12 rata. Na transakcije podeljene na rate banka ne obračunava kamatu već pripisuje naknadu za podelu na rate.
Uslugu podele na rate ostvarujete putem mBank aplikacije ili pozivanjem Kontakt Centra Banke na telefon 0800 303 303.

8. Kolika je kamata koju plaćam za korišćenje kartice?

U zavisnosti od modela otplate Vaša kamata može biti :

- Revolving model -kamata je fiksna i iznosi 19,49%
- Charge model - omogućava beskamatnu otplatu duga
- Otplata na rate - kamata se ne obračunava već se pripisuje naknada za uslugu podele na rate

9. Na koji način me Banka informiše o načinu otplate i ostatku duga?

U svakom momentu imate uvid u stanje kroz mBank ili eBank aplikacije, takođe jednom mesečno Banka dostavlja izvod na način koji sami definišete (e-mail ili kućnu adresu) kao i SMS sa iznosom dospelih obaveza. Za više detalja uvek možete da se obratite bilo kojoj ekspozituri ili Kontakt Centru na besplatan broj 0800 303 303.