

A photograph of two business professionals in an office setting. A woman on the right is smiling and looking towards a man on the left, who is gesturing with his hand. The entire image is covered with a semi-transparent red overlay. The text 'Kodeks poslovnog ponašanja i etike' is written in white at the bottom.

Kodeks poslovnog ponašanja i etike

Uvod



Kodeks poslovnog ponašanja i etike predstavlja okvir koji daje smernice i alat koji služi kao pouzdan oslonac i podrška u odgovornom poslovnom ponašanju. Primenjuje se jednako na sve zaposlene — bez obzira na funkciju i lokaciju — i na sve Addiko Banke i njihova povezana lica. Pored toga, očekujemo i od svojih trećih lica – pružalaca usluga i poslovnih partnera da u istoj meri budu posvećeni integritetu, servisiranju klijenata, etici, usklađenosti poslovanja i ponašanju koje je definisano ovim Kodeksom. Ovaj Kodeks definiše kulturu, ponašanja, stavove i interakciju sa našim klijentima, poslovnim partnerima, regulatornim organima, državnim organima i akcionarima, kao i međusobno.

Kako bismo očuvali i dodatno unapredili integritet Addiko Banke, neophodno je da uspostavimo vezu između etičkih smernica i realnog života. Zaposleni, kao i sva ostala uključena lica moraju biti posvećeni poštovanju zakonskih propisa, pravila i standarda ponašanja definisanih ovim Kodeksom.

Svako kršenje ovih zakonskih i internih pravila može imati ozbiljne pravne posledice po banku i/ili njihove zaposlene i može suštinski da ugrozi reputaciju, pa čak i postojanje Addiko Banke. Addiko Banka će preduzeti adekvatne mere u slučaju da bude ustanovljeno da određene aktivnosti ne ispunjavaju naše visoke standarde. Pored toga, Addiko Banka primenjuje politiku **nulte tolerancije** u odnosu na kršenja (namerna i/ili nehota) Addiko standarda definisanih u ovom Kodeksu.

Svrha ovog Kodeksa poslovnog ponašanja i etike jeste da:

- **Istakne posvećenost etici i poštovanju** zakona od strane Addiko Banke;
- **Definiše osnovne standarde (principe)** etičkog i zakonitog ponašanja;
- **Obezbedi mehanizme izveštavanja** kod poznatih ili potencijalnih kršenja etičkih ili zakonskih principa;
- **Unapredi svest i pomogne u unapređenju kulture u okviru Addiko Banke, i**
- **Zaštiti podatke naših klijenata, kao i naše interne podatke.**

Od svih zaposlenih i trećih lica koja predstavljaju Addiko Banku se očekuje da poštuju sledeće etičke vrednosti i standarde

Addiko vrednosti

Naše vrednosti predstavljaju ključni faktor uz pomoć kojeg ispunjavamo svoje strateške ciljeve i pružamo straightforward bankarstvo svojim klijentima. One predstavljaju ključni osnov načina na koji radimo sa svojim klijentima i međusobno na dnevnom nivou. Mi u Addiko Banci predvodimo tako što dajemo primer svojim ponašanjem. Stoga smo definisali vrednosti i ponašanja Addiko Banke, na osnovu sprovedenih brojnih radionica i anketa među zaposlenima u svim zemljama u kojima posluje, sa ciljem da ih integrišemo u način na koji Addiko Banka regrutuje zaposlene, procenjuje radni učinak i razvija lidere. Ove vrednosti i ponašanja podstiču zaposlene da se ponašaju na način koji proizvodi efikasnost, poštovanje i dugoročni odgovorni rast:



**Komuniciramo
jednostavno**



**Fokusiramo se
na bitno**



Efikasni smo



**Šest zemalja,
jedan
pobednički tim**

Addiko standardi

Odnos prema drugima sa dostojanstvom i poštovanjem

Zdravo i bezbedno radno mesto

Stalo nam je do ljudi, pa nam je stoga stalo i do zdravlja i bezbednosti naših zaposlenih.

Addiko Banka je poslodavac koji nudi jednake mogućnosti i zasniva svoj odluke o regrutovanju, zapošljavanju, razvoju i unapređenju isključivo na sposobnostima i potencijalu pojedinaca u odnosu na potrebu ispunjavanja zahteva posla. Addiko Banka poštuje lokalne zakonske propise i kao poslodavac nudi jednake mogućnosti. Posvećena je angažovanju raznovrsne i inkluzivne radne snage, bez obzira na rasu, nacionalnost, religiju, nacionalno poreklo, etničko poreklo, seksualnu orijentaciju, pol, godine, državljanstvo, boju, bračni status ili trudnoću.

Addiko Banka poštuje zakone zemalja u kojima posluju njeni supsidijari. Addiko Banka obezbeđuje razumna prilagođavanja radnog mesta za svakog kvalifikovanog zaposlenog sa invaliditetom, kada bude obavještena od strane odnosnog zaposlenog da su mu potrebna prilagođavanja.

Addiko Banka je takođe posvećena obezbeđivanju radnog okruženja bez narkotika. Svako posedovanje, distribuiranje i korišćenje nelegalnih supstanci u prostorijama Banke ili vršenju funkcija koje su u vezi sa Bankom je strogo zabranjeno. Isto tako, rad pod uticajem nelegalnih narkotika ili alkohola i zloupotreba alkohola ili narkotika na radnom mestu nisu dozvoljeni i protivni su ovom Kodeksu.

Svi moraju u potpunosti poštovati sve bezbednosne i zdravstvene propise, politike i procedure i biti spremni da sprovode planove reagovanja u hitim slučajevima.

Ljudska prava i dostojanstvo

Primenjujemo zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava. Addiko Banka je posvećena očuvanju osnovnih ljudskih prava naših zaposlenih i očekujemo i od svojih dobavljača, partnera i ostalih lica koja pružaju usluge za račun Addiko Banke da poštuju iste visoke standarde.

Diskriminacija i seksualno uznemiravanje

Addiko Banka je posvećena održavanju radnog okruženja bez seksualnog, rasnog i ostalog nezakonitog uznemiravanja i bez pretnji i nasilja ili fizičkog zastrašivanja. Zlostavljanje, uznemiravanje i drugo uvredljivo ponašanje je neprihvatljivo, bez obzira da li ima verbalni, fizički ili vizuelni oblik. Ne tolerišemo posedovanje, korišćenje i distribuciju pornografskih, rasističkih, seksističkih i ostalih uvredljivih materijala u prostorijama banke, kao ni korišćenje računara i druge opreme u vlasništvu Banke u svrhu dobijanja ili pregledanja takvih materijala.



Addiko standardi

Etičko i zakonito postupanje

Izbegavanje sukoba interesa

Sukob interesa postoji kada lični interes određenog lica utiče, ili se čini da utiče, na bilo koji način na interese Addiko Banke.

Situacija sukoba interesa može nastati kada zaposleni, ugovorna strana ili rukovodilac preduzme aktivnosti ili ima interese koji mogu da otežaju izvršavanje radnih obaveza na objektivan i efektivan način. Sukob interesa takođe može nastati kada zaposleni, članovi njihove porodice ili treća lica koja rade za račun Addiko Banke dobiju neprikladne lične beneficije na osnovu njihove pozicije u Addiko Banci. Krediti ili garancije za obaveze zaposlenih, trećih lica i njihovih članova porodice mogu stvoriti sukob interesa. Sukob interesa za zaposlene Addiko Banke je i paralelni rad za konkurenta, klijenta ili dobavljača.

Poštovanje propisa o sprečavanju mita i korupcije

U Addiko Banci je strogo zabranjeno davanje ili obećavanje, direktno ili indirektno, bilo kakvih vrednosti zaposlenima ili predstavnicima države (uključujući i preduzeća u državnom vlasništvu) ili političkoj partiji, kandidatima za poziciju i svim licima koja vrše javne ili državne funkcije sa ciljem pribavljanja ili zadržavanja poslova ili obezbeđivanja neprikladne prednosti u okviru bilo kog aspekta poslovanja banke.

Zabranjeno je tražiti, prihvatati i nuditi bilo koji oblik tajnih i nezakonitih plaćanja, mita, kompenzacija i drugih neprikladnih plaćanja ili nagrada u vezi sa bilo kakvim korporativnim troškovima ili prodajom roba i usluga.

Pokloni i nagrade od strane poslovnih partnera su, u određenoj meri, u skladu sa uobičajenom poslovnom praksom, ali mogu imati potencijal za sukob interesa i predstavljati pretnju po reputaciju Addiko Group.

Poštovanje propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma

Na globalnom tržištu, pokušaji korišćenja finansijskih institucija i instrumenata za pranje novca predstavljaju značajan problem koji je rezultirao donošenjem strogih zakona u mnogim zemljama.

Svi moramo biti aktivni u borbi protiv pranja novca i finansiranja terorizma i moramo preduzeti sve neophodne mere da bismo sprečili da Addiko Banka bude korišćena za pranje novca ili finansiranje terorizma. Addiko Banka strogo zabranjuje podržavanje i finansiranje terorizma i svesno vršenje transakcija koje omogućavaju pranje novca ili dovode do nezakonitih diverzija.

Poštovanje ograničenja u smislu zloupotrebe tržišta

Svi koji rade za Addiko Banku moraju strogo poštovati sva važeća pravila i propise o trgovanju i insajderskim informacijama. Pokušaji manipulacije tržištem putem finansijskih prevara, direktnih ili indirektnih, kupovine ili prodaje udela i akcija kompanija koje se nalaze na berzi nije dozvoljeno dok se u posedu nalaze insajderske informacije u vezi sa odnosom kompanijom, kao ni otkrivanje insajderskih informacija licima u okviru ili izvan Addiko Banke kojima takve informacije nisu neophodne za ispunjavanje svojih zadataka u Addiko Banci.

Poštovanje sankcija i embarga

Addiko Banka je posvećena poštovanju svih važećih režima sankcija i embarga u svakom zakonodavstvu u okviru kojeg posluje i u najvećoj mogućoj meri.

Addiko standardi

Etičko i zakonito postupanje

Poštovanje ostalih zakonskih propisa

Addiko Banka je posvećena poštovanju svih važećih zakona, propisa i pravila u zemljama u kojima posluje, kao i važećih međunarodnih propisa. Usled kršenja domaćih ili inostranih zakona i propisa, pojedinci, kao i Addiko Banka, mogu biti izloženi građanskim ili/ili krivičnim sankcijama, a to se može štetno odraziti i na reputaciju Addiko Banke. Visoki standardi ličnog i profesionalnog ponašanja se moraju primenjivati u svakom trenutku kako bi se izbeglo čak i potencijalno kršenje zakona i propisa..

Čuvanje poverljivosti

U okviru uobičajenog poslovanja, zaposleni i treća lica mogu doći u posed poverljivih informacija. Svi imaju obavezu da poštuju poverljivu prirodu ovih informacija i da ih koriste isključivo u svrhe poslovnog odnosa sa predmetnim klijentom. Čuvanje poverljivosti, a samim tim i poštovanje zakona i propisa, je od suštinskog značaja za održavanje poverenja klijenata Addiko Banke.

Licima kojima su poverene informacije koje su poverljive ili su u vlasništvu drugih lica (o Addiko Banci, njenim dobavljačima, klijentima ili drugim činiocima) nije dozvoljeno otkrivanje odnosnih informacija van obima poslova koji su im povereni u banci, za vreme i nakon rada u banci, osim uz ovlašćenje banke u pismenom obliku ili na drugi način propisan zakonom. Poverljive informacije se ne smeju koristiti za ličnu korist ili korist lica ili subjekata van Addiko Banke.



Addiko standardi

Pravično, otvoreno i odgovorno poslovanje

Poštenje i poverenje u poslovanju sa drugima

Za uspostavljanje i održavanje jakih i dugoročnih odnosa, neophodno je da posedujemo integritet i da negujemo poštenje i poverenje u svim odnosima sa klijentima, partnerima i ostalim trećim licima. Prilikom davanja predloga, ponuda i vođenja pregovora, moramo komunicirati iskreno. Sklapanje ugovora u ime Addiko Banke je dozvoljeno samo ako oni predviđaju uslove koje Addiko Banka može da ispoštuje. Nikada ne smemo da koristimo druge putem manipulacije, prikrivanja, zloupotrebe poverljivih informacija i druge nepoštene poslovne prakse.

Prigovori

Addiko Banka pospešuje zadovoljstvo klijenata stvaranjem okruženja koje je fokusirano na klijente i otvoreno za povratne informacije. Povratne informacije klijenata predstavljaju značajno sredstvo za procenu i kontinuirano unapređenje naših procesa, proizvoda i usluga. Komunikacija sa klijentima takođe daje mogućnost svakoj Addiko Banci da utvrdi koje su izmene neophodne i da planira odgovarajuće mere. Stoga, sve Addiko Banke tretiraju prigovore klijenata sa velikom ozbiljnošću i kao sastavni deo poslovnih procesa. U skladu sa tim, Banka postupa sa prigovorima na efikasan, brz i pravičan način.

Poštovanje konkurencije

Addiko Banka je posvećena promovisanju fer konkurencije. Fer konkurencija predstavlja osnov za poslovni razvoj i inovacije. Svi koji rade u okviru Addiko Banke treba da se takmiče na otvorenom tržištu što energičnije i konstruktivnije, uz dosledno poštovanje zakona o sprečavanju trustova u svakoj zemlji gde Addiko Banka posluje.

Komuniciranje na jasan način (obelodanjivanje)

Misija Addiko Banke jeste da komunicira na jasan, otvoren i transparentan način koji obezbeđuje relevantne i blagovremene informacije klijentima i drugim zainteresovanim stranama.

Naš cilj jeste puno, pravično, tačno, blagovremeno i razumljivo obelodanjivanje podataka u javim izveštajima i dokumentima koje svaka Addiko Banka podnosi ili dostavlja regulatornim organima, zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i opštoj javnosti.

Istinито reklamiranje

Zaposleni i treća lica koja rade u ime Addiko Banke moraju u svakom trenutku da postupaju pošteno, pravično i profesionalno, u skladu sa najboljim interesima svojih klijenata. Informacije koje se daju klijentima se moraju uvek komunicirati na fer, jasan i direktan način kako bi se obezbedila fer, adekvatna, profesionalna i transparentna komunikacija. Kod uspostavljanja odnosa sa klijentima ili pružanja usluga klijentima, treba obezbediti da klijenti dobiju informacije neophodne za donošenje realnih odluka.

Pored toga, nije dozvoljeno pokušavanje širenja ili širenje informacija koje mogu biti obmanjujuće za klijente ili koje bi mogle da ih navedu da postupaju protivno svojim interesima.

Vođenje evidencije

U Addiko Banci je neophodno adekvatno vođenje celokupne poslovne evidencije. Svi mi imamo značajnu ulogu u evidentiranju finansijskih i nefinansijskih informacija.

Addiko standardi

Zaštita i poštovanje imovine Banke

Intelektualna svojina

Intelektualna svojina obuhvata različite vrste imovne, kao što su računarski programi, tehnička dokumentacija i pronalasci. Određena intelektualna svojina jeste, ili može biti, predmet posebne zaštite na osnovu autorskih prava, patentnih prava, prava na žig itd.

Intelektualna svojina predstavlja imovinu od najviše vrednosti za Addiko Banku, koja se mora adekvatno tretirati. Svi moraju da štite korporativni imidž i dobru reputaciju Addiko Banke u svakom trenutku, naročito u odnosima sa medijima.

Oprema i ostali resursi

Svi mi imamo obavezu zaštite imovine Addiko Banke od zloupotrebe ili otuđenja. Imovina Addiko Banke obuhvata materijalnu imovinu, kao što su proizvodi, oprema i prostorije, kao i nematerijalnu imovinu, kao što su korporativne prilike, intelektualna svojina, poslovne tajne i poslovne informacije (uključujući sve informacije koje nisu javne i koje posedujemo kao zaposleni određenog subjekta).

Resursi koji se koriste u prostorijama Addiko Banke, uključujući materijale, opremu i prostorije, predstavljaju imovinu Banke.

Resursi se ne mogu modifikovati, prodati, dati u zakup ili poklanjati, bez obzira na njihovo stanje ili vrednost, bez adekvatnog odobrenja. Neovlašćeno uklanjanje materijala i opreme iz prostorija Banke ili prostorija pod kontrolom Addiko Banke se smatra krađom.

Imovina Addiko Banke se može koristiti samo u poslovne svrhe i druge svrhe odobrene od strane Banke. Ne smemo da uzimamo, koristimo niti svesno otuđujemo imovinu Banke za ličnu upotrebu, za upotrebu od drugih lica ili za neprikladne ili nezakonite svrhe.

Pored toga, nije dozvoljeno uklanjanje, otuđivanje ili uništavanje imovine koja ima bilo kakvu vrednost i koja pripada Addiko Banci bez izričite prethodne pismene saglasnosti rukovodioca nadležne funkcije u okviru Addiko Banke..

Nije dozvoljeno nezakonito umnožavanje, distribucija ili iznajmljivanje korporativnih dokumenata, radnih procesa i softvera u vlasništvu trećih lica. Softver trećih lica se može koristiti isključivo na osnovu prethodno dobijene dozvole ili sličnog ugovora.

Prijavljivanje kršenja Kodeksa

Prijavljivanje kršenja Kodeksa

Otvorena kultura učenja, u kojoj se može raditi na greškama je od suštinskog značaja za uspešnu i pouzdanu saradnju. Sva lica koja uoče nezakonite aktivnosti ili kršenja propisa moraju se obratiti Odeljenju za kontrolu usklađenosti poslovanja ili podneti prijavu putem sledećih kanala: redovnom poštom, telefonom, e-mailom, lično ili u formi izveštaja preko linka na internetu i Addiko portalu. Anonimno prijavljivanje ne podrazumeva ispunjavanje obaveze otkrivanja vašeg sopstvenog potencijalnog učešća u sukobu interesa ili u neetičkom ili nezakonitom ponašanju.

„Uzbunjivači“ neće pretrpeti nikakve negativne profesionalne posledice usled njihovih aktivnosti. Addiko Banka strogo zabranjuje vršenje osвете nad licima koja u dobroj nameri prijave moguće kršenje Kodeksa, bez obzira na koga se odnosni izveštaj odnosi.

Stručni saradnik za kontrolu usklađenosti poslovanja će uvek tretirati ovakva pitanja kao poverljiva i osetljiva.

Navode o kršenju ovog Kodeksa analizira i istražuje Odeljenje za kontrolu usklađenosti poslovanja. Kršenja ovog Kodeksa mogu rezultirati različitim merama (upozorenje, suspenzija, tužba itd.) ili građanskim /krivičnim sankcijama, sve u skladu i u okviru važećih zakona.

Kontakt:

Addiko Bank a.d. Beograd
za Compliance
Novi Beograd,
ul. Bulevar Mihajla Pupina 6,
Beograd

Telefon:
+381 11 222 64 67

e-mail:
uzbunjivanje@addiko.com
ili preko web stranice banke

Addiko Bank