

Addiko Bank

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga

Označavanjem polja „Da“, „Slažem se“ ili polja za potvrdu (checkbox), dajem IZRIČITU saglasnost Addiko Bank a.d. Beograd, Omladinskih brigada 90g, Republika Srbija (u daljem tekstu: Banka), kao rukovodocu podataka, za obradu svih kategorija podataka o ličnosti koje već poseduje o meni i koji su navedeni niže, za sve vrste marketinških poruka Banke i njenih partnera navedenih u nastavku, kao i za korišćenje svih **KOMUNIKACIONIH KANALA** u tu svrhu: e-mail, telefon, SMS/Viber poruke, poštanska adresa te Addiko Mobile i Addiko EBank - ako sam već klijent Banke.

OBRADA PODATAKA

Kako bi Banka ponudila proizvode i usluge koji su prilagođeni Vama (npr. krediti, zajmovi, depoziti, različite kartice, proizvodi partnera...), Banka će obrađivati Vaše podatke o ličnosti navedene u nastavku. To uključuje automatsku analizu i procenu Vašeg finansijskog stanja, ličnih preferenci i interesa, sa ciljem unapređenja korisničkog iskustva, boljeg prilagođavanja ponude Vašim interesima i potrebama, kao i dodatnog unapređenja ponude svojih proizvoda i usluga.

PORUKE I PONUDE BANKE

Na osnovu date saglasnosti, Banka Vam može slati opšte informacije i prilagođene ponude za vlastite proizvode i usluge. Takođe, možete primati pozivnice za događanja, nagradne igre, ankete i istraživanja koje organizuje Banka.

PORUKE I PONUDE PARTNERA

Na osnovu date saglasnosti, Banka Vam može slati i ponude svojih partnera putem gore navedenih komunikacionih kanala. Banka neće slati Vaše podatke tim partnerima, već će Vaše podatke o ličnosti koristiti kako bi Vas informisala o tim ponudama. Banka će proslediti Vaše podatke partnerima samo ako odlučite da prihvatite ponudu. Više o ponudi partnera možete pročitati [ovde](https://www.addiko.rs/partneri/) (<https://www.addiko.rs/partneri/>).

PODACI O LIČNOSTI KOJE ĆE BANKA OBRADIVATI

Banka će obrađivati sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, datum rođenja, pol, bračni status, obrazovanje, kućna adresa; broj telefona/mobilnog telefona, e-mail adresa; ID/šifra klijenta koju Vam je dodelila Banka; zaposlenje i poslodavac, lična primanja (iznos, učestalost i vrsta), iznos sredstava na svim računima otvorenima kod Banke; podaci o Vašim upitima Banci i odbijenim zahtevima, podaci o postojanju zaključenih ugovora i njihovoj realizaciji sa Bankom (vrsta, početak, istek, pravovremenost uplata, blokade, mogući sporovi), uključujući interne ocene; podaci o tome koji komunikacioni kanal koristite sa Bankom, kako, kada i koliko često koristite aplikacije Banke (Addiko Mobile, Addiko EBank, Addiko stranice, bankomate, telefonsko bankarstvo); informacije o finansijskim transakcijama koje ste izvršili korišćenjem proizvoda i usluga Banke (iznos, vreme, svrha i kodovi svrhe plaćanja, mesto i način kupovine - npr. putem interneta ili u trgovini, trgovac, učestalost, da li je transakcija obavljena u zemlji ili inostranstvu), pod uslovom da Banka raspolaže tim podacima; podaci o načinu, vremenu i učestalosti korišćenja usluga partnera, informacije sa društvenih mreža, ako ste dali saglasnost za direktni marketing na toj mreži.

OPOZIV SAGLASNOSTI

Upoznat/a sam sa svojim pravom da saglasnost na obradu podataka o ličnosti mogu opozvati u bilo kom trenutku pozivanjem na broj telefona: +381 0800 303 303 ili +381 11 222 6000, slanjem poruke na adresu: info.rs@addiko.com i na druge načine opisane u porukama koje bi mogao/mogla dobiti, kao i da opoziv saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je vršena na osnovu saglasnosti pre njegovog opoziva.

Upoznat/a sam da uvek mogu izraziti svoj stav o primljenoj ponudi i osporiti je slanjem poruke na adresu: info.rs@addiko.com kao i da će u tom slučaju zaposleni Banke pregledati osporenu ponudu i obavestiti me o rezultatima.

DODATNE INFORMACIJE

Ukoliko želite da saznate više informacija o obradi podataka o ličnosti možete da posetite web stranicu <https://www.addiko.rs/zastita-podataka/>, kontaktirate Lice za zaštitu podataka o ličnosti putem adrese: dpo.rs@addiko.com ili pozovite +381 0800 303 303 ili +381 11 222 6000.