

Addiko Bank

The logo consists of a solid red rectangular box with the text "Addiko Bank" centered inside in a white, bold, sans-serif font.

Addiko Bank

Addiko Mobile Srbija

- Korisničko uputstvo -

1	Preuzimanje aplikacije.....	3
2	Aktivacija aplikacije.....	3
3	Početna strana (Dashboard).....	6
4	Navigacioni meni.....	7
5	Pregled računa.....	9
6	Plaćanja.....	11
6.1	Pripremi nalog.....	12
6.2	Prenos na moj račun.....	13
6.3	Slikaj i plati.....	14
6.4	QR code slikaj i plati".....	15
6.5	Plati skeniranjem fajla.....	16
6.6	Poslati nalozi.....	16
6.7	Pregled povraćaja.....	16
6.8	Šabloni.....	17
7	Pregled kartica.....	18
8	Kreditni.....	20
9	Ostalo - Zahtev za kredit / pozajmicu / oročenje / kreditnu karticu.....	21
10	Ostalo - Zahtevi i dokumentacija.....	22
11	Ostalo - mToken.....	23
12	Ostalo - Menjačnica i referentne kamatne stope.....	27
12.1	Poslati menjački nalozi.....	28
13	Ostalo - Poruke.....	29
14	Ostalo - Ekspoziture i bankomati.....	29
15	Ostalo - Podešavanja.....	33
16	Ostalo - Kontakt.....	34

Addiko Bank

1 Preuzimanje aplikacije

Addiko Mobile Srbija aplikacija je dostupna korisnicima koji koriste mobilne uređaje sa Android operativnim sistemom (minimalna verzija je 5.0) kao i korisnicima iOS operativnog sistema (minimalna verzija je 12.0). Aplikacija se može preuzeti na:

1. Google Playstore - Android korisnici:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.addiko.mobile.srbia&hl=sr>
2. AppGallery
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C104332571>
3. App Store - iOS korisnici:
<https://itunes.apple.com/hr/app/addiko-mobile-srbija/id1135444312?mt=8>

2 Aktivacija aplikacije

Nakon što je aplikacija uspešno preuzeta, na vašem uređaju će se pojaviti ikonica sa nazivom Addiko Srbija. Pokretanjem aplikacije dobićete mogućnost da aktivirate aplikaciju - jedini preduslov je da ste registrovani za uslugu elektronskog bankarstva Addiko banke i da aplikaciju instalirate na uređaju u kom se nalazi SIM kartica sa brojem telefona koji ste registrovali kod Addiko bank a.d. Beograd.



Početni ekran nakon pokretanja aplikacije

Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete postojeće korisničko ime i lozinku koju ste dobili od banke prilikom procesa registracije za servis elektronskog bankarstva odnosno postojeću lozinku koju koristite za pristup e-banking aplikaciji Addiko banke a.d. Beograd.

09:53 78%

Aktivacija aplikacije

Dobro došli

Unesite vaše e-banking korisničko ime i lozinku

Korisničko ime *

Lozinka *

Ukoliko ste zaboravili korisničko ime ili lozinku, molimo Vas pozovite Addiko Kontakt centar (0800 303 303)

Ulaz u aplikaciju

Unos korisničkog imena i lozinke (aktivacija aplikacije)

Nakon provere korisničkog imena i lozinke, biće poslat SMS kod koji će automatski biti unet u polje SMS KOD za Android korisnike, dok je za iOS korisnike potrebno kliknuti na FROM MESSAGES opciju za popunjavanje ovog polja.

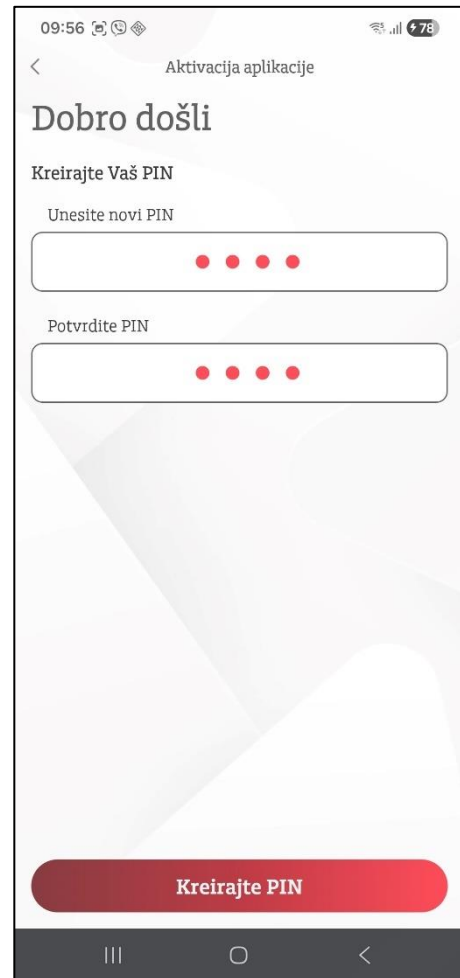
Napomena:

SMS kod ima ograničeno vreme trajanja, nakon čega ne može biti iskorišćen za aktivaciju pa korisnik mora inicirati proces aktivacije ponovo.

Dobijeni KOD je samo Vaš i nemojte ga deliti sa drugim licima.



Unos SMS kod



Kreiranje PIN-a za pristup aplikaciji

Po unosu SMS koda, otvoriće se ekran za kreiranje četvorocifrenog PIN-a koji ćete na dalje koristiti za:

1. Logovanje u aplikaciju
2. Potvrdu transakcija izvršenih putem m-banking aplikacije

Nakon kreiranja PIN-a, proces aktivacije je završen. Od ovog trenutka na mobilnom uređaju na kojem ste aktivirali aplikaciju pristup je moguć samo unosom PIN-a.

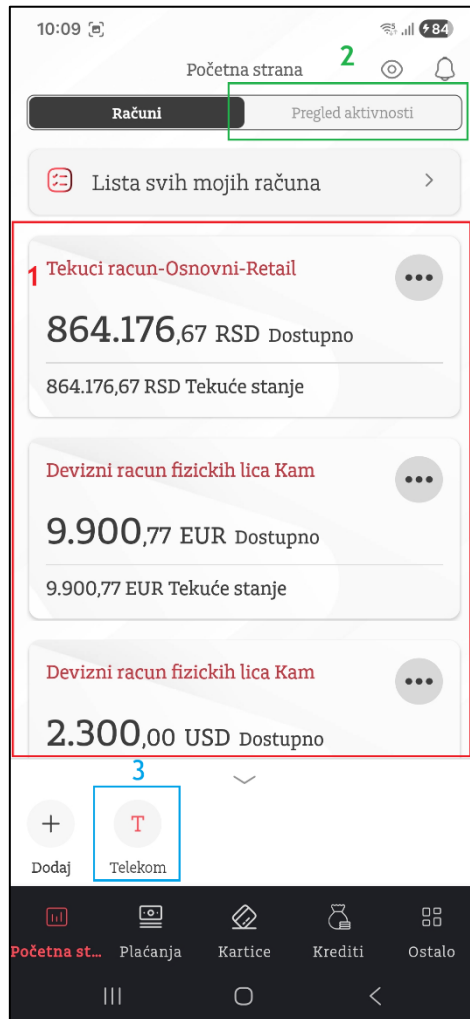
Prilikom prijave na Mobilnu aplikaciju postoji i mogućnost upotrebe biometrijskog prepoznavanja skeniranjem otiska prsta ili odraza lica.

Pravila za aktivaciju:

Dozvoljena je registracija korisnika aplikacije mobilnog bankarstva samo na jednom smart uređaju u kom se mora nalaziti SIM kartica sa brojem telefona registrovanim kod Addiko bank a.d. Beograd.

3 Početna strana (Dashboard)

Nakon što je nalog aktiviran, korisnik se na aplikaciju prijavljuje korišćenjem PIN-a ili biometrijskim očitavanjem otiska prsta/odraza lica. Ekran koji se učitava nakon uspešne prijave je Početna strana odnosno Dashboard i ona sadrži najbitnije informacije o računima korisnika.



Početna strana (Dashboard)

Sa ovog ekrana korisnik ima mogućnost da izabere jednu od sledećih opcija:

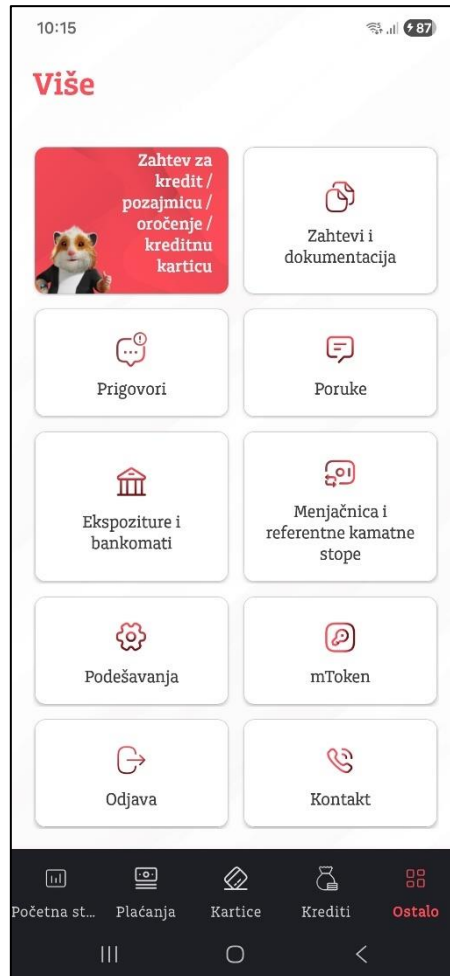
1. Izabere konkretan račun kako bi dobio detaljniji prikaz (1)
2. Pređe na tab “Pregled aktivnosti” gde može da dobije spisak poslednjih aktivnosti po svim računima kao i informacije o porukama koje je dobio od banke (2)
3. Izabere neki od šablona za plaćanje koje je obeležio kao “odabran” (3)

4 Navigacioni meni

U donjem delu ekrana nalazi se navigacioni meni koji omogućava brzo kretanje kroz aplikaciju. Sastoji se od sledećih opcija:

- Početna - pregled osnovnih informacija o računu
- Plaćanja - izvršavanje i pregled naloga za plaćanje
- Kartice - upravljanje platnim karticama
- Krediti - pregled kreditnih proizvoda
- Ostalo - dodatne opcije i podešavanja

Izabrana (aktivna) pozicija je obeležena drugačijom bojom.



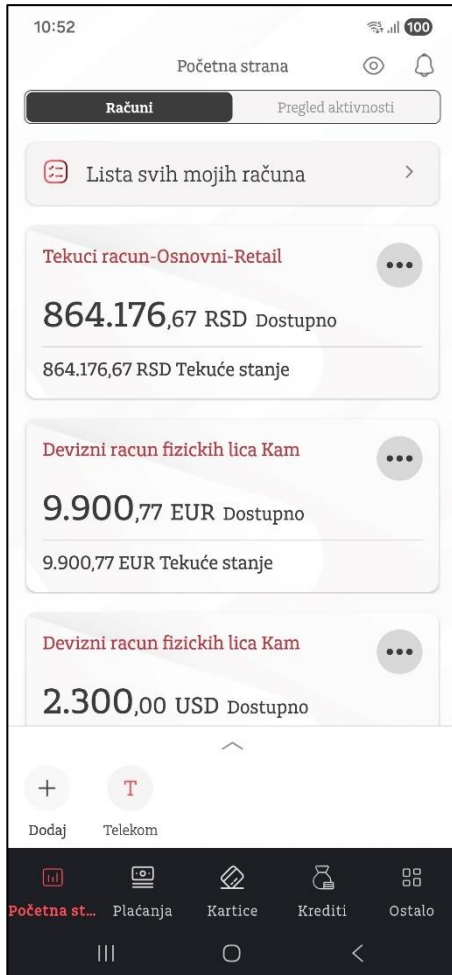
Navigacioni meni aplikacije

Meni je dostupan na svim ekranima u okviru aplikacije i u njemu se nalaze sledeće opcije:

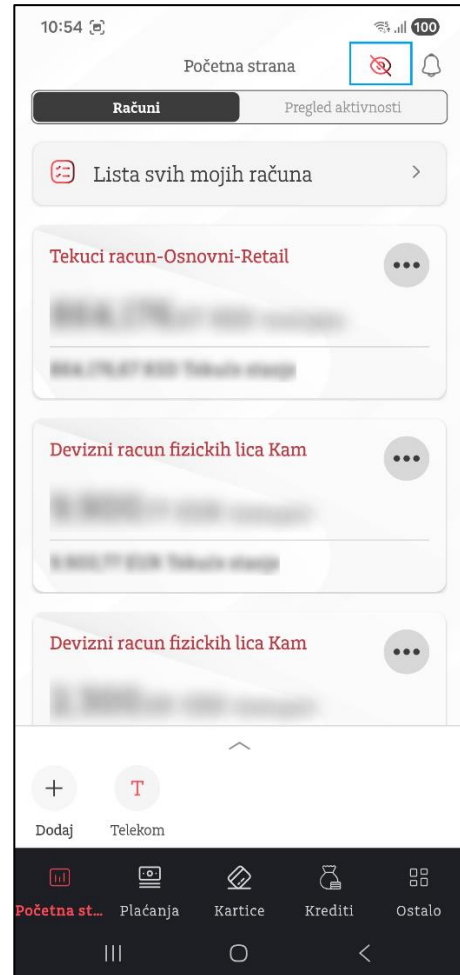
1. Početna strana
2. Plaćanja
 - a. Pripremi nalog
 - b. QR code slikaj i plati
 - c. Slikaj i plati
 - d. Prenos na moj račun
 - e. Poslati nalozi
 - f. Šabloni
 - g. Pregled povraćaja
3. Kartice
 - a. Pregled transakcija i rezervacija
 - b. Pregled PIN-a (samo za MasterCard kartice)
 - c. Blokada / deblokada kartica
4. Krediti
5. Ostalo
 - a. Zahtev za kredit / pozajmicu / oročenje / kreditnu karticu
 - b. Zahtevi i dokumentacija
 - c. Prigovori
 - d. Poruke
 - e. Ekspoziture i bankomati
 - f. Menjačnica i referentne kamatne stope
 - Kursna lista i kalkulator
 - Menjačnica
 - Poslati menjački nalozi
 - g. Podešavanja
 - Korisnički profil
 - Opšta podešavanja
 - Push notifikacije
 - h. mToken
 - Kreiranje lozinke za prijavu
 - Potpisivanje naloga
 - i. Odjava
 - j. Kontakt
 - Adresa
 - Kontakt telefoni banke
 - Email adresa banke
 - Web stranica banke
 - Predlozi, prigovori i sugestije
 - Opšti uslovi poslovanja

5 Pregled računa

Na početnoj strani, korisnik pritiskom na opciju „Lista svih mojih računa“ dobija pregled svih računa, a klikom na željeni račun ulazi u pregled detalja računa.

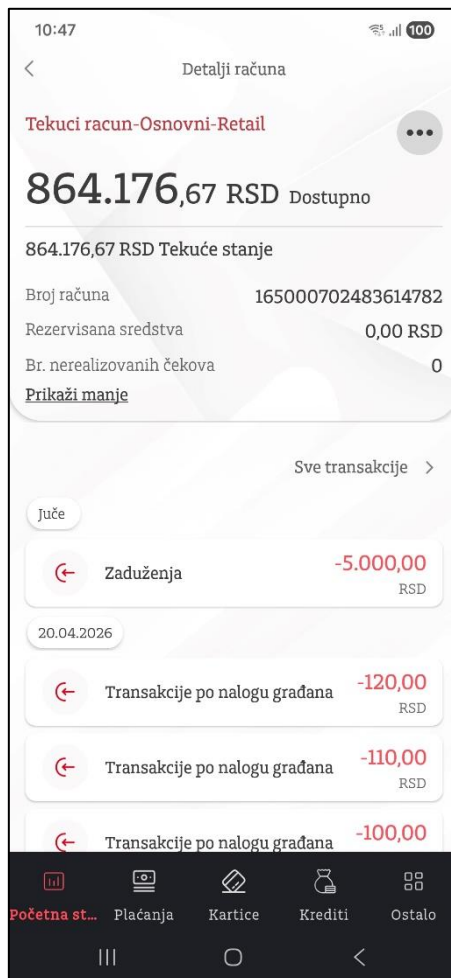


Početna strana sa listom računa



Sakrivanje iznosa na računima

U gornjem desnom uglu je klikom na ikonicu “oko” moguć prikaz/skrivanje iznosa na računima.



Pregled pojedinačnog računa - prikaži više

Klikom na “Prikaži više” korisnik može da dobije više informacija o samom računu poput informacije o dozvoljenom prekoračenju po računu, broju nerealizovanih čekova, rezervisanim sredstvima, itd.

Takođe je moguće pregledati sve transakcije po računu odabirom opcije „Sve transakcije“

6 Plaćanja

Opcija “Plaćanja” omogućava korisniku sledeće akcije:

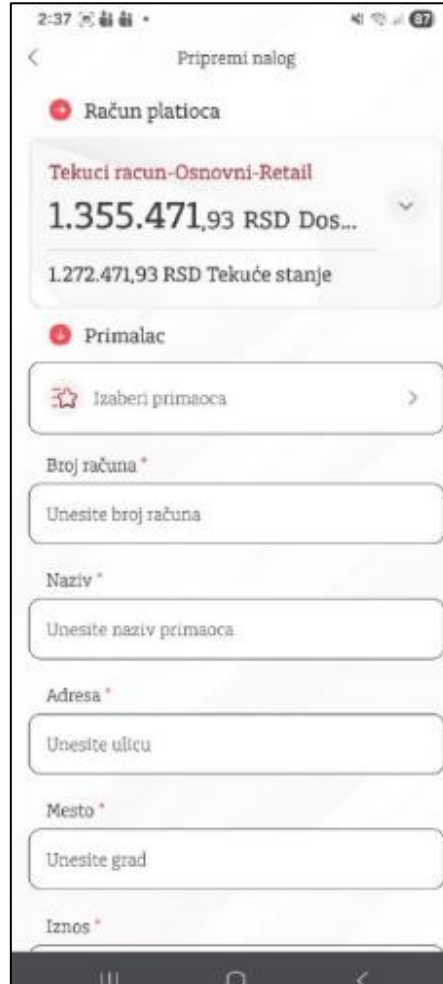
1. Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu (“Pripremi nalog”)
2. Kreiranje naloga u okviru sopstvenih računa korisnika (“Prenos na moj račun”)
3. Kreiranje naloga skeniranjem pojedinih elemenata računa (Slikaj i plati)
4. QR code slikaj i plati
5. Plati skeniranjem fajla
6. Pregled statusa poslatih naloga (“Poslati nalozi”)
7. Pregled povraćaja
8. Pregled i kreiranje novih šablona za domaći platni promet (“Šabloni”)



Meni Plaćanja

6.1 Pripremi nalog

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u domaćem platnom prometu, gde određeni račun pripada trećem licu čiji račun može biti u okviru Addiko banke ili bilo koje domaće banke u platnom sistemu Narodne banke Srbije. Korisnik može izabrati da kreira nalog unosom obaveznih polja ili da iskoristi neki od šablona koje je prethodno kreirao.



Domaći platni promet

Kod prenosa na račune u domaćem platnom prometu svim nalogima unetim nakon vremena prijema naloga definisanog u Terminskom planu banke biće automatski promenjen datum valute na prvi sledeći radni dan.

6.2 Prenos na moj račun

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u okviru sopstvenih računa, na ovaj način prenoseći sredstva na račune u domaćoj valuti kao i na račune kartica i kredita (bez obzira na valutu) koje poseduje u banci. Kod opcije prenosa u okviru sopstvenih računa ne postoji ograničenje u vremenu izvršenja naloga.

13:31 📶 100

< Prenos na moj račun

➔ Sa računa

Devizni racun fizickih lica Kam

128,08 EUR Dostupno

128,08 EUR Tekuće stanje

⌵

⬇ Na račun:

EUR PLUS

3.600,00 EUR Dostupno

3.600,00 EUR Tekuće stanje

⌵

Iznos *

100,00 EUR

Datum izvršenja

30.04.2026 📅

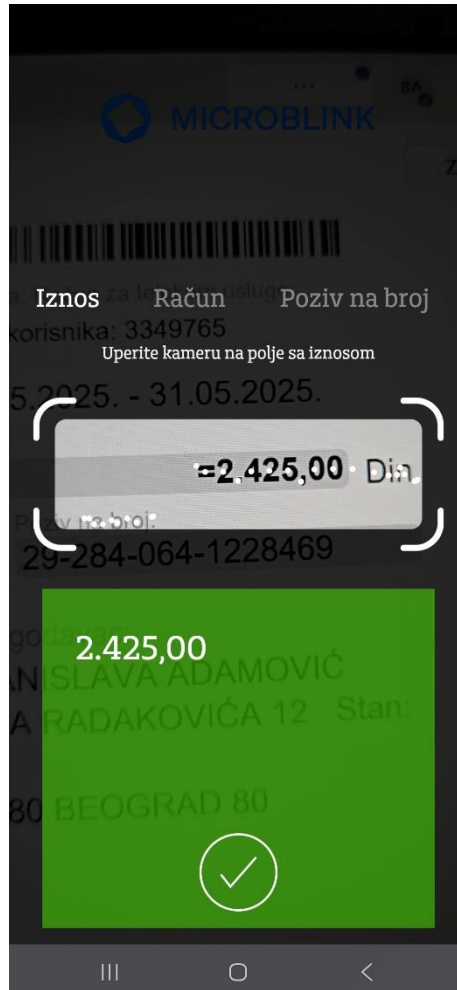
*obavezno polje

Potvrđi

Prenos na račun

6.3 Slikaj i plati

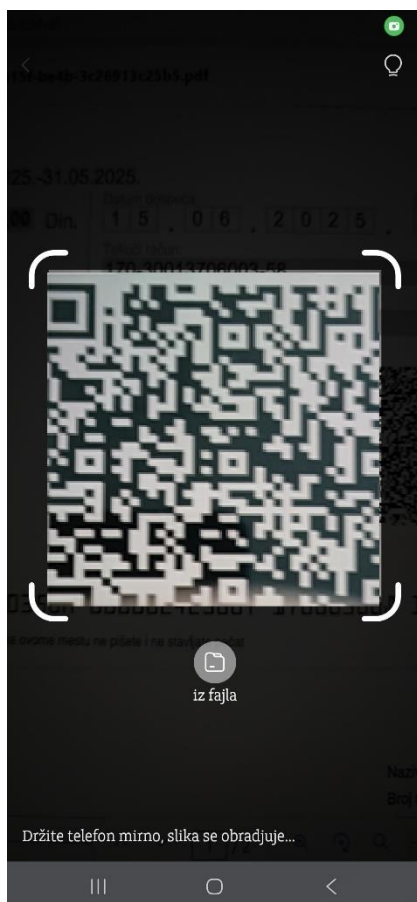
Putem opcije “Slikaj i plati”, korisniku je omogućeno da korišćenjem kamere mobilnog telefona prepozna najčešće elemente sa uplatnice (Telekom, EPS snabdevanje, Infostan, itd.) i prenese ih na nalog za plaćanje. Polja koja se mogu preneti na ovaj način su iznos, račun za plaćanje i poziv na broj odobrenja.



Slikaj i plati

6.4 QR code slikaj i plati"

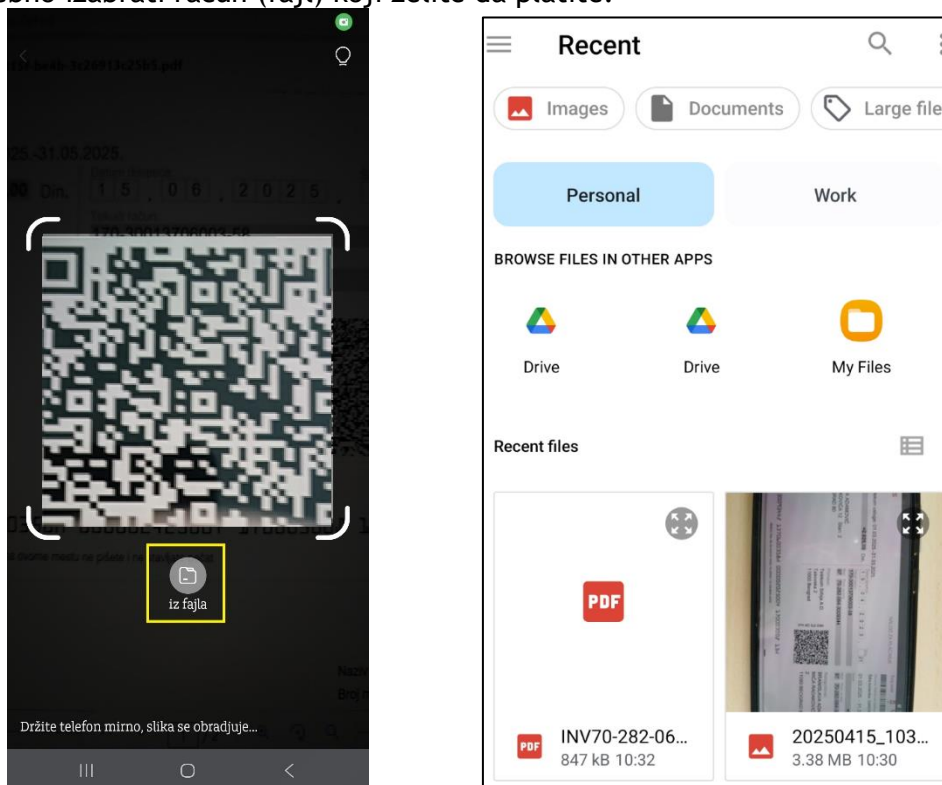
Putem opcije „QR code slikaj i plati“ otvara se kamera i potrebno je skenirati QR kod računa koji želite da platite.



QR code slikaj i plati

6.5 Plati skeniranjem fajla

Odabirom opcije „QR kod slikaj i plati“ i ikonice „Iz fajla“ otvara se pregled fajlova na telefonu odakle je potrebno izabrati račun (fajl) koji želite da platite.



Plati skeniranjem fajla

6.6 Poslati nalozi

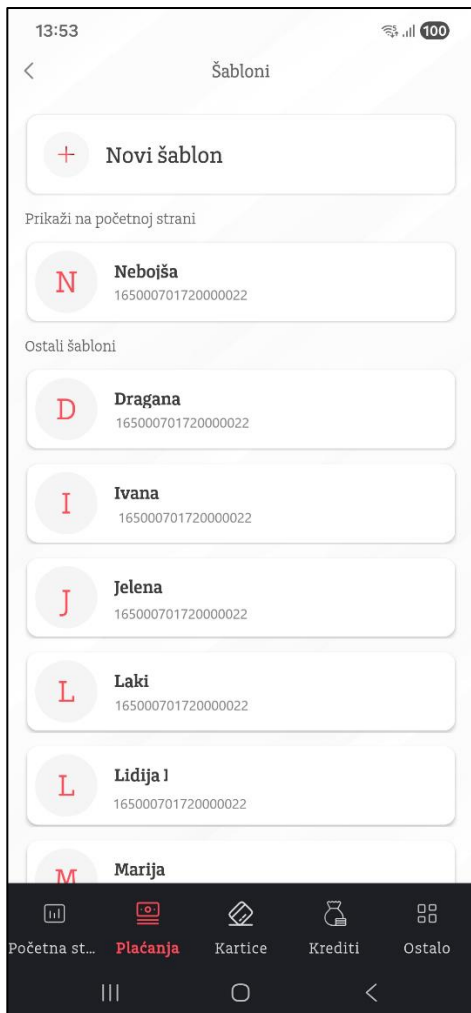
Putem ove opcije korisnik ima mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem m-banking aplikacije kao i pregled detalja za svaki od njih. Naloga koji su kreirani sa datumom valute u budućnosti korisnik ima mogućnost da otkáže. Svaki od naloga može biti ponovljen čime će se svi detalji naloga preneti u formu za unos čime je značajno olakšano njihovo kreiranje.

6.7 Pregled povraćaja

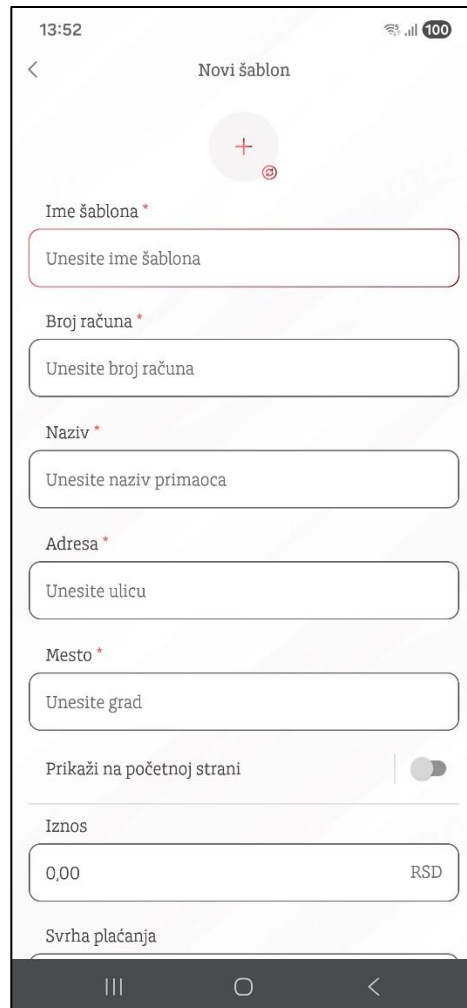
Ovde je moguće pregledati povraćaje ukoliko ih je bilo.

6.8 Šabloni

Putem opcije “Šabloni” korisnici mogu izvršiti kreiranje novih šablona koji će biti korišćeni u domaćem platnom prometu. Korisnici mogu sami izabrati ime šablona i dodeliti mu avatar - sliku koja najbliže opisuje šablon radi lakšeg prepoznavanja. Dodatno, korisnici za svaki od šablona mogu izabrati da li žele da bude prikazan na početnoj strani, na ovaj način olakšavajući sebi kreiranje naloga.



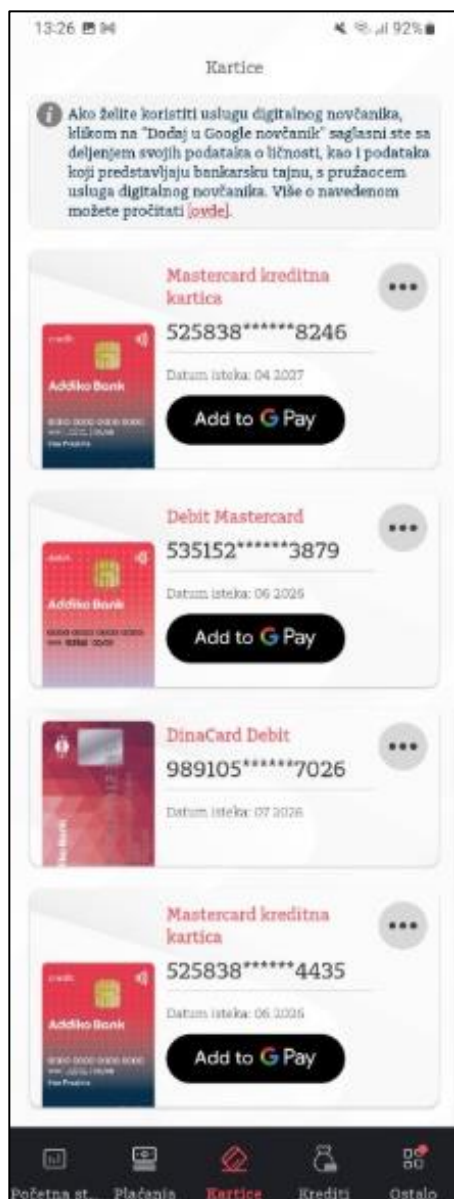
Šabloni



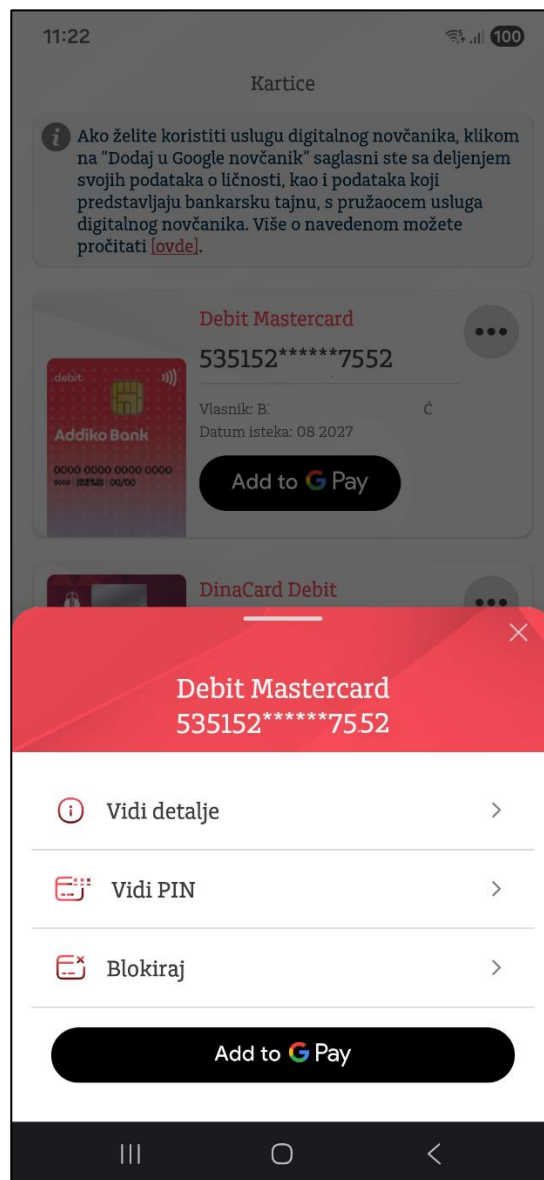
Novi šablon

7 Pregled kartica

Odabirom menija „Kartice“ na uvid izlaze sve kartice koje korisnik poseduje.



Pregled svih kartica



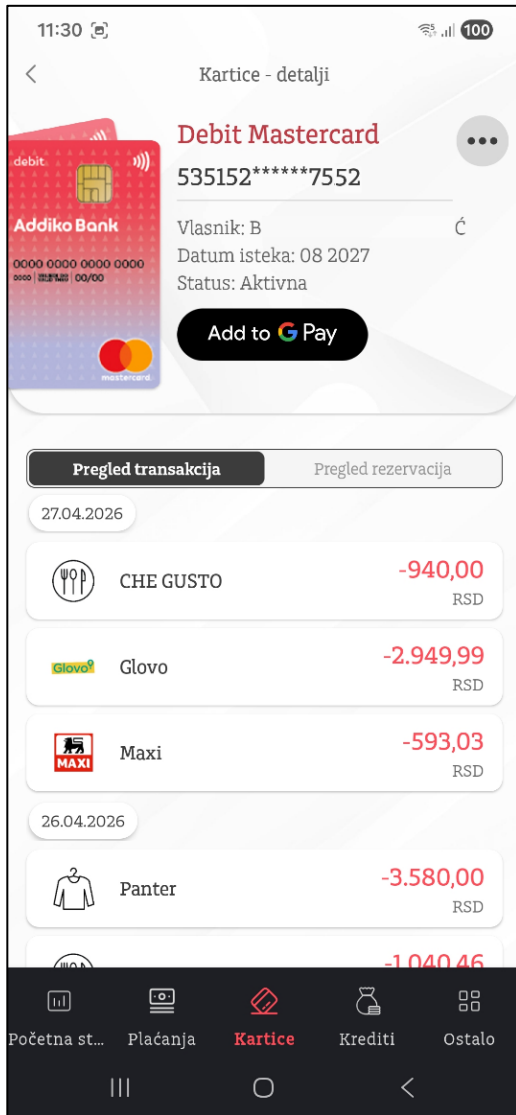
Pregled PIN-a i blokada kartice

Klikom na tri tačkice, u gornjem desnom uglu, za određenu karticu, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “Blokiraj” ili pogledati svoj PIN za tu karticu (pregled PIN-a trenutno moguć samo za MasterCard kartice).

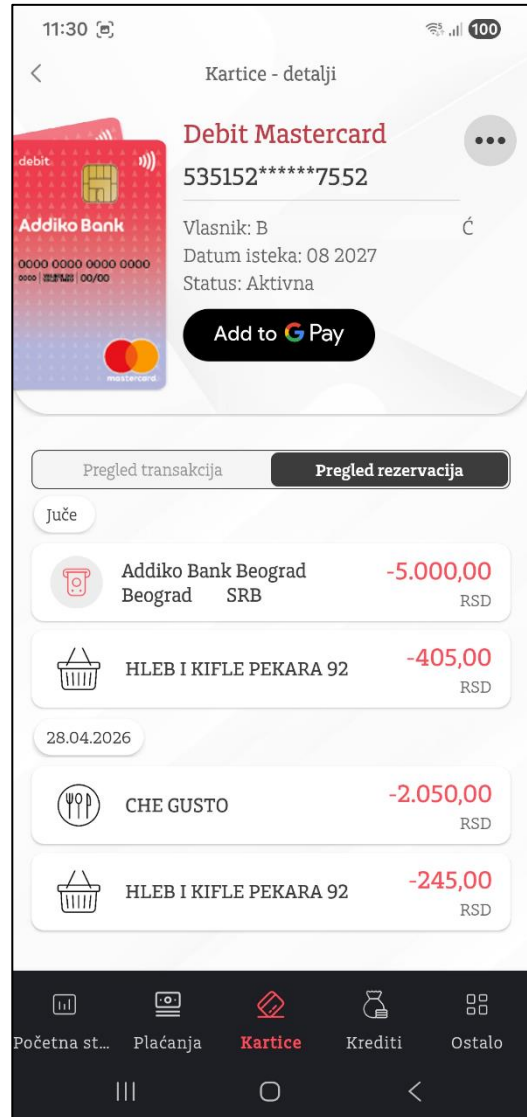
Pritiskom na željenu karticu otvara se pregled kompletne potrošnje po kartici. Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Pregled transakcija - proknjižene transakcije kreirane korišćenjem kartice
2. Pregled rezervacija - aktivne rezervacije (transakcije koje tek treba da budu proknjižene)

Addiko Bank



Pregled transakcija



Pregled rezervacija

8 Krediti

Putem opcije “Krediti” korisnicima je na raspolaganju pregled svih aktivnih kredita. Za svaki od kredita korisnik ima mogućnost detaljnijeg pregleda (kamatna stopa, rata kredita, datum otplate, itd.).



Pregled aktivnih kredita



Detaljni pregled izabranog kredita

9 Ostalo - Zahtev za kredit / pozajmicu / oročenje / kreditnu karticu

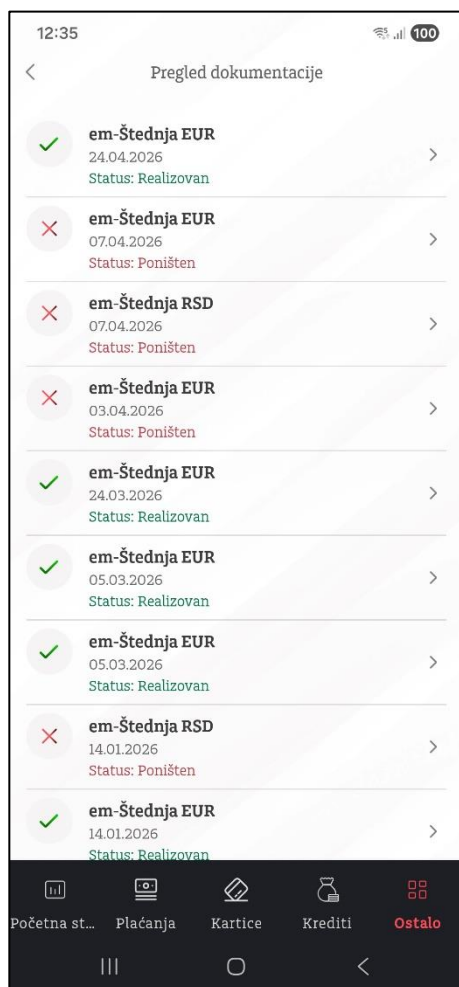
Putem ove opcije, omogućeno je podnošenje zahteva za kredit, pozajmicu, oročenje ili kreditnu karticu.



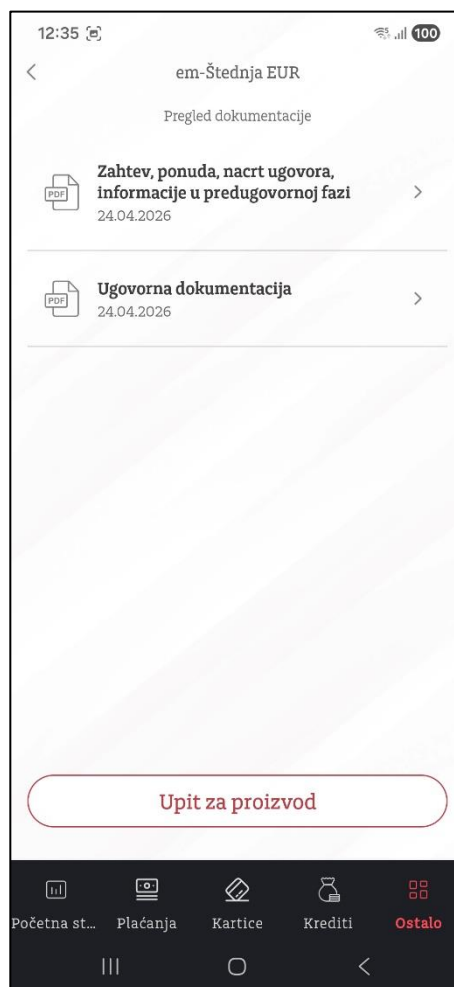
Podnošenje novih zahteva za kredit, dozvoljeno prekoračenje, kreditnu karticu ili oročeni depozit

10 Ostalo - Zahtevi i dokumentacija

U sekciji „Zahtevi i dokumentacija“ korisnik može uraditi pregled dokumentacije svih zahteva podnetih putem mobilne banke.



Pregled zahteva



Pregled dokumentacije po zahtevu

11 Ostalo - mToken

*mToken je bezbednosni mehanizam u okviru Addiko mobile aplikacije koji omogućava generisanje jednokratnih sigurnosnih kodova za logovanje na eBank ili potvrđivanje transakcija unetih preko Addiko eBank.

mToken za cilj ima pouzdanu identifikaciju i autentifikaciju korisnika (dvofaktorska autentifikacija).

Logovanje na Addiko eBank sa mToken opcijom

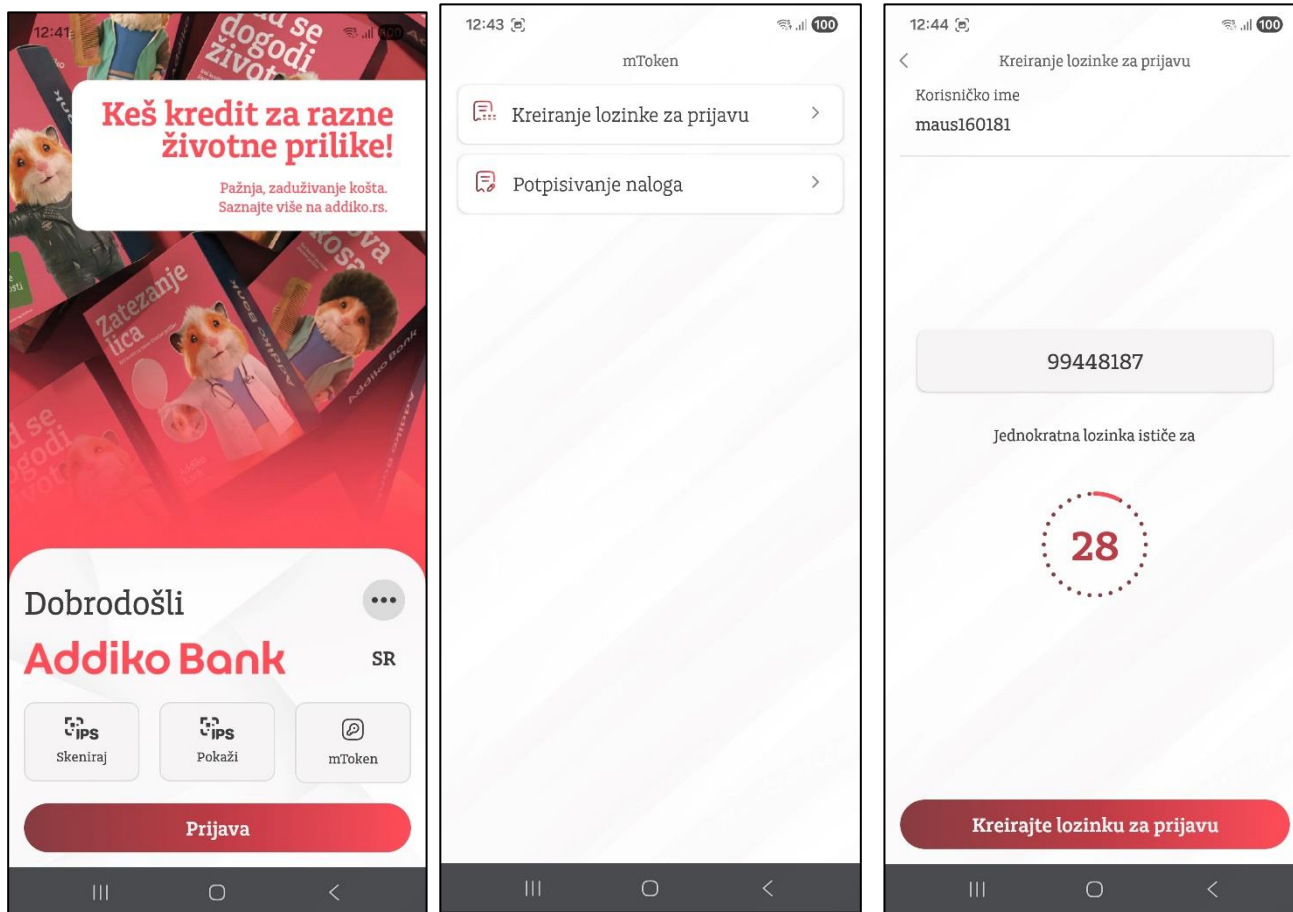


Odabir opcije za logovanje u Addiko eBank



Unos korisničkog imena i mToken OTP

Ukoliko prilikom logovanja na eBank korisnik izabere opciju logovanja sa mTokenom, potrebno je da u Addiko Mobile u donjem desnom uglu ekrana odabere opciju mToken i Kreiranje lozinke za prijavu. Potvrda odabrane opcije se radi unosom PIN-a ili biometrijom nakon čega će se otvoriti ekran sa prikazom jednokratne lozinke koju je potrebno uneti u Addiko eBank.

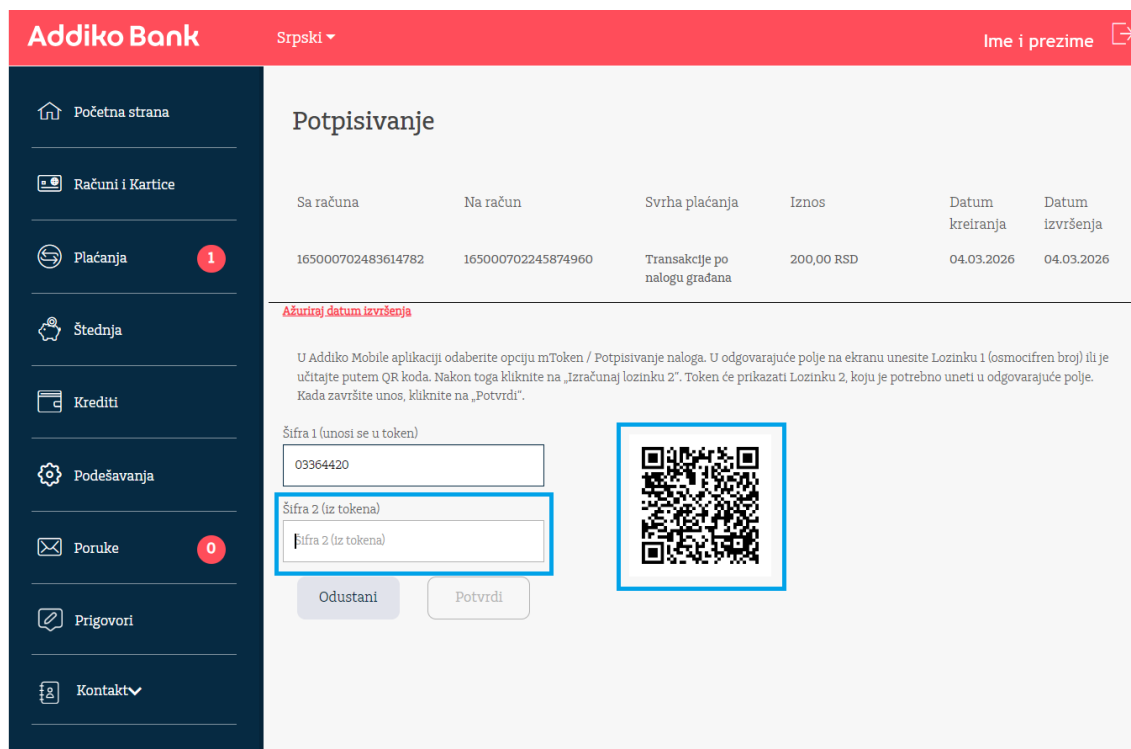


Odabir mToken opcije za logovanje, kreiranje lozinke za prijavu i pregled lozinke koju je potrebno uneti u polje mToken OTP u Addiko eBank aplikaciji pri logovanju

Potpisivanje naloga unetih putem Addiko eBank sa mToken opcijom

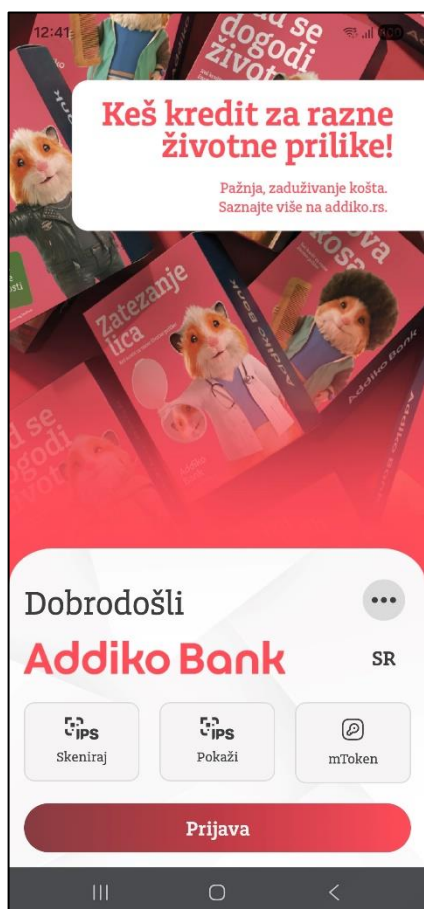
Ukoliko je korisnik na Addiko eBank ulogovan putem mToken opcije, svi nalozi za plaćanje koje unosi se potvrđuju takođe, mToken opcijom.

Kada korisnik stigne do opcije potpisivanje naloga otvara se sledeći ekran:

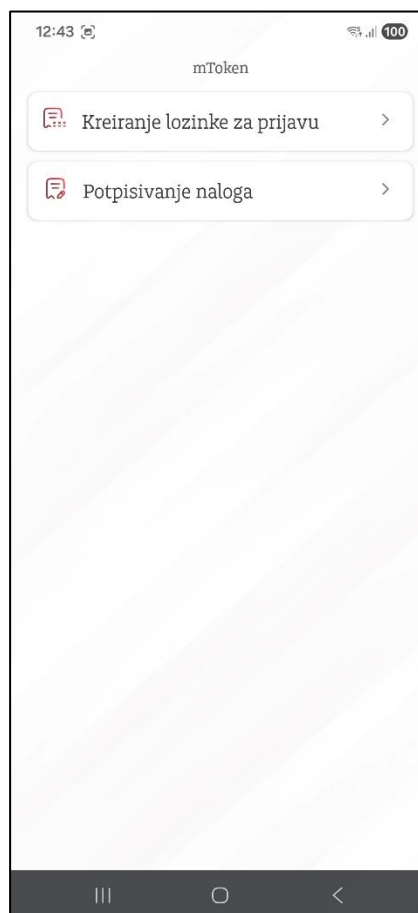


Potpisivanje naloga u Addiko eBank aplikaciji

U Addiko Mobile aplikaciji, klikom na glavni meni u gornjem levom uglu ekrana, bira se opcija mToken.



Odabir mToken opcije



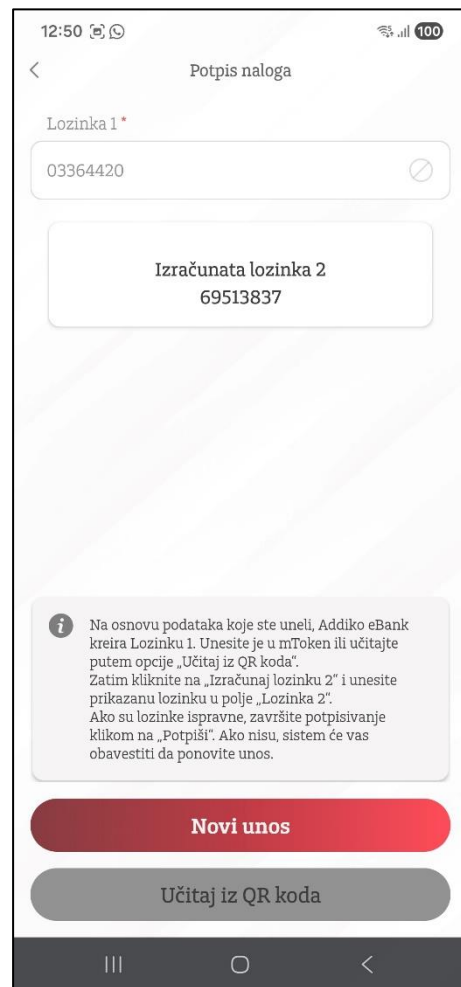
Potpisivanje naloga u Addiko eBank



Kreiranje Lozinke 1 za plaćanje

Polje „Lozinka 1“ je moguće popuniti ručno ukucavanjem osmocifrene šifre iz Addiko eBank ili odabirom opcije „Učitaj iz QR koda“ i skeniranjem QR koda u Addiko eBank.

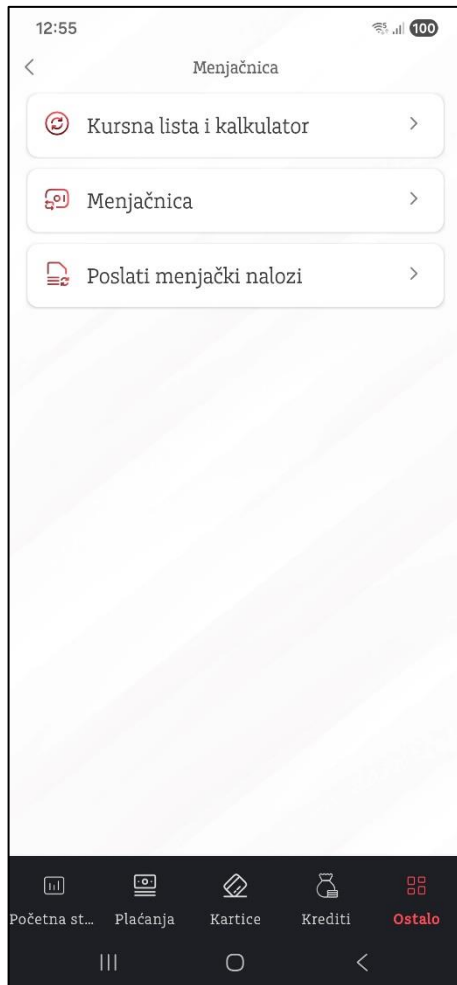
Kada je polje „Lozinka 1“ popunjeno, klikom na polje „Izračunaj lozinku 2“ na sredini ekrana će se pojaviti „Lozinka 2“ koju je potrebno uneti u Addiko eBank.



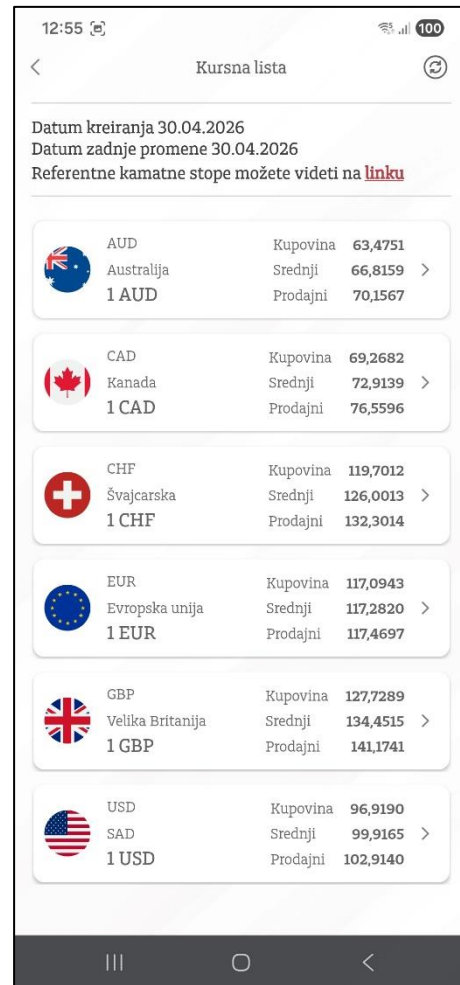
Izračunavanje Lozinke 2

12 Ostalo - Menjačnica i referentne kamatne stope

Putem opcije “Menjačnica” korisnici su u mogućnosti da vrše konverziju sredstava u okviru sopstvenih računa. Prilikom konverzije, korisnici su u mogućnosti da unesu iznos sredstava koji žele da prodaju odnosno kupe, uz prikaz kursa koji će se koristiti prilikom transakcije.

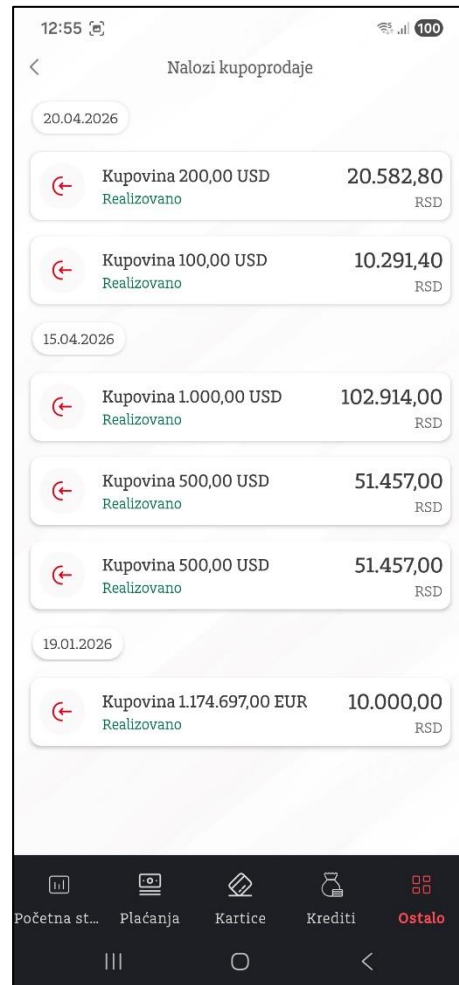
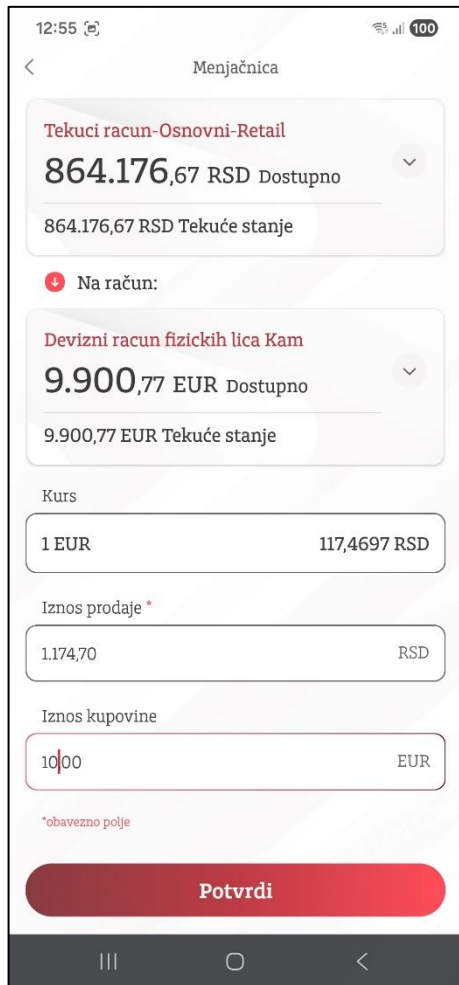


Menjačnica



Kursna lista

Putem opcije “Kursna lista i kalkulator” korisnicima je dostupna zvanična kursna lista banke na dan i korisnik može uraditi informativni obračun odabirom valute za koju želi da uradi konverziju.



Menjačnica - unos podataka

o

Pregled menjačkih transakcija

Odabirom opcije „Menjačnica“ automatski su popunjeni računi korisnika, potrebno je po potrebi izmeniti „sa računa“ i „na račun“ u zavisnosti da li se radi kupovina ili prodaja deviza.

U slučaju kupovine deviza, potrebno je da u polju „Sa računa“ stoji dinarski račun i u polju „Iznos kupovine“ je potrebno definisati iznos deviza koji se kupuje.

U slučaju prodaje deviza, potrebno je u polju „Sa računa“ uneti devizni račun, a u polju „Iznos prodaje“ se definiše iznos deviza koji se prodaje.

12.1 Poslati menjački nalozi

Putem opcije “Poslati menjački nalozi” korisnici mogu proveriti status svih menjačkih transakcija izvršenih putem mobilne aplikacije. Izborom pojedinačnog naloga korisnik može videti detalje menjačke transakcije i kurs koji je bio primenjen.

13 Ostalo - Poruke

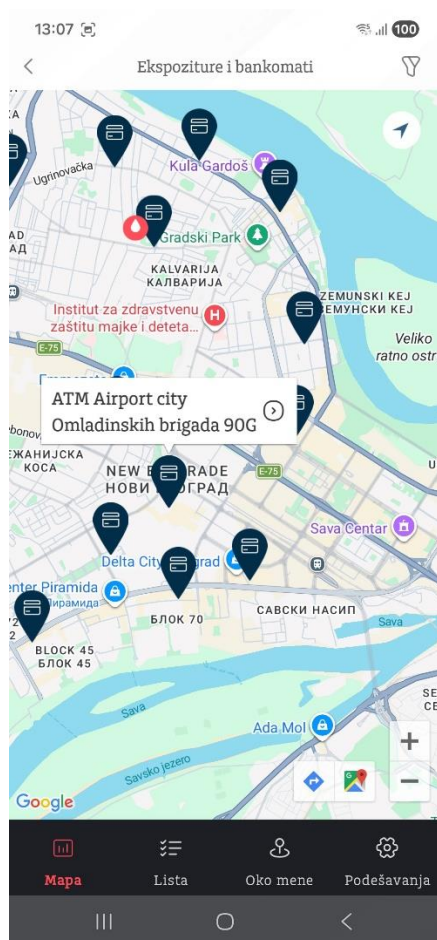
Putem opcije “Poruke” korisnik ima mogućnost komunikacije sa bankom putem jednostavne razmene poruka. Dodatno, korisnici će putem ove opcije dobijati obaveštenja od strane banke u vezi sa promocijama, unapređenjima aplikacije i sl.



Poruke

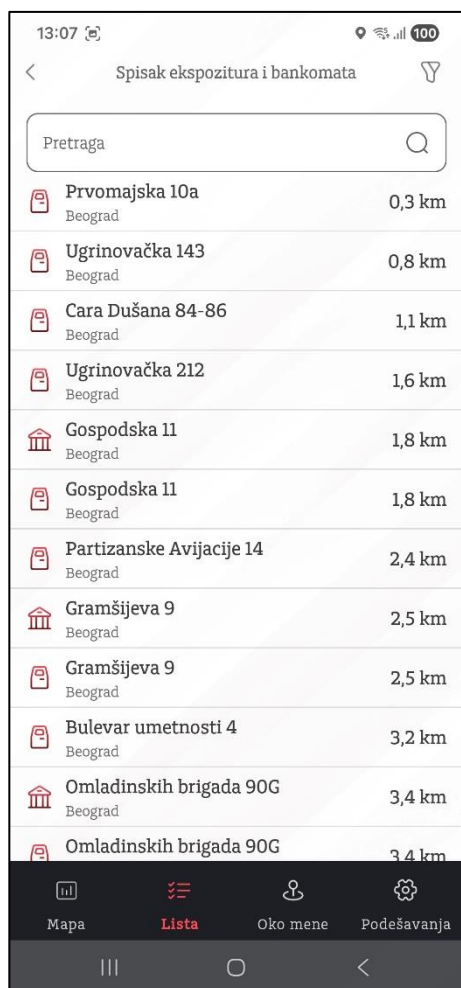
14 Ostalo - Ekspoziture i bankomati

Putem opcije “Ekspoziture i bankomati” korisnik ima mogućnost da pogleda lokacije ekspozitura i bankomata na mapi kao i u njegovoj blizini. Klikom na konkretnu ekspozituru odnosno bankomat korisnik je u mogućnosti da vidi tačnu adresu bankomata.



Prikaz lokacija ekspozitura i bankomata

Odabirom konkretne lokacije u okviru opcije „Mapa“ otvara se ekran sa detaljnim prikazom informacija o lokaciji.



Lista ekspozitura i bankomata

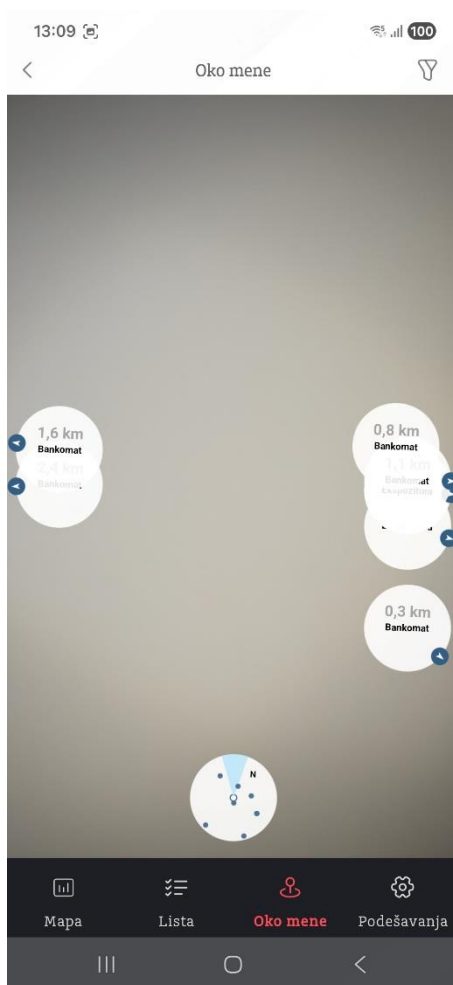


Podaci o izabranoj ekspozituri

Određenu ekspozituru ili bankomat je moguće izabrati i kroz opciju „Lista“. Na vrhu ekrana moguće je filtrirati listu po imenu ili adresi ekspoziture ili bankomata.

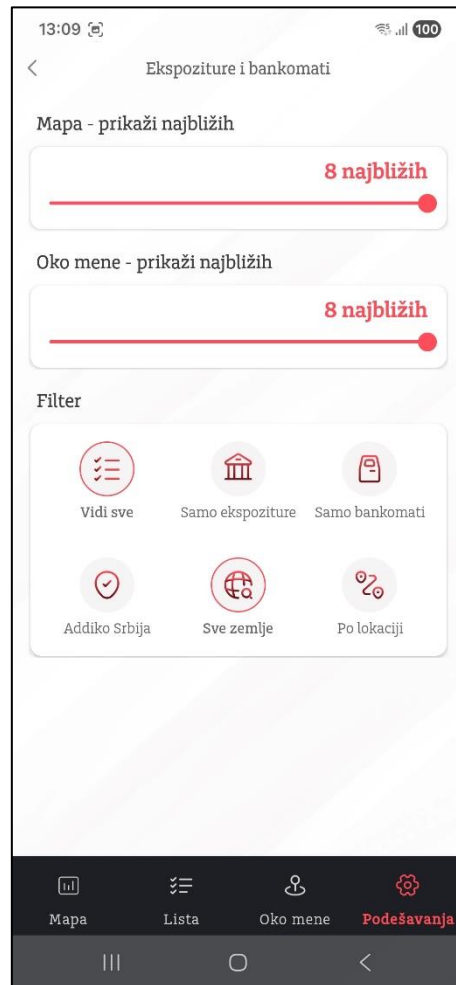
Klikom na željenu ekspozituru/bankomat u slučaju ekspoziture prikazuju se kontakt telefon, radno vreme, web sajt banke i GPS koordinate ekspoziture. U slučaju odabira bankomata, prikazuje se web sajt banke i GPS koordinate bankomata.

Klikom na dugme „Navigacija“ otvara se Google Map aplikacija sa navigacijom od lokacije korisnika do lokacije odabrane ekspoziture/bankomata.



Lokacije banke oko korisnika

Odabirom opcije „Okolo mene“ prikazuju se informacije o najbližim ekspoziturama i bankomatima kao i pravcu u kome se nalaze u prostoru. Za korišćenje ove opcije neophodno je uključiti opciju za GPS lokaciju.



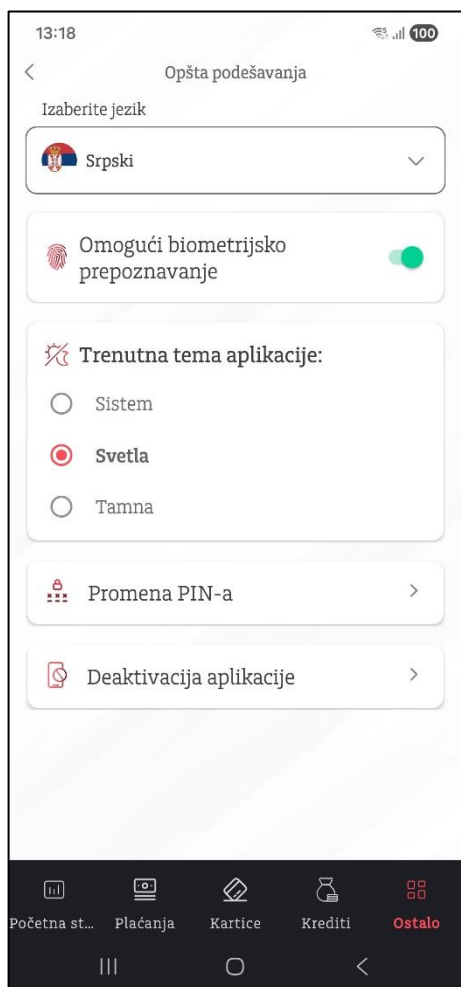
Podešavanja u vezi sa prikazom ekspozitura i bankomata

Odabirom opcije „Podešavanja“ prikazuju se podešavanja „Mapa“, opcije „Okolo mene“ kao i „Filter“ kojim je moguće prikazivati ekspoziture i/ili bankomate u listi, na mapi i u okviru opcije „Okolo mene“. U podešavanjima za „Mapu“ i „Okolo mene“ moguće je odabrati broj najbližih ekspozitura/bankomata.

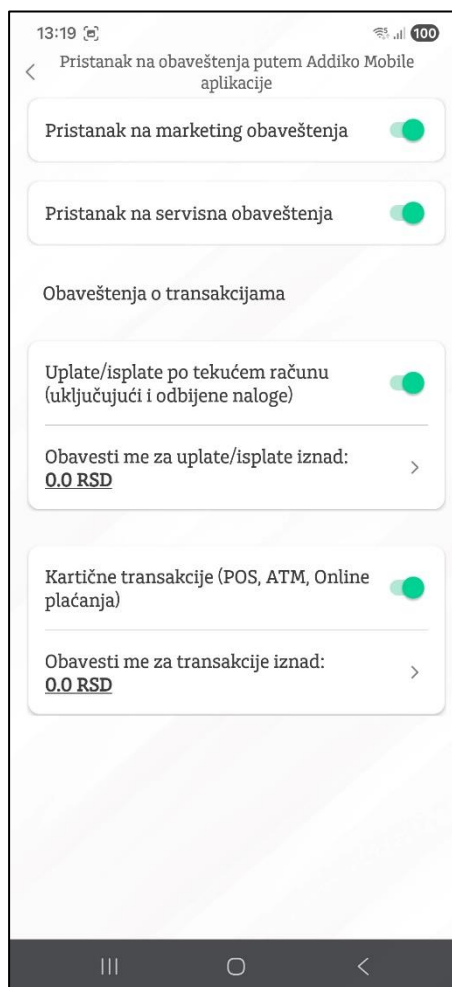
15 Ostalo - Podešavanja

Putem ove opcije korisnici mogu izvršiti različita podešavanja u vezi sa m-banking aplikacijom. Korišćenjem opcije “Korisnički profil” korisnici mogu izabrati profilnu sliku iz liste ponuđenih avatara.

Kroz opciju “Opšta podešavanja” korisniku su dostupne opcije za odabir jezika aplikacije, omogućavanje biometrijskog prepoznavanja, promena PIN-a kojom se korisnik prijavljuje na aplikaciju i potvrđuje transakcije kao i opcija deaktivacija aplikacije kojom se aplikacija vraća u početno stanje (kao nakon preuzimanja).



Opšta podešavanja



Push notifikacije

Kroz opciju „Push notifikacije“ korisnik može uključiti/isključiti marketing obaveštenja, servisna obaveštenja (push notifikacije). U okviru push notifikacija, korisnik može definisati da li želi da dobija obaveštenja o uplatama/isplatama po tekućem računu, kao i iznos iznad kojeg se obaveštenje šalje. Isto je moguće i za kartične transakcije.

16 Ostalo - Kontakt

U okviru opcije „Kontakt“ se nalaze podaci o banci kao što su adresa centrale banke, kontakt telefoni, email adresa banke i web stranica banke.

Takođe, ovde je moguće podneti predlog, prigovor ili sugestiju.

