ADDIKO MASTERCARD I DINACARD SIGURNA INTERNET KUPOVINA – UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU, UPRAVLJANJE NALOGOM I POTVRĐIVANJE INTERNET KUPOVINA

1. UVOD

Za korišćenje usluge Addiko Sigurna internet kupovina potrebno je da se registrujete i aktivirate uslugu.

Registraciju možete obaviti pre prve internet kupovine, putem linka dostupnog na veb-stranici Addiko Banke. Ukoliko registraciju ne završite prilikom prve internet kupovine, moći ćete da je odložite samo jednom. Nakon toga, bez prethodne registracije nećete moći da potvrdite internet kupovinu.

Dovoljno je da registrujete jednu Addiko Mastercard ili DinaCard karticu. Usluga će nakon toga biti automatski aktivirana za sve Vaše Addiko kartice.
Portal za Addiko Sigurnu internet kupovinu omogućava Vam:

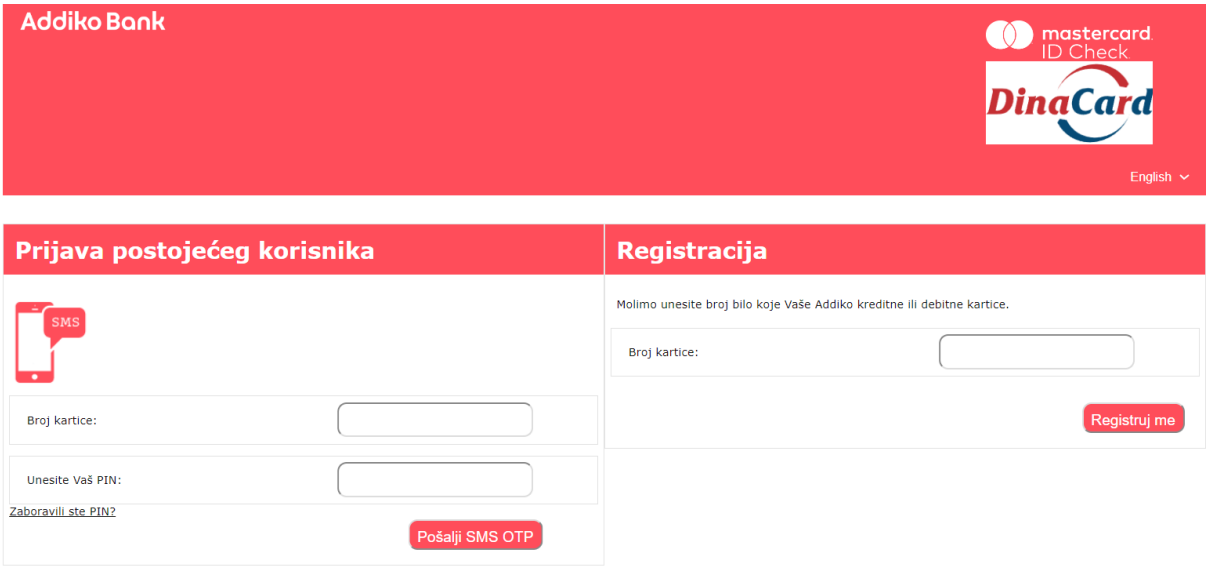
➔ registraciju i aktivaciju usluge Addiko Sigurna internet kupovina;

➔ upravljanje podešavanjima naloga (promena jezika i PAM poruke);

➔ pregled izvršenih autentifikacija.

Registraciju i upravljanje podacima za sigurnu internet kupovinu možete obaviti putem sledećeg linka:

➔ https://sigurna-kupovina.addiko.rs/card-management/1760/register



2. REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Za korišćenje Addiko Sigurne internet kupovine potrebno je da se registrujete i aktivirate uslugu.

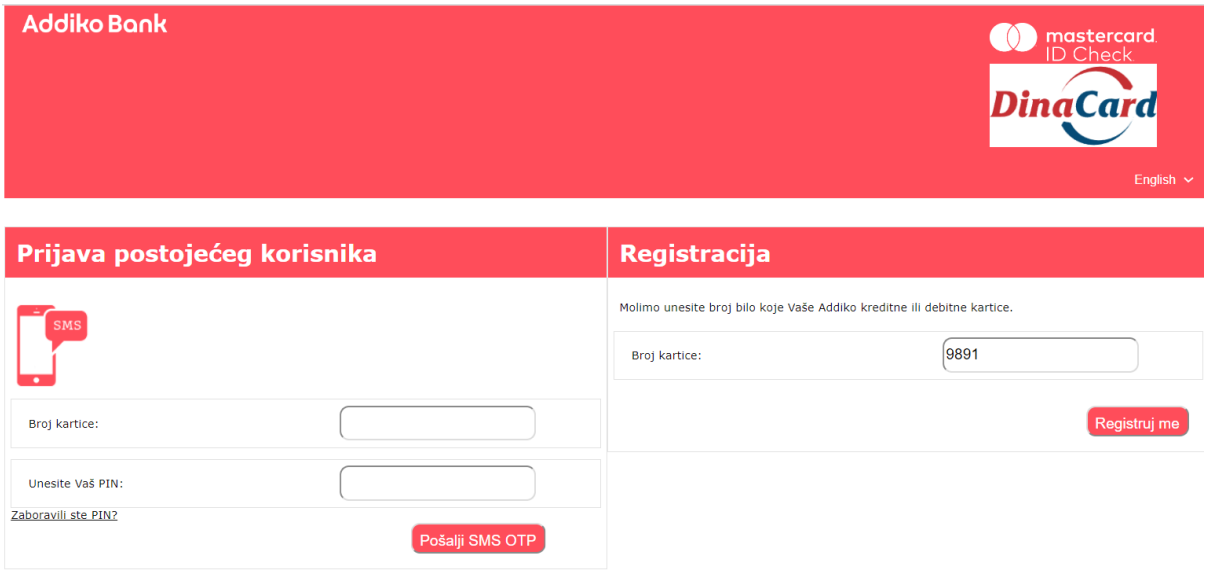
Postupak registracije obuhvata:
• potvrdu identiteta;
• definisanje PIN-a za potvrdu internet kupovina;

• opciono definisanje lične sigurnosne poruke (PAM);
• potvrdu registracije jednokratnom lozinkom koju Banka dostavlja putem SMS poruke.

Postupak registracije opisan je u sledećim koracima:

Korak 1

Na ekranu za registraciju potrebno je da unesete broj svoje Addiko kartice i kliknete na dugme **Registruj me**.

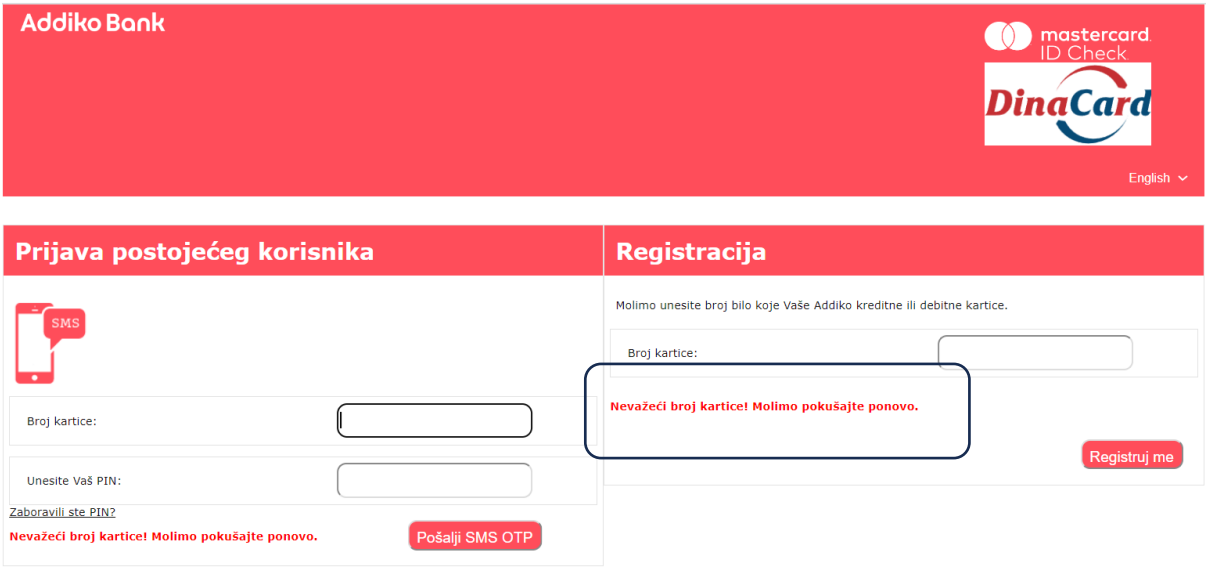


U slučaju da niste uneli broj kartice ili ste uneli nepotpun broj kartice, a kliknete na dugme „Registruj me“, dobićete poruku da je potrebno uneti broj kartice.

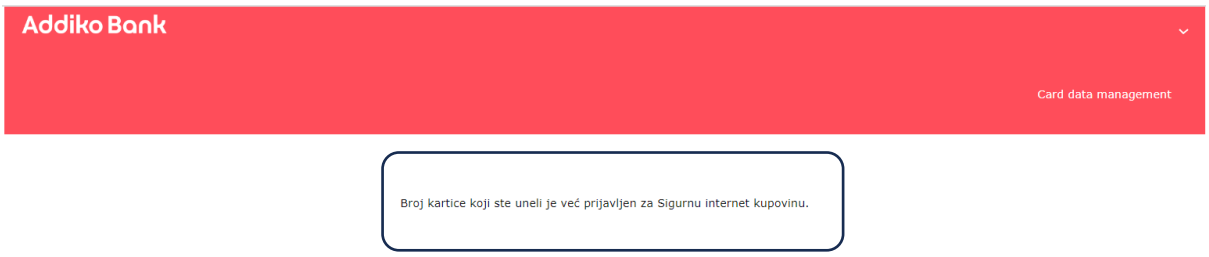


Ukoliko prilikom registracije unesete:

➔ pogrešan broj kartice ili broj kartice koju nije izdala Addiko Banka, prikazaće se poruka da kartica nije važeća.



➔ broj kartice za koju je usluga Sigurna internet kupovina već aktivirana, bićete obavešteni da ste već registrovani.

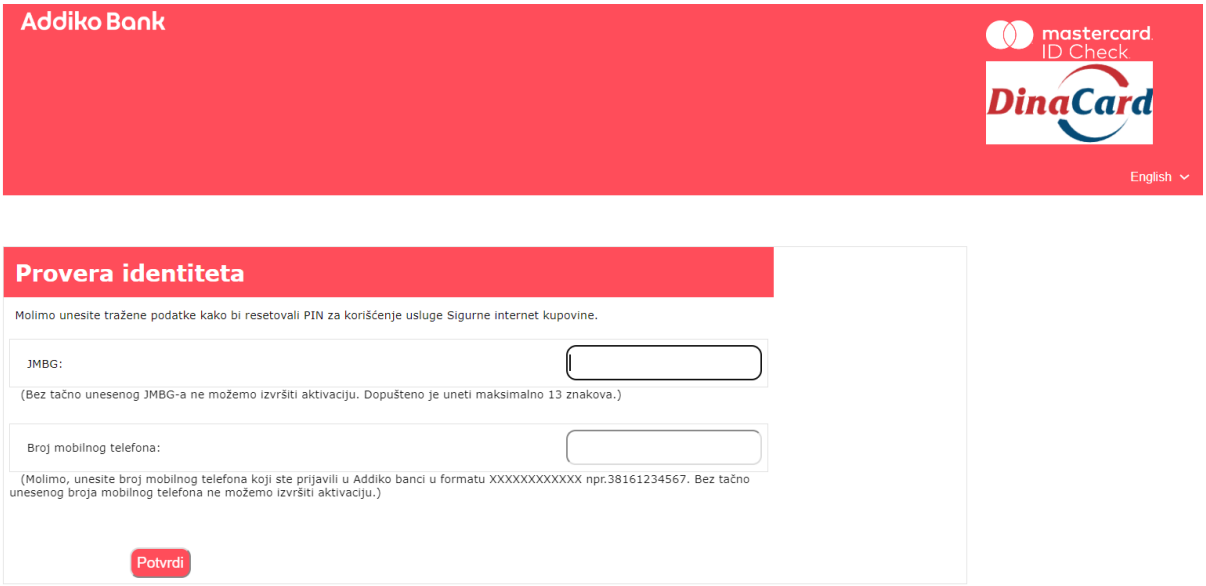


➔ broj kartice koja još nije registrovana za korišćenje usluge Sigurna internet kupovina, pokrenuće se postupak registracije (**Korak 2**).

Korak 2

Nakon unosa broja kartice otvoriće se ekran za unos JMBG-a i broja mobilnog telefona/ mobile number.

Unesite JMBG i broj mobilnog telefona koji ste prijavili Addiko Banci kao kontakt broj, a zatim kliknite na dugme **„Potvrdi“**. Uneti podaci biće provereni poređenjem sa podacima evidentiranim u sistemima radi verifikacije Vašeg identiteta.



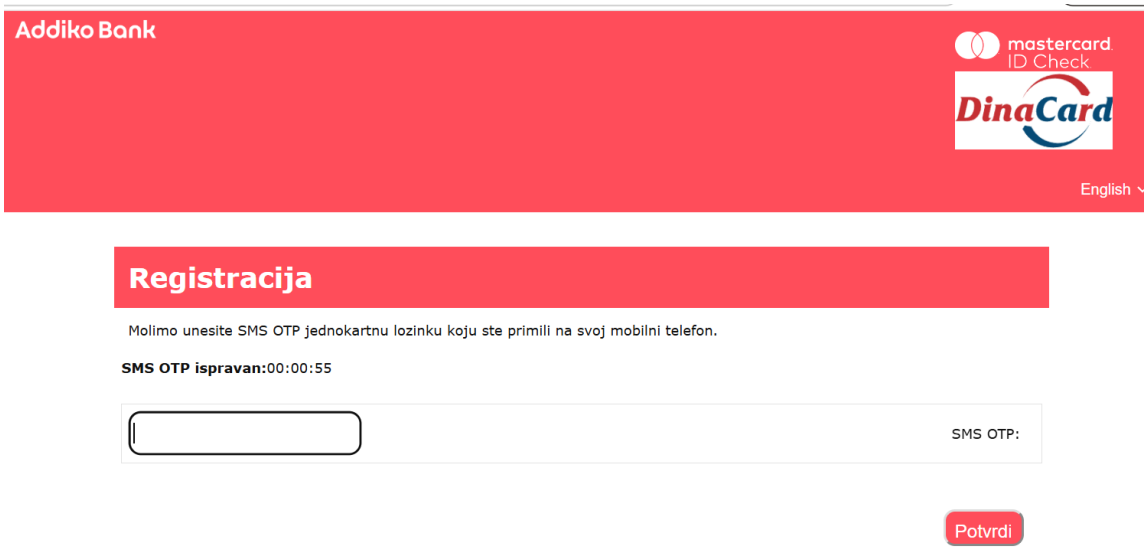
Korak 3

Na sledećem ekranu, u polju „Lična sigurnosna poruka (PAM)“ potrebno je da definišete sigurnosnu poruku. Na primeru prikazanom ispod uneta je poruka AddikoDan1234, dok je potrebno da unesete poruku po svom izboru. Zatim u polju „PIN“ unesite PIN koji ćete koristiti prilikom budućih autentifikacija.

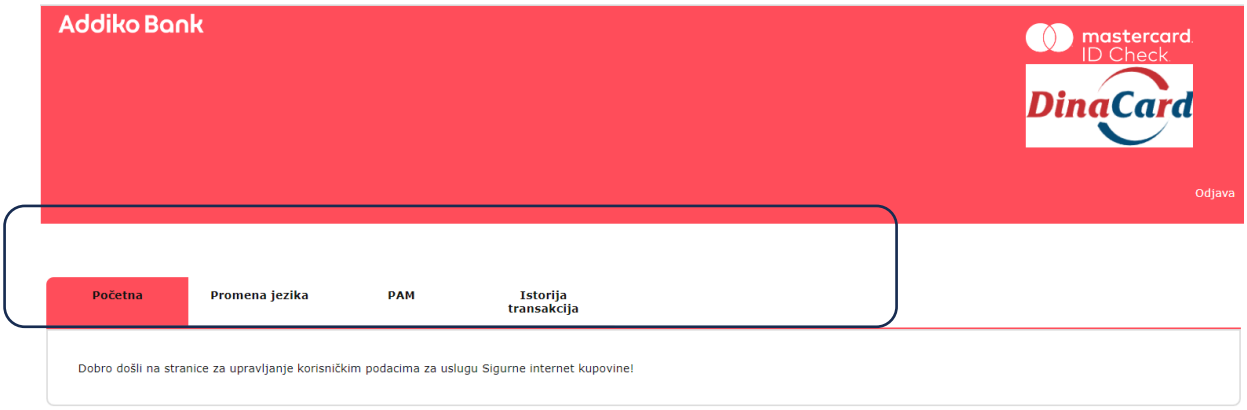


Klikom na dugme **Potvrdi** primićete SMS poruku sa jednokratnom lozinkom, koju je potrebno da unesete u sledeće polje.

Napomena: Jednokratnu lozinku (SMS OTP) potrebno je da unesete u roku od 60 sekundi. Nakon isteka tog roka prikazaće se dugme putem kojeg možete zatražiti ponovno slanje SMS OTP poruke.



Nakon što uspešno završite registraciju, prikazaće Vam se sledeći ekran.



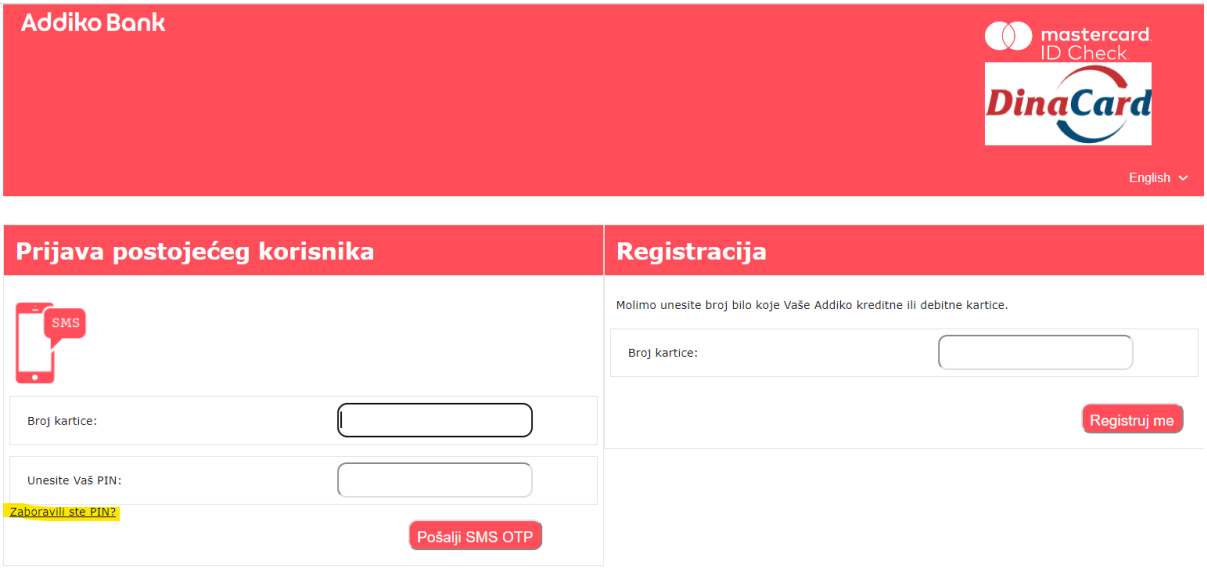
Ukoliko tri puta unesete pogrešan JMBG ili broj telefona, biće privremeno onemogućeno korišćenje kartice za internet kupovinu. Dobićete poruku da je za deblokadu potrebno da pozovete Kontakt centar.

Ukoliko želite da se registrujete koristeći broj mobilnog telefona koji nije prijavljen u Banci, potrebno je da posetite najbližu poslovnicu i izvršite promenu broja mobilnog telefona u svojim podacima za komunikaciju.

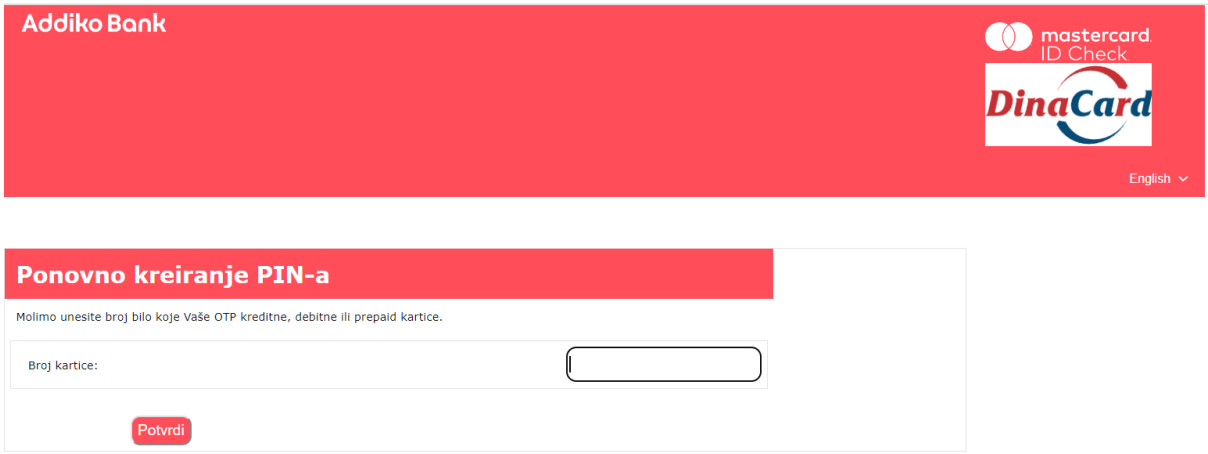
3. RESETOVANJE PIN-a

Korak 1

Ako ste zaboravili PIN, možete ga ponovo kreirati tako što ćete na početnom ekranu „SMS OTP prijava za registrovane korisnike“ kliknuti na opciju „Zaboravili ste PIN?/Forgot your PIN?“.



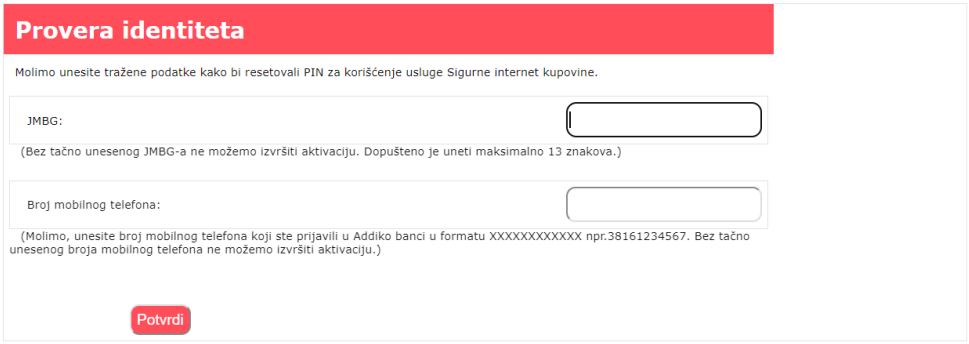
Potrebno je da unesete broj bilo koje svoje Addiko debitne ili kreditne kartice i kliknete na dugme „Potvrdi/Confirm“.



Kako biste potvrdili svoj identitet, potrebno je uneti lične podatke (JMBG i broj mobilnog telefona) i kliknuti na dugme **Potvrdi/Confirm**.

Nakon uspešne provere unetih podataka, prikazaće Vam se ekran za definisanje novog PIN-a.

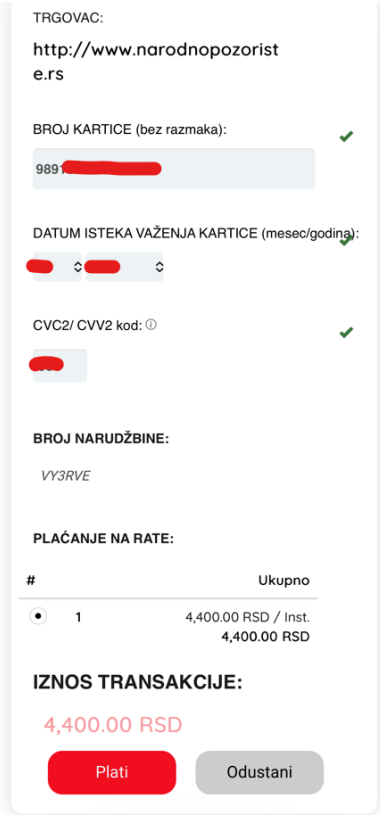






4. Realizacija transakcija

Unesite podatke sa kartice i potvrdite plaćanje, nakon čega će se automatski otvoriti prozor za unos Sigurnosnog koda koji ste prethodno definisali.





Nakon unosa Sigurnosnog koda bićete preusmereni na ekran za unos jednokratne lozinke (OTP).

Jednokratnu lozinku dobićete putem SMS poruke. Unesite primljeni OTP kod u odgovarajuće polje na ekranu.

Nakon uspešne potvrde, plaćanje će biti realizovano.



Ovaj dokument je klasifikovan kao/This document is classified as: INTERNO / INTERNAL