

## Saglasnost za obradu ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga

Označavanjem „Da“ ili polja za potvrdu (checkbox) dajem IZRIČITU SAGLASNOST Addiko Bank a.d., Milutina Milankovića 7v, 11070 Beograd, Srbija kao rukovalac podataka, da može obrađivati sve kategorije ličnih podataka za sve vrste marketinških poruka navedene niže u tekstu i koristiti sve KOMUNIKACIONE KANALE koji uključuju: e-mail, telefon, SMS/VIBER, poštansku adresu i Addiko Mobile i Addiko EBank ako sam već klijent Banke.

### INFORMACIJE, PONUDE I POZIVNICE

Na osnovu Saglasnosti Banke Vam može poslati **OPŠTE INFORMACIJE** o trenutnim proizvodima i uslugama Banke i **POZIVNICE** na događaje koje Banka organizuje, nagradne igre, ankete i istraživanja. Banka će Vaše kontakt podatke koristiti za slanje poruka.

Takođe, možemo Vam poslati i **OPŠTE** i **PRILAGOĐENE PONUDE** za proizvode i usluge Banke. Kako bi prilagodili proizvode i usluge koje nudi (npr. za kredit, depozit, različite kartice ...), Banka će automatski obrađivati Vaše lične podatke navedene niže kako bi analizirala i zatim predvidela okolnosti koje se tiču Vaše ekonomske situacije (npr. stanje na Vašim računima, godine, zaposlenost i obrazovanje), lične preference (način na koji koristite proizvode i usluge Banke), Vaše interese (npr. vaši upiti Banci) i pouzdanost (ispunjenje ugovornih obaveza). Navedeno znači da će za ovu obradu Banka koristiti profilisanje.

### KATEGORIJE LIČNIH PODATAKA KOJE ĆE SE OBRADIVATI

Ime i prezime, broj telefona/mobilnog, e-mail adresa, kućna adresa, datum rođenja, pol, bračni status, obrazovanje, ID/šifra klijenta koji Vam je dodeljen od Banke, zaposlenje i poslodavac, lična primanja (iznos, učestalost), iznos sredstava na svim računima, podaci o Vašim upitima Banci i odbijenim zahtevima, podaci o postojanju zaključenih ugovora i realizaciji istih sa Bankom (vrsta, početak, istek, pravovremenost uplata, blokade), uključujući interne ocene (rejtinge), podatke o Bankovnim kanalima, aplikacijama (Addiko Mobile i Addiko EBank, ATM, telefonsko bankarstvo) i proizvodima (kredit, kartice, depoziti) koji se koriste (učestalost upotrebe, funkcionalnosti, da li su transakcije obavljene u državi ili inostranstvu), informacije s društvenih mreža ako je klijent dao saglasnost za direktni marketing u određenoj mreži, informacije o finansijskim transakcijama koje su napravljene korišćenjem proizvoda i usluga Banke (iznos, vreme, svrha, mesto i način (web, trgovina...) kupovine, trgovac, učestalost), pod uslovom da Banka ima ove podatke.

### POVLAČENJE SAGLASNOSTI

Potpuno sam svestan/svesna da u svakom trenutku mogu **POVUĆI** ovu Saglasnost za upotrebu svojih ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga pozivom na broj telefona: +381 0800 303 303 ili slanjem poruke na e-mail [info.rs@addiko.com](mailto:info.rs@addiko.com) odnosno na druge načine opisane u porukama koje bi mogao/mogla dobiti.

Povlačenje Saglasnosti neće uticati na zakonitost obrade koja se temeljila na saglasnosti pre nego što je ona povučena. Potpuno sam svestan/svesna da uvek mogu izraziti svoj stav o primljenoj ponudi i osporiti je. U tom slučaju će zaposleni Banke pregledati osporenu ponudu i obavestiti Vas o rezultatima.

### DODATNE INFORMACIJE

Ako želite saznati više o obradi ličnih podataka, molimo posetite web stranicu <https://www.addiko.rs/zastita-podataka/>, ili kontaktirajte Službenika za zaštitu ličnih podataka putem email adrese [dpo.rs@addiko.com](mailto:dpo.rs@addiko.com) ili pozovite +381 0800 303 303.